

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DE DESENVOLUPAMENT DE L'ECOSISTEMA DE LA T-MOBILITAT, D'IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I D'ALTRES ASPECTES EXIGITS PELS ARTICLES 28 I 116 DE LA LLEI DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC (EXP C-8/2024)

1. ANTECEDENTS

El projecte T-mobilitat és un projecte de l'ATM de Barcelona que va sorgir de la necessitat d'establir un nou sistema de bitlletatge electrònic donada la manifesta obsolescència tecnològica de la banda magnètica. En aquest sentit, i atès aquest nou sistema de bitlletatge o sistema tecnològic, es va promoure la implantació d'un nou sistema tarifari i de gestió.

El Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant acord de 8 d'octubre de 2013, va donar llum verda al projecte T-mobilitat com a mecanisme cabdal de la gestió de la mobilitat en un únic suport intel·ligent, així com va establir un sistema d'informació pensat en el ciutadà, amb la creació de dos nous centres de treball: el Centre d'Atenció al Client i el Centre de Gestió de la Informació del Transport, que d'una manera global, hauria d'informar en temps real del funcionament de l'oferta de transport públic integrat a tot el territori català.

La complexitat tècnica, jurídica i financera intrínseca en la implementació del nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió (projecte T-mobilitat) va justificar inicialment la necessitat de disposar d'un mecanisme flexible, especialment en quant a l'assignació de riscos, considerant per tant com a modalitat contractual òptima per a licitar el projecte T-mobilitat el contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat.

Procedimentalment, la licitació del contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat del "Projecte T-mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió" (expedient de contractació C-24/2012), es va iniciar en data 16 d'octubre de 2013, quan es va publicar l'anunci de la licitació al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i al Butlletí Oficial de l'Estat (BOE) i en data 17 d'octubre de 2013 en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

En data 1 d'octubre de 2014 es va resoldre adjudicar el projecte T-mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, i en data 24 d'octubre de 2014 es va formalitzar el contracte del projecte T-mobilitat entre l'ATM i la SOCIETAT CATALANA PER A LA MOBILITAT, SA (en endavant SOC Mobilitat).

Posteriorment, i en data 3 de març de 2017 es va formalitzar la primera addenda al contracte del projecte T-mobilitat. Per causes totalment imputables al proveïdor SOC Mobilitat, el projecte va patir un retard de diversos mesos que afectà a tota la planificació de posada en funcionament. En aquest sentit, a finals de 2018, com a conseqüència d'aquest retard, s'inicià un nou procés de reequilibri. Fruit d'aquest procés, es va generar un nou calendari per a la implantació i posada en servei del projecte consistent en la divisió en fases d'aquestes activitats. Aquest nou escenari i calendari de posada en servei es plasmà en una addenda contractual, firmada el 19 de febrer de 2020 entre la societat contractista i l'ATM.

Addicionalment, la situació d'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19 ha estat un factor plenament disruptiu en l'estratègia d'implantació i posada en servei del Projecte T-mobilitat. L'aparició d'aquesta malaltia el primer trimestre de 2020, considerada pandèmia, no ha aturat el Projecte però, com s'exposava, ha afectat les activitats requerides pel seu normal i previst desenvolupament.

Paral·lelament al contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat formalitzat entre l'ATM i SOC Mobilitat, l'ATM ha formalitzat d'altres contractes de desenvolupament,

subministrament d'equipament i serveis amb d'altres proveïdors i que resulten complementaris al primer, esdevenint també abast del projecte T-mobilitat.

En aquest sentit, s'han formalitzat diversos contractes pel disseny, desenvolupament, implantació, posada en servei, manteniment i evolució de la solució tecnològica i pel subministrament i servei de manteniment de validadores de sortida pel projecte, sense perjudici de poder formalitzar d'altres contractes en un futur que convergeixin tots ells amb el contracte formalitzat amb SOC Mobilitat, dins l'àmbit del projecte T-mobilitat.

El projecte de la T-mobilitat té com a objectiu el desenvolupament d'un nou sistema de bitlletatge electrònic pel transport públic col·lectiu amb sis nivells d'actuació ben diferenciats:

- Implementar una nova tecnologia xip sense contacte.
- Endegar el canvi del model tarifari (descompte en funció de l'ús).
- Ampliar el sistema de pagament (prepagament o post-pagament).
- Dotar un nou sistema de gestió i comercialització.
- Millorar l'atenció al client.
- Implementar un nou sistema d'informació del transport.

El projecte T-mobilitat abasta els següents títols de transport:

- Títols integrats, amb i sense bonificació social.
- Els títols socials de l'AMB, tots amb bonificació social.
- Els títols propis dels operadors.

