



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

PROPOSTA DEL SERVEI / MEMÒRIA DE NECESSITATS

(als efectes de l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (en endavant LCSP))

Tipus de contracte: Contracte de serveis			
Objecte del contracte: Contracte per la gestió d'estades d'emergència en hostals i pensions			
Procediment de contractació:		Contracte obert simplificat	
Tramitació		Ordinària	
Codi CPV: 85311000-2 Serveis d' assistència social amb allotjament			
Òrgan de contractació:		Presidenta	
Pressupost de licitació màxim, IVA exclòs: vint mil euros (20.000€)			IVA: 10 %
Pressupost de licitació màxim, IVA inclòs: vint-i-dos mil euros (22.000€)			
Valor estimat del contracte, IVA exclòs: setanta-dos mil euros (72.000 €)			
Aplicació pressupostària: 07.231.26005		Fonts de finançament: Contracte Programa del Departament de Drets Socials. Fitxa 48.1 Sensellarisme. (X2022000350)	
Divisió per lots:		No	Nombre de lots: --
Lloc d'execució: Osona			
Durada del contracte:		1 any	
Modificació del contracte:		Si, d'acord amb l'article 204 LCSP	
Cessió del contracte:		No	Subcontractació: Si, veure la clàusula al respecte
Possibilitat de pròrroga:		Si	Durada màxima de la pròrroga: 2 anys (1+1)
Garantia provisional:		No	Garantia definitiva Si, 5% de l'import de d'adjudicació IVA exclòs
Termini de garantia		3 mesos	

MOTIVACIÓ DEL PROCEDIMENT ESCOLLIT

Es proposa el procediment obert simplificat d'acord amb la quantia del contracte.

ANTECEDENTS

Des del Consorci d'Osona de Serveis Socials es treballa i s'intenta donar resposta a les necessitats d'habitatge en situació d'urgència i alta vulnerabilitat a la comarca d'Osona.

Des de l'Àrea d'Acció Comunitària i Inclusió social s'ofereixen serveis i recursos habitacionals de caràcter temporal en situació d'urgència davant moments de greus dificultats econòmiques i situacions de crisi que aboquen les persones a una situació d'extrema vulnerabilitat, essent la pèrdua de l'habitatge o la manca d'aquest, una de les situacions de més risc, abocant a moltes persones i famílies a viure al carrer, en albergs o en espais insalubres.





Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

La situació de risc de moltes famílies, joves i persones de la comarca en relació a l'habitatge, la necessitat d'una atenció immediata i integral i una gestió més eficient i eficaç dels recursos requereix d'un canvi en l'organització i gestió dels recursos.

Una de les finalitats principals de l'Àrea d'Acció Comunitària i Inclusió Social és oferir una resposta immediata en casos d'urgència o emergència, oferint l'acolliment temporal a les persones afectades durant uns dies en hostals, pensions o espais habilitats mentre es cerca una opció més estable, ja sigui en pisos o de retorn al domicili.

EXPOSICIÓ DE NECESSITATS A SATISFER

Per prestar aquest servei i atendre l'increment de demandes es precisa d'una xarxa de recursos d'estada temporal per emergències, així com recursos humans per tal de garantir el desenvolupament de les funcions que pertoquen.

L'objecte d'aquest contracte és l'atenció immediata a persones amb alta vulnerabilitat i que necessiten de manera urgent i immediata l'acolliment en un espai adequat per situacions sobrevingudes de sensellarisme o per veure's sense vivenda per causes externes (fenòmens meteorològics, accidents a la llar, etc.). Existeixen una gran diversitat de perfils en relació a les persones derivades a aquests recursos, i que en la majoria de casos venen derivades per part dels Serveis Socials Bàsics o per les policies municipals.

El Consorci d'Osona de Serveis Socials no disposa de mitjans ni recursos tècnics suficients i adients per donar resposta a les múltiples necessitats existents, i de fet hi ha antecedents de gestió compartida a través de tercers que ha estat satisfactòria.

