

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES. Sobre 2.

EXPEDIENT 2024/148 (171/2024/CONT). GESTIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ A LA PERSONA I LES ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ I COMUNITÀRIES, EN L'ÀMBIT DE LA TERÀPIA OCUPACIONAL AL CENTRE PER A L'AUTONOMIA PERSONAL SÍRIUS DE L'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS PER PROCEDIMENT OBERT AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

1. OBJECTE

Avaluació de les propostes/ofertes presentades per la gestió del Servei d'Atenció a la persona i les activitats de sensibilització i comunitàries, en l'àmbit de la teràpia ocupacional al Centre Sírius, d'acord amb els criteris establerts a la clàusula 5 i a l'apartat J de la Taula de dades bàsiques del contracte del plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquest contracte, avaluables mitjançant judici de valor.

2. OFERTES

En data 13/2/2025 es va fer l'acta d'obertura de pliques del sobre 2 que correspon al projecte tècnic presentat per les empreses següents:

- Plica 1 : Associació per la Vida Independent (AVI)
- Plica 2: GEDI, Gestió i Disseny SCCL

3. VALORACIÓ DE LES OFERTES

Motivació dels criteris que depenen d'un judici de valor: Fins a **49 punts** (sobre 2), segons el plec de clàusules administratives particulars i d'acord al detall següent:

A.1- Organització de les tasques d'intervenció del terapeuta ocupacional (màxim 15 punts)

Es valora la definició/explicació de les intervencions (entrevistes, entrevistes a domicili, treball intern, Banc de productes de suport) del terapeuta ocupacional així com la proposta d'organització de les intervencions per a la millora de l'eficiència i la resposta professional a les necessitats de les persones usuàries del servei.

A.1.1 El sistema permeti controlar la temporalitat de les intervencions i tingui viabilitat d'execució (fins a 5 punts).

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Estableix una organització setmanal en 2 blocs horaris flexibles (Atenció directa i feina interna) però sense una proposta concreta de planificació/distribució setmanal de les tasques, posen un exemple d'un sol dia. Fa una proposta excessivament oberta i en funció de les necessitats que es vagin detectant	2 punts
GEDI	Plantegen un sistema dimensionat temporalment tant pel que fa a entrevistes/ visites a domicili/ gestió interna i gestió de BPS. Presenten un exemple ben dimensionat de calendari setmanal.. Estableix una planificació setmanal concreta y especifica per a cada tasca i amb descripció clara, contemplant la flexibilització de	5 punts

	les mateixes per adaptar-se a les necessitats del servei	
--	--	--

A.1.2 Definició i explicació de les intervencions amb claredat d'exposició i recull dels aspectes clau de la intervenció (fins a 5 punts).

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Defineix clarament les intervencions amb una proposta de fitxa d'activitats. De les 4 tasques principals, només en defineix 3 en aquest apartat i fa menció en un altre apartat (A.1.3) de la tasca d'intervenció del Banc de Productes de suport amb un format diferent a l'utilitzat en aquest apartat (no de fitxa).	4 punts
GEDI	Definició clara i ordenada de les diferents intervencions i identificació clara de les tasques de treball intern i abordatge dels aspectes claus de les intervencions.	5 punts

A.1.3 Proposta de sistema fàcilment consultable pel responsable del contracte(fins a 5 punts).

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Fan una proposta d'eines tecnològiques (Capa de Buisness Intelligence, sistema d'arxius Sharepoint/ taulell de control Dashboard) per tal de facilitar l'anàlisi de dades i seguiment del projecte però manca la proposta específica de distribució de les tasques amb una planificació setmanal	3 punts
GEDI	El sistema de planificació setmanal que proposen facilita la tasca de consulta per part del responsable del contracte a l'establir de manera clara la distribució de les diferents tasques en els dies de la setmana. Manca concreció del mecanisme de consulta	1 punts

Resum A.1:

Empresa	Puntuació A.1.1	Puntuació A.1.2	Puntuació A.1.3	Puntuació Total
AVI	2 punts	4 punts	3 punts	9 punts
GEDI	5 punts	5 punts	1 punt	11 punts

A.2- Propostes de millora en relació al contingut de les coordinacions, tant internes com externes i amb l'empresa licitadora (fins a 13 punts)

Es valora la proposta d'organització de les coordinacions dels professionals del servei a nivell intern i amb altres agents derivadors i amb l'empresa licitadora amb la finalitat de millorar la dinàmica del servei i l'atenció als usuaris i altres professionals.

