



CONTRACTE DE MANTENIMENT

El subscriuen d'una part [REDACTED] en qualitat de **DIRECTORA**.

En nom i representació de **FUNDACIÓ CLERCHI I NICOLAU** CIF: **G17204819** amb domicili a **CARRER NOU, 53 17600 FIGUERES** i de l'altre **SISTEMAS DIGITALES CORPORATE, S.L.** (en endavant **SISTEMAS**) d'acord amb les següents clàusules.

1. L'objecte d'aquest contracte és el manteniment en bones condicions de funcionament de la copiadora/impressora **RICOH**, model **(VEURE ANNEX DEL CONTRACTE)** número de sèrie **(VEURE ANNEX DEL CONTRACTE)** i els serveis associats.

2. El present contracte de manteniment es convé per un termini de **60** mesos. A la finalització d'aquest període el contracte es renovarà de forma automàtica per períodes de 12 mesos, aplicant-li la tarifa de referència actualitzada.

3. **SISTEMAS** es compromet a instal·lar la copiadora/impressora al domicili i en el lloc que designi el comprador en el moment que signi la comanda. El comprador facilitarà en l'emplaçament que designi la infraestructura suficient per a la instal·lació dels productes com la connexió de corrent elèctric i de terra, punt de xarxa, etc.

4. Si durant el període de vigència del present contracte el Client decideix traslladar la copiadora/impressora a un altre domicili, ha de comunicar-ho amb quinze dies d'antelació, mitjançant correu certificat, al Centre de Servei Tècnic, servei que li farà el manteniment. Les despeses de transport seran a càrrec del Client excepte que estigui en vigència o tingui contractat el Pack de Serveis Premium.

5. El Client utilitzarà la copiadora/impressora per a copiar, imprimir i escanejar d'acord amb les instruccions recollides en el manual de l'operador, i es compromet a no fer operacions alienes a aquest aparell, siguin mecàniques, electròniques o de qualsevol altra mena no autoritzades explícitament per **SISTEMAS**.

6. El Client manifesta que signa el present contracte en el marc de la seva activitat empresarial / professional.

7. El present contracte s'acorda a partir de la base que només personal autoritzat per **SISTEMAS**, pot revisar o reparar la copiadora/impressora objecte del manteniment.

8. Durant el present contracte **SISTEMAS** podrà complir les seves obligacions de servei mitjançant la seva pròpia xarxa d'assistència o mitjançant subcontractació dels serveis tècnics autoritzats per Ricoh.

9. **SISTEMAS** es compromet a mantenir la copiadora/impressora en bones condicions de funcionament. En canvi, no serà responsable dels perjudicis que pugui tenir el Client per possibles endarreriments que es produeixin a l'hora de reparar-la, ni per problemes relacionats amb l'excés de tensió a la xarxa elèctrica o telefònica o els danys derivats de la pèrdua d'informació o documentació recollida en bases de dades informatitzades o per possibles endarreriments produïts en la seva reparació, especialment pel que fa als motius ocasionats per causes alienes al servei mateix. Així mateix, serà amb càrrec al Client qualsevol canvi de software, configuració, ampliacions o modificacions que s'hi facin, així com la reinstal·lació o la nova instal·lació de drivers i programes en els diferents llocs, excepte que estigui en vigència o tingui contractat el Pack de Serveis Premium.

10. Les peces de recanvi i el tambor o Pcu els seran subministrades sense càrrec. Igualment, es faran sense càrrec totes les reparacions necessàries. Són a càrrec del Client les reparacions, les peces de recanvi o Pcu substituïts, sempre que l'avaria sigui per negligència del Client o de qualsevol dels seus empleats. Tanmateix, són amb càrrec la substitució de tapes i de les safates.

11. L'import del manteniment es facturarà a raó de **(VEURE ANNEX DEL CONTRACTE) euros/còpia/impressió B/N** i **(VEURE ANNEX DEL CONTRACTE) euros/còpia/impressió COLOR (TÒNER INCLÒS)** i la quantitat fixa establerta pel Servei SD+ per a cada equip **(VEURE ANNEX DEL**

CONTRACTE). La factura de còpies/impressions s'efectuarà amb caràcter mensual i estarà basada en lectura estimada - mitjana còpies/impressions -, que **SISTEMAS** podrà actualitzar per excés o defecte durant la vigència del present contracte. La regularització dels comptadors es farà de forma semestral o anual.

L'import del manteniment serà satisfet pel Client per rebut domiciliat a la vista al compte bancari [REDACTED] Amb l'acceptació d'aquests termes i condicions el Client autoritza l'enviament electrònic de les factures per part de **SISTEMAS** a l'adreça de correu electrònic facilitada pel Client.

