



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ D'OBERTURA DEL SOBRE A DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS

**“Contracte pel subministrament i posada en marxa d'un sistema integrat de gestió
electrònica: plataforma d'administració electrònica i les aplicacions de gestió
comptable per al Consorci d'Osona de Serveis Socials”**

Núm. d'expedient: 1403-000061-2023 (X2023000581)
Tramitació: Ordinària
Procediment: Obert harmonitzat
Forma d'adjudicació: Amb més d'un criteri d'adjudicació
Pressupost de licitació: 266.431,22€, més 55.950,57€ corresponents al 21% d'IVA

Vic, 5 de març de 2025

Hora de començament: 13.00 hores
Hora d'acabament: 13.20 hores

Lloc: Sessió telemàtica a través de l' Aplicació *Microsoft Teams*

Hi assisteixen:

Presidenta:

Margarita Oriol Ruscalleda, La Vicepresidenta del Consorci d'Osona de Serveis Socials

Vocal primer suplent:

Judit Castellví, tècnica de transformació digital del Consorci d'Osona de Serveis Socials

Vocal segon:

Anna Mayans, Secretària del Consorci d'Osona de Serveis Socials

Vocal tercer suplent:

Àngel Ginesta, Tècnic de comptabilitat del Consorci d'Osona de Serveis Socials

Secretària suplent de la mesa:

Mireia Torra, Tècnica de contractació del Consell Comarcal d'Osona

Custodis:



Mireia Torra, Tècnica de Contractació del Consell Comarcal d'Osona
Glòria Mateo, Auxiliar administrativa del Consell Comarcal d'Osona

Convidats:

Sr. Adrián Pérez, de l'empresa SPAI INNOVA ASTIGITAS, S.L.
Sr. David Torres, de l'empresa ADD4U SOLUCIONES PARA GESTIÓN Y DESARROLLO, S.L.

Es reuneix la Mesa de Contractació amb l'objecte de donar compte sobre l'informe tècnic de valoració dels criteris avaluable a través de judici de valor i obrir el sobre B amb els criteris avaluable objectivament que han presentat els licitadors que concorren a aquesta licitació d'acord amb el que disposa l'article 157 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En data 23 de desembre de 2024 es va publicar l'anunci de licitació en el Perfil del Contractant del Consorci d'Osona de Serveis Socials, i d'acord amb la clàusula 15 del plec de clàusules administratives particulars, el termini màxim de presentació de proposicions era de trenta-cinc (35) dies naturals comptats partir de l'endemà de l'enviament de l'anunci de licitació al Diari Oficial de la Unió Europea.

Que un cop obert el sobre, es va constatar que es van presentar les següents empreses:

Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Contracte pel subministrament i posada en marxa d'un sistema integrat de gestió electrònica: plataforma d'administració electrònica i les aplicacions de gestió comptable per al Consorci d'Osona de Serveis Socials" amb el codi d'expedient "1403-000061-2023 (X2023000581)" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 27/01/2025, a les 14:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
SPAI INNOVA ASTIGITAS S.L.	B41805557	27/01/2025	11:50:00	E2025000145
ADD4U SOLUCIONES PARA GESTIÓN Y DESARROLLO S.L.	B84428879	27/01/2025	13:54:00	E2025000149

En data 29 de gener de 2025 es va reunir la Mesa de Contractació per a l'obertura del sobre A corresponent a la documentació administrativa i a la documentació tècnica relativa als criteris que depenen d'un judici de valor.

Que d'acord amb la documentació presentada per les empreses licitadores, en data 29 de gener de 2025 la mesa de contractació va requerir:

- **ADD4U SOLUCIONES PARA GESTION Y DESARROLLO, S.L.**

En relació a la solvència econòmica i financera, regulada a la clàusula 14 del PCAP:



Que de la documentació presentada, es desprèn que de conformitat amb la clàusula 14 que regula la solvència de les empreses licitadores, manca de la solvència econòmica: el volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Que en data de 3 de febrer de 2025 l'entitat va presentar la documentació i es va trobar conforme i per tant queda acreditada la solvència tècnica d'acord amb l'establert en l'article 14 del plec de clàusules administratives particulars.

