

DOCUMENT Document Genèric: Acta valoració requeriment i proposta adjudicació 12-03-2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MDY6A-YL0HX-GJU9F Pàgina 1 de 10	SIGNATURES 1.- Carme Vallés Fort, SEC_Vicesecretaria, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:08 2.- Josep Barberà Boix, INT-Interventor, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:56 3.- Jordi Verdú Pajjà, CONT-Diputat del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:50 4.- Encar Granero Davila, CONT-Operador del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:58	ESTAT SIGNAT 14/03/2025 12:58



ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Al despatx de vicesecretaria de la Diputació de Lleida, essent les 9:30 hores del 12 de març de 2025, es constitueix la Mesa de Contractació formada pels següents membres:

PRESIDENT: Il·ltre. Sr. Jordi Verdú Pajjà, Diputat Provincial, designat per Decret de presidència num.2023/2902, de 14 de juliol

SECRETARIA: Sra. Encar Granero Dávila, funcionaria adscrita al Servei de Contractació

VOCALS:

Sra. Carme Vallés i Fort, vicesecretària d'aquesta Corporació

Sr. Josep Barberà Boix, Interventor General de la Diputació de Lleida

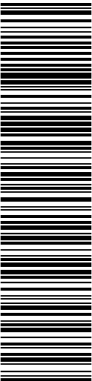
Es fa constar que excusa la seva assistència la Sra. Laura Sunyol Bert, Directora de l'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals.

Segons l'Annex 2 del PCAP, i l'article 21.7 del RD 817/2009, de 8 de maig, es dóna per vàlidament constituïda la Mesa.

L'objecte de la reunió és procedir a donar compliment a allò acordat a la reunió de la Mesa de contractació de data 7 de febrer de 2025, en el sentit de l'atorgament de 5 dies hàbils a l' empresa COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS S.A per l'aportació de la justificació de les ofertes econòmiques considerades incurses en baixa anormal, relatives a la licitació del **Servei d'assistència en matèria tributària de l'OAGRTL (Exp. 2024/151-8)**

L'empresa COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS S.A, dintre del termini atorgat, va presentar la documentació requerida, que ha estat examinada en l'informe tècnic emès per la Sra. Laura Sunyol Bert sobre la valoració de les baixes anormals, en el que es conclou el següent:

"(...) De tot plegat, es conclou que si s'estableixen tres ofertes econòmiques diferenciades (una per servei) amb la seva corresponen puntuació, per coherència, la valoració de la baixa temerària també es calcula per l'oferta econòmica de cada servei, seguint així amb l'estructura de la licitació. Cal tenir en compte també que les ofertes del servei de posada en marxa i de la part fixa es basen en el cost total mentre que l'oferta de la part variable es basa en el preu unitari, per la qual cosa no son paràmetres equiparables i, per aquest motiu, no es pot fer la valoració de la viabilitat per l'import en el seu conjunt. En cas contrari, s'hagués sol·licitat una sola





Diputació de Lleida

Contractació

oferta econòmica pel total i no s'hagués diferenciat una puntuació diferent per cada un dels serveis.

Per tot plegat, es considera que no s'ha justificat la viabilitat de l'oferta de la posada en marxa i de la part variable i que aquest fet pot comprometre la correcta execució del contracte.”

La Mesa accepta el contingut de l'informe pels motius i consideracions exposats i que s'incorpora com adjunt a aquesta acta i a l'expedient, en el sentit de no acceptar la justificació per comprometre la viabilitat i correcta execució del contracte.

La puntuació que ha obtingut l'única empresa finalment acceptada és la que segueix:

Licitador	Puntuació posada en marxa	Puntuació corresponent a la part fixa	Puntuació per gestió de la part variable	Prestació en altres idiomes diferents al català, castellà i l'aranès	Plataforma d'indicadors del servei	Sistema de detecció de trucades perdudes o no ateses	Sistema d'atenció a persones amb discapacitat auditiva	Sistema d'atenció a persones amb discapacitat visual (4 punts)	PUNTUACIO TOTAL
ADTENDE SL	20	30	30	4	5	3	4	4	100

La Mesa de Contractació, a la vista de l'exposat, eleva a l'òrgan de contractació la següent proposta:

Primer. Excloure de la licitació a l'empresa COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS S.A per la manca de justificació de la viabilitat de l'oferta incursa en baixa anormal tant de la posada en marxa com de la part variable pels motius exposats en l'informe signat per la directora de l'OAGRTL, acceptat per aquesta Mesa i incorporat a l'acta.