D'acord amb l'exposat, es considera que l'opció més eficient i eficaç que garanteix la millor resposta a les necessitats detectades i contrastades és la contractació d'aquest servei a una empresa o entitat externa.

SERVEI: Prestació i gestió d'estades d'urgència en hostel/hotel o pensions de persones i famílies en situació d'extrema vulnerabilitat.

L'objecte del contracte és la selecció d'una única empresa que s'encarregui dels tràmits de gestió i intermediació en relació a la provisió d'estades d'urgència no ajornables en hostals, albergs, hotels i establiments similars en situacions de necessitat urgent de la comarca d'Osona, de persones o famílies en risc d'exclusió social i vulnerabilitat derivades pels serveis locals.

L'objecte d'aquest contracte s'executarà sota la supervisió del Consorci d'Osona de Serveis Socials d'acord amb les condicions tècniques que figuren en aquest plec.

OBJECTE

L'objecte del contracte consistirà en la gestió d'estades d'urgència en hostals, hotels o pensions de persones i famílies en situació d'extrema vulnerabilitat.

- Persones i famílies en situació de greu vulnerabilitat afectades per la pèrdua o manca d'habitatge.
- Persones adultes en situació d'exclusió social i vulnerabilitat.
- Persones víctimes de situacions sobrevingudes que han perdut la residència habitual per causes naturals, incendis, inundacions, accidents, etc.

El servei objecte de contracte s'emmarca dins el següent context normatiu:



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés a serveis socials.

D'acord amb els articles 17 l) i 17 m) de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, dues de les funcions dels serveis socials bàsics (SSB) són: promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa, i gestionar les prestacions d'urgència social.

- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, que aprova la Cartera de Serveis Socials 2010/2011 elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions social del Sistema Català de Serveis Socials

La Cartera de Serveis 2010/2011 defineix i descriu els Serveis de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social com uns serveis d'acolliment residencial temporal i d'assistència a persones adultes en situació d'exclusió social que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposen.

El present contracte s'adreça a persones i famílies sense llar de la comarca d'Osona. Els professionals Serveis Socials Bàsics són els principals agents derivadors de persones i famílies, podent esser també professionals d'entitats socials i/o altres serveis adscrits al propi Consorci d'Osona de Serveis Socials, i/o altres agents derivadors previ establiment dels circuits en els protocol de funcionament activats.

El control, acompanyament i supervisió de la bona pràctica en la gestió dels diferents serveis inclosos en el contracte es basarà en l'adequada coordinació per part dels agents implicats amb el suport de l'àrea corresponent del COSS.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Que el Consorci d'Osona de Serveis Socials no disposa dels mitjans tècnics ni humans necessaris per realitzar el treball, i per tant es considera necessari la contractació d'aquests serveis a una empresa externa per la realització dels mateixos, considerant que l'actuació que es pretén contractar es adequada a la finalitat que es persegueix.

El Consorci no disposa d'hotels, hostals ni pensions.

El Consorci no disposa de la capacitat tècnica de personal per gestionar aquests serveis ni per fer directament les tasques de mediació amb els diferents establiments de la comarca.

El Consorci tampoc no disposa de recursos humans ni materials per a l'acompanyament i l'atenció socioeducativa directe als propis recursos habitacionals amb la intensitat que correspon en funció la perfils de persones ateses, així com garantir la mantenció i les necessitats bàsiques de forma àgil i atenent a la urgència.

Per aquest motiu proposa la contractació d'aquest servei a una empresa externa que porti a terme els tràmits de mediació amb els diversos establiments i el lloguer de pisos del mercat privat per aquests fins.

JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte no és divideix per lots atès que, per la seva naturalesa, la divisió en lots comportaria dificultats tècniques en la seva execució, a més de no ser possible subdividir per motius de coordinació, responsabilitats i optimització de la gestió del servei.



Així mateix, consisteix en un servei unificat d'accions que incideix directament en la qualitat percebuda per part dels beneficiaris.

PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació màxim d'aquest contracte es fixa en la quantitat de vint mil euros (20.000€), més l'IVA corresponent al 10% del servei que suma (2.000€) resultant un total de vint-i-dos mil euros (22.000€) IVA inclòs, d'acord amb la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, on s'estableix un nombre aproximat i limitador, ja que el mateix estarà condicionat a les necessitats d'aquesta administració.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost base de licitació resultaran excloses del procediment.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte i és màxim. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte es determina mitjançant preus unitaris, d'acord amb l'article 102.4 de la LCSP.

Segons les dades que tenim dels anys anteriors s'estableix una estimació de la despesa i per tant un pressupost base de licitació de vint mil euros (20.000€), més l'IVA corresponent al 10% del servei que suma (2.000€) resultant un total de vint-i-dos mil euros (22.000€) IVA inclòs.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.

El pressupost base de licitació, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part del Consorci d'Osona de Serveis Socials, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte de conformitat amb la disposició addicional 33 de la LCSP.

Els preus unitaris màxims, que no podran ser superats per l'oferta presentada per les licitadores, ni durant l'execució de la contractació, són els següents:

- **Preus per a persones majors de 12 anys (sense IVA)**

Prestació i gestió d'estades d'urgència en hostals, hotels o pensions i manutenció de persones i famílies en situació d'extrema vulnerabilitat			
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	PREU UNITARI	COST GESTIÓ	PREU TOTAL UNITARI
Només Allotjament (NA)	58 €	10%	63,8 €
Allotjament i esmorzar (AE)	63 €	10%	69,3 €
Allotjament i mitja pensió (MP)	73 €	10%	80,3 €
Allotjament i pensió completa (PC)	81 €	10%	89,1 €



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

En el cas que les estades es corresponguin a una mateixa família i es facin efectives mitjançant una sola habitació, caldrà aplicar els següents percentatges correctors de descompte:

SERVEI	
TIPUS D'HABITACIÓ	Descompte dels preus unitaris base
Habitació doble	2%
Habitació triple	5%
Habitació quàdruple	12%
Habitació quintuple	21%
Apartament família	10%

• **Preus per a persones menors fins a 12 anys (sense IVA)**

SERVEI				
EDAT MENORS	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	PREU UNITARI	COST GESTIÓ	PREU TOTAL UNITARI
0 a 2 anys	Allotjament i alimentació	0,00 €	0%	0,00 €
2 a 3 anys	Allotjament i alimentació	21,27 €	10%	23,4 €
4 a 12 anys	Allotjament i alimentació	67,21 €	10%	73,93 €
Serveis complementaris				
0 a 3 anys	Llit addicional	15,00 €	10%	16,50 €
4 a 12 anys	Àpat addicional	12,60 €	10%	13,86 €

En el preu del contracte es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que els siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatari com a conseqüències del compliment de les obligacions contemplades en el present plec i en el plec de prescripcions tècniques.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de setanta-dos mil euros (72.000€), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Pressupost de licitació	Pròrrogues previstes: (1+1)	Modificacions previstes amb increment de cost (20%)	Valor estimat del contracte
20.000 €	40.000 €	12.000€	72.000 €

CRITERIS DE SOLVÈNCIA

En els contractes tramitats per procediment obert simplificat els licitadors han d'acreditar la solvència tan econòmica i financera com la professional o tècnica.

Els empresaris hauran d'acreditar estar en possessió de les condicions mínimes de



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

solvència econòmica i financera i professional o tècnica de conformitat amb el previst als articles 86, 87, 90 i 92 de la LCSP.

La **solvència econòmica i financera** de l'empresari haurà d'acreditar-se mitjançant:

- Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 150.000€.