Prèviament a l'obertura del sobre B, s'exposa de forma succinta i es procedeix a donar compte a la mesa de la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor recollits en l'informe tècnic emès en data de 21 de febrer del 2025 per la Sra. Judit Castellví, responsable del contracte, a partir de la documentació inclosa en el sobre A, oberta en la sessió anterior, el qual es transcriu a continuació:

"
Fets

En data 23 de desembre de 2024 es va publicar l'anunci de licitació en el Perfil del Contractant del Consorci d'Osona de Serveis Socials així com es va enviar l'anunci al Diari Oficial de la Unió Europea, i d'acord amb la clàusula 15 del plec de clàusules administratives particulars, el termini màxim de presentació de proposicions serà de trenta-cinc (35) dies naturals comptats partir de l'endemà de la data d'enviament del anunci de licitació al Diari Oficial de la Unió Europea.

Finalitzat aquest termini, es va presentar les següents empreses:

Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Contracte pel subministrament i posada en marxa d'un sistema integrat de gestió electrònica: plataforma d'administració electrònica i les aplicacions de gestió comptable per al Consorci d'Osona de Serveis Socials" amb el codi d'expedient "1403-000061-2023 (X2023000581)" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 27/01/2025, a les 14:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
SPAI INNOVA ASTIGITAS S.L.	B41805557	27/01/2025	11:50:00	E2025000145
ADD4U SOLUCIONES PARA GESTIÓN Y DESARROLLO S.L.	B84428879	27/01/2025	13:54:00	E2025000149

El dia 29 de gener del 2025 es reuneix la Mesa de Contractació amb l'objecte d'obrir el sobre A que han presentat els licitadors que concorren a aquesta licitació, i qualificar prèviament els documents presentats en temps i forma, d'acord amb el que disposa l'article 157 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

D'acord amb la clàusula 17 del plec de clàusules administratives particulars del contracte de serveis, s'ha analitzat i valorat la proposició avaluable mitjançant criteris subjectius o de judici de valor que les empreses han presentat:

Consideració important:

Hi ha un error aritmètic de càlcul en els criteris d'adjudicació de caràcter subjectiu que consten a l'informe de necessitats i en la clàusula 17 del plec administratiu.

Concretament a l'apartat a) de la demostració de la qualitat de la proposta on posa fins a 25 punts, si s'analitza la puntuació del subapartats d'aquest, ja es veu que la suma és incorrecta, i que s'ha de considerar la meitat de cada subcriteri, la meitat de la que consta en els plecs i l'informe de necessitat. La puntuació es donarà de conformitat amb aquesta correcció i no s'altera en cap cas la puntuació global del subcriteri ni de la totalitat dels criteris avaluables de judici de valor.

A continuació es procedeix a valorar les propostes d'acord amb l'establert en els plecs:

“A) Criteris avaluables segons de judici de valor, fins un màxim de 45 punts.

Els criteris avaluables a partir de judici de valor, es valoraran de la següent manera:

a) Demostració de la qualitat de la proposta (fins a 25 punts)

Les empreses presentaran una declaració de responsable conforme es comprometen a realitzar una demostració davant dels tècnics responsables del contracte per tal de procedir a la seva valoració.

S'avaluarà d'aquesta memòria els següents aspectes:

1. Flexibilitat i integració del sistema (fins a 8 punts):

- *Possibilitat d'afegir camps a un formulari: Es valora la flexibilitat del sistema per permetre l'afegiment de camps personalitzats als formularis.*
- *Entorn tecnològic modular: Es valora si el sistema proposat és modular i permet una integració homogènia i uniforme entre tots els seus mòduls.*
- *Entorn tecnològic que permet la integració amb altres solucions tecnològiques amb les que treballa el consorci.”*

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** *La solució proposada està formada per dues solucions tecnològiques interconnectades; això fa que la integració amb l'entorn tecnològic actual del consorci sigui més complexa i afecti negativament la modularitat de la solució, creant certes dependències o limitacions en la seva extensibilitat. Aquest punt fa especial referència a la part d'IVAL, la qual es troba desactualitzada.*
 - *Puntuació: 3/8*



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

- **SPAI Innova:** La solució proposada permet l'adició de camps a un formulari de forma senzilla a més a més d'una estructura modular ben definida que permet una bona integració i homogeneïtzació de la solució amb l'ecosistema tecnològic de la entitat.

