

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE PRODUCCIÓ PER A LA DELEGACIÓ 3CAT A LES ILLES BALEARS DE LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.

EXPEDIENT NÚM. 2503OB03

1. OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei integral de producció per a la Delegació 3Cat a les Illes Balears de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals.

En aquest plec de prescripcions tècniques s'especifiquen les característiques bàsiques que han de regir en el servei, sens perjudici de les peculiaritats o especificacions que es puguin concretar en algunes contractacions.

1.1. Característiques principals del servei

- Servei integral de gravació i edició d'una persona amb vehicle, comunicació pròpia amb telefonia mòbil amb internet i equipament tècnic per a la gravació, muntatge, arxiu i enviament de notícies, imatges i àudios així com qualsevol sistema de directes per internet (videoconferències o similars).
- Espai exclusiu amb despatxos preparats per al normal desenvolupament del treball periodístic dels periodistes 3cat. Disponibilitat d'equip portàtil per a visionat, edició pròpia i serveis de videoconferència per internet.
- Connectivitat a través d'internet amb capacitat d'enviament i recepció d'imatges, àudios i senyals en directe i capacitat de serveis motxilla 5G, tot inclòs.
- Capacitat d'oferir serveis extres exclosos en el preu del servei fix, però necessaris per a la producció de notícies o altres serveis per als mitjans de la CCMA SA.

2. SERVEI INTEGRAL EQUIP DE GRAVACIO-EDICIO

2.1. Característiques

Cobertura tots els dies de l'any.

L'empresa proveïdora ha de garantir el servei amb els recursos que entengui necessaris durant els 365 dies de l'any, 24h al dia, els 7 dies de la setmana.

El còmput horari serà segons la convocatòria i fi en el centre habitual de treball vigent de 3cat a Mallorca o a l'hotel de pernoctació si està desplaçat.

El preu del servei inclou els àpats a l'illa de Mallorca. A la resta de les Illes Balears es compensaran les despeses prèvia presentació del tiquet corresponent.

Donada la naturalesa informativa de la delegació, durant els períodes de vacances del servei de gravació-edició habitual s'haurà de garantir el servei en les mateixes condicions.

2.2. Detall del servei adjudicat

Servei de gravació-edició i directes

Enregistrament, muntatge en sistemes d'edició professional i enviament de les notícies i/o imatges i àudio per enllaç o internet, d'acord amb el procediment definit prèviament per la CCMA, SA.

S'encarregarà també de la conversió de formats d'imatges necessària.

L'enviament d'imatges, àudios i fitxers via internet serà segons el format requerit en cada moment per la CCMA SA.

El requisit mínim per vídeo ha de ser MPEG-4 H264 en FULL HD 1080/50i PAL (en entrellaçat) i 2 canals d'àudio, compatible amb el sistema de recepció de fitxers de la CCMA o, sota demanda, en altres formats (4K, 9:16 etc..)

La codificació al format necessari anirà a càrrec del licitador.

També haurà de fer el servei complet de muntatge i execució de directes amb el periodista 3cat o amb personal designat per la CCMA, SA amb la motxilla 5G.

Igualment, haurà de facilitar i donar suport en les connexions en directe via videoconferència per internet o sistemes similars amb telèfon mòbil o ordinador.

Sota el criteri periodístic del redactor, haurà d'assistir-lo en l'arxiu de les imatges per facilitar els muntatges i enviar-les mensualment a documentació de Barcelona per la seva custòdia.

2.3. Interlocució

L'empresa adjudicatària designarà un interlocutor per rebre i gestionar encàrrecs i ha de garantir les comunicacions 24h els 365 dies de l'any, així com l'elaboració d'informes estadístics dels serveis referits i produïts per la delegació.

Per a la sol·licitud de serveis fora d'horaris habituals i en cap de setmana i festius, la disponibilitat d'equips ha de ser inferior a les dues hores i mitja. En horari entre les 8:00 i les 22:00 hores dels dies laborables, la disponibilitat haurà de ser immediata.

2.4. Cobertura fora de l'illa de Mallorca

L'equip de servei de rodatge i edició ha de poder desplaçar-se fora del territori principal sense més cost addicional que les despeses extres documentades de producció derivades pel desplaçament.

S'ha de garantir que l'equip estigui cobert a través de mitjans propis amb les assegurances necessàries als territoris que s'estableixen de treball considerats com de risc sense perjudici de repercutir el sobre cost puntual a part i durant el període que es realitza el servei a petició de CCMA S.A.

2.5. Serveis Extres

El licitador ha d'oferir els serveis extres (especificats en l'apartat F a.2. del Plec de Clàusules Administratives) disponibles obligatòriament en un termini no superior de 48 hores.

2.6. Facturació

L'adjudicatari emetrà mensualment dues factures en euros, una pel servei fix i una altra pels serveis i despeses extres contractats.

La factura dels serveis extres ha de venir detallada per data de realització i descripció del servei juntament amb la documentació justificativa (sol·licitud de servei/tiquet o factura) que acredita la despesa. En el cas de no presentar-se de la manera indicada o sense la documentació corresponent, la CCMA, SA rebutjarà la factura.