A.2.1 Sistema de coordinació interna (fins a 5 punts).

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Proposta de coordinació interna: Plantegen una coordinació interna de l'equip Sírius dels tres treballadors del servei (Informadora/TO i TS) i es troba a faltar una diferenciació en la coordinació de tot l'equip i en la coordinació més tècnica (TS i TO). Obren la possibilitat de participar com a oients els membres de l'empresa i ajuntament a les reunions d'equip del Sírius. Es valora positivament una segona coordinació de suport assistencial entre TO i un equip multidisciplinari de la pròpia empresa licitadora. Es troba a faltar la concreció de les coordinacions amb els equips de serveis socials municipals de qui forma part el Sírius de Granollers	4 punts
GEDI	Proposta de coordinació interna on es diferencien les coordinacions internes del Sírius i les coordinacions amb Serveis socials del propi Ajuntament. Diferencia les coordinacions de tot l'equip Sírius (T.S, T.O, Informador) i les reunions tècniques (T.O i T.S). Temporalitza i concreta els temes a tractar en cadascuna d'elles. Aporta un segon nivell de coordinació interna amb els serveis socials de Granollers de l'equip dependència/Gent gran i EBASP amb temporalitats que fan viables les propostes de coordinació	5 punts

A.2.2 Sistema de coordinació externa (fins a 4 punts).

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Proposta de coordinació externa : Identifica alguns dels agents del territori amb qui coordinar-se amb un nivell baix de concreció. Planteja una estandardització de la freqüència de les coordinacions (trimestral) , descriu molt les funcions del Terapeuta ocupacional en aquest punt però no concreta com seran les coordinacions amb els agents externs	2 punts
GEDI	Proposta de coordinació externa : Planteja diferents nivells de coordinació en funció dels agents. Identifica molt clarament els diferents agents del territori tenint en compte els serveis municipals, de salut, organismes autonòmics/comarcals, entitats i fabricants/distribuïdors denotant un alt coneixement dels agents territorials i identificant, per cadascun d'ells les temàtiques a tractar a cada coordinació i amb cada agent. Temporalitzen les més habituals.	4 punts

A.2.3 Sistema de coordinació amb l'empresa licitadora (fins a 4 punts).

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Planteja una trobada mensual de les dues reunions suposant una freqüència molt alta i poc viable per a les reunions amb el representant de l'ajuntament. Es troba a faltar espais específics de coordinació entre el T.O i persona responsable de l'empresa. Identifica molt clarament als representants de l'empresa i descriu objectius de les coordinacions i temes a tractar	2 punts
GEDI	Proposa 3 nivells de coordinació: - TO i referent de l'empresa. - Equip Sírius i referent de l'empresa.	4 punts

	- Referent empresa i Cap de Servei de l'Ajuntament Fan una proposta clara i amb una viabilitat en la freqüència de les reunions plantejades. Identifica a la persona referent de l'empresa i descriu de manera clara les funcions del responsable en cada tipus de coordinació que planteja.	
--	---	--

Resum A.2:

Empresa	Puntuació A.2.1	Puntuació A.2.2	Puntuació A.2.3	Puntuació Total
AVI	4 punts	2 punts	2 punts	8 punts
GEDI	5 punts	4 punts	4 punts	13 punts

A.3- Sistema de control del Servei de préstec del Banc de productes de suport. (fins a 11 punts)

Es valora que la proposta faciliti el control i seguiment dels préstecs del Banc de Productes de Suport (BPS) i el control del retorn dels mateixos. També es valora la proposta d'un formulari de préstec per a poder recollir les obligacions del usuaris .

A.3.1 El sistema permeti prioritzar els préstecs i fer seguiment dels acords individuals (fins a 4 punts).

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Indica una sèrie de criteris de priorització sobretot centrats en aspectes de millora marginal en autonomia i en la urgència clínica . L'explicació no resulta massa clara i no acaben definint un ordre de prioritat. Estableix llista d'espera.	2 punts
GEDI	Marca de manera clara uns criteris de priorització en funció de diferents factors que es poden creuar entre ells i que permeten ajustar un ordre de priorització (criteris salut i de suport social). Descripció clara i concisa. S'estableix llista d'espera.	4 punts

A.3.2 Temporalitat dels préstecs i el seu retorn (fins a 4 punts).

