

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE

"Renovació de les llicències i manteniment software DASSnet"

Febrer 2025

1. CONDICIONS GENERALS

1.1. Objecte del contracte

L'objecte del present document és definir els requisits necessaris per a la contractació de la renovació de la llicència del programari de gestió del sistema de CCAA de Dorlet.

La substitució per d'altres solucions basades en programari lliure i/o alternatives comercials suposaria un sobre cost no assumible en formació, implantació i configuració.

1.2. DURADA DEL CONTRACTE

Els serveis de renovació i manteniment de les llicències serà de 24 mesos des de la data de la formalització del contracte.

2. CONDICIONS TÈCNIQUES

2.1. SITUACIÓ ACTUAL

En raó de les singularitats del servei que ofereix ATL, és essencial garantir la protecció i la seguretat de les seves instal·lacions. ATL té implantat un sistema de control d'accés de lectors de targetes de DORLET a bona part de punts d'accés de les instal·lacions, tant de remotes com de planta, d'ATL.

El sistema compta amb targetes assignades en els diferents usuaris amb el Software DaSSnet que permet la gestió dels mateixos. Així mateix, els accessos d'entrades i sortides dels centres principals també es registren en aquest sistema.

La plataforma software DASSnet permet la correcta administració del control d'accessos central en les tasques d'assignació de punts, la definició dels perfils d'accessos, la validesa dels permisos, l'entrega de targetes i el seguiment de tots els accessos d'entrades i sortides de les instal·lacions. Tant pel que fa a personal intern, extern i visites.

3. DESCRIPCIÓ

El Software gestor del CCAA de DORLET, objecte de manteniment d'aquest plec, és el software que ens permet donar d'alta els lectors de CCAA i els usuaris del sistema. Un cop creat els dos elements, el software ens permet gestionar la interacció entre els dos.

Aquest sistema és la solució adoptada pel que fa al sistema de control d'accessos. Per aquest motiu, el seu abast i, conseqüentment, el nombre d'elements que conformen el

sistema, es va incrementant en la mesura que s'incorporen noves instal·lacions a la xarxa, personal nou tant intern com extern o bé, sorgeixen noves necessitats. Tot en suma, implica la disposició de més equips i elements per a garantir la seva operativitat.

El servei objecte del present plec, és el manteniment d'aquest software de gestió, pel que es compta amb un servei d'atenció telefònic, sense límit de trucades en el horari laboral del fabricant.

El servei compta també amb la connexió remota a la instal·lació d'ATL per la resolució d'incidències. En aquest cas serà sempre necessari tenir com a pas previ l'autorització del personal d'ATL, per realitzar aquesta connexió remota.

Finalment el servei també oferirà l'enviament de les actualitzacions de software un cop al any. En aquest enviament s'adjuntaran les instruccions necessàries per la correcta instal·lació de la mateixa pel personal propi d'ATL. No formarà part del servei la instal·lació de les actualitzacions, en cas de necessitat es valorarà apart.

4. CARACTERÍSTIQUES TÉCNIQUES:

El software és una plataforma informàtica que permet la gestió i el control del sistema DASSnet.

El software permet gestionar tots els elements de CCAA donats d'alta en el sistema, majoritàriament podem dividir en dos grups, els lectors i les targetes d'usuari. Un cop tenim els dos donats d'alta el sistema ens permet gestionar les múltiples interaccions possibles entre ells:

- Crear usuaris: Ens permet crear-los de nou, importar-los, editar la informació de forma posterior
- Lliurar i retornar targetes a usuaris
- Gestionar targetes perdudes
- Assignar o treure permisos sobre els diferents lectors
- Establir diferents franges horàries d'accés
- Obtenir informes dels fitxatges dels diferents usuaris per cada un dels lectors instal·lats. O de forma genèrica sobre un sol usuari.
- Realitzar auditories d'esdeveniments
- Reports d'esdeveniments

Ens permet tenir també diferents perfils d'accés al Software depenent de les funcions a realitzar per l'usuari que l'ha d'utilitzar, com pot ser el cas d'un gestor del sistema que haurà de donar d'alta usuaris, definir rutes d'accés, o un vigilant que només necessita opcions de visualització i alta de personal extern i visites.

5. LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR

Conceptes	Unitats	Data inici	Durada
Llicències DASSNET	1	2025	2 anys

La data inici marca l'interval de subministrament

Tasques a desenvolupar:

1. L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar a ATL les llicències indicades.
2. El contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes esmentats.

6. LLIURAMENT I FACTURACIÓ

Lliurament de forma telemàtica. La facturació s'efectuarà anualment a l'inici de la renovació (gener de cada any).