3. EQUIP PROFESSIONAL

La selecció dels professionals serà sobirana per part de l'empresa licitadora, podent-se canviar lliurement el número i la identitat, sempre que els professionals reuneixin els requisits de capacitat i experiència que han determinat l'adjudicació, havent-se acreditat davant la CCMA, SA a efectes de garantir la qualitat del servei contractat. Els serveis contractats depenen única i exclusivament de l'empresa licitadora. La contractació de tots els membres que formen part del servei de la delegació 3cat serà a càrrec de l'empresa licitadora. La CCMA, SA únicament s'encarregarà de les acreditacions corresponents.

3.1. Professionals del servei de rodatge i edició

L'empresa licitadora haurà de presentar un equip format per operador/s de càmera professional/s amb experiència en el sector informatiu.

L'operador que faci la gravació d'un rodatge haurà de ser el mateix que en faci l'edició.

El/s operador/s de càmera haurà/n de tenir experiència en gravació i muntatge en cobertures informatives locals i internacionals diàries en mitjans de comunicació o productores professionals d'un mínim de 3 anys en els darrers 5 anys.

S'haurà d'acreditar l'experiència.

El servei cal que disposi de coneixements tècnics de gravació amb càmeres professionals amb control d'àudio, il·luminació de stand-ups i entrevistes, muntatge amb sistema d'edició professional per informatius tipus premiere (concepció hot news i reportatges), control de la línia de producció digital i els formats d'imatge, vídeo i àudio i control dels processos d'enviament i formats de fitxers per internet. Haurà d'estar capacitat per fer ús de sistemes de transmissió de "motxilla 5G".

3.2. Altres aspectes

La CCMA SA, haurà de vetllar per transmetre i explicar degudament a l'empresa adjudicatària les necessitats de la CCMA, SA requerides en el contracte del servei que es licita.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de l'equip humà necessari per atendre la prestació del servei que es licita i preparar-lo per complir, en forma i procediments, els requeriments habituals de CCMA, SA. Així mateix, hauran de poder resoldre els possibles problemes tècnics derivats de la feina.

Considerant les necessitats de seguiments informatius de la delegació, en cas de baixa d'algun membre de l'equip, la substitució s'ha d'efectuar en el temps i forma que minimitzi l'impacte en el servei requerit sense cap cost addicional. Qualsevol incidència pel que fa al personal haurà de ser informada al responsable del servei per part de la CCMA, S.A.

En cas que l'adjudicatari hagués de canviar el personal de servei valorat en la proposta original, la seva substitució, en qualsevol cas, no podrà ser d'inferior qualitat o capacitat. Caldrà el vist i plau de la CCMA S.A.

L'adjudicatari també ha de garantir que l'equip de treball al seu càrrec estigui cobert amb les assegurances necessàries en tot moment i ampliar la cobertura en tots els territoris de treball considerats com de risc.

4. EQUIPAMENT TÈCNIC

4.1. Equipament tècnic de televisió

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició, per ús exclusiu del contracte, un equipament de rodatge i edició format per una càmera digital d'alta definició, un ordinador amb sistema d'edició no lineal per realitzar el muntatge i un equip d'edició no lineal portàtil en el cas de desplaçaments i amb total disponibilitat per als redactors 3cat o l'enviat especial de la CCMA, SA.

Descripció del material:

- Càmera principal: Camescopi digital de mà, d'alta definició HD i 4KHDR amb tres sensors d'imatge CMOS de tipus 1/2 polsada assegurant una resolució mínima horitzontal de 1.000 línies a (1.920x1.080) i 2000 línies a (3840x2160) o un sensor d'imatge MOS d'una polsada amb les mateixes resolucions mencionades , gravació en suport d'estat sòlid preferentment P2HD, SxS i SDXC V30 o V90
- Òptica integrada a la càmera amb zoom òptic 17x mínim i amb estabilitzador òptic de la imatge al treballar com a teleobjectiu.
- Segona càmera, similar a la càmera principal: Camescopi digital de mà, d'alta definició (HD) i 4KHDR amb tres sensors d'imatge CMOS de tipus 1/2 polsada, assegurant una resolució horitzontal mínima de 1.000 línies (1.920x1.080) i 2000 línies a (3840x2160) o un solt sensor d'imatge MOS d'una polsada amb les mateixes resolucions mencionades, gravació en suport d'estat sòlid preferentment P2HD, SxS i SDXC V30 o V90
- Òptica integrada a la càmera amb zoom òptic mínim 17x i amb estabilitzador òptic de la imatge al treballar com a teleobjectiu.