Per tots ells i per tots els suports, el projecte T-mobilitat contempla un model de Gestió Tarifària amb la nova tecnologia sense contacte així com el model de Comercialització, des de la seva fabricació i distribució fins a la personalització, tenint en compte les següents variables:

- Suport cartró, suport PVC, mòbil (com a suport virtual) i targeta bancària.
- Canal presencial, canal digital, canal telefònic, etc.
- Expedició de suports i recàrregues.

2. IDENTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS QUE ES PRETENEN COBRIR, ABAST I NATURALESA DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ DE LA IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE PER A SATISFER LES NECESSITATS IDENTIFICADES

A. Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació són els serveis de **gestió, control i seguiment de la implantació dels diferents projectes i iniciatives de l'ecosistema T-mobilitat, tant des de la vessant de la definició funcional com de la implantació de la tecnologia que hi dona suport i el seu traspàs a l'explotació.**

La finalitat de la contractació és obtenir un suport a la Direcció de la T-mobilitat d'un equip de professionals, amb perfils concrets, per a poder dur a terme el desenvolupament de l'ecosistema de la T-mobilitat amb garanties d'èxit.

Amb aquesta finalitat, i d'acord amb allò establert a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP, en endavant), es considera adient procedir

a la contractació dels serveis d'“Assistència Tècnica de Desenvolupament de l'ecosistema de la T-mobilitat” (exp. C-8/2024).

A aquests efectes, i d'acord amb allò establert a l'art. 116 de la LCSP, aquest Servei ha procedit a elaborar un Plec de Prescripcions Tècniques regulador dels termes i condicions exigits per a l'execució del contracte objecte de la licitació, el qual s'incorpora com a annex al present informe del l'Àrea T-mobilitat de l'ATM.

Així mateix, consultada aquesta necessitat amb l'Àrea de Gerència de l'ATM, existeix, als efectes previstos a l'apartat 3 de l'abans referit article 116, crèdit suficient. S'incorpora al present informe un certificat d'existència de crèdit.

B. NATURALESA JURÍDICA DEL CONTRACTE

El present contracte d'acord amb l'objecte de les prestacions a realitzar és un contracte de serveis, de conformitat amb allò previst a l'art. 17 LCSP.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

Considerant la naturalesa de jurídica del contracte i el seu valor estimat, i d'acord amb l'article 156 i següents de la LCSP, el procediment d'adjudicació del present contracte és el procediment obert, com a procediment ordinari d'adjudicació, subjecte a regulació harmonitzada.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter ordinari.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'Àrea de la T-mobilitat de l'ATM té assignades les tasques de gestió del projecte T-mobilitat. És necessari contractar els serveis d'“Assistència tècnica de desenvolupament de l'ecosistema de la T-mobilitat” atès que les tasques de la present licitació requereixen un elevat volum de recursos i mitjans humans que han de ser prestats per uns perfils específics a amb especialització en equips i programari específic.

Actualment, l'ATM no disposa de recursos de personal necessaris en número i perfil professional que permetin cobrir les necessitats d'execució d'aquest contracte, atès que l'ATM compta amb una plantilla amb una càrrega de treball que fan materialment impossible que puguin assumir altres tasques.

5. DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, es considera improcedent procedir a la divisió en lots l'objecte del contracte atesa la complexitat i amplitud d'àmbits del projecte i la diversitat de perfils necessaris que han de ser coordinats i gestionats, tanmateix les tasques a realitzar per cadascun dels perfils estan íntimament relacionades les unes amb les altres.

Per tant, la divisió de l'objecte del contracte dificultaria extremadament l'execució del mateix des d'un punt de vista tècnic i paral·lelament també comportaria un endarreriment en l'execució dels treballs, ja que les tasques a realitzar per cadascun dels perfils estan íntimament relacionades les unes amb les altres arribant-se a solapar en alguns casos les tasques a realitzar per part de diversos perfils per tal d'assegurar la seva realització en tot moment. Així, la prestació del servei ha de ser realitzada per un equip de persones pluridisciplinari, no de varis equips de disciplines, de manera que es prestin els serveis en tot el seu conjunt com un únic projecte global, d'aquí que s'hagi de tractar i gestionar l'objecte del contracte com un únic lot indivisible. L'adjudicació de l'objecte del contracte a diferents empreses contractistes dificultaria molt tècnicament la correcta execució del contracte, així com la gestió dels equips de treball i comportaria el risc de minvar la qualitat de l'execució del contracte.

Cal tenir present que amb la divisió en lots de l'objecte del contracte es perdria no només l'optimització del control de l'execució global del contracte, sinó també la coordinació de l'execució de les prestacions, el que comportaria una pèrdua d'eficiència.

6. DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Metodologia de treball

En virtut del compliment de la LCSP, aquesta administració ha elaborat un pressupost base de licitació adequat a preus de mercat. Els criteris que s'han seguit per realitzar-lo estan completament alineats amb el Plec tècnic de la licitació, i es detallen a continuació.