- Puntuació: 7/8

“

2. Usabilitat i facilitat de navegació (fins a 3 punts):

- Usabilitat i facilitat de navegació pels formularis per accedir a la informació, podent tornar fàcilment al punt de partida o canviar de formulari.
- Personalització de l'aplicació a l'usuari.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** La interfície d'aquesta solució integral presenta una navegació poc intuïtiva i confusa a més a més de poques opcions de personalització. Especialment en el mòdul de gestió comptable format per IVAL, la qual disposa d'una alta rigidesa en la navegació i transició entre les diferents unitats funcionals de la solució, el que genera una corba d'aprenentatge molt pronunciada.

- Puntuació: 0/3

- **SPAI Innova:** L'estructura dels mòduls de la solució és lògica, altament personalitzable i presenta una navegació fluida i funcional, fet que genera una experiència UX/UI coherent i intuïtiva, fins i tot als usuaris amb menys habilitats digitals.

- Puntuació: 3/3

“

3. Possibilitat d'operar a través de processos massius (fins a 4 punts):

- Possibilitat d'operar a través de processos massius en totes les àrees comptables.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** Suporta l'execució de processos massius, però amb limitacions pel que fa a volum, temps de processament o amb necessitat d'intervencions manuals en casos esporàdics.

- Puntuació: 2/4

- **SPAI Innova:** Permet l'execució d'operacions i processos comptables en lots de forma eficient i estable, sense pràcticament necessitat d'intervenció manual.

- Puntuació: 4/4



“

4. **Consulta de tercers (fins a 4 punts):**
- *Consulta de tercers agrupant tota la història econòmica del mateix en un sol formulari sense necessitat de consultar en cada exercici.”*

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** *La solució no permet una total centralització de la informació, el que obliga a l'usuari/a a realitzar cerques independents per disposar de la totalitat de la informació a consultar.*
 - Puntuació: 2/4
- **SPAI Innova:** *La solució presenta la informació ben organitzada i és accessible, tot i que aquesta es troba fragmentada i no permet una completa centralització de la informació.*
 - Puntuació: 3/4

“

5. **Indicadors dinàmics parametritzables per usuari (fins a 6 punts):**
- *Indicadors dinàmics parametritzables per usuari.*
 - *Alertes o avisos emergents que informin d'esdeveniments o situacions en funció del perfil de l'usuari o les seves necessitats d'informació.”*

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** *La solució ofereix opcions avançades de personalització d'indicadors dinàmics i disposa d'alertes configurables però amb algunes opcions limitades.*
 - Puntuació: 4/6
- **SPAI Innova:** *El sistema permet als usuaris definir els seus propis indicadors clau sense necessitat d'intervenció tècnica a més a més de la configuració d'alertes en funció de diferents perfils.*
 - Puntuació: 5/6

Puntuació total:

Criteri	ADD4U + IVAL	SPAI Innova
Flexibilitat i integració (fins a 8 punts)	3/8	7/8
Usabilitat i navegació (fins a 3 punts)	0/3	3/3
Processos massius (fins a 4 punts)	2/4	4/4



Consulta de tercers (fins a 4 punts)	2/4	3/4
Indicadors dinàmics (fins a 6 punts)	4/6	5/6
Total	11/25	22/25

Característiques de la demostració:

- Ubicació de la demostració:** Seu del Consorci d'Osona d'acció social.
- Durada de la demostració:** la demostració tindrà una durada màxima de 60 minuts, en la que s'inclouran 15 minuts de preguntes i respostes per part de les tècniques del Consorci.
- Entorn a desenvolupar:** La demostració s'ha de realitzar en un entorn que simuli les condicions reals d'ús del sistema.
- Contingut de la demostració:**
 - La demostració ha de cobrir les funcionalitats clau especificades en els criteris de valoració, com ara la flexibilitat del sistema, la usabilitat, la integració, etc.
 - Incloure escenaris d'ús pràctics que mostrin com el sistema resol problemes reals o compleix amb les necessitats del Consorci.
- Documentació de suport:** l'empresa licitadora pot utilitzar materials addicionals i proporcionar material per acompanyar la demostració.