Segon. Proposar l'adjudicació del contracte, a favor de l'empresa ADTENDE SL (B67503920) pels següents imports i condicions:

1. Oferta econòmica corresponent a la posada en marxa (fins a 20 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
posada en marxa	8.041,10 €	1.688,63 €	9.729,73 €

2. Oferta econòmica corresponent a la part fixa (fins a 30 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
part fixa	134.703,90 €	28.287,82 €	162.991,72 €



Diputació de Lleida

Contractació

3. Oferta econòmica corresponent al preu per gestió de la part variable (fins a 30 punts)

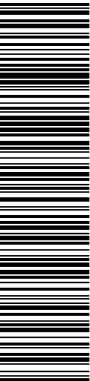
	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
preu unitari per paquet de 1.300 assistències	2.839,74 €	596,34 €	3.436,08 €

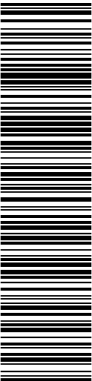
Altres serveis :

- 4. Prestació del servei en àrab, xinès, romanès, rus, francès i anglès.
- 5. Plataforma d'indicadors del servei
- 6. Sistema de detecció de trucades perdudes o no ateses
- 7. Sistema d'atenció a persones amb discapacitat auditiva
- 8. Sistema d'atenció a persones amb discapacitat visual

Tercer. Que es requereixi a aquesta empresa la documentació acreditativa d'haver constituït la garantia definitiva i la resta de documentació prevista en el PCAP, prèvia a l'adjudicació.

El Sr. President dóna per finalitzada la reunió a les 10:10 hores, en testimoniatge del qual signa la present amb els vocals i de la que jo, com a Secretària, dono fe.





El document electrònic ha estat aprovat per _2 SEC_Vicesecretaria(Carme Vallés Fort) de OAGRTL a les 12:08:32 del dia 13 de Març de 2025 Carme Vallés Fort, por _2 INT-Interventor(Josep Barberà Boix) de OAGRTL a les 12:56:20 del dia 13 de Març de 2025 Josep Barberà Boix, por _2 CONT-Diputat del Servei(Jordi Verdú Pajà) de OAGRTL a les 12:50:50 del dia 14 de Març de 2025 Jordi Verdú Pajà y por _2 CONT-Operador del Servei(Encar Granero Davila) de OAGRTL a les 12:58:14 del dia 14 de Març de 2025 Encar Granero Davila. El documento está SIGNAT. Millitant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciolleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=4



INFORME VALORACIÓ BAIXA TEMERÀRIA

Assumpte: Informe valoració justificació de la baixa temerària del contracte per la prestació del servei d'assistència en matèria tributària de l'OAGRTL de Diputació de Lleida. Exp. Núm. 2024/151-8

ANTECEDENTS

Per decret de Presidència número 2024/5451, de data 02 de desembre de 2024, es va aprovar l'expedient de contractació i l'obertura del procediment de licitació, convocant procediment obert i tramitació ordinària, per l'adjudicació del contracte de "Servei d'assistència en matèria tributària de l'OAGRTL (exp. 2024/151-8), amb un pressupost base de licitació de 249.916,892€ més 52.482,53€ corresponents al 21% de l'IVA, el qual ascendeix a un Total de 302.399,36€, amb tramitació anticipada.

En data 12 de desembre de 2024 es va publicar al Perfil del Contractant l'anunci de licitació, finalitzant el termini de presentació d'ofertes a les 23:59 hores del dia 13 de gener de 2025.