Desglossament del pressupost

Amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtzació i comparació d'ofertes a efectes econòmics dels treballs a dur a terme per al desenvolupament de l'objecte del contracte es divideix el pressupost en:

- Costos directes** en relació a l'equip de treball que es considera necessaris per a la realització de les tasques que constitueixen l'objecte del contracte
- Costos indirectes** que es consideren necessaris per a donar cobertura a la correcta realització de les tasques que constitueixen l'objecte del contracte

El pressupost base de la licitació:

Pressupost de licitació	Total (€)
Cost directe	663.040,00 €
Cost indirecte	72.934,40 €
Total pressupost	735.974,40 €

Costos directes:

Equip de treball i necessitats estimades.

D'acord a la LCSP el pressupost base de la licitació s'ha dut a terme de manera desglossada i amb desagregació de categoria professional dels costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència *"Resolució de 27 de febrer de 2023, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica el XX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat"* i del document elaborat per l'àrea de T-mobilitat *"Estudi comparatiu taula de salaris de diferents perfils professionals"* amb l'objecte d'ajustar-se el màxim als preus de mercat. Aquest conveni és la referència de mercat en el moment de l'elaboració d'aquesta licitació.

En relació a la desagregació per gènere no ha estat possible fer-la atès la inexistència de diferències en el conveni així com pel desconeixement del gènere del personal que s'adscriuran a l'execució del contracte.

En la taula a continuació s'identifiquen els perfils de l'equip de treball que es consideren necessaris segons els treballs a realitzar. Es detalla també el tipus horari màxim a aplicar, segons dades de mercat, estimats aplicant 1.792 hores anuals de dedicació completa, d'acord amb la jornada indicada a la *"Resolució de 27 de febrer de 2023, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica el XX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat"*.

Els preus establerts per a cadascun dels perfils s'han calculat prenent com a referència els preus del mercat del sector, el rol de cada perfil en el projecte, d'acord amb el grau d'especialització requerit, escollint de la forquilla de sous de mercat el preu /hora que més s'ajusti en funció de les tasques a realitzar per cadascun dels perfils i el grau d'especialització que es requereixi, atès que el sou ha d'anar d'acord amb el grau d'especialització dels components de l'equip, tot respectant els salaris mínims establerts a les taules salarials del conveni laboral de referència, i que inclouen els costos empresarials dels salaris respectius (Seguretat Social, indemnitzacions...).

Segons el rol del membre de l'equip s'han establert les necessitats de la seva aportació segons les tasques en l'assistència tècnica, amb un percentatge de la seva dedicació sobre una dedicació a temps complet (100%). La taula adjunta identifica les dedicacions de referència estimades necessàries per dur a terme el projecte, la dedicació total requerida per cada perfil, tenint en compte la durada del contracte.

Equip de treball	% de dedicació sobre jornada laboral completa
Responsable de Servei	20%
Responsable de Ciberseguretat	100%
Tècnic Responsable de Dades	100%
Tècnic Gestor de Sistemes i Aplicacions	100%
Product Owners Tècnic-Funcionals	200%

Program Controller	100%
--------------------	------

Salaris de mercat aplicats

Els sous de mercat s'han seleccionat segon el rol en el projecte i d'acord amb el barem establert en l'annex de taules salarials d'aquest informe:

Salari brut aplicat	Sou brut anual (€)
Responsable de Servei	134.400,00 €
Responsable de Ciberseguretat	134.400,00 €
Tècnic Responsable de Dades	103.936,00 €
Tècnic Gestor de Sistemes i Aplicacions	103.936,00 €
Product Owners Tècnic-Funcionals	103.936,00 €
Program Controller	86.016,00 €

Preu horari aplicat

Es detalla a continuació en la taula adjunta **el tipus horari màxim** a aplicar segons dades de mercat estimats.

Preu horari aplicat en Euros	Preu Hora (€/hora)
Responsable de Servei	75,00 €
Responsable de Ciberseguretat	75,00 €
Tècnic Responsable de Dades	58,00 €
Tècnic Gestor de Sistemes i Aplicacions	58,00 €
Product Owners Tècnic-Funcionals	58,00 €
Program Controller	48,00 €

Resum pressupost personal

Per tot l'anterior, aquest pressupost es desglossa del mode següent:

Equip humà	Preu Hora (€/h)	% de dedicació	Durada contracte (anys)	Total (€) IVA exclòs
Responsable de Servei	75,00 €	20%	1	26.880,00 €

Responsable de Ciberseguretat	75,00 €	100%	1	134.400,00 €
Tècnic Responsable de Dades	58,00 €	100%	1	103.936,00 €
Tècnic Gestor de Sistemes i Aplicacions	58,00 €	100%	1	103.936,00 €
Product Owners Tècnic-Funcionals	58,00 €	200%	1	207.872,00 €
Program Controller	48,00 €	100%	1	86.016,00 €
Total pressupost personal				663.040,00 €

