

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101428538/25/PS

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON"

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS****ÍNDEX**

1. Objecte de la contractació
2. Descripció de la idea del projecte expositiu
3. Requeriments tècnics específics d'obligat compliment
 - 3.1 Tasques a desenvolupar per al servei de comissariat
 - 3.2 Tasques a desenvolupar per al servei de desenvolupament, coordinació i execució integral de l'exposició
4. Clàusules d'execució basades en responsabilitat social corporativa
 - 4.1. Igualtat de gènere
 - 4.2. Clàusula ètica
5. Altres aspectes a valorar
 - 5.1. Per al servei de comissariat
 - 5.2. Per al servei de desenvolupament, coordinació i execució integral de l'exposició
6. Durada i import de la contractació
 - 6.1. Durada del contracte
 - 6.2. Import de la contractació
7. Òrgan de contractació i centres destinataris del servei
8. Requeriments addicionals obligatoris
 - 8.1. Prevenció de riscos laborals
 - 8.2. Formació
 - 8.3 Visita obligatòria a les instal·lacions del Centre
9. Compliment de la normativa aplicable
10. Seguiment de la qualitat del servei
 - 10.1 Valoració global del servei
 - 10.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària
 - 10.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables
 - 10.4 Penalitzacions . Causes de la resolució de la contractació

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS****1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ**

L'objecte del contracte consisteix en els serveis de comissariat, desenvolupament, coordinació, i execució integral de l'exposició "70 anys d'història de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron", incloent el disseny conceptual i gràfic, la producció, la instal·lació, el muntatge, el manteniment durant l'exhibició i el desmuntatge posterior, a fi de garantir una experiència expositiva d'alta qualitat i coherent amb els valors i la trajectòria de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

La direcció de Comunicació de Vall d'Hebron considera adequada la contractació d'aquests serveis per tal d'assegurar que l'exposició reflecteixi de manera professional i fidel la rellevància històrica, científica i humana de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron en els seus 70 anys d'història. Donada la complexitat i l'abast del projecte, que inclou diferents disciplines com el comissariat, el disseny expositiu, la producció audiovisual, la instal·lació tècnica i el manteniment, es requereix la col·laboració d'un proveïdor especialitzat que pugui garantir la qualitat, l'excel·lència i el compliment dels terminis i pressupostos.

L'exposició es realitzarà a la primera planta del Palau Robert, en un espai de 150 m². L'exposició s'inaugurarà la segona quinzena de setembre de 2025 i es podrà visitar fins al desembre de 2025.

2. DESCRIPCIÓ DE LA IDEA DEL PROJECTE EXPOSITIU

Passat, present i futur de l'Hospital Vall d'Hebron: Una visió històrica, humanística i prospectiva dels 70 anys de trajectòria de l'hospital.

L'exposició ha de començar amb un apunt històric previ als 70 anys d'història. Un petit relat resumit dels més de 500 anys durant els quals el projecte de Vall d'Hebron va evolucionar per fer-se realitat el 1955, s'ha de veure l'actualitat de l'Hospital i també cal mostrar la perspectiva de futur.

Després, a través de cinc patologies clau, trobarem accions dins l'exposició:

- Diagnòstic Prenatal i Cirurgia Fetal
- Càncer Infantil
- Ictus
- Trasplantament
- Fragilitat

La proposta haurà de mostrar de manera didàctica i visual l'evolució d'aquestes cinc patologies al llarg dels 70 anys. L'exposició haurà d'incloure, en algun dels seus espais, una referència a l'Hospital de Traumatologia, Rehabilitació i Cremats i a l'heliport, ubicat en el mateix edifici. La forma i ubicació d'aquesta menció es determinaran durant el procés de desenvolupament del projecte expositiu.

El disseny museogràfic ha de tenir el curs vital, la proposta base per part de Vall d'Hebron sobre el que es treballarà es pot consultar a l'**Annex I** i el llistat d'elements amb els que treballarem amb col·laboradors externs es pot consultar a l'**Annex II**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS****3. REQUERIMENTS TÈCNICS ESPECÍFICS D'OBLIGAT COMPLIMENT.**

Els licitadors hauran d'aportar informació detallada sobre el compliment d'aquests requisits tècnics.