Que un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, s'han presentat les següents empreses amb les següents ofertes:

1. COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS S.A, presenta una oferta pels següents imports i condicions:

1. Oferta econòmica corresponent a la posada en marxa (fins a 20 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLÓS
posada en marxa	1.005,14 €	211,08 €	1.216,22 €

2. Oferta econòmica corresponent a la part fixa (fins a 30 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
part fixa	151.352,70 €	31.784,07 €	183.136,77 €

3. Oferta econòmica corresponent al preu per gestió de la part variable (fins a 30 punts)

El document electrònic ha estat aprovat per _2 SEC_Vicesecretaria(Carme Vallés Fort) de OAGRTL a les 12:08:32 del dia 13 de Març de 2025 Josep Barberà Boix, por _2 CONT-Diputat del Servei(Jordi Verdú Pajà) de OAGRTL a les 12:50:50 del dia 14 de Març de 2025 Jordi Verdú Pajà y por _2 CONT-Operador del Servei(Encar Granero Davila) de OAGRTL a les 12:58:14 del dia 14 de Març de 2025 Encar Granero Davila. El document està SIGNAT. Millitant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciolleida.cat/portal/VerificarDocumentos.do?ent_id=4



	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
preu unitari per paquet de 1.300 assistències	921,99 €	193,62 €	1.115,61 €

Igualment manifesta que :

- 4. Pot prestar el servei en àrab, xinès, romanès, francès i anglès.
- 5. Disposa de plataforma d'indicadors del servei
- 6. Disposa de sistema de detecció de trucades perdudes o no ateses
- 7. Disposa de sistema d'atenció a persones amb discapacitat auditiva
- 8. Disposa de sistema d'atenció a persones amb discapacitat visual

2. ADTENDE SL, presenta una oferta pels següents imports i condicions:

1. Oferta econòmica corresponent a la posada en marxa (fins a 20 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
posada en marxa	8.041,10 €	1.688,63 €	9.729,73 €

2. Oferta econòmica corresponent a la part fixa (fins a 30 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
part fixa	134.703,90 €	28.287,82 €	162.991,72 €

3. Oferta econòmica corresponent al preu per gestió de la part variable (fins a 30 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
preu unitari per paquet de 1.300 assistències	2.839,74 €	596,34 €	3.436,08 €

Igualment manifesta que :

- 4. Pot prestar el servei en àrab, xinès, romanès, rus, francès i anglès.
- 5. Disposa de plataforma d'indicadors del servei

DOCUMENT Document Genèric: Acta valoració requeriment i proposta adjudicació 12-03-2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MDY6A-YL0HX-GJU9F Pàgina 6 de 10	SIGNATURES 1.- Carme Vallés Fort, SEC_Vicesecretaria, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:08 2.- Josep Barberà Boix, INT-Interventor, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:56 3.- Jordi Verdú Pajà, CONT-Diputat del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:50 4.- Encar Granero Davila, CONT-Operador del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:58	ESTAT SIGNAT 14/03/2025 12:58

El document electrònic ha estat aprovat per _2 SEC_Vicesecretaria(Carme Vallés Fort) de OAGRTL a les 12:08:32 del dia 13 de Març de 2025
Josep Barberà Boix, por _2 CONT-Diputat del Servei(Jordi Verdú Pajà) de OAGRTL a les 12:50:50 del dia 14 de Març de 2025
Encar Granero Davila. El document està SIGNAT. Millitant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/VerificarDocumentos.do?ent_id=4



- 6. Disposa de sistema de detecció de trucades perdudes o no ateses
- 7. Disposa de sistema d'atenció a persones amb discapacitat auditiva
- 8. Disposa de sistema d'atenció a persones amb discapacitat visual

Examinades aquestes ofertes, la Mesa va verificar que les ofertes econòmiques presentades per Coordinadora de Gestión de Ingresos SA amb relació a la oferta de posada en marxa i l'oferta de gestió de la part variable, incorrien en presumpció d'anormalitat, d'acord amb el que preveu l'apartat H del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Per la qual cosa la Mesa va acordar requerir a l'empresa Coordinadora de Gestión de Ingresos SA per a que justifiqui i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, mitjançant la presentació de la següent documentació i els documents que considerin pertinents a aquests efectes:

- a) Respecte a la diferència de preus entre la part fixa i la part variable de les assistències: cal justificar el motiu de la diferència entre ambdós preus i la seva viabilitat en la prestació del servei durant la vigència del contracte.
- b) Detall dels els recursos humans que es preveuen assignar tant a la posada en marxa del servei com a la part variable. En aquest sentit, caldrà detallar i justificar el respecte a les obligacions derivades del conveni col·lectiu aplicable
- c) Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de que es disposi per prestar el servei.
- d) L'estalvi que permeti els serveis prestats.
- e) El respecte en matèria mediambiental, social o laboral i de subcontractació, no sent justificables preus per sota de mercat o que incompleixin l'establert a l'art. 201 de la LCSP.
- f) Qualsevol altre aspecte que permeti justificar l'oferta econòmica presentada

