

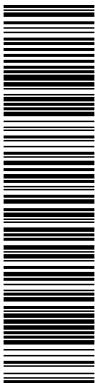
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95683 DOUVY-RNTMZ-2IHOS 70AE7AC90379A00EB0824329621B3D3A24D66E2) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de consultoria per l'acompanyament en la definició d'un nou model del Servei D'Atenció Domiciliària (SAD) per a SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA, MP, SL, mitjançant procediment negociat sense publicitat

0. INTRODUCCIÓ.....	2
1. OBJECTE.....	2
2. ÀMBITS D'ACTUACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER L'ACOMPANYAMENT EN LA DEFINICIÓ D'UN NOU MODEL DE SAD	2
2.2 ÀMBIT FUNCIONAL.	2
2.2 ÀMBIT TERRITORIAL.	4
2.3 DOCUMENTACIÓ I CONTINGUT DE L'ASSESSORAMENT.	4
3. RECURSOS TÈCNICS I HUMANS	4
4. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	5
5. SEGURETAT I RISCOS LABORALS	5
6. CONDICIONS ESSENCIALS D'EXECUCIÓ.....	7

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 96 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: DOUVY-RNTMZ-2IHOS Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a las 12:54:47 Pàgina 2 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de responsables SAD de SUMAR. Signat 13/03/2025 09:21	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:21



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95683 DOUVY-RNTMZ-2IHOS 70AE7AC90979A00EB092429621B3D3A24D66E2) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



0. INTRODUCCIÓ.

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. OBJECTE

Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació del servei de consultoria per l'acompanyament en la definició d'un nou model de SAD, prova pilot i la seva implementació a gran escala i seguiment, amb el coneixement d'iniciatives innovadores identificades en altres territoris, així com l'acompanyament en la definició de les línies estratègiques del model, la validació dels actors i grups d'interès que hi han de participar, la facilitació i dinamització del procés participatiu del grup de treball, l'anàlisi dels resultats obtinguts, l'establiment de les bases i eixos del model i la codefinició dels indicadors de gestió i intervenció del QCI vinculat al projecte.

2. ÀMBITS D'ACTUACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER L'ACOMPANYAMENT EN LA DEFINICIÓ D'UN NOU MODEL DE SAD

2.2 ÀMBIT FUNCIONAL.

S'ha definit una estructura del projecte diferenciant tres fases:

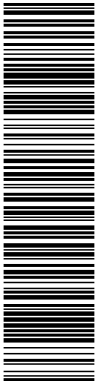
Fase 1: Disseny del model (2 mesos) · Inici: abril 2025

Objectiu: Crear un model que equilibri intervenció centrada en la persona, millora de les condicions laborals de les treballadores i gestió eficient del SAD, tenint en compte les característiques del SAD urbà i SAD comarcal.

Accions a portar a terme:

- 1.- Co-definir conjuntament amb l'empresa consultora les línies estratègiques bàsiques que han de servir de base per la construcció del nou model de SAD. Es presentaran iniciatives innovadores identificades en diferents territoris.
- 2.- Acompanyar en la validació dels actors i grups d'interès que han de participar en els grups de treball transversal en cadascun dels territoris.
- 3.- Dissenyar i facilitar en el procés participatiu amb el grup de treball transversal per poder abordar els reptes del model i els elements claus predefinits, una vegada hagi estat validat per la direcció de Sumar.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 96 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: DOUVY-RNTMZ-2IHOS Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a las 12:54:47 Pàgina 3 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de responsables SAD de SUMAR. Signat 13/03/2025 09:21	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:21



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95683 DOUVY-RNTMZ-2IHOS 70AE7AC90979A00EB0924929621B3D3A24D66E2) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



4.- Dinamitzar les sessions participatives i actuar com facilitadors/es de cada sessió per tal de poder definir els objectius del nou model de forma presencial a cada territori.

5.- Analitzar els resultats obtinguts i establir les bases i eixos del nou model de SAD.

6.- Codefinir conjuntament amb l'equip de gestió i intervenció del SAD els indicadors de gestió i intervenció que han de configurar el Quadre de Comandament Integral vinculat amb el projecte.

7.- Acompanyar en el disseny de les proves pilot en cadascun dels dos territoris.

Temporalitat estimada: abril-juny 2025

Fase 2: Prova pilot (6 mesos)

Objectiu: Testar el nou model en un entorn controlat i avaluar-ne la viabilitat i impacte, així com ajustar el model abans de la implementació general.