- Terminal IPHONE 15 PRO o equivalent o superior, amb llicència de transmissió per a telefonia mòbil tipus Mojo (app TVU Anywhere, LiveU o equivalent).
- Kit de Mojo (mini trípod, pinça per mòbil i accessoris, adaptador per connectar micròfon, mini torxa, microcascos, carregador múltiple, cables diversos, power bank, etc).
- Suports de emmagatzematge per gravar a la càmera. Caldrà assegurar 10h de gravació en HD (targetes) per cadascuna de les càmeres.
- Bateria i carregador de bateries per tal de garantir unes 10 hores de gravació.
- Conjunt de microfonia per un mínim de dues persones. Cal disposar de microfonia de mà per "standups", de corbates direccional per entrevistes al carrer i micròfon semi canó. La connexió s'ha de poder realitzar amb cable i amb transmissió sense fils.
- Accessoris kit de microfonia. Es disposarà dels cables d'àudio de diferents llargades necessaris per connectar els micròfons, així com de suports de taula i de peu (tipus girafa) per el micròfon de mà . Cada micròfon ha de tenir el seu protector de vent.
- Bossa de transport per la càmera i el material de rodatge. Preferentment una motxilla compacta.
- Trípod adequat pel model i pes de la càmera. La bossa de transport del trípod ha de ser amb rodes.
- Equip d'il·luminació LED portàtil per càmera amb bateria. Aquest equip ha de poder ser utilitzat en exteriors i suportar les inclemències meteorològiques, especialment el vent.
- Equip d'il·luminació per entrevistes d'una persona. Mínim 2 panells tipus LED amb els seus accessoris: bossa de transport, filtres, bateries, cables d'alimentació...
- Equip gravador i reproductor compatible amb el suport i format de gravació de la càmera, amb pantalla integrada que permeti la revisió de les imatges.
Aquest equip disposarà de les entrades de senyal necessàries per poder gravar senyals externs facilitats per tercers i la possibilitat de monitoritzar l'àudio i el vídeo del que s'està gravant.
- 1 Ordinador portàtil amb sistema d'edició no lineal (similar a Adobe Premiere, Davinci o Final Cut), amb dispositiu per ingestar les imatges gravades per la càmera. Aquest ordinador estarà preparat per a videoconferències amb càmera webcam HD, microfonia i auricular específics. Cal disposar de dispositiu preamplificador / convertidor de XLR a USB per permetre posar veus a l'ordinador amb el micròfon de mà. Caldrà que disposi o bé d'una SIM integrada o pugui treballar per WIFI amb un MIFI per connectar-se a internet.
- 3 Pantalles planes de 24" a 32" 16:9 compatibles per connectar als 2 ordinadors de sobretaula que aportarà la CCMA pels seus periodistes i 1 per l'ordinador portàtil per editar que aporta l'empresa adjudicatària quan l'equip treballa a la sala d'edició de la delegació 3cat:
 - Mida: 24"(23,8")
 - Panell: IPS
 - Format: 16:9 LED
 - Resolució: HD 1920 x1080 60 Hz.
 - Multimèdia: Altaveus
 - Webcam i Micròfon, tots ells integrats en el monitor.
 - Regulacions: Regulable en alçada Rotació (90°)
 - Connexions: HDMI(1) - 1 USB 3.0, Àudio (auriculars)

- Teclat, ratolí i altaveus per cadascun dels ordinadors de sobretaula i pel portàtil per editar.
- Impressora amb escàner
- 2 Monitors de TV pels despatxos dels redactors 3cat per recepció tv (TDT i IP)
- 1 Terminal de telèfon fixe pels redactors 3cat.
- 2 Dispositius de memòria USB portàtil tipus pen drive (mínim 32 GB)
- 3 disc dur de memòria extern (mínim 4 TB) per preservar el material d'enregistrament audiovisual.
- Accessoris: cables, adaptadors, filtres, reflector tipus Lastolite, etc.
- Terminal de telefonia mòbil a càrrec del licitador amb targetes locals de veu i dades per ús de l'operador de càmera.
- Dispositiu Mifi (internet mòbil) per garantir els enviaments fora de l'oficina en el territori de la delegació. Tarja SIM de dades locals, tot inclòs. (1 o 2?)
- Material auxiliar per directes
- Transport de l'equip tècnic i humà de rodatge.

4.2. Equipament tècnic de ràdio

Material ràdio necessari:

- 1 micròfon Sennheiser E835S
- 1 auricular Sennheiser HD26

4.3. Requisits tècnics per televisió i ràdio

La línia de producció ha de ser en format HD (alta definició).

Tot el material tècnic presentat a l'oferta ha de tenir una antiguitat igual o inferior a 2 anys i caldrà marcar-ho en el check de l'excel anomenat "Requisits tècnics".

El licitant ha de presentar un llistat exhaustiu amb tot el material que inclou a la oferta amb una detallada descripció i la seva antiguitat.

L'enviament d'imatges, àudios i fitxers via internet serà segons el format requerit en cada moment per la CCMA SA.

El requisit mínim per vídeo ha de ser MPEG-4 H264 en FULL HD 1080/50i PAL (en entrellaçat) i 2 canals d'àudio, compatible amb el sistema de recepció de fitxers de la CCMA o, sota demanda, en altres formats (4K, 9:16 etc..) compatible amb el sistema de recepció de fitxers de CCMA, SA.