Revisada la documentació presentada per l'empresa dins del termini concedit a l'efecte, **ES CONCLOU** que:

- 1. Pel que fa a la posada en marxa del servei que inclou la recollida de documentació dels procediments, categorització i protocol·lització de les gestions, definició de sistemes de relació i col·laboració amb Serveis Centrals i Serveis Territorials, configuracions i accessos necessaris als sistemes d'informació de l'OAGRTL i canals de comunicació, i disseny de la campanya de difusió, l'empresa justifica, entre altres, que:

"L'experiència en el nombre de projectes esmentat ha permès que l'empresa disposi d'**uns protocols d'atenció molt detallats**, que permeten una ràpida localització de preguntes i respostes per part de l'agent, amb criteris de qualitat. Aquesta documentació serà molt útil en la posada en marxa del projecte, en la qual s'ha de dur a terme la categorització i protocol·lització de les gestions a efectuar, així com en l'atenció diària i en la realització de campanyes. S'adjunta una proposta de protocols d'atenció telefònics com a Annex II.

(...)

Pel que fa a la posada en marxa del servei, i vistos els treballs que abasta, s'estima que aquests es poden dur a terme amb **5 jornades de treball del coordinador (720,24 €) i 2**

DOCUMENT Document Genèric: Acta valoració requeriment i proposta adjudicació 12-03-2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MDY6A-YL0HX-GJU9F Pàgina 7 de 10	SIGNATURES 1.- Carme Vallés Fort, SEC_Vicesecretaria, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:08 2.- Josep Barberà Boix, INT-Interventor, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:56 3.- Jordi Verdú Pajà, CONT-Diputat del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:50 4.- Encar Granero Davila, CONT-Operador del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:58	ESTAT SIGNAT 14/03/2025 12:58

El document electrònic ha estat aprovat per _2 SEC_Vicesecretaria(Carme Vallés Fort) de OAGRTL a les 12:08:32 del dia 13 de Març de 2025 Carme Vallés Fort, por _2 INT-Interventor(Josep Barberà Boix) de OAGRTL a les 12:56:20 del dia 13 de Març de 2025 Josep Barberà Boix, por _2 CONT-Diputat del Servei(Jordi Verdú Pajà) de OAGRTL a les 12:50:50 del dia 14 de Març de 2025 Jordi Verdú Pajà, por _2 CONT-Operador del Servei(Encar Granero Davila) de OAGRTL a les 12:58:14 del dia 14 de Març de 2025 Encar Granero Davila. El document està SIGNAT. Millitant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=4



jornades de treball d'un tècnic de Sistemes (314,29 €), per a un cost total de 1.034,53 €. Aquest cost total està inclòs en les partides detallades més endavant.
Aquesta durada, inferior a la màxima de 2 mesos prevista pels plecs, ve possibilitada pels **factors d'experiència, coneixement, metodologia i tecnologia** exposats en la primera part d'aquest document. Per a aquests treballs, CGI ha ofert un **preu de 1.005,14 €**, per la qual cosa únicament pretén arribar a una situació d'equilibri econòmic per aquest concepte."

Tot i que l'existència de protocols d'atenció telefònics pot ser útil, la posada en marxa del servei no fa referència a aquests protocols, ja que aquests es suposen ja existents al requerir al licitadors una solvència tècnica i professional en projectes similars.

Les tasques de la posada en marxa fan referència a la recollida de documentació referent al funcionament dels **procediments tant administratius com de gestió que son propis de l'OAGRTL** i que, per tant, implica que és documentació que caldrà generar de nou, essent difícil la reutilització de procediments. També cal tenir present que la documentació dels procediments inclou no només els que afecten a ciutadans i empreses sinó també als que afecten a ens delegants (com ajuntaments, comunicats de regants, consells comarcals, etc) i que part d'aquests procediments estan estipulats en els acords de delegació que tenim amb cada ens i, per tant, que també son propis de l'OAGRTL.