Accions a portar a terme:

- 1.-Acompanyar en la concreció de l'àrea pilot i el grup de persones usuàries representatives.
- 2.-Definir i/o impartir la formació específica pels treballadors implicats.
- 3.-Auditar i valorar la posada en marxa i evolució de les proves pilot.
- 4.- Avaluació de la satisfacció del client intern i client extern.
- 5.- Portar a terme una avaluació del sistema mitjançant un quadre de comandament integral amb indicadors quantitatius i qualitatius.
- 6.- Acompanyament en la presentació i difusió de l'experiència acumulada.

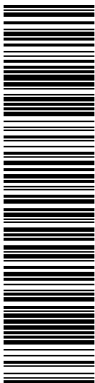
Temporalitat estimada: juliol-desembre 2025

Fase 3: Implementació a gran escala i seguiment (6 mesos - continu)

A l'igual que en la fase anterior, amb base als resultats obtinguts, es portaran a terme les accions següents:

- 1.-Definir i/o impartir la formació específica pels treballadors implicats.
- 2.-Auditar els serveis pilots de forma periòdica.
- 3.- Avaluació de la satisfacció del client intern i client extern.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 96 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: DOUVY-RNTMZ-2IHOS Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a las 12:54:47 Pàgina 4 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de responsables SAD de SUMAR. Signat 13/03/2025 09:21	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:21



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95683 DOUVY-RNTMZ-2IHOS 70AE7AC90379A00EB0924329621B3D3A24D66E2) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



4.-Portar a terme una avaluació del sistema mitjançant un quadre de comandament integral amb indicadors quantitatius i qualitatius.

5.- Acompanyament en la presentació i difusió de l'experiència acumulada.

2.2 ÀMBIT TERRITORIAL.

Està previst que la definició del nou model es faci tenint en compte els models de SAD urbà i comarcal, executant la prova pilot al SAD Garrotxa (comarcal) i SAD Banyoles (urbà).

Cal tenir en compte que els resultats obtinguts han de ser extrapolables a tots els SADs que gestiona i pot gestionar en un futur SUMAR.

2.3 DOCUMENTACIÓ I CONTINGUT DE L'ASSESSORAMENT.

Al final de la primera fase es lliurarà un document descriptiu del treball portat a terme en aquesta fase, amb l'estructura següent:

- 1.- Justificació i objectius
- 2.- Calendari de les sessions, actors, aspecte tractats i conclusions.
- 3- Proposta de nous model
 - Objectius
 - Bases i eixos estratègics
 - Mapa de processos.
 - Full de ruta de la prova pilot
 - Indicadors d'intervenció i gestió

Al final de les fases restants (2 i 3) es lliurarà un document descriptiu del treball portat a terme en cadascuna de les fases, especificant els aprenentatges fets, el QCI, el material o accions de comunicació fetes, així com els resultats i conclusions.

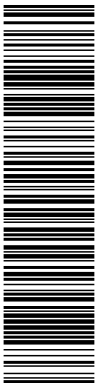
3. RECURSOS TÈCNICS I HUMANS

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans necessaris i del personal necessari per atendre adequadament les condicions del contracte i complirà la legislació i els convenis vigents que afectin als seus treballadors.

Les persones que l'adjudicatària assigni a la prestació del servei hauran de comptar amb la titulació, formació adequada i disposar de totes les eines necessàries per a la realització de les seves funcions.

L'equip director de la consultoria i que estarà adscrit al contracte disposar de més de 20 anys d'experiència en la gestió de serveis d'atenció a la dependència.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 96 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: DOUVY-RNTMZ-2IHOS Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a las 12:54:47 Pàgina 5 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de responsables SAD de SUMAR. Signat 13/03/2025 09:21	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:21



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95683 DOUVY-RNTMZ-2IHOS 70AE7AC90379A00EB0824329621B3D3A24D66E2) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



4. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes en aquest plec i al plec de clàusules administratives reguladores d'aquesta contractació. L'adjudicatària estarà obligada a:

- Designar un responsable de l'equip professional que adscriuï a la realització dels treballs objecte del contracte, que serà la persona interlocutora davant SUMAR.
- Guardar reserva de totes les dades, documents i expedients als quals tingui accés, havent de retornar la documentació que li sigui facilitada per part de SUMAR.
- Realitzar tots els treballs en el termini convingut.
- L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta la prestació del servei i a guardar secret respecte les dades o la informació prèvia que, no essent pública o notòria, estigui relacionada amb l'objecte del contracte. En particular l'empresa adjudicatària es compromet a respectar les obligacions imposades i determinades per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en endavant LOPD i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que es refereix al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant RGPD).
- Pel que fa al dret de la propietat intel·lectual i als drets d'imatge, els treballs generats seran explotats per SUMAR, l'empresa adjudicatària no els podrà utilitzar per altres finalitats, sense el consentiment exprés de SUMAR.
- L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrànt les mesures oportunes pel seguiment de l'execució del servei.