Costos indirectes

Per calcular els costos indirectes s'ha aplicat un cost de l'11% sobre els costos directes, corresponents als costos de gestió i al benefici industrial:

Costs Indirectes	Total (€)
Despeses de gestió (5%)	33.152,00 €
Benefici industrial (6%)	39.782,40 €
Total Costs Indirectes	72.934,40 €

Pressupost base de la licitació

Pressupost base de licitació	Total (€)
Costs directes	663.040,00 €
Costs indirectes	72.934,40 €
Total pressupost màxim	735.974,40 €
21% IVA	154.554,62 €
Pressupost IVA inclòs	890.529,02 €

El pressupost base de licitació és de **890.529,02 €** (vuit-cents noranta mil cinc-cents vint-i-nou euros amb dos cèntims), IVA inclòs. Aquest es desglossa en **735.974,40 €** (set-cents trenta-cinc mil nou-cents setanta-quatre euros amb quaranta cèntims) IVA no inclòs, més 154.554,62 € (cent cinquanta-quatre mil cinc-cents cinquanta-quatre euros amb seixanta-dos cèntims) en concepte d'IVA.

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP 9/2017, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i altres condicions que se'n deriven preveu una pròrroga del contracte de quatre (4) mesos. Pel que el valor estimat del

contracte és de 981.299,20 €. No es preveuen modificacions del contracte, conseqüentment, el valor estimat del contracte, IVA exclòs és de:

Concepte	Import IVA exclòs (€)
Total pressupost	735.974,40 €
Pròrroga (4 mesos)	245.324,80 €
VEC	981.299,20 €

S'estima considerar una pròrroga de fins a quatre (4) mesos perquè l'experiència del recorregut en el desenvolupament d'aquest projecte així ho aconsella. La complexitat de les tasques a realitzar així com les activitats requerides per al seu desenvolupament han estat, en moltes ocasions, més duradores que en la planificació inicial. Per tant, en aquesta línia, aquest període de temps adicional o pròrroga hauria de garantir la finalització de les tasques previstes en el projecte per aquest contracte.

8. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Pel que fa a la determinació dels **criteris a tenir en compte per a procedir a l'adjudicació** del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb allò establert a l'article 145 de la LCSP, és més adient usar una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor realització qualitat preu.

Atès que es tracta d'una prestació de serveis de caràcter intel·lectual, per tal de donar compliment a l'art. 145.4.2n de la LCSP, s'han determinat els criteris de valoració de manera que els criteris relacionats amb al qualitat representen en almenys el 51 per cent de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes.

Els criteris d'adjudicació per a aquesta licitació són:

a) Criteri econòmic (39 punts)

Oferta econòmica (39 punts)

Es valorarà la proposta econòmica dels treballs a realitzar, amb preus a tant alçat, segons valor de l'OFERTA ECONÒMICA de l'annex B del PCA "Model d'oferta amb criteris de valoració automàtica".

Per a l'assignació de punts s'utilitzarà la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

essent:

P_v : Puntuació de l'oferta a valorar

P : Punts criteri oferta econòmica (**39 punts, segons el concepte a valorar**)

O_m : Oferta millor

O_v : Oferta a valorar.

IL : Import de Licitació

VP : Valor de ponderació (**1,39** donat que el pes específic de l'oferta econòmica és de 39 punts sobre 100)

La fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

Condicions a complir per part dels licitadors:

- **Cap import pot ser igual a zero. No s'admetran ofertes amb algun tipus de ítem que incorpori valor zero (0,00).**
- **El preu total ofert no pot superar el pressupost màxim de licitació. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.**

Justificació del criteri: El preu és l'element que defineix el cost del projecte, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu raó per la qual és el criteri d'adjudicació que per si mateix té un major pes en la seva valoració amb un total de 39 punts.

b) Criteris de qualitat

b.1) Criteris de qualitat avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules (12 punts)

- Qualificació addicional de l'equip de treball (12 punts)

Qualificació addicional de l'equip de treball a adscriure a l'execució del contracte. Es podran sumar fins a 12 punts, acreditant la qualificació amb la inclusió dels corresponents certificats, que hauran d'estar vigents:

- Certificació PMF (Project Management Foundation) o PMP (Project Management Professional) (4 punts):
3 punts si el perfil de Responsable de Servei disposa d'alguna d'aquestes certificacions i 1 punt si algun perfil addicional acredita estar en possessió d'alguna d'aquestes acreditacions, fins un màxim de 4 punts.
- Altres certificacions relatives a Project Management, Agile o Scrum (2 punts):
2 punts si el perfil de Program Controller o algun dels Tècnics Product Owner disposa d'alguna d'aquestes certificacions.
- Certificació ITIL (6 punts):
3 punts per cadascun dels perfils que disposi d'acreditació ITIL (ITIL Foundation, Managing Professional, Leader o Master), fins un màxim de 6 punts.