Pel que fa als sistemes d'informació a utilitzar, tant l'oficina virtual, com el sistema de gestió i recaptació de l'OAGRTL, com la intranet amb els ens delegants **son plataformes de desenvolupament propi**, la qual cosa vol dir que s'han programat a mida i que, per tant, requereixen d'un aprenentatge i coneixement que caldrà documentar també, no essent possible tampoc poder reaprofitar ni documents ni coneixements previs (encara que l'empresa hagi treballat en programes desenvolupats amb el mateix llenguatge o entorn, el programari s'ha desenvolupat a mida i no segueixen cap estàndard i, per tant, no es tracta d'eines similars).

També destacar que en cap moment es fa referència a la justificació dels costos corresponents al disseny de la campanya de difusió.

Aquest servei s'havia estimat a la licitació en 10.051,37€ (IVA exclòs) i una durada màxima de dos mesos, per al còmput dels costos salarials es va tenir en compte la dedicació de personal de consultoria: un persona de direcció amb dedicació del 15%, una persona de coordinació i anàlisi amb dedicació del 60% i un tècnic amb dedicació també del 60% durant els dos mesos, ja que es considera que els treballs a dur a terme requereixen de diverses reunions al llarg dels dos mesos entre l'empresa i l'OAGRTL per al traspàs de coneixement i validació de la documentació i, per tant, que no poden dur-se a terme en jornades intensives.
Tanmateix, si equiparem aquesta dedicació prevista de % a jornades laborals, l'equivalent del càlcul de la licitació seria la dedicació d'una persona de direcció durant 6 jornades, una persona de coordinació i anàlisi durant 24 jornades i una persona

DOCUMENT Document Genèric: Acta valoració requeriment i proposta adjudicació 12-03-2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MDY6A-YL0HX-GJU9F Pàgina 8 de 10	SIGNATURES 1.- Carme Vallés Fort, SEC_Vicesecretaria, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:08 2.- Josep Barberà Boix, INT-Interventor, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:56 3.- Jordi Verdú Pajà, CONT-Diputat del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:50 4.- Encar Granero Davila, CONT-Operador del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:58	ESTAT SIGNAT 14/03/2025 12:58

El document electrònic ha estat aprovat per _2 SEC_Vicesecretaria(Carme Vallés Fort) de OAGRTL a les 12:08:32 del dia 13 de Març de 2025 Josep Barberà Boix, por _2 CONT-Diputat del Servei(Jordi Verdú Pajà) de OAGRTL a les 12:50:50 del dia 14 de Març de 2025 Jordi Verdú Pajà y por _2 CONT-Operador del Servei(Encar Granero Davila) de OAGRTL a les 12:58:14 del dia 14 de Març de 2025 Encar Granero Davila. El document està SIGNAT. Millitant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/VerificarDocumentos.do?ent_id=4



tècnica durant 24 jornades, essent el càlcul total de 8.201,37€. La part restant, de 1.820,00€, es correspon a la previsió de costos indirectes.

Per altra banda, l'empresa ha presentat una oferta de 1.005,14€ que es correspon a 5 jornades d'un coordinador i 2 jornades d'un tècnic, i només s'han tingut en compte els costos salarials sense incloure altres costos ja que aquests han estat imputats a l'oferta de la part fixa.

Tot i que efectivament l'experiència professional de l'empresa permet reduir en part el nombre de jornades, es considera que les jornades de dedicació ofertades son totalment insuficients per dur a terme totes les tasques previstes i, per tant, que l'oferta no és viable.

2. Pel que fa a la part variable que inclou paquets de 1.300 assistències per fer front a períodes puntuals d'excés de demanda o per a campanyes, l'empresa justifica, entre altres, que:

"Atesa la nostra capacitat d'efectuar 1.470 assistències mensuals per agent, aquesta diferència positiva de 680 assistències al mes permet que **un dels agents fixos assumeixi el 52,3% de cada paquet de 1.300 assistències que s'ha estimat mensualment (680/1.300)**, per la qual cosa la part fixa de la retribució cobriria aquest percentatge del seu cost mensual.