5. SEGURETAT I RISCOS LABORALS

L'adjudicatària haurà de complir i fer complir la Llei de prevenció de riscos laborals (31/1995) de 8 de novembre, en tots els seus àmbits d'aplicació. En referència a l'article 24 de la Llei de PRL, de coordinació d'activitats empresarials, les empreses concurrents es coordinaran amb l'objectiu de promoure i cooperar en l'eliminació o disminució dels riscos laborals que puguin existir en els treballs o serveis que realitzin diferents empreses en un mateix centre de treball, en els termes exigits en la legislació actual, aplicant els mitjans de coordinació empresarial adequats a aquesta finalitat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 96 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: DOUVY-RNTMZ-2IHOS Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a las 12:54:47 Pàgina 6 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de responsables SAD de SUMAR. Signat 13/03/2025 09:21	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:21



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95683 DOUVY-RNTMZ-2IHOS 70AE7AC90979A00EB0924329621B3D3A24D66E2) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



L'adjudicatari presentarà l'Avaluació de Riscos i les mesures preventives a adoptar de totes les tasques i actuacions que s'han de fer en les dependències de SUMAR i tindrà una persona encarregada de coordinar les feines en matèria de prevenció amb els tècnics de prevenció de riscos laborals (PRL) de SUMAR.

El personal destinat a fer els diferents serveis, estarà format i informat sobre els riscos laborals que de les seves funcions es deriven. A tals efectes, d'acord amb el RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de Coordinació d'Activitats Empresariales (CAE), el departament contractant farà entrega de l'avaluació de riscos del centre de treball, les mesures preventives a prendre i les mesures a adoptar en cas d'emergència. Cal que tots els treballadors que desenvolupin activitats en el centre de treball rebin aquesta informació, d'acord amb el que estableix la legislació en Prevenció de Riscos Laborals.

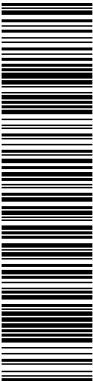
El personal destinat a fer els diferents serveis disposarà dels equips de protecció individuals necessaris i adequats per desenvolupar les diferents tasques.

Per altra banda, l'empresa adjudicatària abans d'iniciar l'execució del contracte haurà de lliurar la següent documentació per tal de poder treballar a les instal·lacions gestionades per SUMAR:

- 1) Avaluació de riscos de les activitats a realitzar i mesures preventives a adoptar
- 2) Llistat de personal que intervé
- 3) Últim TC2 o rebut d'autònoms on hi figuri el personal que intervé. En el cas que el personal no consti en l'últim TC2 cal aportar alta a la seguretat social.
- 4) Acreditació de la informació i formació al personal dels riscos i mesures preventives a adoptar
- 5) Certificats d'aptitud mèdica dels treballadors i/o fulls de renúncia
- 6) Registres d'entrega d'EPIs (Equips de Protecció Individuals) als treballadors
- 7) En cas d'aportar maquinària: marcatge CE i manual d'instruccions de la maquinària aportada
- 8) Fitxes de dades de seguretat en el cas d'aportar substàncies o preparats peril·losos
- 9) Pòlissa i rebut bancari vigent de l'assegurança de Responsabilitat Civil
- 10) Pòlissa i rebut bancari vigent de l'assegurança d'accidents
- 11) Nº de registre REA (Registre d'Empreses Acreditades) en el cas d'empreses a les que apliqui el Conveni General de la Construcció
- 12) Designació del recurs preventiu i acreditació de la seva formació, en cas on reglamentàriament sigui necessari (treballs amb riscos especialment greus de caiguda d'altura, treballs amb risc de sepultament, activitats amb màquines sense CE, treballs en espais confinats, treballs amb risc d'afogament per immersió).

Cal que remetin aquesta documentació al departament contractant. L'empresa adjudicatària mantindrà actualitzada la documentació esmentada i comunicarà qualsevol canvi en la documentació a SUMAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 96 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: DOUVY-RNTMZ-2IHOS Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a las 12:54:47 Pàgina 7 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de responsables SAD de SUMAR. Signat 13/03/2025 09:21	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:21



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95683 DOUVY-RNTMZ-2IHOS 70AE7AC90379A00EB0924329621B3D3A24D66E2) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



6. CONDICIONS ESSENCIALS D'EXECUCIÓ

Es consideren condicions essencials totes aquelles obligacions del Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de Clàusules Administratives relatives a la bona execució tècnica del **servei de consultoria per l'acompanyament en la definició d'un nou model de SAD**.