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, amb la inclusió dels corresponents certificats en el sobre C.

Justificació del criteri: els serveis d'assistència objecte de la present contractació són uns treballs que requereixen uns perfils concrets, especialitzats i que aportin una base metodològica molt robusta degut a la tipologia i la complexitat del projecte al qual s'està donant suport per mitjà d'aquesta assistència tècnica i que justifica els criteris de l'equip humà mínims requerits per a dur a terme els treballs; aquestes qualificacions addicionals del personal, tot i no ser un requisit imprescindible per a l'execució del contracte, aporten un valor afegit clau per contribuir a un millor desenvolupament de l'assistència tècnica.

Aquests criteris són un criteri de qualitat i no subjecte a cap judici de valor. Els licitadors hauran d'incloure en el sobre C, en el document d'oferta avaluable mitjançant fórmules (annex B), la seva oferta relativa als criteris avaluables a través de fórmules. **NO INCLOURE LA INFORMACIÓ SOBRE LA QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL EN EL SOBRE B. ENCARA QUE EN EL SOBRE B ES VALORI LA PROPOSTA TÈCNICA QUE INCLOU L'EQUIP HUMÀ, S'HA D'OMETRE AQUESTA INFORMACIÓ AL SOBRE B.**

b.2) Criteris de valoració subjectes a judici de valor (49 punts)

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts en aquest apartat per a cada criteri.

Les empreses licitadores redactaran una memòria tècnica descrivint l'abast dels serveis a realitzar com a resposta a les especificacions i funcionalitats definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i els seus annexos. L'extensió màxima de la proposta serà de **25 pàgines** a una cara amb interlineat simple i lletra Arial 11, inclosa la portada i l'índex. Les pàgines que excedeixin de l'extensió màxima no seran tingudes en consideració a l'hora de valorar la proposta tècnica.

S'hauran d'incorporar com annexes a la proposta tècnica tota aquella informació que la complementi però que no suposi pròpiament un criteri d'adjudicació. Així mateix s'incorporaran com annexes els currículums vitae anonimitzats de l'equip professional a adscriure al contracte, presentant la seva experiència professional i possible participació en projectes de característiques iguals o similars. La documentació incorporada com annex no computarà a nivell del número de pàgines de l'oferta.

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{on}}{VT_{mv}}$$

On:

- P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar
- P = Puntuació del criteri
- VT_{on} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua
- VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor.

A cada criteri a avaluar s'estableix un llindar de valoració mínim del 80 % dels punts del subcriteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Finalment, **les propostes que obtinguin una puntuació inferior als 30 punts**, resultants d'aplicar la fórmula de l'inici d'aquest apartat, en relació als criteris sotmesos a un judici de valor seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a les mateixes ja no es procedirà a l'obertura del seu sobre núm. C, ni conseqüentment seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades al no tenir la consideració d'ofertes admeses.

A continuació es desglossen els criteris considerats, així com el seu barem de valoració:

b.2.a) Proposta tècnica (25 punts)

Es valorarà la metodologia presentada per l'empresa licitadora per a la prestació dels serveis en cadascun dels àmbits concrets que es detallen per a cadascun dels subcriteris, tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per a dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

L'empresa licitadora, en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), haurà de presentar una proposta on descrigui breument la metodologia de treball que emprarà en la realització dels serveis. Es valorarà la metodologia presentada per la licitadora que millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al PPT. Altrament es valorarà negativament la manca de coherència amb les tasques identificades al PPT.

Així mateix es valorarà en aquest apartat la identificació dels aspectes transcendents del servei i les mesures que es proposi adoptar per a garantir una adequada solució/tractament en cas de ser adjudicatària. No es valoraran els aspectes que siguin d'aplicació a generalitats del servei i per tant que no siguin rellevants.

Es valorarà la coherència i adequació al projecte i dels serveis a prestar de la proposta tècnica ofertada pel licitador.

És preceptiu desenvolupar totes les tasques (per temàtiques) identificades i descrites al Plec de Prescripcions Tècniques ja que tots són necessàries per a prestar de forma íntegra i eficient la present Assistència. Així, d'acord amb les tasques a realitzar descrites a la clàusula 3 del PPT i conseqüents subapartats, el licitador ha de detallar la seva proposta tècnica per tal de poder valorar-la.

Es valorarà que la metodologia de treball proposada pel licitador per a cadascuna de les tasques enumerades a continuació sigui l'adient per gestionar els anteriors àmbits de responsabilitat de manera eficient i efectiva i, per tant, es valorarà si la metodologia proposada està ben definida, és coherent amb les necessitats de la licitació i s'adapta als objectius específics de seguiment, gestió de la documentació funcional, acceptació de les solucions i lliurables i, en general, de la gestió de proveïdors tecnològics.

