



Diputació de Lleida

Contractació

EXTRACTE DE LA SESSIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

L'objecte de la reunió és procedir a donar compliment a allò acordat a la reunió de la Mesa de contractació de data 7 de febrer de 2025, en el sentit de l'atorgament de 3 dies hàbils a les empreses COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS S.A i ADTENDE SL per la presentació de la documentació acordada a la reunió, relativa a la licitació del **“Servei d'assistència en matèria tributària de l'OAGRTL” (Exp. 2024/151-8)**

Les empreses COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS S.A i ADTENDE SL, dintre del termini atorgat, van presentar la documentació requerida, que és examinada i acceptada per la Mesa.

Posteriorment, es procedeix a l'obertura del Sobre B (criteris avaluable automàticament) de les dos empreses acceptades. Es procedeix a entrar a la Plataforma de serveis de Contractació Pública de Catalunya, i s'accedeix a licitació denominada contractació del *Servei d'assistència en matèria tributària de l'OAGRTL*

S'accedeix a “Anar a obertura de sobres” de l'apartat “Espais de licitació” a l'eina de gestió.

S'accedeix a l'Opció “Aplicar credencials” dins d'obertura del sobre i un cop els 2 custodis han accedit es procedeix a veure la documentació – Obrir Sobre, apareix un cartell informatiu on diu que s'han aplicat credencials pel Sobre B i es procedeix a l'obertura del Sobre B (criteris avaluable automàticament) amb els següents resultats:

1.COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS S.A, presenta una oferta pels següents imports i condicions:

1. Oferta econòmica corresponent a la posada en marxa (fins a 20 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
posada en marxa	1.005,14 €	211,08 €	1.216,22 €

2. Oferta econòmica corresponent a la part fixa (fins a 30 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
part fixa	151.352,70 €	31.784,07 €	183.136,77 €

3. Oferta econòmica corresponent al preu per gestió de la part variable (fins a 30 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
preu unitari per paquet de 1.300 assistències	921,99 €	193,62 €	1.115,61 €



Diputació de Lleida

Contractació

Igualment manifesta que :

4. Pot prestar el servei en àrab, xinès, romanès, francès i anglès.
5. Disposa de plataforma d'indicadors del servei
6. Disposa de sistema de detecció de trucades perdudes o no ateses
7. Disposa de sistema d'atenció a persones amb discapacitat auditiva
8. Disposa de sistema d'atenció a persones amb discapacitat visual

Es fa constar que manca en el sobre B la documentació a la que es fa referència com annexos 1a, 1b, 2, 3, 4, 5, 6 i 7 declarats en el model de presentació dels criteris avaluable de forma automàtica i requerits en la clàusula H del plec de clàusules administratives que regeix aquesta licitació.

La Vicesecretària posa de manifest, en relació a la declaració de confidencialitat aportada en el sobre A relativa als annexos 1, 4, 5, 6 i 7, que d'acord amb l'article 133 de la LCSP, no és possible una declaració genèrica respecte aquests documents que formaran part de la valoració de l'oferta, pel que és necessari requerir una concreció d'aquesta declaració respecte quina part d'aquests documents és necessari tenir en compte la confidencialitat declarada.

2.ADTENDE SL, presenta una oferta pels següents imports i condicions:

1. Oferta econòmica corresponent a la posada en marxa (fins a 20 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
posada en marxa	8.041,10 €	1.688,63 €	9.729,73 €

2. Oferta econòmica corresponent a la part fixa (fins a 30 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
part fixa	134.703,90 €	28.287,82 €	162.991,72 €

3. Oferta econòmica corresponent al preu per gestió de la part variable (fins a 30 punts)

	Preu unitari IVA exclòs	21% IVA	PREU UNITARI IVA INCLOS
preu unitari per paquet de 1.300 assistències	2.839,74 €	596,34 €	3.436,08 €

Igualment manifesta que :

4. Pot prestar el servei en àrab, xinès, romanès, rus, francès i anglès.
5. Disposa de plataforma d'indicadors del servei
6. Disposa de sistema de detecció de trucades perdudes o no ateses
7. Disposa de sistema d'atenció a persones amb discapacitat auditiva
8. Disposa de sistema d'atenció a persones amb discapacitat visual



Diputació de Lleida

Contractació

Es fa constar que aporta l'acreditació dels criteris d'adjudicació automàtics tal i com es requereix en la clàusula H del plec de clàusules administratives que regeix aquesta licitació, s'acompanya dels següents documents:

- Certificat PRONOMICS FUNCIONALITS BI
- Certificat SETDEVELOPERSS CARACT TEC PLATOON
- Informe tecnològic i funcional de TRUCA'M
- Document tècnic descriptiu del servei d'assistència a persones amb discapacitat visual , a través de l'aplicació ANYDESK
- Document tècnic descriptiu del servei d'assistència a persones amb disminució auditiva , a través de l'aplicació SVISUAL

Es fa constar que aporta la proposta tècnica d'execució del contracte, no puntuable però de presentació obligatòria i de la qual declara la seva confidencialitat.