Criteris d'Avaluació de la memòria:

- Claredat i coherència:** La demostració ha de ser clara i coherent, seguint una estructura lògica.
- Compliment dels requisits:** Avaluar si la demostració compleix amb tots els requisits especificats en el plec de condicions.
- Innovació i creativitat:** Valorar la innovació i creativitat de les solucions presentades.
- Rendiment del sistema:** Avaluar el rendiment del sistema durant la demostració, incloent la velocitat de resposta i l'estabilitat.
- Seguretat:** Demostrar les mesures de seguretat implementades per protegir les dades i garantir la integritat del sistema.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

b) Qualitat de la proposta presentada: (fins a 10 punts) a partir dels següents criteris:

S'avaluarà a partir dels següents criteris:

1. Metodologia de treball proposada (fins a 3 punts):

- La metodologia de treball proposada és clara i ben detallada.
- La metodologia és adequada per garantir l'èxit del projecte.
- La metodologia de treball proposada garanteix la integritat de les dades migrades.

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** La proposta de l'entitat presenta un pla de treball dividit en 3 fases genèriques, poc detallades i poc adaptades a les necessitats concretes del Consorci. La proposta específica per a la migració de les dades presenta poc detall.

- Puntuació: 1/3

- **SPAI Innova:** Presenta un pla de treball molt clar i molt ben detallat amb una metodologia que facilita l'èxit del projecte i de la migració de les dades. La proposta està adaptada a les necessitats del Consorci i inclou també el Pla de Formació que s'executarà de forma paral·lela a la implementació de la solució. La descripció inclou fases ben diferenciades, iteratives i controls específics per garantir la integritat de les dades, cosa que aporta seguretat en el desenvolupament del projecte.

- Puntuació: 3/3

“

2. Adequació del Pla de Formació al Consorci (fins a 2 punts):

- El pla de formació està ben adaptat a les necessitats específiques del Consorci.
- El pla de formació és eficaç per assegurar una correcta implementació.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** La proposta de l'empresa, defineix el pla de formació però no detalla necessitats específiques del consorci, tot i que mostra adaptabilitat per a la seva implementació.

- Puntuació: 1/2

- **SPAI Innova:** La proposta incorpora un pla de formació ben dissenyat i personalitzat, amb mòduls i materials adaptats a les necessitats específiques del Consorci. La formació és presentada de manera integral, amb suport específic per a tots els perfils d'usuaris.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

- Puntuació: 2/2

“

3. Mitjans i materials per a la formació (fins a 1 punt):

- L'adequació i suficiència dels mitjans i materials proposats per a la formació.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** La proposta de l'empresa, defineix el pla de formació però no detalla necessitats específiques del consorci, tot i que mostra adaptabilitat per a la seva implementació.

- Puntuació: 0,5/1

- **SPAI Innova:** La proposta integra un conjunt complet i actualitzat de materials formatius, amb mitjans que faciliten una experiència d'aprenentatge unificada i coherent.

- Puntuació: 1/1

“

4. Qualitat del suport ofert a les necessitats del consorci (fins a 1 punt):

- Adequació del suport proposat
- Cobertura de les necessitats del Consorci.
- El suport tècnic i operatiu ha de ser adequat i cobrir de manera integral les necessitats del Consorci durant i després de la implementació.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** La memòria no especifica el tipus de suport que ofereix la solució.
- **SPAI Innova:** La proposta compleix amb tots els criteris establerts i ofereix un suport tècnic i operatiu adequat que cobreix de manera integral les necessitats del Consorci durant i després de la implementació.

- Puntuació: 1/1

“

5. Descripció del procés de migració (fins a 2 punts):

- La descripció del procés de migració és clara i detallada.
- La descripció assegura la integritat de les dades durant la migració.”