12. El present contracte de manteniment porta incorporat el servei SD+, que inclou ports sense càrrec cada vegada que el Client sol·liciti entrega de tòner, escaneig il·limitat de documents i actualització de les aplicacions incorporades en els equips.

13. **SISTEMAS** podrà revisar els preus del present contracte amb un increment màxim anual, dintre de cada any natural, igual a l'experimentat per l'I.P.C. durant l'any anterior, publicat per l'INE.

14. **SISTEMAS** podrà revisar els preus del contracte de manteniment si es produeix qualsevol variació en el preu dels factors que incideixen en el servei com l'augment dels costos dels components del servei, la devaluació del tipus de canvi, l'increment del cost de la mà d'obra pròpia o dels serveis o la modificació del comportament de la producció de pàgines, en aquest cas el preu del contracte s'augmentarà en la proporció corresponent. El preu per còpia/impressió reflectit en aquest contracte està calculat per a una cobertura de tòner estàndard o massa d'impressió estàndard del 5%, en cas de ser superior **SISTEMAS** es reserva el dret de revisar els preus a l'alça i aplicar un increment del cost per còpia/impressió. **SISTEMAS** donarà per informat el Client un cop enviada la factura amb la corresponent pujada aplicada.

15. **SISTEMAS** garanteix el període de manteniment establert en la clàusula 2. No obstant, podrà modificar el sistema de facturació dels subministraments/serveis inclosos en el present contracte atenint-se en la seva revisió les clàusules 13 i 14.

16. El present contracte es convé sobre la base que el Client utilitzarà, durant tot el temps de vigència d'aquest, tòner i consumibles **RICOH**, subministrats per **SISTEMAS** que presta el manteniment a l'equip ressenyat en el contracte.

17. **SISTEMAS** lliura els consumibles en qualitat de dipòsit, el Client no pot vendre, prestar ni tan sols cedir el dret d'utilització o explotació a tercers, sense autorització expressa i escrita de **SISTEMAS**, empresa que està facultada i sense prèvia declaració judicial per a exercir el seu dret de propietat i retirar-los pels seus propis mitjans, en cas de produir-se incompliment per part del Client o a la finalització del contracte.

18. **SISTEMAS** posa a disposició del Client la possibilitat de contractar el **PACK DE SERVEIS GREEN** que inclou a més del Servei SD+ el tractament de tòner residual i les peces per a la gestió mediambiental, obtenint així el Client el Certificat de Sostenibilitat.

19. **SISTEMAS** recomana al Client contractar el **PACK DE SERVEIS PREMIUM** que a més d'incorporar-ne els Serveis esmentats a la clàusula anterior, ofereix una cobertura més gran a l'entorn digital: (a) **CONNECTIVITAT AVANÇADA**: (a.1) Suport de connectivitat per modificacions en l'estructura informàtica realitzades pel Client, per l'administrador del sistema o per reconfiguració. (a.2) Ampliacions de configuracions sobre les especificacions inicials utilitzades per a la instal·lació dels equips. (a.3) Desinstal·lació i reinstal·lació d'equips. (a.4) Instal·lació de drivers amb posterioritat a la instal·lació inicial, modificacions de configuració, carpetes, adreces IP, firewalls i correu electrònic. (a.5) Actualització del firmware i software dels equips. (b) **HELP DESK** en menys de 4 hores. (c) Equips de Substitució. (d) Trasllat d'equips per canvi d'ubicació. (f) Gestió i tramitació administrativa per possibles canvis d'adreça fiscal, denominació social, compte bancari, email de recepció de factures, novació o subrogació de contractes. (g) Consultoria Tecnològica.

20. Els imports dels Serveis s'estableixen en una quantitat fixa per a cada equip de **(VEURE ANNEX DEL CONTRACTE) euros/equip** que serà facturada amb caràcter mensual i satisfeta per rebut domiciliat a la vista en el compte bancari [REDACTED]

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000003
Codi Segur de Verificació: d6068c26-ef09-47e1-bd1a-4690bb78dd58 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4528903 Data d'impressió: 11/03/2025 09:20:27 Pàgina 2 de 3		
SIGNATURES 1.- IvSign Qualified TSA 2021 2.- Signaturit Solutions, S.L.U. Qualified Trust Service Provider, 12/12/2022 11:36		



21. En el supòsit que el Client decideixi rescindir aquest contracte de manteniment amb **SISTEMAS** ho ha de notificar mitjançant una carta certificada amb 90 dies d'antelació. En cas que l'equip hagi estat finançat mitjançant renting, la rescissió del contracte de manteniment haurà de ser autoritzada per l'Arrendador propietari de l'equip. L'incompliment per part del Client de qualsevol de les clàusules del present contracte, faculta a **SISTEMAS** a la rescissió automàtica d'aquest sense renúncia a la facturació de tots els serveis oferts i/o contractats.

