

**PLEC DE CLÀUSULES TEHNQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL SERVEI DE
MANTENIMENT ADAPTATIU, CORRECTIU I EVOLUTIU PER LA PLATAFORMA X-
CLINICPORTAL**

EXP NÚM. 33_N_CSA_2024

1. ANTECEDENTS

El Consorci Sanitari de L'Anoia disposa d'una llicència d'ús de la plataforma per aplicacions sanitàries XclinicPortal i de diversos dels seus mòduls addicionals, amb el que gestiona la compartició de dades i alguns circuits i processos assistencials amb l'Institut Català de la Salut. En aquesta plataforma el CSA publica diferent tipus d'informació a La Meva Salut d'acord als requeriments del Departament de Salut. XclinicPortal inclou un motor d'integració que permet interaccionar amb altres sistemes.

El Consorci Sanitari de l'Anoia requereix del manteniment de les llicències d'ús de la plataforma per aplicacions sanitàries XclinicPortal i dels seus mòduls addicionals llicenciats.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

2.1 Objecte.-

L'Objecte d'aquest contracte és la contractació del servei de manteniment adaptatiu, correctiu i evolutiu dels productes inclosos en la plataforma XclinicPortal i els seus mòduls addicionals llicenciats pel CSA.

L'objecte del contracte inclou accions d'adaptació i integració del programa XclinicPortal amb d'altres programes necessaris al Consorci Sanitari de l'Anoia, és per aquest motiu que el contracte inclou una bossa d'hores de **100hores d'evolutius** i a més preveu una modificació del 20% del pressupost de licitació, el qual només es podrà executar es donin les circumstàncies previstes en l'**apartat N del QC**,

2.2 Definició manteniments.-

Manteniment Adaptatiu: Treballs realitzats, per introduir o modificar en l'aplicatiu funcionalitats que responguin a canvis legislatius d'interès general o de compliment obligat.

Manteniment Correctiu: Treballs realitzats per a resoldre errors en l'aplicatiu en explotació, bé sigui perquè el Consorci Sanitari de l'Anoia els hagi reportat o bé per control de qualitat.

Manteniment Evolutiu: Treballs realitzats per la introducció en l'aplicatiu de noves funcionalitats o millora dels processos ja existents.

2.3 Productes objecte del manteniment .-

Els Productes objecte del manteniment són els següents:

1. Visor XClinicPortal
2. eFarma 2.0 – SIRE amb recepta privada
3. Publicació espirometries estructurada a HC3 – LMS
4. Resultats de laboratori (Servolab del CLI).
5. Resultats Anatomia Patològica (Patwin del CLI)
6. Publicació informes assistencials a HC3 – LMS
7. Publicació Estudis Diagnòstic per la Imatge a HC3 –LMS
8. Publicació Agendes a HC3 –LMS
9. Publicació Curs Clínic Compartit a HC3 - LMS
10. Missatgeria WIFIS (is3) i eDerivacions is3
11. Integració ETC Savac amb HC3 –LMS
12. Prealt i Conciliació de la Medicació
13. Publicació MHDA a Catsalut
14. Integració ESPOQ
15. Integració Informes Microbiologia
16. Sistema de Verificació de Medicaments (SEVEM).

En l'apartat següent es descriuen cadascun del mòduls de XclinicPortal objecte d'aquest concurs.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS PRODUCTES A MANTENIR

3.1 Visor XClinicPortal

- Incorpora informació clínica enregistrada en Savac (Sistema de Gestió Assistencial de l'activitat d'Aguts, Sociosanitària i Salut Mental del CSA), dades demogràfiques dels pacients, informe assistencials, proves realitzades, visites previstes, proves pendents, curs clínic unificat, estudis de diagnòstic per la Imatge i qüestionaris Savac.
Incorpora de forma integrada informació recuperada de l'Ecap (Sistema d'Informació dels 9 ABS d'Atenció Primària de referència en l'àmbit de l'Anoia), dades administratives, vacunes administrades, prescripció farmacològica activa i històrica prescrita a l'eCAP,

diagnòstics actius i tancats, al·lèrgies conegudes i informades, fons d'ulls, espirometries, ECG, Curs clínic, Informes clínics i diagnòstics, i estudis de diagnòstic per la imatge de l'ICS.-

- Totes aquestes dades es poden consultar en temps real des de les estacions de treball dels professionals, tan des de les estacions de treball del CSA com d'Atenció Primària.
- El sistema també permet notificar novetats d'un pacient respecte d'un professional i subscriure's a un pacient.