Valoració:



- **ADD4U + IVAL:** La descripció del procés de migració és poc detallada, no es fa una distinció entre la migració de les dades econòmiques i les de gestió d'expedients, fet que no es pugui identificar cada un dels processos i assegurar la integritat de les dades durant la migració. Tenint en compte, que es tracte de dues solucions diferents, aquest fet comporta un risc addicional en el procés.
 - Puntuació: 1/2
- **SPAI Innova:** La proposta presenta una descripció molt completa i detallada del procés de migració, amb etapes ben definides, controls iteratius i mesures específiques per garantir la integritat de les dades. Això assegura una transició fluida i segura.
 - Puntuació: 2/2

“

6. **Altres aspectes rellevants (fins a 1 punt):**
- Qualsevol altre aspecte que aportí valor afegit a la proposta.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** No s'identifiquen aspectes innovadors addicionals que compensin les mancances dels altres criteris.
 - 1. Puntuació: 0/1
- **SPAI Innova:** La proposta incorpora elements extra que aporten un valor afegit, com ara una interfície integrada, processos automatitzats i eines moderns que milloren l'experiència de l'usuari.
 - Puntuació: 0,5/1

A continuació, es mostra un quadre resum amb la qualificació dels criteris per a la qualitat de la proposta presentada (fins a 10 punts), seguint l'estructura i les puntuacions indicades:

Criteri	Punts Màxims	ADD4U + IVAL	SPAI Innova
1. Metodologia de treball proposada	3	1/3 – Pla dividit en 3 fases genèriques, poc detallades i poc adaptades al Consorci.	3/3 – Pla molt clar, detallat i adaptat amb control de la migració.
2. Adequació del Pla de formació al Consorci	2	1/2 – Definició del pla sense detallar les necessitats específiques.	2/2 – Pla de formació molt ben dissenyat i personalitzat.



3. Mitjans i materials per a la formació	1	0,5/1 – Recursos existents, però amb certa fragmentació.	1/1- Proposta de materials completa.
4. Qualitat del suport ofert a les necessitats	1	0/1 – No s'especifica com es realitzarà el suport.	1/1 – Suport integral, unificat i ben coordinat.
5. Descripció del procés de migració	2	1/2 – Descripció poc detallada; no es distingeixen clarament les diferents àrees (econòmica i d'expedients), amb risc addicional.	2/2 – Procés molt complet, amb etapes definides i controls específics per garantir la integritat de les dades.
6. Altres aspectes rellevants	1	0/1 – No s'identifiquen aspectes innovadors addicionals que compensin les mancances.	0,5/1 – Incorpora elements extra (interfície integrada, processos automatitzats) que aporten valor afegit.
Total	10	3,5/10	9,5/10

“c) Pla d’implementació i el calendari proposat (fins a 10 punts):

S’avaluarà el pla a partir dels següents criteris:

1. Adequació del Pla d’implantació proposat (3 punts):

- El pla d’implantació és detallat i ben estructurat.
- S’ajusta als requisits i objectius establerts en la licitació.
- Inclou una planificació clara de les fases del projecte.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** La proposta es presenta a través de dues empreses, fet que dificulta una visió unificada del pla d’implantació. Addicionalment, la documentació no ofereix un pla de treball poc clar i poc detallat, generant incerteses sobre la coordinació entre les dues parts.
 - Puntuació: 1/3



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

- **SPAI Innova:** Ofereix un pla d'implantació integral, amb un detall acurat de les fases, terminis i responsables. A més, el pla està alineat amb els requisits de la licitació i facilita la coordinació de totes les etapes del projecte.

- Puntuació: 3/3

“

2. Mitjans i materials per a la formació (2 punts):

- Els mitjans i materials proposats per a la formació són adequats i suficients.
- Asseguren una formació efectiva per a tots els participants.
- L'adequació i suficiència dels mitjans i materials proposats per a la formació.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** La proposta de l'empresa, defineix el pla de formació però no detalla necessitats específiques del consorci, tot i que mostra adaptabilitat per a la seva implementació.

- Puntuació: 1/2

- **SPAI Innova:** La proposta integra un conjunt complet i actualitzat de materials formatius, amb mitjans que faciliten una experiència d'aprenentatge unificada i coherent.

- Puntuació: 2/2

“

3. Descripció del procés de migració (2 punts):

- La descripció del procés de migració és clara i detallada.
- Inclou passos específics per garantir la integritat de les dades migrades.
- Preveu possibles riscos i solucions per a la migració.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** La descripció del procés de migració és menys detallada, i la coordinació entre les dues parts pot generar zones d'incertesa respecte a la integritat de les dades.