3.1 Tasques a desenvolupar per al servei de comissariat

El servei de comissariat haurà de complir amb les següents condicions:

3.1.1 Fase 1

- Planificació del servei del comissariat.
- Recopilació exhaustiva d'informació, documents, fotografies, testimonis i objectes rellevants per a la narrativa expositiva. Col·laboració estreta amb l'arxiu de l'Hospital Vall d'Hebron i d'altres centres. Realització, si s'escau, d'entrevistes a personal clau de l'hospital (actual i antic), així com a pacients i familiars.
- Definició del relat expositiu. Creació d'un fil conductor atractiu, coherent i rigorós que connecti el passat, el present i el futur de l'Hospital a través de les 5 patologies seleccionades. Definició dels missatges clau que es volen transmetre al públic. Conceptualització de la proposta de continguts: Definició del to, l'estil i els recursos narratius que s'utilitzaran per a captar l'atenció del públic i transmetre els continguts de manera efectiva. Proposta inicial de la tipologia de continguts (textos, imatges, audiovisuals, objectes, etc.) per a cada secció de l'exposició. Sempre amb el vist i plau final de la Direcció de Vall d'Hebron.

3.1.2 Fase 2

- Guió expositiu: Desenvolupament del guió detallat de l'exposició, incloent-hi la seqüenciació dels continguts, la jerarquia de la informació i la integració dels diferents recursos narratius. Selecció definitiva d'objectes, imatges, audiovisuals i testimonis que formaran part de l'exposició. Redacció dels textos explicatius, cartel·les, peus de foto i altres materials escrits de l'exposició en un llenguatge clar, concís, rigorós i adaptat al públic general. Adaptació dels textos a diferents nivells de lectura (per exemple, textos més generals i textos més detallats per a un públic més especialitzat).
- Assessorament en la producció audiovisual i multimèdia: Col·laboració amb l'equip de producció audiovisual per a definir el contingut i l'estil dels vídeos, animacions i interactius. Supervisió dels guions i de l'edició dels materials audiovisuals per a garantir la seva coherència amb el relat expositiu.
- Assessorament en el disseny: Coordinació a l'equip de disseny en la definició de l'espai expositiu, la gràfica i la il·luminació, per a garantir que el disseny contribueixi a una correcta comunicació dels continguts i a una òptima experiència del visitant.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS**

- Coordinació en el muntatge: Supervisió de la correcta implementació dels continguts en el muntatge de l'exposició (ubicació de textos, imatges, objectes i audiovisuals). Assessorament en els ajustaments finals de la il·luminació i la disposició dels elements expositius.
- Coordinació en comunicació i difusió: Assessorament en el pla de comunicació: Aportació d'informació i continguts rellevants per al pla de comunicació de l'exposició.

3.1.3 Requeriments per al servei de comissariat

- Es requeriran coneixements específics en museografia, els quals s'acreditaran mitjançant la corresponent certificació o titulació.
- Es garantirà la correcció ortogràfica i gramatical de totes les peces de comunicació, tant en català com en castellà. Els textos han de passar correcció humana. En el cas del català, el corrector o correctora ha de tenir el nivell K.
- Es requerirà la presentació d'un projecte detallat per al comissariat de l'exposició. Aquest projecte hauria d'incloure la conceptualització, els criteris curatorials, la proposta museogràfica i el pla de desenvolupament, per tal de garantir la coherència i la qualitat de l'exposició.

3.2 Tasques a desenvolupar per al servei de desenvolupament, coordinació i execució integral de l'exposició.

El servei de desenvolupament, coordinació i execució integral de l'exposició haurà de complir amb les següents condicions:

3.2.1 Fase 1**a. Coordinació i gestió del projecte:**

- Designació d'un responsable sènior del projecte per part de l'empresa adjudicatària per coordinar totes les fases amb el servei de comissariat, Vall d'Hebron i Palau Robert.
- Reunions periòdiques per a la supervisió i validació del desenvolupament.
- Compliment estricte del calendari establert.

b. Cronograma del projecte:

- Elaboració d'un pla temporal detallat, amb terminis clars per al disseny, producció, muntatge i inauguració.
- Esbós gràfic (tipus render) per a l'espai expositiu del Palau Robert, incloent zones de text, imatge, àudio/vídeo i interactius.

c. Projecte detallat amb costos:

- Proposta econòmica desglossada per cada fase del projecte (disseny, muntatge, etc.).
- Transparència en els costos i possibilitat d'ajustar-se a les limitacions pressupostàries establertes.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS****3.2.2 Fase 2****a. Museografia, disseny conceptual i gràfic de l'exposició:**

- Creació d'un concepte unificador de l'exposició que respongui als valors i missatge de l'Hospital Vall d'Hebron.
- Desenvolupament d'un disseny gràfic atractiu i coherent amb la identitat visual de l'Hospital.