3.2 eFarma 2.0 – SIRE amb recepta privada

- Prescripció, validació i consulta de les prescripcions i receptes ambulatories
- Impressió, reimpressió prescripció activa – full de medicació
- Bloquejar, desbloquejar i validar prescripcions
- Protegir i desprotegir e-receptes
- Consultar les prescripcions, les e-receptes dispensades o les pendents de dispensar
- Consultar prescripcions pendents de validar
- Consultar avisos enregistrats per CIP/Professional
- Consultar avisos genèrics.
- Missatgeria integrada
- Incorpora possibilitat de generació de recepta privada a partir del règim econòmic del pacient a Savac, segons format i directrius expressats pels Col·legis de Metges de Catalunya.

3.3 Publicació espirometries estructurades a HC3-LMS

El CSA disposa de la informació necessària per poder publicar les espirometries a HC3, en una taula interna.

- El mòdul de publicació recull aquesta informació i la publica de forma estructurada a HC3 –LMS d'acord als requeriments tècnics del Departament de Salut.

3.4 Publicació estructurada dels resultats de Laboratori

El CSA disposa de les dades analítiques de laboratori en el seu sistema d'informació assistencial Savac, el qual està integrat plenament amb el sistema d'informació Servolab del Consorci Laboratori Intercomarcal (CLI) que és el laboratori de referència. Xclinicportal recupera

directament les dades del servidor de Servolab i s'encarrega de la seva publicació estructurada a HC3 –LMS.

- Incorpora una taula d'equivalència entre els codis Savac i els codis LOINC per les 250 variables que es poden publicar. Igualment XclinicPortal publica els informes de laboratori en format pdf.

3.5 Integració i publicació estructurada resultats Anatomia Patològica.

- Recupera les peticions d'Anatomia Patològica realitzades a Savac en el CSA i les envia mitjançant missatgeria HL7 al Patwin, que és el sistema d'informació del laboratori d'Anatomia Patològica de referència (Consoci Laboratori Intercomarcal).
- Patwin retorna els resultats estructurats en SNOMED CT i amb pdf. El pdf s'incorpora com a informe a Savac i tanca el circuit de petició, i al mateix temps també es publica a HC3 –LMS, així com la informació estructurada.

3.6 Publicació informes assistencials a HC3-LMS

El mòdul s'encarrega de recuperar, a mesura que es van generant, els informes assistencials i de prestació de Savac, de classificar-los amb la nomenclatura d'HC3, i realitzar la corresponent publicació. En la publicació dels informes es valida si l'informe té CIP i en cas contrari s'hi afegeix tal com demana el control de qualitat dels informes publicats.

3.7 Publicació Estudis de Diagnòstic per la imatge a HC3-LMS

Recupera tots els estudis de Diagnòstic per la Imatge del PACS d'UDIAT de què disposa el CSA (Imatge Radiològica, ECG, Imatge Dermatològica i OCT), i els publica HC3-LMS.

3.8 Publicació agendes a HC3-LMS

Permet la publicació i consulta de totes les visites i prestacions programades en el sistema d'informació del CSA (Savac). La informació es va actualitzant a LMS a mesura que es modifica a Savac, ja siguin noves citacions, cancel·lacions, recitacions o activitat realitzada. S'informa de les especialitats i agendes perquè el pacient tingui el màxim d'informació.

3.9 Publicació curs clínic compartit a HC3-LMS

XclinicPortal publica a LMS les referències dels cursos clínics dels pacients, i quan un pacient sol·licita consulta, aleshores LMS accedeix a recuperar via XclinicPortal en aquell moment el curs clínic que s'havia indicat que existia.

3.10 Missatgeria WIFIS (is3) i eDerivacions

WIFIS és un estàndard de missatgeria definit pel Departament de Salut per intercanvi d'informació entre entitats proveïdores. La plataforma is3 és l'entorn on les entitats proveïdores envien i recuperen la informació. El CSA disposa del mòdul d'eWIFIS genèric i implantada amb XClinicPortal la missatgeria de eDerivacions per a primeres visites provinents d'Atenció Primària.

3.11 Integració ETC-Savac amb HC3-LMS

Recuperació d'HC3 de les marques de PCC i MACA segons CIP del pacient, i integració a Savac com a Antecedent.