- Puntuació: 1/2

- **SPAI Innova:** La proposta presenta un procés de migració molt clar i detallat, amb etapes definides i mesures concretes per assegurar que les dades es migrin sense pèrdues ni errors.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

- Puntuació: 2/2

“

4. Metodologia de treball proposada (2 punts):

- La metodologia de treball és adequada per garantir l'èxit del projecte.
- Inclou procediments per assegurar la qualitat i la integritat de les dades.
- Estableix mecanismes de seguiment i control durant la implementació.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** La metodologia està afectada per la fragmentació entre dues empreses, fet que redueix la claredat dels procediments i la coordinació en el seguiment global.

- Puntuació: 1/2

- **SPAI Innova:** La proposta presenta una metodologia de treball unificada, amb un pla clar de seguiment i control que garanteix la qualitat del projecte en totes les fases.

- Puntuació: 2/2

“

5. Realisme del Pla (1 punt):

- El pla és realista i factible, amb una planificació detallada i ben pensada.
- Considera els recursos disponibles i les limitacions del projecte.”

Valoració:

- **ADD4U + IVAL:** La proposta és realista, tot i que es valora que el fet de desenvolupar-se entre dues empreses diferents, pot afectar a la implementació realista del projecte.

- Puntuació: 0.5/1

- **SPAI Innova:** El pla és complet i realista, amb una planificació que té en compte els recursos i les limitacions, cosa que fa que sigui factible i ben estructurat.

- Puntuació: 1/1



CONSORCI D'OSONA DE SERVEIS SOCIALS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Criteri	Punts Màxims	ADD4U + IVAL	SPAI Innova
1. Adequació del Pla d'Implantació Proposat	3	1/3 – La proposta es presenta a través de dues empreses, dificultant una visió unificada. El pla és poc detallat i mostra incerteses en la coordinació.	3/3 – Ofereix un pla d'implantació integral, amb detalls acurats sobre fases, terminis i responsables, completament alineat amb els requisits de la licitació.
2. Mitjans i Materials per a la Formació	2	1/2 – El pla de formació està definit, però no es detallen les necessitats específiques del Consorci, generant certa fragmentació.	2/2 – Integra un conjunt complet i actualitzat de materials formatius, que garanteixen una experiència d'aprenentatge unificada i coherent.
3. Descripció del procés de migració	2	1/2 – La descripció del procés és poc detallada i la coordinació entre les dues parts genera zones d'incertesa sobre la integritat de les dades.	2/2 – Presenta un procés molt clar i detallat, amb etapes definides i controls específics per assegurar que les dades es migrin sense pèrdues ni errors.
4. Metodologia de treball proposada	2	1/2 – La metodologia està afectada per la fragmentació entre dues empreses, la qual redueix la claredat i coordinació dels procediments de seguiment i control.	2/2 – Proposa una metodologia unificada amb un pla clar de seguiment i control, que garanteix l'èxit global del projecte i la integritat de les dades.
5. Realisme del Pla	1	0,5/1 – Tot i que el pla és realista en teoria, la divisió entre dues empreses pot afectar-ne la implementació factible.	1/1 – El pla és complet, realista i ben estructurat, considerant els recursos disponibles i les limitacions del projecte.
Total	10	4,5/10	10/10

La puntuació total de la valoració és de:

Codi Segur de Verificació: f70eff0-1daf-4c73-8702-35217eec3d73
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2025_23268372
Data d'impressió: 17/03/2025 09:15:51
Pàgina 15 de 18

SIGNATURES
1.- Mireia Torra Anguera (TCAT), 05/03/2025 17:07
2.- Anna Mayans Masoliver (TCAT) (Secretària), 06/03/2025 08:43
3.- Angel Ginesta Molist (TCAT), 06/03/2025 10:58
4.- Judit Castellví Majó (TCAT), 06/03/2025 11:04
5.- Margarita Oriol Ruscalleda (TCAT), 14/03/2025 15:49



ADD4U+IVAL: 19 punts
Spaiinova: 41,5 punts

Tenint en compte la clàusula 17 del plec de clàusules administratives, en relació als criteris d'adjudicació, s'especifica que:

“Aquells licitadors que no obtinguin almenys una puntuació del 75% de la puntuació màxima a obtenir, en la fase dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, no passaran a la fase de valoració dels criteris avaluable automàticament, mitjançant fórmules matemàtiques.”