- Metodologia per a la implantació de funcionalitats i noves necessitats T-mobilitat (6 punts).
- Metodologia per a la Gestió de l'obsolescència dels sistemes centrals i altres elements T-mobilitat (5 punts).
- Metodologia per a la Participació en nous projectes: factibilitat, integració tècnica-funcional, ciberseguretat i tractament de dades, amb l'ecosistema en producció T-mobilitat (5 punts).
- Metodologia per a la Interlocució amb Operadors de Transport i administracions (6 punts).
- Metodologia per al Control, reporting i generació/adaptació de documentació tècnica-funcional (3 punts).

Per tant, el licitador ha de detallar quin enfocament metodològic utilitzarà justificar per què és el més adequat per als àmbits de treball que s'hauran de realitzar durant l'execució del contracte. Es tindrà en compte si la metodologia permet una gestió flexible en entorns on els requisits poden evolucionar o on es requereix una estreta col·laboració amb múltiples proveïdors. Es valorarà en la proposta tècnica per a cadascun d'aquests criteris la capacitat per realitzar un seguiment efectiu de les diferents tasques, redacció de documentació de seguiment de qualitat quan sigui necessari, fer el seguiment de les proves i vetllar per què els resultats finals compleixin amb els requeriments funcionals. Es valorarà que el licitador proposi mecanismes per garantir la qualitat dels lliuraments, com ara revisions tècniques, validacions internes o compliments normatius o estàndars.

Així mateix, el licitador haurà d'identificar els principals riscos associats a les diferents tasques de cadascun dels àmbits identificats (per exemple, retards en les entregues dels proveïdors, manca de qualitat en els productes, etc.) i proposar mesures de mitigació que minimitzin l'impacte dels riscos en el projecte.

Com que el projecte implica la gestió de múltiples proveïdors tecnològics, s'ha de valorar com el licitador planteja la seva intervenció entre les diferents parts per tal de garantir que exerceix de manera adequada les seves funcions tal com estan descrites en el PPT.

Justificació del criteri: aquest criteri permetrà conèixer i valorar la validesa de la metodologia de treball proposada per cada empresa licitadora per dur a terme les tasques de seguiment i control dels treballs d'Assistència Tècnica de Desenvolupament de l'ecosistema de la T-mobilitat. Això permetrà conèixer si les propostes presentades permetran garantir un adient suport a l'ATM, garantint així una correcta execució del contracte

b.2.a) Equip humà i relació d'activitats (24 punts)

El licitador indicarà clarament el funcionament general i específic de l'equip de treball proposat en la qual s'exposi la proposta organitzativa de l'equip humà i les metodologies de treball transversals i comunes i particular per cada àmbit, requerides per a la realització de l'assistència, valorant-se les ofertes presentades d'acord als criteris de qualitat següents:

- Estructura coherent i adequació de l'equip tècnic proposat als objectius de l'assistència tècnica detallant els rols, les responsabilitats i les funcions que assumirà cada membre de l'equip de treball (18 punts)

Es valorarà:

- l'experiència, formació i l'historial professional dels perfils proposats, més enllà dels requisits establerts per cada perfil a la solvència tècnica, exposant casos d'èxit i participació en projectes de característiques iguals o similars, valorant aquella experiència que pugui aportar valor a l'equip humà proposat en la prestació de la present assistència tècnica i que millori allò requerit al Plec de Prescripcions Tècniques;
 - i els mecanismes que es disposa per garantir l'estabilitat dels recursos i així mantenir sota control la rotació de l'equip.
- Relació d'activitats (6 punts)
Es valorarà la relació de les activitats a desenvolupar per cada component de l'equip i temps de dedicació per a cadascun d'ells. S'haurà de descriure cada activitat de forma separada incloent el màxim detall i sempre donant resposta als requeriments amb una

estructura que faciliti la valoració dels criteris d'adjudicació. S'hauran de detallar els lliurables i els equips de treball i dedicacions associats.

S'haurà d'aportar el currículum vitae dels membres de l'equip professional adscrit al contracte en un annex separat de l'oferta tècnica. **EN CAP CAS INCLOURE INFORMACIÓ RELACIONADA AMB LA QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES EN EL SOBRE C.**

Justificació dels criteris i de la seva relació amb l'objecte del contracte:

L'elecció dels criteris anteriors giren entorn a la metodologia de treball a prestar durant l'assistència tècnica i sobre aspectes organitzatius de l'equip de treball, ambdós aspectes clau per garantir l'assoliment d'un servei de qualitat d'acord amb els interessos de l'ATM.