Caldrà assegurar la validació del sistema d'enviament d'arxius un cop s'iniciï el servei.

El licitador ha de ser capaç de garantir tota la cadena de producció, des de la captació fins a l'enviament per FTP.

Cal que el licitador adapti el format d'entrega dels arxius als canvis tecnològics que puguin esdevenir-se durant el contracte a requeriment de la CCMA, SA.

L'empresa haurà de vetllar pel correcte emmagatzematge del material enregistrat, garantint la custòdia i la privacitat de les imatges enregistrades per encàrrec de la CCMA, SA.

Quan no hi hagi desplaçaments, caldrà que s'habiliti el portàtil d'edició i la resta de material tècnic a les necessitats de muntatge, arxiu i captació d'imatge i/o il·luminació a les instal·lacions de la delegació de la CCMA, SA.

L'adjudicatari es responsabilitzarà del manteniment de tot l'equipament, tenint cura de que tots els dispositius integrants del sistema disposin de les últimes versions de firmware i software recomanades pel fabricant. L'equipament informàtic ha de disposar de software antivirus actiu, s'han d'aplicar els pedaços de seguretat del fabricant del sistema operatiu, i vetllar per la seguretat TIC de l'equipament.

Els consumibles requerits pel funcionament correcte del servei (piles, bombetes, recanvis d'accessoris...) van inclosos en el preu del servei fix.

L'adjudicatari haurà d'especificar els mitjans amb els que compta per fer front a qualsevol avaria dels dispositius així com el seu pla de manteniment preventiu.

Considerant les necessitats de seguiments informatius de la delegació, en cas de mal funcionament de l'equipament, la substitució s'ha d'efectuar en el temps i forma que minimitzi l'impacte en el servei requerit sense cap cost addicional i garantint la línia de producció digital habitual.

5. TRANSPORT DE L'EQUIP DE RODATGE

Aquest servei ha de disposar vehicle per a desplaçaments de tot l'equip pel territori principal de la delegació, l'illa de Mallorca. El preu ha d'incloure les assegurances de transport a tot risc, manteniment, neteja i desplaçaments per l'Illa de Mallorca, pàrquing, permisos de circulació ambientals i/o residencials si es requereixin i taxes de circulació si cal o taxi, en el seu defecte.

El vehicle haurà de tenir una antiguitat màxima de dos anys amb aquestes característiques:

- Cilindrada: igual o superior a 1.000 cm³
- potència: igual o superior a 110 CV
- capacitat maleter: igual o superior a 510 L
- Sistema Navegador GPS Integrat

L'empresa adjudicatària posarà el vehicle a disposició de la CCMA, SA no més enllà del primer mes d'inici del servei.

6. ESPAI DE TREBALL

El local haurà d'estar ubicat a la zona metropolitana de Palma de Mallorca a prop dels punts de referència informativa de la ciutat, i amb facilitats de mobilitat amb transport públic.

Els espais de treball han d'estar habilitats amb mobiliari (taula, cadires, prestatges, penjadors, llums de sobretaula, rellotge), connexió a internet d'alta velocitat d'accés il·limitat preferiblement a través de fibra òptica simètrica, accés a xarxa wifi, impressora amb escàner amb connectivitat a l'ordinador i portàtil, i recepció TV TDT i IP i un telèfon fix local.

Els consums d'internet estan inclosos en el preu del servei fix acordat.

L'alçada mínima tant del despatx/os com de l'espai d'edició haurà de ser de 2,5 metres.

La il·luminació mínima de tots els espais de treball haurà de ser de 500 lux.

Les cadires hauran de ser ergonòmiques, amb cinc potes amb rodes i s'haurà de poder regulat tant l'alçada com el respall.

Cada treballador haurà de disposar d'un mínim de 2m2 lliures.

Han de disposar de lavabos propers i una zona comuna amb cuina office per als treballadors.

Totes les instal·lacions hauran de ser noves o reformades recentment.

L'oficina ha d'incloure un sistema de seguretat que permeti garantir la seguretat de les persones i del material a l'oficina les 24 hores, tant pel que fa a l'accés des del carrer com al seu interior. Aquesta seguretat ha de ser garantida amb un servei de 24 hores i amb servei per atendre averies.

L'edifici i les seves instal·lacions han de complir amb tota la normativa vigent que li sigui aplicable en matèria urbanística a nivell local i també pel que fa a les ordenances d'edificació: codi tècnic d'edificació, certificació energètica, normes contra incendis, normes de seguretat i salut laboral; codi d'accessibilitat. L'adjudicatari vetllarà perquè l'espai disposi de mesures de seguretat necessàries pel bon funcionament del servei i la protecció del personal i del material tècnic.

L'oferta presentada també haurà d'incloure el cost del servei de neteja, seguretat, el consum elèctric, impostos i les despeses de serveis i manteniment de l'immoble.

