

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER A LA MODELITZACIÓ I ARQUETIPATGE DE LA INFORMACIÓ DE PROCESSOS ASSISTENCIALS DEL SISTEMA SANITARI INTEGRAL D'UTILITZACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA DINS EL GRUP GT4 – SALUT INTEGRADA MODELITZACIÓ I GESTIÓ LONGITUDINAL DE PROCESSOS ASSISTENCIALS, DOTAT DE FONTS EUROPEUS MRR - PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU, EN COL·LABORACIÓ AMB EL MINISTERI DE SANITAT

EXPEDIENT SCS-2025-163

1. Necessitats a satisfer

El projecte busca satisfer la necessitat de modernitzar i transformar el model de sistemes d'informació del Servei Català de la Salut, amb l'objectiu d'alinejar-se amb els objectius estratègics del Pla de Salut 2021-2025 i l'Estratègia de Salut Digital de Catalunya 2024-2030.

Aquesta transformació requereix la creació d'un mapa de processos assistencials detallat i estandarditzat que representi el model assistencial futur, enfocat cap a l'atenció integrada i centrada en les persones. Per assolir aquest canvi de model assistencial, és imprescindible construir un nou sistema d'informació que garanteixi l'accés equitatiu a la informació de salut per a totes les parts implicades. El nou Historial de Salut de Catalunya serà l'eina fonamental, amb una estructura longitudinal, centrada en la persona, única i comuna per a tot el sistema sanitari. Aquesta solució haurà d'integrar-se en un ecosistema basat en estàndards de plataforma oberta, facilitant una visió transversal dels processos entre els diferents nivells assistencials.

2. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació és la prestació del **servei de consultoria per a l'obtenció del mapa de processos assistencials del Servei Català de la Salut** que descriu el model assistencial futur definit en el procés participatiu i aconsegueix amb els requisits de la nova Estratègia de Salut Digital de Catalunya 2024-2030 que dona resposta al Pla de Salut 2021-2025 i els objectius prioritaris en salut del Departament de Salut i del CatSalut.

Les tasques mínimes a prestar pel licitador es descriuen a continuació:

- Anàlisi de l'evidència científica en processos assistencials i la seva implementació.
- Anàlisi de la situació actual.
- Anàlisi per a la selecció de l'estàndard de modelització de processos a utilitzar
- Mapeig i modelització de processos assistencials amb l'estàndard definit
- Modelització dels processos al detall
 - Validació de resultats
- Pla de Desplegament

D'acord amb les tasques a desenvolupar, s'identifiquen els següents perfils professionals requerits per la seva realització:

- Cap de servei, serà el responsable de coordinar i dirigir el projecte, així com el punt de contacte per a comunicacions.
- Gestor de projectes responsable de planificar, executar i supervisar totes les fases del projecte, assegurant que es compleixen els objectius dins el calendari establert. Responsable d'implementar el model de relació definit, reportant l'estat del projecte de manera sistemàtica coordinant les activitats de l'equip.
- Consultors especialistes en enginyeria de processos, seran els responsables d'executar totes les fases per a la modelització de processos assistencials descrites a l'apartat 5 d'aquest document.
- Analistes de negoci especialistes en processos assistencials, un perfil amb experiència en el sector salut a Catalunya i coneixement en processos assistencials, capaç de traslladar la seva expertesa en totes les fases d'execució del projecte.
- Dissenyador de serveis: focalitzat en l'experiència global del pacient, aquest perfil ha de garantir que el pacient es compleix la màxima d'atenció centrada en el pacient en tota la presa de decisions de les fases de modelització de processos. També serà responsable de dinamitzar, tota la recollida d'informació amb els actors implicats.

Atès que el Servei Català de la Salut no disposa de mitjans propis suficients per a poder realitzar aquesta feina, es proposa encarregar la contractació de mitjans externs per a la seva realització, d'acord amb el que preveu l'article 30.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

Codi CPV: 72000000-5

Aquest contracte és susceptible de ser finançat pel Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea – Next Generation EU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat.

Amb aquesta licitació es contribueix a complir amb els objectius fixats en la Inversió C11.I3: Transformació Digital i Modernització del Ministeri de Política Territorial y Funció Pública i de las Administracions de les CCAA i les EELL. Concretament, les actuacions a realitzar contribuiran a la consecució de l'objectiu CID #168 (adjudicació de projectes de suport a la transformació digital del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública i de les Administracions de les CCAA i dels Ens Locals) i la fita CID #169 (finalització de tots els projectes de suport a la transformació digital del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública i de les Administracions de les CCAA i dels Ens Locals).

3. Divisió en Lots

Les diferents tasques del servei s'han de dur a terme pel mateix equip de treball. La divisió en lots no permetria la correcta realització de l'objecte del contracte ja que:

- Implicaria una execució molt més difícil i costosa tant tècnica com econòmica i no quedaria garantida la coherència dels treballs.
- La necessitat de coordinació dels diferents contractistes de cada lot comportaria el risc de socavar greument l'adequada execució del contracte.

Així doncs, i pel motius exposats, no procedeix a la divisió del contracte en lots.

4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

Pressupost base de licitació 1.234.477,67 euros (IVA inclòs)

Valor estimat del contracte 1.020.229,48 euros (sense IVA)

Determinació del preu:

Per al càlcul dels costos dels serveis d'aquesta contractació s'han pres com a referència el cost empresa/hora de cadascun dels perfils, segons ràtios de Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) i en concret les tarifes utilitzades en l'expedient CTTI-2024-212, [Servei de construcció i desenvolupament del GEEC Salut \(AP-E148\), basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya \(CTTI-2019-20131-LE\).](#)

El pressupost base de licitació queda desglossat de la següent forma:

- Costos directes per un import total estimat de 802.067,20 €. Corresponents als costos salarials i altres costos directes (programari, altre material,...).
- Costos indirectes (20%) per un import estimat de 160.413,44 €. Es tenen en compte les despeses generals d'administració i altres costos indirectes.
- Benefici empresarial (6%) per un import estimat de 57.748,84 €
La previsió del benefici industrial s'ha considerat del 10% sobre els costos directes i indirectes.