La Mesa accepta la declaració de confidencialitat de la proposta.

La Mesa acorda que la documentació continguda en el sobre B de l'empresa ADTENDE SL , es passi a la tècnic responsable del contracte per a la seva comprovació i posposar la valoració dels criteris automàtics a la propera reunió de la Mesa de contractació, un cop es disposi de la comprovació requerida.

A la vista de les ofertes econòmiques acceptades, la Mesa analitza si incorren o no en temeritat, d'acord amb el que preveu l'apartat H del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars, resultant el següent:

1. Amb relació a l'oferta econòmica corresponent a la posada en marxa :

Nom de l'empresa	Preu	Oferta anormal
------------------	------	----------------

CORDINADORA DE GESTION DE INGRESOS	1.005,14	
------------------------------------	----------	--

ADTENDE	8.041,10	No
---------	----------	----

	4.523,12
p(lindar)	20,00%
Lindar	1.206,17
Mitjana aritmètica de les ofertes	4.523,12

Límit de temeritat	6.432,88
--------------------	----------

2. Amb relació a l'oferta econòmica corresponent a la part fixa:



Diputació de Lleida

Contractació

Nom de l'empresa	Preu	Oferta anormal
COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS	151.352,70	No
ADTENDE	134.703,90	No

	143.028,30	
p(lindar)	20,00%	
Lindar	161.644,68	
Mitjana aritmètica de les ofertes	143.028,30	
	Límit de temeritat	121.082,16

3. Amb relació a l'oferta econòmica corresponent a la gestió de la part variable:

Nom de l'empresa	Preu	Oferta anormal
COORDINADORA DE GESTION DE INGRESOS	921,99	⊗
ADTENDE	2.839,74	No

	1.880,87	
p(lindar)	20,00%	
Lindar	1.106,39	
Mitjana aritmètica de les ofertes	1.880,87	
	Límit de temeritat	2.271,79

La Mesa verifica que l'oferta presentada per l'empresa COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS S.A, amb relació a l'oferta de posada en marxa i l'oferta de gestió de la part variable supera els lindars de temeritat, en els termes que preveu la clàusula H del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars .



Diputació de Lleida

Contractació

Per tot l'exposat la Mesa acorda:

Primer. Requerir a l'empresa COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS S.A, d'acord amb l'establert a l'art. 149.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per a que:

1. Justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, mitjançant la presentació de la següent documentació i els documents que considerin pertinents a aquests efectes, atorgant-los un termini de 5 dies hàbils, a comptar des de la posada a disposició del requeriment:
 - a) Respecte a la diferència de preus entre la part fixa i la part variable de les assistències: cal justificar el motiu de la diferència entre ambdós preus i la seva viabilitat en la prestació del servei durant la vigència del contracte.
 - b) Detall dels recursos humans que es preveuen assignar tant a la posada en marxa del servei com a la part variable. En aquest sentit, caldrà detallar i justificar el respecte a les obligacions derivades del conveni col·lectiu aplicable
 - c) Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de que es disposi per prestar el servei.
 - d) L'estalvi que permeti els serveis prestats.
 - e) El respecte en matèria mediambiental, social o laboral i de subcontractació, no sent justificables preus per sota de mercat o que incompleixin l'establert a l'art. 201 de la LCSP.
 - f) Qualsevol altre aspecte que permeti justificar l'oferta econòmica presentada
2. L'aportació de la documentació a la que es fa referència com annexos 1a, 1b, 2, 3, 4, 5, 6 i 7 declarats en el model de presentació dels criteris avaluable de forma automàtica i requerits en la clàusula H del plec de clàusules administratives que regeix aquesta licitació que entenem que per errada no s'han adjuntat al sobre B.
3. Amb relació a la declaració de confidencialitat aportada en el sobre A relativa als annexos 1, 4, 5, 6 i 7, concreció dels elements de confidencialitat dels annexos declarats com a confidencials, amb l'advertiment de la impossibilitat de declaracions genèriques i d'aquelles parts de l'oferta que hagin de ser objecte de valoració, la qual haurà de ser posteriorment publicada.

La secretària de la Mesa de contractació