3.2.3 Fase 3**a. Realització dels materials expositius:**

- Creació de suports físics (i audiovisuals) adaptats a l'espai disponible (pantalles, vitrines, elements interactius, etc.).
- Traducció a diversos idiomes: català, castellà i anglès.
- Dissenys establerts per Palau Robert (Veure Annex III)

b. Desenvolupament i implementació del contingut:

- Implementació del contingut i fil conductor amb l'adaptació dels textos i materials facilitats per Vall d'Hebron i el servei de comissariat a un format expositiu atractiu.

c. Realització, instal·lació i muntatge de l'exposició:

- Muntatge, realització, manteniment dels materials expositius.
- Muntatge físic de l'exposició segons el pla aprovat, incloent elements decoratius, il·luminació i tecnologies multimèdia, etc.
- Adaptació a les especificacions tècniques del Palau Robert.
- Coordinació amb altres equips implicats (electricistes, dissenyadors, etc.).

d. Compliment de la normativa vigent:

- Adequació a les normatives d'accessibilitat (elements adaptats per a persones amb discapacitat visual, auditiva o de mobilitat).
- Compliment de les normatives de seguretat del Palau Robert.

3.2.3 Fase 4**a. Desmuntatge i retirada de l'exposició:**

- Desmuntatge dels materials expositius un cop finalitzada l'exposició.
- Neteja i restauració de l'espai expositiu en el termini de 7 dies de la finalització de l'exposició.
- Opció d'emmagatzematge o reciclatge sostenible dels materials utilitzats.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS****3.2.5 Requeriments per al servei de desenvolupament, coordinació i execució integral de l'exposició.**

- El gestor/a principal del projecte pel servei de desenvolupament, coordinació i execució integral de l'exposició, haurà d'assistir a les reunions periòdiques que Vall d'Hebron cregui oportunes per garantir el correcte funcionament cronològic i de treball.
- Es requerirà currículum actualitzat dels membres de l'equip proposat.
- Qualsevol canvi en les posicions de treball serà comunicat a Vall d'Hebron, així com també les persones que les substitueixin durant els períodes de vacances.
- L'empresa adjudicatària posarà a disposició de Vall d'Hebron el personal tècnic i de producció necessaris per a la bona realització de cadascun dels encàrrecs que rebí.
- L'empresa adjudicatària ha d'estar disposada en tot moment a treballar de forma paral·lela i conjunta amb altres proveïdors en serveis que pugui tenir la Direcció de Comunicació de Vall d'Hebron, ja es tracti d'estudis, centrals de mitjans, agències d'esdeveniments, agències d'Internet, productores, fotògrafs, etc.
- L'empresa adjudicatària emetrà informes periòdics de l'estat de l'exposició un cop estigui en funcionament sobre elements produïts i instal·lats.
- L'empresa contractada durà a terme totes aquelles accions que siguin necessàries per controlar el bon estat dels diferents elements instal·lats.
- Vall d'Hebron podrà sol·licitar, quan ho cregui convenient, informació i imatges dels elements instal·lats. L'empresa adjudicatària haurà de proveir la informació requerida en un termini màxim de 48 hores.
- L'empresa adjudicatària ha de cedir tots els drets d'autor de forma universal.
- Els projectes de creació de fotografies o il·lustracions en funció de les necessitats hauran de ser validats per la Direcció responsable del contracte i hauran d'incloure els drets de reproducció per a 2 anys, en qualsevol mitjà i àmbit territorial. En aquest sentit, Vall d'Hebron podrà facilitar els materials que consideri necessaris a l'empresa adjudicatària, ja sigui material extret dels seus arxius com producció fotogràfica o de vídeo que pugui produir amb altres proveïdors.
- Les ofertes hauran de tenir en compte les limitacions de l'espai expositiu (150 m²) i garantir l'accessibilitat universal. Qualsevol element audiovisual o tecnològic utilitzat haurà de complir amb els estàndards d'eficiència energètica i seguretat.

4. CLÀUSULES D'EXECUCIÓ BASADES EN RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**4.1 Igualtat de gènere:**

L'empresa contractista en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i la imatge.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS****4.2 Clàusula ètica:**

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

5. ALTRES ASPECTES A VALORAR

Aquestes prestacions seran valorades, entenent que permeten millorar la realització del servei contractat.