7. PRESSUPOST

Código	Descripción	Cantidad	Precio	Dto.	Precio Total
203	MANTENIMIENTO DASSNET 2025 Vigencia y cobertura del contrato y servicios : M000261251 ID3796				
15000000	DORLET CARE SOFTWARE (Mtto. ANUAL) .-Garantía de atención preferente en un máximo de 8 horas laborables (SLA) desde la comunicación de la necesidad de soporte, según el calendario laboral de Dorlet. .-Posibilidad de Conexión Remota a la instalación del cliente desde las oficinas de Dorlet, para resolución de incidencias, etc siempre con el consentimiento del cliente. Necesario conexión a Internet según requerimientos técnicos detallados en el contrato. .-Mantenimiento Funcional (resolución de dudas) .-Mantenimiento correctivo (resolución incidencias, instalación Patch Servidor y 1 puesto) .-Actualizaciones de software incluidas (No incluye los servicios de instalación, en caso de tener que ser instalados por nuestros técnicos dichos costes se facturarían aparte)	1	8.709,47 €		8.709,47 €
15889000	Dorlet Care Plus Soft (Amp. mnto ANUAL) PARTIDA OPCIONAL : Ampliación de los servicios de mantenimiento básico software DORLET CARE, con servicios de mantenimiento preventivo del estado de las bdd, etc. Servicios consistentes en 1 revisión preventiva anual, con conexión remota a la instalación para : .- Diagnóstico Base de Datos (SQL) .- Comprobación de Licencias instaladas correctamente .- Revisión de estado equipos (lectores o UCAs averiados, desconectados, etc) .- Chequeo Integraciones (Intrusión, incendios, video, etc.) .- Verificación Dorlet Contratas Service .- Verificación Dorlet SDKs Service .- Verificación Dorlet Readers .- Entrega informe estado revisión y proposición de mejoras o incidencias a resolver	1	1.299,39 €		1.299,39 €
15765000	Bolsa postventa DASSnet Bolsa de horas para dirección y seguimiento del proyecto.	200	81,00 €		16.200,00 €

203	MANTENIMENT DASSNET 2026 + 1 MES Vigència y cobertura del contrato y servicios M00026125 I ID3796				
15000000	DORLET CARE SOFTWARE (Mtto. ANUAL) .-Garantía de atención preferente en un máximo de 8 horas laborables (SLA) desde la comunicación de la necesidad de soporte, según el calendario laboral de Dorlet. .-Posibilidad de Conexión Remota a la instalación del cliente desde las oficinas de Dorlet, para resolución de incidencias, etc siempre con el consentimiento del cliente. Necesario conexión a Internet según requerimientos técnicos detallados en el contrato. .-Mantenimiento Funcional (resolución de dudas) .-Mantenimiento correctivo (resolución incidencias, instalación Patch Servidor y 1 puesto) .-Actualizaciones de software incluidas (No incluye los servicios de instalación, en caso de tener que ser instalados por nuestros técnicos dichos costes se facturarían)	1	9.699,45 €		9.699,45 €
15889000	Dorlet Care Plus Soft (Amp. mnto ANUAL) PARTIDA OPCIONAL : Ampliación de los servicios de mantenimiento básico software DORLET CARE, con servicios de mantenimiento preventivo del estado de las bdd, etc. Servicios consistentes en 1 revisión preventiva anual, con conexión remota a la instalación para : .- Diagnóstico Base de Datos (SQL) .- Comprobación de Licencias instaladas correctamente .- Revisión de estado equipos (lectores o UCAs averiados, desconectados, etc) .- Chequeo integraciones (intrusión, incendios, video, etc.) .- Verificación Dorlet Contratas Service .- Verificación Dorlet SDKs Service .- Verificación Dorlet Readers .- Entrega informe estado revisión y proposición de mejoras o incidencias a resolver	1	1.447,11 €		1.447,11 €
15765000	Bolsa postventa DASSnet Bolsa de horas para dirección y seguimiento del proyecto.	150	81,00 €		12.150,00 €

Resum del pressupost:

		2025	2026	TOTAL
Llicències Dassnet	Total Import (IVA exclòs)	26.208,86 €	23.296,56 €	49.505,42 €
	IVA (21%)	5.503,86 €	4.892,28 €	10.396,14 €
	Total Import (IVA inclòs)	31.712,72 €	28.188,84 €	59.901,56 €

Aquest informe s'entendrà formalitzat en la data de la darrera signatura electrònica

Cap de Gestió informació i aplicacions	Director de Sistemes d'Informació