I, per últim, als efectes d'allò expressament recollit a l'article 126 de la Llei de Contractes del Sector Públic LCSP, no s'han pogut incloure al Plec de Condicions Tècniques PPT regulador del contracte de serveis, criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tots, atès el contracte de serveis objecte de licitació.

9. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA

Els criteris de solvència econòmica i tècnica s'han determinat en base a allò establert als art. 87 i 90 LCSP, respectivament, i, concretament, conforme als requeriments mínims que es considera que necessàriament han de complir les empreses que concorrin en la present licitació per a poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació. Aquests criteris de solvència requerits són:

- La solvència econòmica i financera (art. 87.1.a) LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte, per a cadascun dels lots, és la següent:

Disposar d'un volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys, en relació amb l'activitat objecte del contracte.

Volum anual de negocis mínim requerit referit a l'any de major volum de negoci dels darrers 3 anys: 900.000 €.

L'acreditació d'aquest import s'ha de fer mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Aquest volum de negoci es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte que té un valor estimat de **984.117,12 €**.

- La **solvència tècnica** (art. 90 LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

a) Realització d'un mínim de treballs o projectes, amb clients públics o privats, d'igual o similar naturalesa que corresponguin a l'objecte de prestació del contracte, realitzats en els darrers tres anys.

Els requisits mínims són: Haver realitzat, en els darrers 3 anys, **almenys dos (2) treballs i/o projectes** relacionats amb els sistemes crítics que involucrin servidors centrals, elements distribuïts i desenvolupament d'aplicacions i serveis software similars al de l'objecte del contracte **d'un import igual o superior a 200.000,00 €, IVA exclòs per cada projecte.**

En el cas de les UTE's, es podran acumular els treballs realitzats individualment per cada empresa integrant.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats (que hauran d'indicar el seu import, dates i destinataris públics o privats dels mateixos) per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Aquest requisit de solvència tècnica es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte, atès que és necessari que ho desenvolupi una empresa amb experiència que ho pugui fer amb la capacitat suficient per a poder complir els terminis, i donant resposta a totes les parts implicades i amb un alt nivell de qualitat atès l'impacte que tindrà sobre la ciutadania.

b) Adicionalment, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte com a mínim, els mitjans personals següents, amb l'experiència i/o titulació que s'especifica a continuació. L'equip mínim de treball haurà d'estar integrat pels següents perfils professionals, amb l'experiència i formació que a continuació es detallen:

- Un Responsable del Servei o *Service Manager*: enginyer superior o tècnic en Informàtica, Telecomunicacions o Industrial amb més de 10 anys d'experiència professional, acreditable experiència en almenys 2 projectes en l'àmbit d'implantació de sistemes tecnològics, un dels quals com a mínim ha d'haver-se realitzat en l'àmbit de l'administració pública.
- Un Responsable de Ciberseguretat: enginyer superior o tècnic en Informàtica o Telecomunicacions i formació específica en ENS d'almenys 50 h, amb més de 7 anys d'experiència professional, acreditable experiència en almenys 1 projecte en implantació de normatives de ciberseguretat.
- Un Tècnic de Dades: enginyer tècnic en Informàtica o Telecomunicacions o una disciplina en l'àmbit de les dades, o grau superior o CFGS de l'àmbit tecnològic amb més de 5 anys d'experiència professional, acreditable experiència en almenys 2 projectes de desplegament i explotació de dades, un dels quals ha de ser en l'àmbit d'implantació de sistemes tecnològics.
- Un Tècnic Gestor de Sistemes i Aplicacions: enginyer tècnic en Informàtica o Telecomunicacions o grau superior o CFGS de l'àmbit tecnològic amb més de 5 anys d'experiència professional, acreditable experiència en almenys 1 projecte d'implantació de sistemes crítics i 1 projecte d'implantació de software, i un dels quals ha de ser en l'àmbit d'implantació de sistemes tecnològics.
- Dos *Product Owner* tècnic-funcionals: enginyers superiors o tècnics en Informàtica, Telecomunicacions o Industrial amb més de 10 anys d'experiència professional, i amb

experiència en almenys un projecte d'implantació de sistemes tecnològics en Operadors de Transport Públic.

- Un *Program Controller*: titulació universitària de qualsevol disciplina amb més de 3 anys d'experiència professional, i amb experiència en almenys un projecte d'implantació de sistemes tecnològics.

Aquest compromís té caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà suposar la resolució del contracte d'acord amb l'article 211 de la LCSP.

La disposició d'aquest equip tècnic es considera necessària atès que el contracte requereix la realització de treballs que requereixen la participació d'un equip amb formacions i experiència necessàries per a poder assolir amb èxit la finalitat de l'objecte del contracte.