22. **SISTEMAS** podrà suspendre el servei objecte del present contracte i retenir els subministraments de tóner si el Client no satisfà els pagaments en les dates pactades. Tanmateix, seran a càrrec d'aquest últim les despeses generades per gestió administrativa i la meritació d'interessos de demora.

23. El benefici d'aquest contracte no pot ser cedit pel Client a un tercer juntament amb la venda de l'equip sense l'autorització expressa de **SISTEMAS**. Per contra **SISTEMAS** si queda facultada des d'aquest mateix acte pel Client per a cedir a una altra empresa o entitat aquest contracte, quedant el cessionari subrogat a tots els drets i obligacions d'aquest.

24. Als efectes del que preveu el Reglament Europeu de Protecció de Dades (UE) 2016/679, en endavant RGPD s'informa que les dades personals recavades mitjançant la negociació i signatura del present contracte, així com els obtinguts al llarg de l'execució dels serveis, seran incorporats a un fitxer titularitat de **SISTEMAS** amb la finalitat de gestionar la relació entre les parts i l'efectiva prestació dels serveis contractats.

El Client atorga el seu consentiment per a la cessió de les dades que sigui necessària per a l'adequat desenvolupament i prestació dels serveis

contractats i així mateix, el Client expressa la seva conformitat a rebre comunicacions generals o de caràcter especial sobre productes i serveis.

Les dades seran conservades durant la vigència del contracte i també amb posterioritat, durant els terminis que en pugui derivar-se alguna responsabilitat. Se l'informa sobre la possibilitat d'exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació, oposició i portabilitat conforme a la legislació vigent adreçant-se mitjançant petició motivada prèvia identificació a **SISTEMAS** (lopd@sistemas-catalunya.com). En el cas que per a la gestió de la relació sigui necessari que el Client comuniqui a **SISTEMAS** dades del seu propi personal, el Client serà el responsable d'informar a aquests de la comunicació de les seves dades a **SISTEMAS** així com d'obtenir el seu consentiment en els supòsits que procedeixi, tot allò en els termes de la legislació vigent.

25. La seguretat i la salut en el treball són uns dels objectius permanents i fonamentals de **SISTEMAS**. En atenció al compliment de la normativa el Client es compromet a fer entrega en el termini de 30 dies després de la signatura d'aquest acord, de la documentació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals que indica el R.D. 171/2004 que desenvolupa l'art. 24 de la Llei 31/95 de PRL, adjuntant els següents documents: Avaluació de riscos de ls centre/s de treball que puguin afectar a les activitats que desenvoluparan els treballadors de **SISTEMAS**, les mesures preventives referides a la prevenció d'aquests riscos i la seva planificació, les mesures d'emergència del centre/s de treball, les dades de la persona de contacte en matèria de PRL (nom, telèfon i correu electrònic).

26. Amb expressa renúncia al seu fur i domicili, ambdues parts se sotmeten, expressa i formalment, a la jurisdicció dels Tribunals de Barcelona, per a tota qüestió que pugui sorgir en la interpretació o aplicació del present contracte.

Barcelona a 30 Novembre 2022

EL CLIENT
(signatura i segell)

SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L.

Que comunica estar/no estar en régimen de equivalencia (I.V.A)

Sistemas Digitales Corporate, S.L., Plaça de la Pau, s/n Edif. 3 5ª pl. – 08940 Cornellà de Llobregat – NIF B62724562 – Inscrita Tomo 34135, Folio 129, Hoja B242575 Inscripció 1ª Registro Mercantil de Barcelona



ANNEX AL CONTRACTE DE MANTENIMENT

Mitjançant aquest annex es detallen els equips que queden inclosos en el contracte de manteniment subscrit amb **FUNDACIO CLERCH I**

NICOLAU:

Model	Número Serie	Direcció	Cost còpia B/N	Cost còpia Color	SD+ €/mes
IMC2000A	3082R870241	C/ NOU, 53 Girona FIGUERES, 17600	0,005000	0,050000	1,90

- ☐ Vull contractar el PACK DE SERVEIS GREEN (4,90€/mes)
- ☐ Vull contractar el PACK DE SERVEIS PREMIUM (9,90€/mes)

D'acord Client
(signatura i segell)

SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L