En cas que l'adjudicatari hagués de canviar l'espai de treball valorat en la proposta original la seva substitució, en qualsevol cas, no podrà ser d'inferior qualitat, capacitat o ubicació. Per aquest motiu haurà d'informar prèviament a la CCMASA per tal que avaluï la seva adequació a les condicions del contracte. En el cas de no arribar als mínims qualitatius exigits pel servei podria ser motiu de resolució del contracte.

L'oferta presentada per les empreses licitadores ha d'incloure l'espai de treball adequat pels periodistes 3Cat amb el següent:

- un despatx de mínim 15m2 per cada periodista, un per el de televisió i un altre per el de ràdio, amb finestres exteriors, climatitzat i insonoritzat, per ús exclusiu del personal de la CCMA,SA.

ó

- una sala diàfana o compartimentada amb capacitat per fins a 4 persones, d'ús exclusiu per la CCMA d'un mínim de 40 m2.

- un espai d'edició de mínim 8m2 insonoritzat, proper al despatx del personal de 3Cat

Caldrà, també, disposar de plaça de pàrquing per al vehicle de feina com a màxim a 150m de distància de les oficines.

A l'entrada de l'espai de treball dels periodistes 3cat, la CCMA, SA instal·larà una placa identificativa amb la inscripció: "Delegació 3cat a les illes Balears"

7. CONNECTIVITAT:

L'espai de treball ofert per les empreses licitadores ha de disposar, inclòs en el preu, de connectivitat a internet d'alta velocitat de tipus simètrica. Cal garantir que la connexió a internet permeti una velocitat mínima de 500 Mbps i sigui per ús exclusiu de la CCMA, SA.

S'ha de poder utilitzar de forma il·limitada com a play out de vídeos i àudios i enviar i rebre fitxers per FTP.

Es garantirà l'accés a internet, ja sigui via cable o xarxa wifi, a qualsevol dispositiu de treball del personal 3cat o enviats especials de la CCMA.SA, ordinadors portàtils, telèfons mòbils i tablets.

7.1 Dispositiu d'enllaç motxilla 5G

S'inclourà en el pack mensual un servei de motxilla 5G, tot inclòs (equip complet de motxilla, receptor i accessoris, SIM's espanyoles i consum inclosos).

L'adjudicatari haurà de proporcionar sense cap despesa addicional el descodificador als estudis de CCMA, SA a Sant Joan Despí, que haurà d'estar disponible i instal·lat no més tard dels primers set dies de l'inici de l'execució del contracte.

S'hauran d'incloure en el pack dos telèfons mòbils per poder realitzar les comunicacions de retorn i coordinació durant les transmissions en directe sense cost addicional. El terminal del periodista 3cat ha de tenir tecnologia Bluetooth i permetre vincular auriculars tant amb fils com sense.

7.1.1. Descripció tècnica de l'equipament

L'equip haurà de disposar de tecnologia actual disponible en el mercat.

El licitador haurà d'indicar la marca i el model de l'equip ofert. El pes de tot el conjunt de l'equip transmissor i les 2 bateries no haurà de ser superior a 3.300 gr.

L'equip ha de permetre assolir transmissions amb una latència igual o inferior a 2 segons.

El bit rate màxim de la transmissió ha de ser d'almenys, 20 Mbps.

La latència mínima ha de ser menor o igual a 500 ms.

Les motxilles han de disposar d'un sistema eficient de Bonding.

L'equip haurà de disposar d'entrada de vídeo SD/HD-SDI per mitja de cable coaxial i HDMI auto-seleccionable, suportar codificació H264 o H265 amb 2 canals AES embegut (imbricat).

La qualitat de vídeo en transmissions HD a 6 Mbps i latència igual o inferior a 2 segons, ha de assolir un valor de PSNR (Peak Signal-to-Noise Ratio) superior a 27 dB amb la seqüència amb crowd-run.

L'equip haurà de disposar d'un mínim de dues línies de dades mòbils per cada una de les següents operadores: Movistar, Orange i Vodafone, amb tarifa plana il·limitada, contractades i gestionades pel proveïdor. El cost d'aquestes haurà d'estar inclòs en el servei. S'haurà de garantir que el servei de dades sigui 24/365..

Les targetes de dades s'han d'integrar dins del equip i l'accés i canvi de les targetes ha de ser fàcil.

L'equip haurà de disposar d'un sistema de monitorat de cobertura i dels senyals de vídeo i àudio a l'entrada.

El sistema d'agrupació de canals de transmissió de dades "bonding" (3G, 4G, 5G, Wifi i ETH) ha de permetre assolir el bit rate requerit pel flux de vídeo i àudio amb les següents consideracions:

El codificador de vídeo reduirà el bit rate de sortida per encabir el flux a l'ample de banda total disponible.

El sistema estarà protegit amb un correctors d'errors que treballarà sobre el flux total, independent de la caiguda d'un o més canals del bonding. La latència total requerida estarà condicionada al la qualitat dels canals emprats per la transmissió.

La motxilla 5G ha de tenir una bona robustesa general, especialment dels elements de connexió.

Ha de disposar de accés integrat Wifi 802.11n i Ethernet per connexions via internet.