Les 620 assistències addicionals (1.300-680) serien dutes a terme per un o més agents de suport puntual, i representarien un 42,17% (620/1.470) de les que pot efectuar en un mes. El cost empresa mensual de cada agent és de 1.791,28 € per a una dedicació de 7h. Aplicant el percentatge del 42,17% a aquest últim cost empresa, resulta un **cost de 755,38 € a imputar a la part variable**, en la qual CGI ha ofert un preu unitari per paquet de **921,99 €."**

Per cobrir les 1.300 assistències dels paquets de la part variable el licitador ha calculat que serà necessari la dedicació de:

- Una persona, assignada a la part fixa, que dedicaria el 52,3% a la part variable
- Una persona assignada a la part variable el 42,7%

Per tant, si sumem els percentatges el cost assignat a la variable seria el corresponent a una persona al 100%, i si el cost mensual per a l'empresa de cada agent és de 1.791,28€, entenem que aquest de ser l'import del cost real de la part variable, d'acord amb la seva justificació, enlloc dels 921,99€ ofertats.

Però aquesta proposta econòmica que, segons el licitador, la planteja com a "viable en el seu conjunt" es basa en el fet que el licitador considera "una hipòtesi d'encàrrec de 12 paquets d'assistències (un al mes)".

Tanmateix, en el contracte no s'estableix cap requeriment d'ús dels paquets d'assistències de la part variable ja que precisament la part variable està dissenyada per poder fer front tant a puntes de feina com a campanyes. És per aquest motiu que es va configurar com a variable i no com a part fixa, i es va paquetitzar per tenir la

DOCUMENT Document Genèric: Acta valoració requeriment i proposta adjudicació 12-03-2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MDY6A-YL0HX-GJU9F Pàgina 9 de 10	SIGNATURES 1.- Carme Vallés Fort, SEC_Vicesecretaria, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:08 2.- Josep Barberà Boix, INT-Interventor, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:56 3.- Jordi Verdú Pajà, CONT-Diputat del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:50 4.- Encar Granero Davila, CONT-Operador del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:58	ESTAT SIGNAT 14/03/2025 12:58

El document electrònic ha estat aprovat per _2 SEC_Vicesecretaria(Carme Vallés Fort) de OAGRTL a les 12:08:32 del dia 13 de Març de 2025
Josep Barberà Boix, por _2 CONT-Diputat del Servei(Jordi Verdú Pajà) de OAGRTL a les 12:50:50 del dia 14 de Març de 2025
Encar Granero Davila. El documento está SIGNAT. Millitant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/VerificarDocumentos.do?ent_id=4



flexibilitat de poder utilitzar, o no, un o més paquets, establint un preu unitari màxim per paquet de 3.687,97€ essent l'import total màxim de 88.512,75€ (equivalent a 24 paquets).

El càlcul que ha justificat l'empresa es basa en utilitzar un paquet d'assistències al mes i un total de 12 paquets a l'any. En tal supòsit, pot aplicar un descompte del 52,3% ja que utilitzaria una persona de la part fixa per cobrir la part variable. Però aquest "descompte" no seria viable aplicar-lo en cas que fos necessari més d'un paquet al mes, ja que no podria disposar de més personal assignat a la part fixa. Amb l'agreujant que el pressupost de la licitació de la part variable es basa en un càlcul de **24 paquets**, i no de 12. Amb la qual cosa, la dedicació de personal ofertat per l'empresa seria insuficient per cobrir els 24 paquets, ja que seria necessari el doble. Al ser un preu unitari, encara menys viable seria en el cas que s'exhaurís l'import total assignat a la part variable, ja que llavors es podrien aplicar fins a 96 paquets d'assistències l'any (88.511,28€ import màxim part variable / 921,99€ preu oferta paquet=96 paquets/any).

A part en la licitació tampoc s'estableix que el repartiment dels paquets durant l'any sigui lineal. És a dir, es podrà donar situacions en què en un mes siguin necessaris un o més paquets d'assistència de la part variable (com per exemple els mesos de major volum de cobrança al segon trimestre) i mesos que no sigui necessari cap paquet d'assistència (com son els mesos d'estiu). Per la qual cosa, en cas de necessitar més d'un paquet d'assistències en un mes, l'oferta no garanteix que pugui fer front i, per altra part, en cas de no necessitar el paquet d'assistències estaríem pagant un sobrecost en la part fixa.

També en aquesta oferta només s'han tingut en compte els costos salarials, sense tenir en compte altres costos que han estat imputats a l'oferta de la part fixa.

Per tant, es conclou, que el disposar només del 42,7% de dedicació d'una persona, tot i que se li pugui assignar el 52,3% d'una persona que en principi està dedicada a la part fixa, no és suficient per garantir que la part variable es pugui executar més d'un cop al mes tal i com preveu la licitació.