5.1 Per al servei de comissariat

De la mateixa manera també serà valorada l'experiència en institucions sanitàries, ja que l'exposició no només tractarà aspectes històrics, sinó també la funció i el llegat de l'hospital com a institució sanitària. Haver realitzat projectes per a institucions sanitàries similars podrà aportar una mirada més especialitzada i adaptar el discurs expositiu a la realitat dels hospitals com a espais de cura i innovació.

Es tindrà en consideració comptar amb coneixements oficials certificats en història i/o humanitats, donat que l'objectiu final de l'exposició és oferir una perspectiva humanista, posant en valor l'impacte de l'hospital en la vida de les persones, des dels pacients fins als professionals sanitaris. Això requereix una base sòlida en història per contextualitzar els fets, i/o en humanitats per articular un discurs que reflecteixi l'experiència humana i l'evolució de l'atenció sanitària.

Aquests requisits asseguren que el servei de comissariat tingui les competències necessàries per desenvolupar una exposició de qualitat, amb un enfocament rigorós i sensible a la dimensió humana de la història de l'hospital.

Es valorarà positivament l'experiència en exposicions sobre la història de Barcelona o qualsevol ciutat de característiques similars, ja sigui a nivell històric o a nivell poblacional, ja que l'hospital està profundament arrelat al seu entorn i el projecte vincula expressament la seva història, evolució i canvis amb l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Comptar amb experiència en aquest àmbit podrà

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS**

contextualitzar l'evolució de l'hospital dins dels esdeveniments històrics, relacionant-lo amb el desenvolupament social, polític i sanitari del territori.

Es tindrà en valor l'autoria o col·laboració en publicacions divulgatives sobre història. Una trajectòria acadèmica o divulgativa extensa podrà oferir una narrativa ben fonamentada i enriquidora. Així com l'experiència en la conceptualització de continguts per a la divulgació del patrimoni històric, ja que l'exposició té també com a objectiu apropar la història de l'hospital a un públic ampli, fent-la accessible i interessant tant per a especialistes com per a la ciutadania en general. Tenir experiència en la creació de continguts expositius sobre patrimoni històric tindrà la capacitat de dissenyar una mostra estructurada, atractiva i pedagògica.

5.2 Per al servei de desenvolupament, coordinació i execució integral de l'exposició.

Per desenvolupar, coordinar i executar íntegrament l'exposició amb un alt nivell de qualitat i rigor es valorarà l'experiència demostrable en serveis similars realitzats els darrers cinc anys amb un import igual o superior a 50.000 €. Això garanteix que l'empresa tingui experiència en la gestió de projectes expositius d'una escala i complexitat comparable, assegurant la seva capacitat per administrar recursos, complir terminis i coordinar múltiples actors implicats.

També es tindrà en consideració la solvència del equip tècnic segons l'experiència acreditada, mitjançant els corresponents certificats de clients, dels membres clau de l'equip. Un equip amb professionals experimentats en àmbits com el disseny expositiu, la producció museogràfica, la gestió logística i la comunicació assegura una execució sòlida i sense imprevistos. Una trajectòria contrastada en projectes museogràfics permet garantir un equilibri entre el rigor històric i la producció museogràfica i de divulgació.

Aquests requisits asseguruen que tant l'empresa com els professionals responsables tinguin la experiència necessàries per dur a terme una exposició que compleixi els objectius establerts, tant en qualitat de contingut com en execució tècnica i organitzativa.

6. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE**6.1 Durada del contracte**

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la **durada prevista** del contracte s'ha establert des del dia de la seva adjudicació fins el dia **31.12.2025**.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101428538/25/PS

6.2 Import del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais anualitzades, que es descriuen en el següent quadre:

DESGLOSSAMENT PRESSUPOST LICITACIÓ		
	Import	%
Costos directes		
Despeses de personal i serveis professionals	32.220,00 €	
Producció Industrial	28.192,50 €	
Subministraments	4.027,50 €	
Costos indirectes		
Despeses generals	11.277,00 €	
Benefici industrial	4.833,00 €	
Subtotal sense IVA	80.550,00 €	
IVA	16.915,50 €	21%
TOTAL	97.465,50 €	

El pressupost base de licitació pel període de contracte (01.01.2025 – 31.12.2025) s'ha determinat en **80.550,00 € IVA exclòs**, (**97.465,50 € IVA inclòs**) i un valor estimat de contracte de **80.550,00 € IVA exclòs**, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

DESCRIPCIÓ	TOTAL S/IVA	TOTAL A/21% IVA
Servei comissariat	16.250,00 €	19.662,50 €
Servei organització acte	64.300,00 €	77.803,00 €
	80.550,00 €	97.465,50 €

EXERCICIS	TOTAL S/IVA	21% IVA	TOTAL A/21% IVA
2025	80.550,00 €	16.915,50 €	97.465,50 €
TOTALS	80.550,00 €	16.915,50 €	97.465,50 €

7. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l' Hospital Vall d'Hebron. El centre destinatari del servei és l'Hospital Vall d'Hebron.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS****8. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS****8.1. Prevenció de riscos laborals**

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

8.2. Formació

La empresa adjudicatària haurà de formar al seu personal pel que fa a les tasques contractades.