La **solvència professional o tècnica** del licitador s'acreditarà pel mitjà següent:

- Relació, amb les justificacions adients, dels principals serveis o treballs realitzats en els últims 3 anys en un àmbit igual o similar al que és objecte d'aquest contracte, amb indicació de l'import, dates, característiques i beneficiaris públics o privats. En aquest cas, vindrà determinat per la llei, un 70 % del valor mig anual del contracte. (14.000€)

Que aquesta s'haurà d'acreditar mitjançant l'aportació de l' Annex I adjunt als plecs de clàusules administratives degudament omplert juntament amb els certificats de bona execució dels contractes duts a terme amb administracions públiques o contractes o documents anàlegs en cas d'haver-se executat per a entitats privades.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions a desenvolupar i que l'integren, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació a qualitat preu, incorporar els següents criteris amb la proporció indicada.

A. Criteris avaluable de forma automàtica, fins un màxim de 75 punts.

A.1.Oferta econòmica: fins a 35 punts

La puntuació de les propostes es calcularà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

- P = Puntuació màxima del criteri econòmic (35)
- M = Factor de modulació (2)
- Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
- Om = Millor oferta
- Ov = Oferta a valorar
- IL = Import de licitació

A.2. Altres criteris automàtics

- Situació dels recursos proposats pel que fa a proximitat a transport públic:

Es valorarà amb un màxim de 20 punts d'acord amb la següent taula:



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

Distància de més de 1000m.: 5 punts
Distància de fins a 1000m.: 10 punts

Acreditació: La distància del recurs al transport públic més proper s'acreditarà mitjançant mapa alçat amb la corresponent medicció. La puntuació es donarà a cada recurs habitacional individualment i fins al màxim de la puntuació total. Es comprovarà a través de l'aplicació "google maps".

- Disponibilitat d'habitacions i temps de resposta.

Es valorarà amb un màxim de 20 punts d'acord amb la següent taula:

Reserva de plaça per disponibilitat immediata: 20 punts
Plaça disponible en 24h: 10 punts
Plaça disponible en 72h: 5 punts

Acreditació: Que aquesta disponibilitat, s'acreditarà mitjançant una declaració de responsable on l'entitat es comprometrà a respondre davant de la demanda del Consorci amb el temps de resposta indicat.

B. Criteris avaluable segons judici de valor, fins un màxim de 25 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar un **Projecte tècnic** que es valorarà amb un màxim de 25 punts i complint amb les següents normes:

El projecte tècnic haurà de tenir una extensió màxima de 20 pàgines (interlineat senzill i lletra Arial 11, marges dret i esquerra 3 cm, no s'inclouen la portada ni l'índex).

Es presentarà una proposta de projecte que tingui en compte, d'acord amb el quadre que consta a continuació:

- Objectius generals i específics del servei
- Descripció de l'abordatge de la població atesa i el treball en xarxa
- Organigrama de funcionament
- Descripció del funcionament operatiu: acollida, tractament i seguiment i avaluació i coordinació amb el Consorci d'Osona de Serveis Socials (diagrama de flux de processos)



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

	Objectius generals i específics.	Descripció i coneixement de la población atesa.	Organigrama de funcionament.	Descripció del funcionament operatiu.
Exhaustiu	5-6	5-6	4-5	6-8
Correcte	3-4	3-4	2-3	3-5
Bàsic	1-2	1-2	1	1-2
No aportar informació o aquesta no es considera adequada	0	0	0	0

Es valorarà:

- Coherència entre objectius i actuacions a desenvolupar
- Coneixement dels recursos comarcals
- Coneixement de la realitat i necessitats de les persones sense llar
- Coherència i eficiència en les propostes organitzatives
- Qualitat tècnica de les propostes

Total puntuació màxima criteris avaluables de forma automàtica	75 punts
Total puntuació màxima criteris avaluables segons judici de valor	25 punts
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS DE VALORACIÓ	100 PUNTS

CRITERIS DE DESEMPAT

En el supòsit que diverses empreses licitadores empatin en puntuació, els criteris de desempat seran els establerts a l'article 147.2 de la LCSP.