Pel que fa a les 5 o 6 persones per donar suport puntual a què fa referència la justificació, del qual no s'imputa cap despesa, estan destinades, segons consta, a les suplències i reforços que es necessitin. Per tant, no seria viable utilitzar aquest personal per cobrir les assistències de la part variable en cas de demanar més d'un paquet al mes, ja que es requeriria un temps de dedicació d'aquest personal del 100%.

Destacar que en referència a la part fixa, per cobrir les 5.200 assistències mensuals, disposaran de 3 persones amb dedicació al 100% i una persona amb dedicació al 47,7%. Per tant, es dedueix que l'oferta presentada a la part fixa ha estat amb excés ja que es reconeix que la quarta persona no es dedicarà al 100% tot i haver-ho inclòs en l'import ofertat.

DOCUMENT Document Genèric: Acta valoració requeriment i proposta adjudicació 12-03-2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MDY6A-YL0HX-GJU9F Pàgina 10 de 10	SIGNATURES 1.- Carme Vallés Fort, SEC_Vicesecretaria, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:08 2.- Josep Barberà Boix, INT-Interventor, de OAGRTL. APR 13/03/2025 12:56 3.- Jordi Verdú Pajà, CONT-Diputat del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:50 4.- Encar Granero Davila, CONT-Operador del Servei, de OAGRTL. APR 14/03/2025 12:58	ESTAT SIGNAT 14/03/2025 12:58

El document electrònic ha estat aprovat per _2 SEC_Vicesecretaria(Carme Vallés Fort) de OAGRTL a les 12:08:32 del dia 13 de Març de 2025
Josep Barberà Boix, por _2 CONT-Diputat del Servei(Jordi Verdú Pajà) de OAGRTL a les 12:50:50 del dia 14 de Març de 2025
Encar Granero Davila. El documento está SIGNAT. Millitant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/VerificarDocumentos.do?ent_id=4



En conclusió, la viabilitat de l'oferta presentada només ho seria en el cas que s'executés la part variable i que aquesta execució es correspongués concretament a un paquet d'assistències cada mes, ambdós supòsits no estan contemplats en el contracte actual ja que la part variable només s'executarà en cas que hi hagi necessitat i no és obligatori que siguin un total de 12, ja que se'n preveuen fins a un màxim de 24, ni tampoc que sigui lineal a raó d'un paquet per mes, podent-se requerir més d'un paquet al mes.

3. Pel que fa al pressupost base de licitació, en la memòria justificativa s'estableix el PBL i el seu desglossament en tres tipus de serveis diferenciats (posada en marxa, part fixa i part variable).

De la mateixa manera, en els criteris d'adjudicació de la memòria justificativa i de la PCAP (apartat H) es requereix la presentació de tres ofertes econòmiques (una per cada servei) amb tres puntuacions diferenciades. A més, l'oferta de la part variable es configura per preu unitari i no pel cost total.

Per últim, en el mateix apartat H, estableix que "per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa, s'estarà al que preveu l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, prenent com a referència el preu total que resulti de l'oferta presentada en relació al pressupost base de licitació (apartats 1, 2 i 3)." Aquests apartats 1, 2 i 3 es corresponent, precisament, amb els tres serveis en què es desglossa el PBL.

De tot plegat, es conclou que si s'estableixen tres ofertes econòmiques diferenciades (una per servei) amb la seva corresponen puntuació, per coherència, la valoració de la baixa temerària també es calcula per l'oferta econòmica de cada servei, seguint així amb l'estructura de la licitació. Cal tenir en compte també que les ofertes del servei de posada en marxa i de la part fixa es basen en el cost total mentre que l'oferta de la part variable es basa en el preu unitari, per la qual cosa no son paràmetres equiparables i, per aquest motiu, no es pot fer la valoració de la viabilitat per l'import en el seu conjunt. En cas contrari, s'hagués sol·licitat una sola oferta econòmica pel total i no s'hagués diferenciat una puntuació diferent per cada un dels serveis.

Per tot plegat, es considera que no s'ha justificat la viabilitat de l'oferta de la posada en marxa i de la part variable i que aquest fet pot comprometre la correcta execució del contracte.

Es signa aquest informe del que es dona trasllat a la Mesa.

Lleida, data de la signatura electrònica



Data:
2025.03.07
16:12:32
+01'00'