L'acreditació de l'experiència de l'equip tècnic ofert únicament l'ha d'aportar l'empresa proposada com a adjudicatària, mitjançant:

- L'aportació de còpia de les titulacions oficials corresponents.
- Els corresponents currículums vitae (on consti el detall dels treballs realitzats amb període d'execució, client i descripció del servei realitzat) i titulacions acadèmiques
- Una carta de compromís de col·laborar amb el licitador en cas de resultar adjudicatari, i que per tant es recorri a la capacitat d'altres per a l'equip mínim requerit com a solvència tècnica

D'acord amb el PCAP d'aquest contracte és necessari incloure en el sobre A el document de compromís d'adscripció de mitjans materials i personals exigits en aquest apartat, mitjançant una declaració responsable.

La solvència demanada, es considera proporcional i vinculada directament amb l'objecte del contracte, i per tant, ajustada als termes dels articles 87 i 90 de la LCSP.

10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

Les condicions especials d'execució per a la present licitació s'han determinat en base a les necessitats que cal cobrir específicament durant l'execució del contracte, juntament amb altres obligacions en matèria social i laboral que es considera imprescindible que es compleixin.

Les condicions especials d'execució són les següents:

- a) L'adjudicatària assumirà l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b) L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
Aquesta condició respon a la necessitat de fomentar la paritat de gènere i la no discriminació i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que proporcionarà estabilitat als treballadors al no haver de viure discriminacions i possibles conflictes relacionats en el seu àmbit de treball.

- c) Així mateix, l'empresa contractista no utilitzarà llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte.
- d) En els casos que apliqui, l'adjudicatària estarà obligada, a realitzar i fer arribar a l'ATM de Barcelona un pla de gestió de residus específic i tots els informes justificatius que siguin necessaris.
- e) Sempre que sigui possible, l'empresa contractista haurà de fer una elecció de materials adequats per al medi ambient, evitant els que no ho siguin. En tot cas, haurà de fer ús d'equips que suposin una eficiència energètica (reduir el cost energètic i la petjada de carboni col·lectiu).
Aquesta condició d'execució respon a la necessitat d'utilitzar els materials més respectuosos possibles amb el medi ambient en el moment de la seva elecció.
- f) Al llarg del Projecte, l'adjudicatària estarà obligada, en els casos que apliqui, a realitzar i fer arribar a l'ATM de Barcelona tots els informes justificatius que siguin necessaris amb relació a l'elecció i els materials més adequats per al medi ambient.
- g) En relació amb l'adscripció de mitjans personals que figuren a l'apartat N del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives, els possibles canvis o modificacions en la composició de l'equip hauran de ser comunicats per escrit a l'òrgan de contractació amb la deguda antelació i acceptats per aquesta. En aquest supòsit l'adjudicatària haurà de proposar una/es persona/es amb la formació i experiència mínimes requerides en la present licitació.
- h) L'empresa adjudicatària ha de vetllar perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin proveniguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Condicions especials d'execució de caràcter essencial:

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre el que estableix la clàusula ètica prevista al Plec de Clàusules Administratives de la present licitació.
- Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- El sotmetiment per part del contractista a la normativa nacional i de la UE en matèria de protecció de dades, la qual té a més el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el disposat a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Totes les condicions especials d'execució que s'incorporen responen als requeriments que estableix l'article 202 de la LCSP, es troben d'una manera o altre vinculades a l'objecte del contracte, ja sigui directament, com les relacionades amb la contractació pública, o la de caràcter mediambiental que també s'incorpora, o bé de manera més transversal com la inclusió de la perspectiva de gènere.

D'altra banda l'interès i la protecció de la transparència i integritat dels procediments de la contractació, com a principi rector es troben també reforçades amb les condicions relacionades amb el codi ètic, que vincula tant a gestors públics com a licitadors.

11. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte comporta la cessió de les següents dades de caràcter personal:

- Dades als quals s'accedirà:
 - a. Dades personals (nom, telèfon, adreces de correu-e, etc.) de treballadors de l'ATM i d'altres ens.
 - b. Dades dels operadors i empreses proveïdores de subministraments i serveis dels operadors i de l'ATM: Dades personals (nom, telèfon, adreces de correu-e, etc.) representants i treballadors de les empreses operadores del transport.
- Finalitat del tractament: Gestió i tramitació del contracte subscrit per l'ATM relatiu als respectius serveis d'assistència tècnica de desenvolupament de l'ecosistema de la T-mobilitat.
- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: d'acord amb cadascun dels tractaments segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).

La cessió tindrà en tot cas caràcter confidencial i la seva finalitat en tot cas s'emmarcarà dins de l'objecte contractual de la present licitació, i més concretament a la utilització de les dades de caràcter personal amb la finalitat exclusiva de dur a terme les formacions.

Sílvia Roig-Serra Bricall

Directora

Àrea de la T-mobilitat

Signat electrònicament