La proposta de ADD4U no passarà a la fase de valoració dels criteris avaluable automàticament al no haver assolit el 75% de la puntuació en els criteris de judici de valor, al només haver-ne obtingut 19 punts de 45 punts.

El que proposo a la mesa de contractació, qui decidirà d'acord amb l'exposat.

”

Que de conformitat amb la puntuació obtinguda per les empreses licitadores relativa als criteris avaluable mitjançant judici de valor i de conformitat amb la clàusula 17 del plec de clàusules administratives que regeixen la present licitació, s'especifica:

“Aquells licitadors que no obtinguin almenys una puntuació del 75% de la puntuació màxima a obtenir, en la fase dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, no passaran a la fase de valoració dels criteris avaluable automàticament, mitjançant fórmules matemàtiques.”

D'acord amb l'exposat i amb la puntuació de l'empresa ADDFU+IVAL que és de 19 punts sobre un total de 45 punts, aquesta no és superior al 75% i per tant de conformitat amb la clàusula 17 del ple, no es procedeix a obrir el sobre B d'aquesta empresa i no es procedirà a valorar la mateixa al ser aquesta la valoració mitjançant criteris avaluable automàticament, mitjançant fórmules matemàtiques.

Tot seguit, es procedeix a la valoració dels criteris avaluable de forma automàtica de les empreses licitadores que han arribat a la puntuació mínima, aplicant els criteris d'adjudicació que s'estableixen a la clàusula 17 del plec de clàusules administratives particulars, d'acord amb els criteris següents:

“

A) Criteris avaluable de forma automàtica, fins un màxim de 55 punts.

a) Oferta econòmica: fins un màxim de 35 punts.

La puntuació de les propostes es calcularà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

On:

P = Puntuació màxima del criteri econòmic (35)
M = Factor de modulació (4)
Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Om = Millor oferta
Ov = Oferta a valorar
IL = Import de licitació

b) Criteris sobre les funcionalitats de l'oferta realitzada (fins a 20 punts)

1. Temps de Resolució d'Incidències (4 punts):

- Menys de 2 hores, amb notificacions automàtiques d'estat i informes detallats post-incidència: **4 punts**
- Entre 2 i 4 hores, amb notificacions automàtiques d'estat: **2 punts**
- Més de 4 hores, amb notificacions manuals d'estat: **1 punt**

3. Interoperabilitat (4 punts):

- Compleix amb l'ENI i ofereix funcionalitats addicionals per a la integració amb altres sistemes (per exemple, suport per a múltiples formats de dades, capacitat d'integració amb sistemes legats): **4 punts**
- Compleix amb l'ENI però amb funcionalitats limitades per a la integració amb altres sistemes: **2 punts**
- Compleix mínimament amb l'ENI, sense funcionalitats addicionals per a la integració: **0 punts**

4. Notificacions automàtiques (4 punts):

- El sistema cobreix una àmplia gamma d'esdeveniments comptables (factures pendents, venciments pròxims, canvis en l'estat de les operacions, etc.), permet alta personalització de les notificacions (freqüència, tipus d'alerta, canals de comunicació), té una interfície intuïtiva i inclou un historial de notificacions: **4 punts**
- El sistema inclou alertes sobre canvis en l'estat de les operacions i altres activitats rellevants, però amb personalització limitada i una interfície funcional però millorable: **2 punts**
- El sistema cobreix només esdeveniments bàsics (factures pendents, venciments pròxims), amb notificacions no personalitzables i sense cobertura d'altres tipus d'esdeveniments comptables: **0 punts**

5. Rendiment i Velocitat de l'Aplicació (8 punts):

a. Temps de Resposta de l'Aplicació (4 punts):