L'equipament haurà d'incloure: un mínim de dues bateries, el carregador, l'alimentador, cables de connexió i motxilla de transport. L'autonomia del conjunt de les dues bateries haurà de ser superior a 150 minuts.

7.1.2. Característiques tècniques bàsiques de l'equip subministrats per la recepció de les Motxilles 5G

El descodificador en els estudis de TV3 a Sant Joan Despí, que haurà d'estar instal·lat, provat i amb correcte funcionament el dia d'inici de l'execució del contracte i serà proporcionat en tots els casos pel licitador sense cap despesa addicional.

Aquest equip estarà ubicat de forma permanent a les instal·lacions de la CCMA, SA. Haurà de poder ser telecomandat per un sistema que permeti el control simultani centralitzat de l'equip de motxilla 5G lliurat, amb accés als paràmetres de monitorització (posició GPS, cobertura de les línies de dades mòbils, etc.) i control de configuració (qualitat de vídeo, inicialització de transmissió, etc.).

El conjunt motxilla 5G i sistema de recepció haurà de tenir un comportament transparent pel que fa al format del senyal connectat a la motxilla, és a dir el format de senyal del vídeo d'entrada a l'equip transmissor haurà de ser el mateix que l'entregat per l'equip receptor.

La sortida del equip ha de ser amb format SDI. Cada un dels equips, del sistema receptor, haurà de entregar una trama de vídeo sobre IP per monitoratge. Facilitat per a visualitzar la cobertura de cada SIM i del bit-rate de transmissió.

Disposar de la funcionalitat d'etiquetar, dins de l'aplicatiu, la motxilla amb una nomenclatura pròpia de la CCMA, SA.

7.1.3. Seguretat del sistema de recepció (servidor)

Pel que fa a la seguretat del sistema de recepció, l'adjudicatari haurà de complir els següents punts de mesures de seguretat:

Sistema operatiu. Ha d'estar en suport per part del fabricant i actualitzat a la darrera versió de pedaços de seguretat del fabricant.

Sistema operatiu. Activada actualització automàtica d'aplicació de pedaços de seguretat o una planificació manual, però que assegurí que els pedaços de seguretat s'apliquen regularment i que la màquina no està mai més de 2 mesos endarrerida. El proveïdor ha de verificar que els pedaços estan correctament aplicats.

Antivirus (de pagament), actiu en cas de Sistemes Operatius Windows.

Recepció en remot per part del proveïdor de les possibles alertes que pugui generar l'antivirus, de manera que es puguin prendre accions de manera reactiva.

Eines de control remot (teamviewer, etc.). Darrera versió de l'eina instal·lada, a poder ser no tenir el servei en marxa, pactar amb la CCMA, SA el procediment per poder accedir en cas de necessitat.

7.1.4. Aplicació mòbil:

Es subministrarà les llicències (sense cost addicional) per a garantir una connexió en directe a través d'un dispositiu mòbil, com ara un smartphone o dispositius mòbils equivalents. (app TVU Anywhere, LiveU o equivalent).

L'adjudicatari oferirà suport tècnic al periodista 3cat per a garantir la connexió.

7.1.5. Manteniment de l'equipament

L'adjudicatari es responsabilitzarà del manteniment de tot l'equipament, tenint cura de que tots els dispositius integrants del sistema disposin de les últimes versions de firmware i software recomanades pel fabricant.

L'adjudicatari haurà d'especificar els mitjans amb els que compta per fer front a qualsevol avaria dels dispositius així com el seu pla de manteniment preventiu.

L'adjudicatari ha de facilitar un interlocutor per garantir el bon funcionament del servei, 24h els 365 dies de l'any.

7.1.6. Reposició de l'equipament

Es requereix que en cas d'avaries o sinistres que puguin ocórrer mentre estigui vigent el contracte en qualsevol dels equips, ja sigui amb la motxilla 5G o el sistema de recepció d'aquestes, que impedeixin el seu correcte funcionament, el licitador posi a disposició una altra unitat de les mateixes característiques i fabricant en el mínim temps possible, mai superior a 24 hores des de la notificació de l'avaria.

7.1.7. Telefonia mòbil per directes

El servei ha d'incloure sense cost addicional dos terminals amb les seves línies mòbil, per utilitzar-les com a sistema de retorn (IFB) i coordinació i les corresponents orelles d'ús personal pels redactors 3cat. Aquests terminals han de tenir tecnologia Bluetooth i tenir disponibles auriculars amb fils i sense per als dos redactors 3cat. Així mateix, l'empresa licitadora haurà de fer-se càrrec del manteniment i cost de les línies de dades mòbils sense limitació d'ús.

7.2 Connectivitat per la ràdio

Cal garantir dins del preu fix, la connectivitat a les instal·lacions de la delegació 3cat o fora d'elles, per intervencions en directe pel mitjà ràdio en qualitat broadcast. El servei ha de permetre la intervenció en directe dels periodistes 3cat de la CCMA, S.A.

Cal incloure un espai habilitat, microfonia, auriculars i connectivitat.