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Tot i que menciona que s'hauran d'establir les temporalitats estandarditzades per cada tipus de producte, no en concreta cap, ho deixa a criteri del T.O conjuntament amb l'equip d'especialistes (no concreta quin especialista). Pel que fa al control del retorn; menciona eines d'ofimàtica sense concretar quines, també menciona que tindrà sistema d'avisos/ recordatoris. Proposa creació de protocols de control del manteniment i estat del material en préstec.	2 punts
GEDI	Proposa temporitzacions ajustades als productes més habituals i temporalitats segons les possibilitats d'accés a altres recursos. Proposen una base de dades MS accés compatible amb el servidor Ajuntament o entorn local per tal de millorar el control en el préstec i retorn de productes. El sistema possibilita l'avís de caducitats.	4 punts

A.3.3 Proposta de document de compromís de l'usuari (fins a 3 punts).

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Presenten document molt extens, que pot resultar confús per l'usuari tot i que conté tots els compromisos d'us i retorn necessaris. Contempla penalitzacions i protecció de dades	3 punts
GEDI	Presenten document senzill que conté dades bàsiques, el producte en préstec, consentiments i protecció de dades i altres compromisos del retorn	2 punts

Resum A.3:

Empresa	Puntuació A.3.1	Puntuació A.3.2	Puntuació A.3.3	Puntuació Total
AVI	2 punts	2 punts	3 punts	7 punts
GEDI	4 punts	4 punts	2 punt	10 punts

A.4- Formularis de Gestió (fins a 10 punts)

A.4.1 Formulari de derivació:

Es valora que el Formulari de derivació faciliti la tasca d'atenció de la persona i que reculli la informació més rellevant de la persona usuària i de l'agent derivador (fins a 3 punts)

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Presenten model concís amb totes les dades principals a recollir; personals, de dificultats d'AVD, familiars, de contacte, habitatge. Manca la concreció del servei que es sol·licita al Sirius	3 punts
GEDI	Presenten model concís amb totes les dades principals a recollir personals, de salut, familiars, de contacte, desplegable amb serveis sol·licitats i apartat per especificar el motiu de la derivació.	3 punts

A.4.2 Formulari de participació al programa arranjaments (fins a 3 punts).

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Proposa un model centrat en la validació final de l'arranjament i la satisfacció de l'usuari. La proposta no permet fer un seguiment de l'actuació en la visita a domicili ni en el seguiment de l'actuació de l'arranjament.	1 punt
GEDI	Model arranjaments: Contempla 3 fases del procés (valoració actuacions, seguiment actuació i la validació final de la intervenció). El formulari inclou tota la informació del procés, permet la incorporació de fotografies, i es concreta en format PDF editable per dispositius electrònics que facilitin la recollida d'informació al propi domicili. Incorpora totes les dades necessàries per la sol·licitud d'arranjaments (dades, habitatges, tinença, canvis a realitzar...El formulari permet també documentar el possible préstec de BPS del	3 punts

	Sirius mentre no es realitza l'actuació.	
--	--	--

A.4.3 Model de recollida dades de les Activitats de la vida diària (fins a 4 punts).

Es valorarà que el model de recollida ADV inclogui i reculli tots els aspectes claus de l'atenció, sigui clar i faciliti la posada en practica, la consulta i el seguiment. També es valorara la coherència i idoneïtat del formulari presentat.

Empresa	Observacions	Puntuació
AVI	Presenta formulari amb tots els ítems de valoració AVD. Conté apartat d'observacions general, però no per cada apartat d'ítems.	3 punts
GEDI	Plantegen formulari PDF editable que permet la càrrega de fotografies i la utilització amb un dispositiu tipus pc o tablet/mobil. Conté tots els ítems de valoració AVD. Mancaria un apartat de capacitats comunicatives de la persona. Conté apartat observacions per cada apartat d'ítems. Permet registrar mesures.	3 punts

Resum A.4:

Empresa	Puntuació A.4.1	Puntuació A.4.2	Puntuació A.4.3	Puntuació Total
AVI	3 punts	1 punt	3 punts	7 punts
GEDI	3 punts	3 punts	3 punt	9 punts

La puntuació final dels criteris de valoració mitjançant judici de valor obtinguda és la següent:

Empresa	Puntuació A.1	Puntuació A.2	Puntuació A.3	Puntuació A.4	Puntuació Total
AVI	9 punts	8 punts	7 punts	7 punts	31 punts
GEDI	11 punts	13 punts	10 punts	9 punts	43 punts

Signat,