- Temps de resposta inferior a 2 segons: L'aplicació respon a les accions de l'usuari en menys de 2 segons, assegurant una experiència d'usuari fluida i ràpida. **4 punts**
- Temps de resposta entre 2 i 5 segons: L'aplicació respon a les accions de l'usuari en un temps raonable, entre 2 i 5 segons. **2 punt**



- Temps de resposta superior a 5 segons: L'aplicació té un temps de resposta lent, superior a 5 segons, afectant negativament l'experiència d'usuari. **0 punts**
- b. Optimització de Recursos (2 punts):**
- Ús eficient de recursos: L'aplicació està optimitzada per utilitzar els recursos del sistema de manera eficient, minimitzant l'ús de CPU i memòria en l'entorn cloud: **2 punts**
 - Ús moderat de recursos: L'aplicació utilitza els recursos del sistema de manera moderada, amb algunes àrees que podrien millorar-se: **1 punt**
 - Ús intensiu de recursos: L'aplicació utilitza els recursos del sistema de manera intensiva, provocant lentitud i possibles bloquejos: **0 punts**
- c. Escalabilitat i Capacitat de Maneig de Càrrega (2 punts):**
- Altament escalable: L'aplicació pot manejar un gran nombre d'usuaris simultanis sense degradació del rendiment, gràcies a una arquitectura escalable en el cloud: **2 punts**
 - Escalabilitat moderada: L'aplicació pot manejar un nombre moderat d'usuaris simultanis amb una degradació mínima del rendiment: **1 punt**
 - Escalabilitat limitada: L'aplicació té dificultats per manejar un gran nombre d'usuaris simultanis, amb una degradació significativa del rendiment: **0 punts**

Acreditació: Per a l'avaluació d'aquests dos apartats, les empreses hauran de complimentar l'annex que s'adjuntarà en el plec de clàusules administratives particulars relatiu a la valoració dels criteris d'adjudicació de caràcter automàtic i podran aportar la documentació acreditativa que considerin adequada.

“

Empresa licitadora	Preu ofert	Oferta econòmica	Criteris judici valor	Altres criteris avaluables automàticament	Puntuació total
SPAI INNOVA ASTÍGITAS, S.L.U	253.109,66€	35	41,5	20	96,5

Vist el resultat de les ofertes presentades, s'analitza si està incursa en presumpció de baixa anormal o desproporcionada d'acord els criteris definits en la clàusula 20 del plec de clàusules administratives particulars i no en consta cap.

Atesa la puntuació obtinguda pels licitadors, es proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte a la SPAI INNOVA ASTÍGITAS, S.L.U **NIF B-41805557** d'acord amb la seva oferta i pel preu pels 3 anys de contracte de dos cents cinquanta-tres mil cent nou euros amb seixanta-sis cèntims (253.109,66€) IVA exclòs, més cinquanta-tres mil cent cinquanta-tres euros amb dos cèntims (53.153,02€) corresponents al 21% d'IVA i que suma un total de tres-cents cinc mil dos-cents seixanta-dos euros amb seixanta-vuit cèntims (305.262,68€) IVA inclòs.

DOCUMENT ACTA_MESA	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 1403-000061-2023
Codi Segur de Verificació: f70efff0-1daf-4c73-8702-35217eec3d73 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2025_23268372 Data d'impressió: 17/03/2025 09:15:51 Pàgina 18 de 18		
SIGNATURES 1.- Mireia Torra Anguera (TCAT), 05/03/2025 17:07 2.- Anna Mayans Masoliver (TCAT) (Secretària), 06/03/2025 08:43 3.- Angel Ginesta Molist (TCAT), 06/03/2025 10:58 4.- Judit Castellví Majó (TCAT), 06/03/2025 11:04 5.- Margarita Oriol Ruscalleda (TCAT), 14/03/2025 15:49		



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

Es proposa requerir a l'empresa proposada, per tal que en el termini de **deu (10) dies hàbils**, a comptar a partir de l'endemà de recepció del requeriment, presentin la documentació relacionada a la clàusula 22 del plec de clàusules administratives particulars, així com una garantia definitiva del 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

En l'expedient hi consta la proposició presentada.

Perquè en quedi constància del que s'ha tractat s'aixeca aquesta acta, que signen les persones relacionades a l'encapçalament.

La Presidenta,
Els vocals,
La Secretària,