Aquesta justificació econòmica es troba ampliada i desglossada en el document anomenat *SCS_2025_163_InfCostos_Modelització de processos*, que obra a l'expedient.

5. Existència de crèdit

D'acord amb allò previst a l'article 36 del text refós de la Llei de finances Públiques de Catalunya, l'abast pluriennal de la despesa ha estat autoritzat pel Govern de la Generalitat, i s'aplicarà a la partida pressupostària D/227008900/1210/2022 i pels següents imports anuals:

Finançament afectat	Exercici pressupostari	Import amb IVA
FMRRC11I03	2025	720.111,97
FMRRC11I03	2026	514.365,70

6. Preu del contracte

El preu del contracte es farà efectiu mitjançant pagaments en funció de les fites definides a continuació i detallades al plec de prescripcions tècniques:

20% Fita 1 a l'entrega dels productes:

- Revisió sistemàtica de la literatura sobre l'evidència actual en atenció integrada i la seva implementació.
- Documentació d'anàlisi de la situació actual.
- Informe d'anàlisi i selecció d'estàndard de modelització de processos.

40% Fita 2 a l'entrega dels productes:

- Mapes de processos assistencials transversals en format de programari de modelització de processos.
- Models de processos assistencials al detall en format de programari de modelització de processos.

40% Fita 3 a l'entrega dels productes:

- Informe de la validació dels resultats amb actors clau.
- Document de Pla de Desplegament i impacte esperat.
- Eina de mesura per avaluar l'èxit de la implementació del desplegament

7. Terminí de durada

El termini d'execució del contracte estimat és de 12 mesos.

L'execució del contracte s'iniciarà l'endemà de la seva formalització i finalitzarà una vegada s'hagin realitzat totes les prestacions que constitueixen el seu objecte, i en tot cas, abans del dia 30 de juny de 2026, data de compliment de l'objectiu CID 169 del Pla de Recuperació Transformació i Resiliència.

8. Pròrroques

No es preveuen.

9. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Procediment: obert

Forma de tramitació: ordinària, harmonitzada.

10. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

Els previstos en el Quadre de característiques del Plec de clàusules administratives.

11. Criteris d'adjudicació

Els previstos en el Quadre de característiques del Plec de clàusules administratives

Justificació dels criteris d'adjudicació:

Els criteris estan directament vinculats amb l'objecte del contracte i la finalitat perseguida és seleccionar la millor oferta per obtenir un servei de qualitat, tenint en compte les especificitats del servei requerit.

Es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten seleccionar la millor oferta per obtenir un servei de qualitat. Tots els criteris de valoració, basats en una relació qualitat-preu, estan directament vinculats a l'objecte del contracte i permeten mantenir condicions de competència efectiva.

El preu és un criteri de valoració important ja que és un element fonamental per a una correcta gestió de la despesa pública.

Per altra banda, es considera essencial valorar altres criteris que tenen incidència directa en la qualitat de la prestació del servei objecte del contracte i que estan relacionats amb els mitjans i la capacitat tècnica i de gestió de les empreses licitadores.

En aquest sentit, l'article 145.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic preveu que entre els criteris d'adjudicació es pugui incloure la qualificació i experiència del personal adscrit al contracte sempre i quan la qualitat d'aquest personal pugui afectar de manera significativa a la seva millor execució. Així, el grau d'experiència de les figures de l'Equip de Treball en actuacions similars als serveis objecte del present contracte és clau atenent a les vicissituds que poden concórrer durant la seva execució en termes de qualitat, avalada per dita experiència. En el cas concret dels serveis licitats, aquests impliquen una sèrie de condicionants que fa que l'experiència prèvia en aquest tipus d'actuacions sigui un factor a tenir en consideració.

12. Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes

Ateses les característiques de la licitació, una oferta podrà presentar valors anormals o desproporcionats en relació als preus/hora (sense ponderar) dels perfils professionals.

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a la clàusula 15.4 del plec de clàusules administratives particulars.

13. Contingut de les proposicions

- Sobre A: DEUC i Declaració responsable segons el model Annex
- Sobre B: Annex B, proposta presentada amb el contingut detallat al plec de prescripcions tècniques.
- Sobre C: *annex C.1 oferta econòmica, annex C.2 equip de treball* corresponent als diferents membres de l'equip i la documentació acreditativa de la informació aportada

14. Modificació del contracte

No es preveuen modificacions.

15. Cessió

Es permet la cessió del contracte, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

16. Subcontractació

Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades obligacions essencials, no accessòries, i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat d'essencials que hagin d'efectuar-se directament pel contractista i, per tant, podran ser subcontractades.

17. Revisió de preus:

No

18. Termini de garantia

No s'estableix

19. Programa de treball

No

20. Tractament i/o cessió de dades de caràcter personal

No

21. Identificació de les persones que intervenen al procediment

Persona que signarà l'informe de tècnic de valoració de les ofertes (Sobre B): Jordi Piera Jiménez, Gerent de la Gerència del Pla Director de Sistemes d'Informació

22. Responsable del contracte

Director de l'Àrea de Sistemes d'Informació

Pol Pérez Sust

Director de l'Àrea de Sistemes d'Informació