8.3 Visita obligatòria a les instal·lacions del centre

Els licitadors estan obligats a visitar les instal·lacions objecte d'aquest contracte, prèviament a la presentació de la seva oferta, on se'ls mostraran, de la mà de la Direcció de Comunicació de l'Hospital Vall d'Hebron, els espais on s'haurà de desenvolupar la seva activitat. Els responsables de l'HUVH lliuraran un certificat de visita. En cas de no presentar aquest certificat dins de l'oferta, l'empresa serà exclosa de la licitació.

9. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

10. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI**10.1 Valoració global del servei**

L'HUVH designarà la persona o les persones que assumiran la responsabilitat de control i de coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els aspectes relacionats amb el desenvolupament normal de les prestacions del servei.

Entre altres tasques, es realitzaran les següents:

- L'aprovació de la planificació funcional del servei.
- La recepció i avaluació dels resultats sobre els controls sol·licitats.
- La realització d'inspeccions periòdiques per a comprovar la qualitat del servei.
- L'acompliment en general del contracte.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS**

Per a totes les qüestions relatives a la prestació i qualitat del servei prestat serà la Direcció responsable del contracte qui farà el seguiment.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre les indicacions que des d'aquesta Unitat li comunicui, incloent-hi el canvi de materials, productes o sistemes de treball i a facilitar tota la documentació que se'ls requereixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment als representants de l'Hospital de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat i estarà obligada, en tot moment, a permetre el seu accés a les instal·lacions així com a revisar tota la documentació que es requereixi.

Quan ho requereixi l'Hospital, l'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar els comptes d'explotació per totes les línies d'activitat, els balanços, la documentació econòmica i la documentació que s'estimi necessària, relacionada amb la gestió dels diversos serveis prestats en l'Hospital.

L'HUVH podrà encarregar externament la realització de controls de qualitat i auditories sobre la qualitat del servei, l'adjudicatari estarà obligat a facilitar la realització d'aquesta tasca.

10.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- "In situ", pel que fa a l'operativa diària, mitjançant el diàleg entre la persona responsable de la coordinació designada per l'HUVH i els responsables del servei per part de l'empresa adjudicatària.
- "In situ", a través dels mecanismes de seguiment de la qualitat de la prestació del servei.
- Setmanalment, un representant de l'HUVH amb un representant de l'empresa adjudicatària mantindran una reunió per al seguiment de la prestació del servei.
- Periòdicament, com a mínim una vegada al mes, o a petició d'una de les dues parts, a través d'unes sessions de revisió i actualització de la planificació dels treballs, a escala dels dos màxims responsables del servei de l'empresa i de l'HUVH. En aquestes sessions, es revisaran especialment els resultats del darrer període, l'evolució en la qualitat del servei i quines són les propostes de millora presentades per l'adjudicatari.
- Reunió semestral ordinària i, si s'escau, reunions extraordinàries de coordinació empresarial entre la UBP de l'HUVH i el responsable de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa adjudicatària.

10.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables

Els incompliments en les condicions establertes al contracte quedaran regulats d'acord amb l'annex 10 del PCAP en referència al règim d'incompliments i aplicació de penalitzacions.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
L'EXPOSICIÓ "70 ANYS D'HISTÒRIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL D'HEBRON"****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101428538/25/PS**

En el cas que a l'Hospital se l'imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, a conseqüència de l'incompliment de mesures per part de l'empresa contractada, l'Hospital repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu. La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives particulars.

En qualsevol cas l'import total de sancions mensuals, està limitat al que apareix en el PCAP. L'import de la sanció es deduirà de la facturació del mes següent.

10.4 Penalitzacions. Causes de la resolució de la contractació

Seràn causa de resolució de la contractació, el supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.
- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Sr. Francisco García Morales.
Direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa
i Atenció Ciutadana
Hospital Universitari Vall d'Hebron
Barcelona