ADMISSIÓ DE VARIANTS

Els licitadors no podran presentar variants en les seves ofertes.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Les ofertes amb valors anormals o desproporcionades s'apreciaran quan l'oferta econòmica sigui inferior en més de deu (10) unitats percentuals a la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa.

Per calcular aquesta mitjana aritmètica, en el supòsit que s'admetin menys de deu (10) ofertes, però més de cinc (5), s'exclourà la oferta més cara i la més econòmica. En el supòsit que s'admetin a licitació deu (10) o més ofertes, s'exclouran les dues (2) més cares i les dues (2) més econòmiques.

Si el nombre d'empreses admeses a licitació és igual o inferior a cinc (5), no s'exclourà cap oferta per realitzar el càlcul de la mitjana aritmètica.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament anormal o desproporcionada, es sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta i un informe acreditatiu que l'oferta econòmica no va en detriment del compliment escrupolós dels requeriments tècnics i de seguretat del projecte, el que haurà de complimentar-se davant la Mesa de contractació en el termini de tres (3) dies hàbils a partir de la rebuda de la petició de justificació.

En el cas de que només es presentin una (1) o dues (2) ofertes, i sense necessitat d'aplicació dels criteris anteriors, la Mesa de contractació es reserva el dret de poder demanar al licitador la justificació de l'oferta si la consideren anormal o desproporcionada.

MODIFICACIÓ CONTRACTUALS

El contracte es podrà modificar d'acord amb l'article 204 de la LCSP fins un màxim del 20% en els casos següents:

- Augment o disminució d'usuaris

Per tramitar la modificació, es farà un informe tècnic justificant la necessitat i es procedirà a donar audiència a l'empresa adjudicatària.

Més enllà de les causes previstes de modificació contractual, el contracte només podrà modificar-se fins a un màxim del 20% del pressupost de licitació (IVA exclòs) per raons d'interès públic en els supòsits de circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles i/o en supòsits de modificacions no-substancials regulats a l'article 205 de la LCSP, i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable

REVISIÓ DE PREUS

No s'admet revisió de preus

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- Comunicació inclusiva
L'empresa contractista, ha de garantir l'ús d'un llenguatge inclusiu en l'execució del conjunt d'activitats dels serveis prestats.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
L'empresa contractista ha d'entregar, en el termini no superior als 2 mesos de la formalització del contracte, un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i erradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrits a l'execució del contracte.
- Igualtat d'oportunitat i no-discriminació de les persones LGTBI
L'empresa contractista ha de garantir i acreditar la formació dels professionals adscrits a l'execució del contracte en Igualtat de Gènere, LGTBI i diversitat.

DOCUMENT INF	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 1403-000006-2025
Codi Segur de Verificació: 2e887ba4-9957-4a9d-a787-65df668d9b92 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2025_23317134 Data d'impressió: 12/03/2025 16:26:57 Pàgina 10 de 10		SIGNATURES 1.- Marcel Barjuan Lloreda (TCAT) (Tècnic), 11/03/2025 11:38



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

SUBCONTRACTACIÓ

En el present contracte resta prohibida la subcontractació dels tràmits d'intermediació, en relació a la provisió d'establiments d'allotjament, objecte d'aquest contracte.

La resta d'accions a realitzar pel correcte funcionament del servei, l'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP.

El contractista comunicarà per escrit al Consorci d'Osona de Serveis Socials en el moment de presentar els documents acreditatius de la solvència tècnica i a través d'una declaració, la intenció de celebrar subcontractes o qualsevol modificació d'aquesta, tot indicant la part de la prestació a subcontractar i la seva identitat, les dades de contacte i els representats legals del subcontractista així com justificant l'aptitud d'aquest per executar-la de conformitat amb l'establert per la normativa i el present plec i que no està incurs en cap supòsit de prohibició per contractar.

PENALITATS DIFERENTS DE LES PREVISTES LEGALMENT

No hi ha penalitats previstes diferents, per tant s'aplicaran les previstes a l'article 193 de la LCSP.

El tècnic responsable

Signat electrònicament