Aquest servei haurà de ser amb una motxilla **Prodys Quantum Lite Portable**, disponible a la delegació i preparada per ser utilitzada en exteriors, amb els seus dos SIMS actius i de companyies diferents.

8. GARANTIES I CAPACITAT DE RESPOSTA

Els serveis contractats inclosos en el pack integral global s'han de garantir davant avaries o mal funcionament dels equipament tècnics i baixes del personal de servei.

En cas de baixa d'algun membre de l'equip de rodatge i edició o mal funcionament de l'equipament, la substitució s'ha d'efectuar en menys de 24 hores i caldrà informar la persona responsable del servei per part de la CCMA, S.A.

La cobertura informativa de la delegació 3cat requereix una bona capacitat de resposta davant de qualsevol imprevist que pugui afectar-la, com resoldre noves necessitats.

9. AUDITORIA DEL SERVEI

El servei haurà d'estar en funcionament des del primer dia de vigència del contracte i durant el primer mes es faran proves de les connexions 5G i connectivitat de la ràdio. Tot i així es farà una inspecció dins dels primers 30 dies per verificar que tots els requisits es compleixen (veure clàusula 11: Penalitzacions).

El responsable del servei per part de l'adjudicatari informarà periòdicament del desenvolupament del servei al responsable del servei per part de la CCMA, SA.

El responsable del servei per part de la CCMA, SA vetllarà per l'adequada prestació del servei adjudicat, conforme als requeriments de la licitació, i podrà demanar informes puntuals sobre el desenvolupament del servei o sobre les incidències produïdes, comunicant a la direcció de l'empresa adjudicatària qualsevol anomalia en la prestació del servei adjudicat.

Totes les incidències que puguin sorgir en l'execució del contracte es resoldran en les reunions periòdiques entre la persona responsable designada per la CCMA, SA i la responsable designada per l'empresa adjudicatària.

La CCMA, SA es reserva el dret de poder auditar en qualsevol moment de la vigència del contracte tots els aspectes i serveis requerits en els plecs de condicions.

10. DRETS D'EXPLOTACIÓ I DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La CCMA, SA es constitueix com titular única, en exclusiva i amb facultat de transmissió a tercers de tots els drets de propietat intel·lectual sobre el contingut de les produccions audiovisuals realitzades amb motiu del present contracte i, en especial els de reproducció, distribució, comunicació pública, posada a disposició, transformació i doblatge i/o subtitulat a qualsevol idioma per a la seva explotació en qualsevol forma i modalitat i en tot tipus de sistemes i suports, sense cap participació per part de l'adjudicatari en els rendiments obtinguts per CCMA, SA siguin pel concepte que siguin.

Aquests drets assoleixen l'àmbit territorial de tot el món, sense excepció, i pel termini màxim fixat en la Llei de propietat intel·lectual per als productors d'enregistraments audiovisuals.

L'adjudicatari es compromet a enviar de forma periòdica el material original enregistrat a la seu de la CCMA, SA Barcelona per la seva custòdia a l'arxiu central. Sota el criteri periodístic del redactor, assistir-lo en l'arxiu de les imatges per facilitar els muntatges i enviar-les mensualment a documentació.

Un cop finalitzi el contracte, el licitador entregarà a la CCMA, SA els discos durs amb el material enregistrat i esborrarà les imatges o sons propietat de la CCMA, SA que puguin quedar a la seva xarxa interna, servidors o ordinadors portàtils.

Clàusula de confidencialitat: l'adjudicatari (i el personal que treballi amb ell) es compromet a no revelar informació obtinguda durant la relació de treball amb la CCMA, SA a tercers, així com custodiar i fer bon ús de passwords o altra informació sensible obtinguda per la mateixa relació de treball.

En la seva condició de productor i titular dels drets de propietat intel·lectual i de propietat industrial, la utilització amb finalitats promocionals, comercials o de qualsevol altre tipus de la imatge corporativa de la CCMA, SA i dels seus mitjans, de les seves marques, així com de la imatge dels seus treballadors en l'exercici de les seves tasques professionals, requerirà del consentiment explícit i autorització expressa de la pròpia CCMA, SA, en tota mena d'actes de comunicació pública per tota mena de mitjans, inclosa la web corporativa i les xarxes socials de l'adjudicatari.

11. PENALITZACIONS

En funció de les incidències per incompliment en el servei, la CCMA, SA podrà rescindir el contracte o aplicar al licitador penalitzacions sobre l'import mensual, anual o sobre la continuació amb el servei, en funció de la seva gravetat.

En el cas de l'existència de circumstàncies excepcionals (baixes per la malaltia, permisos no previstos) que l'adjudicatari pugui acreditar convenientment, no s'aplicaran penalitzacions.

L'adjudicatari serà penalitzat econòmicament en les següents circumstàncies:

11.1 Penalitzacions inici de servei

- Si el dia de l'inici de vigència del contracte l'adjudicatari no disposa del material i equipament tècnic indicat en la seva oferta i aquest no compleixi amb els requeriments, la CCMA, SA penalitzarà la primera factura amb un 50% del total de la facturació, i mantindrà dita penalització mentre l'adjudicatari no posi a disposició del contracte l'equipament ofert.

