

CARACTERÍSTQUES TÈCNIQUES DE LA PLATAFORMA, EN MODALITAT SOFTWARE AS A SERVICE, DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS I SERVEIS ASSOCIATS

El licitador proveirà de:

- Plataforma en modalitat software as a service, de gestió d'expedients de contractació.
- L'eina haurà d'estar homologada amb la Plataforma de Servei de Contractació Pública de Catalunya, com a mínim de pujada de documentació.
- L'eina haurà d'estar integrada amb la plataforma d'identificació d'usuaris UNIFICAT del CSUC per a permetre l'accés consorciat.
- La plataforma haurà d'estar configurada a nivell d'usuaris i caldrà personalitzar-la amb la imatge de la UdG.
- L'eina disposarà de fluxos específics per al seguiment del procediment de contractació i d'un mecanisme d'introducció directe directa d'expedients sense flux associat.
- L'empresa posarà a disposició un servei de suport als usuaris. El termini màxim de resposta serà de 48 hores laborables.
- L'empresa haurà de resoldre les incidències que sorgeixin en el funcionament de la plataforma.
- S'impartirà per part de l'empresa una formació en línia de mínim 10 hores per als usuaris de la plataforma, per part d'experts en la mateixa
- L'empresa haurà de fer les actualitzacions necessàries a la plataforma per la seva correcta funcionalitat, adaptant-la als possibles canvis normatius i també per la seva correcta integració amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.