3.12 Circuit de PreAlt i Conciliació de la medicació.

- Permet notificació a Atenció Primària de les altes diàries dels pacients amb la marca de PCC i MACA de malats crònics, agrupats per ABS i data alta.

- Permet edició i publicació del PreAlt a partir del cens en curs del CSA, indicant test de Barthel i Pfeiffer, i llistes de gestió de preAlts en curs, pendants, recepcionats i gestionats.

- Permet la publicació de l'informe a LMS, la qual cosa dispara una notificació via is3 al metge de capçalera. Des d'Atenció Primària (amb accés a XclinicPortal des de l'eCap) es pot consultar també l'informe d'alta.

- El sistema permet notificar les altes i les prealtes diàries PCC/MACA per a la conciliació de la medicació, amb la possibilitat de notificar incidències i proposar-ne la correcció. Per cada malalt, es pot consultar la medicació activa del SIRE i se'n pot fer la conciliació. La informació registrada a l'Hospital es pot consultar des d'Atenció Primària.

3.13 e-MHDA, publicació MHDA a CatSalut.

Permet la publicació als registres de CatSalut de la MHDA (Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatoria) segons els formats sol·licitats. Aquest mòdul recupera la prescripció MHDA ambulatoria que es realitza a Savac i es va adaptant mensualment a partir d'un fitxer .xml que lliura CatSalut.

3.14 Integració ESPOQ.

Integració amb Savac de l'Eina de Suport a la Prescripció Oncològica de Quimioteràpia, de l'Institut Català d'Oncologia, amb la que es gestiona el procés de fabricació per part de farmàcia, i la dispensació i administració de la medicació a Hospital de Dia Mèdic Oncohematològic.

3.15 Publicació d'informes de Microbiologia.

Inclou la integració amb CLI per recuperar els informes de microbiologia, la seva incorporació a Savac i la publicació a HC3- La Meva Salut.

3.16 . Sistema de Verificació de Medicaments (SEVEM)

Inclou el manteniment del Frontend i el Backend del sistema en la seva versió inicial, i la integració amb el servei SICS de CatSalut.

4. REQUERIMENTS DE L'EMPRESA LICITADORA

L'empresa licitadora ha de disposar dels drets de comercialització, implantació, suport, assistència tècnica i manteniment dels mòduls de la plataforma XCLINICPORTAL relacionats en aquest plec tècnic. El licitador ho acreditarà mitjançant la presentació d'un certificat del fabricant.

5. DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT

El servei de manteniment ha d'incloure:

- El servei de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu del programari descrit en l'apartat 2.2
- Dins de l'evolutiu, estarà inclòs particularment el desenvolupament dels requeriments d'obligat compliment segons la normativa vigent de les administracions,

5.1 Coordinació i Servei d'Atenció al Client.

Per a coordinar els treballs de manteniment entre el CSA i l'empresa adjudicatària, ambdues parts designaran representants, els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es succeeixin durant l'execució del contracte i resoldran les accions a realitzar i la seva implantació tècnica i administrativa.

Periòdicament i com a molt cada dos mesos es realitzarà una reunió de seguiment entre l'empresa adjudicatària i el CSA.

5.2 Protocol d'actuació

El CSA exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès l'empresa adjudicatària com a conseqüència del present Plec de Prescripcions Tècniques, així com del contracte que se'n deriva.

5.3 Temps de resposta i resolució d'avaries i incidències.

Els temps de resposta es comptabilitzen des de la comunicació d'una incidència, ja sigui telefònicament o per email, i el temps en què el tècnic de l'empresa soluciona in situ en el CSA o remotament la incidència..

Incidències greus: Incidència que no permet als usuaris del CSA de realitzar les seves tasques habituals, ja sigui per un error dels aplicatius o per uns temps de resposta inadequats.

Incidències lleus: La resta d'incidències no greus.

El temps de resposta màxim per les incidències greus és de 2 hores, i de 2 dies laborables la resta d'incidències.

5.4 Penalitzacions

Incidències greus:

Més de 2 hores i inferior a 4 hores. 0,5% de la facturació del manteniment mensual
Més de 4 hores. 1% de la facturació mensual.

Incidències lleus:

Més de 2 dies laborables i menys de 4 dies laborables per resoldre la incidència.
0,5% de la facturació mensual
Més de 4 dies laborables. 1% de la facturació mensual.