Al tercer mes comptat d'incompliment la CCMA, SA estarà facultada per resoldre el contracte sense que l'adjudicatari tingui dret a cap mena d'indemnització.

- Si el dia de l'inici de vigència del contracte el personal que finalment participarà en el servei té una qualificació objectivament menor que la proposada per l'adjudicatari en la seva oferta i aquest no compleixi amb els requeriments, la CCMA, SA penalitzarà la primera factura amb un 30% del total de la facturació, i mantindrà dita penalització mentre l'adjudicatari no posi a disposició del contracte el personal amb la qualificació requerida i oferta.

Al tercer mes comptat d'incompliment la CCMA, SA estarà facultada per resoldre el contracte sense que l'adjudicatari tingui dret a cap mena d'indemnització.

- Si el dia de l'inici de vigència del contracte l'adjudicatari no disposa de l'espai de treball proposat completament habilitat, la CCMA, SA penalitzarà la primera factura amb un 30% del total de la facturació, i mantindrà dita penalització mentre l'adjudicatari no posi a disposició del contracte l'espai de treball amb la qualificació requerida i oferta.

Al tercer mes comptat d'incompliment la CCMA, SA estarà facultada per resoldre el contracte sense que l'adjudicatari tingui dret a cap mena d'indemnització.

11.2 Penalitzacions d'execució

LA CCMA, SA penalitzarà a l'adjudicatari, en funció de la gravetat de les infraccions comeses durant l'execució del contracte, les quals seran qualificades de lleus, greus o molt greus:

Infraccions lleus:

- Manca de col·laboració amb el responsable designat per la CCMA, SA.
- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions, que no constitueixi una falta greu.
- La demora no justificada en l'aportació d'informes o documents.
- Qualsevol altra acció u omissió que infringeixi les obligacions recollides en aquest plec i que no resulti tipificada com a infracció greu o molt greu.

Infraccions greus:

- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions, que no constitueixi una infracció molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements materials, màquines o personal diferents dels previstos en el plec o oferta del contractista.

- La no disposició de personal suplent per a un determinat servei.
- La manca de comunicació a la CCMA SA de qualsevol modificació o substitució de personal.
- La manca de lliurament en el moment i format que es defineix en el plec de la informació i informes especificats en el plec.
- No disposar dels materials i elements necessaris per realitzar el servei.
- La negativa o el retard en l'execució de les mesures correctores que puguin ser sol·licitades per la CCMA S.A.
- Resolució d'incidències superant el termini establert al plec.
- Introduir canvis en el servei, l'espai o en el material sense disposar de l'autorització de la CCMA S.A.
- Les accions o omissions el la prestació del servei que el pertorbin o alterin greument en el volum o la qualitat sense arribar a la paralització del servei.
- La reiteració d'infraccions lleus.
- Substitució sense comunicació prèvia a la CCMA, SA, de la persona que actua com a coordinador del servei o representant de l'empresa adjudicatària.

Infraccions molt greus:

- Incompliment de la prestació del servei, sigui per abandonament o per altres motius.
- Passivitat, deixament i desídia en l'execució del servei.
- El tracte incorrecte cap al responsable de la CCMA SA per part del personal de l'empresa adjudicatària.
- El no compliment dels requeriments fets per la CCMA S.A. quan es produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials màquines o personal diferents dels previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si cal, quan produeixi un perjudici molt greu.
- El falsejament de les dades aportades a la CCMA S.A.
- La interrupció total o parcial del servei, de forma reiterada, sense una causa de força major que ho justifiqui.
- Qualsevol acció u omissió que comporti un risc o dany en la salut de les persones.
- La liquidació de forma incorrecta amb ànim fraudulent de les tarifes del servei.
- No denunciar els actes dels quals es tinguin coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- La reiteració de tres o més infraccions greus.

Un cop definides les infraccions, el sistema de penalització serà el següent:

- Per cada falta lleu es realitzarà una penalització d'un 5% de l'import mensual a facturar.
- Per cada falta greu es realitzarà una penalització de un 10% de l'import mensual a facturar.
- Per cada falta molt greu es realitzarà una penalització de un 15% e l'import mensual a facturar.

Les penalitzacions romandran aplicades en els imports del servei mentre la causa de la penalització es mantingui. Un cop solucionada, la penalització es deixarà d'aplicar.

L'import de penalització no exclou la indemnització per danys i perjudicis a que pugui tenir dret la CCMA S.A. originada per les conseqüències del incompliment de l'empresa adjudicatària.

La reiteració de 3 faltes molt greus o si la suma total de les penalitzacions en que hagi incorregut l'empresa adjudicatària per tots els conceptes expressats en els apartats anteriors superi el 20% de l'import anual del contracte, facultarà a la CCMA SA, a resoldre el contracte de manera unilateral i anticipada sense dret a indemnització a l'adjudicatari.

Sant Joan Despí, marzo de 2025