

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I PROPOSTA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL).

Antecedents

El Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

Atès els art. 2.1 i 3 del Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, es crea ATL amb l'objectiu de prestar el servei públic d'interès i competència de la Generalitat de producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, i construir, conservar, gestionar i explotar la xarxa d'abastament Ter Llobregat, que justifica que la prestació objecte d'aquestes actuacions s'ajusta a les funcions de l'àmbit competencial d'ATL.

Atès el que preveu l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'emet aquest informe justificatiu de la contractació per deixar constància de la necessitat o conveniència de contractar aquests treballs externament així com d'informar sobre la insuficiència de mitjans de que disposa l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat (en endavant, ATL) per a portar-los a terme amb mitjans interns.

Justificació de les necessitats

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica atès al servei essencial que presta ATL i la seva pròpia condició legal que fa que sigui indispensable garantir la protecció i la seguretat tant del servei com de les seves instal·lacions.

Per la criticitat dels centres de treball, una de les principals mesures de seguretat existents és la disposició dels serveis de vigilància i seguretat, de 24 hores/365 dies amb vigilants de seguretat habilitats. Tanmateix, pel que respecte a les instal·lacions remotes, es disposa de sistemes i mesures de seguretat per a la protecció de les mateixes i, d'acord a la normativa reguladora és obligatori que totes les senyals d'alarma d'intrusió estiguin connectades a una CRA com és el cas de diferents punts de la xarxa d'ATL.

Així mateix, l'obligatorietat normativa que recau a ATL com operador crític de mantenir i adoptar els sistemes de seguretat d'acord al grau de seguretat requerit, per la protecció i garantia del servei. Tanmateix, pel compliment dels requeriments establerts per la normativa reguladora del sector de la seguretat privada pel que fa a les activitats d'instal·lació i

manteniment d'aparells, equips, dispositius i sistemes de seguretat connectats a centrals receptores d'alarmes o a centres de control de videovigilància.

El detall tècnic de les necessitats de cadascuna d'elles es defineix amb detall i precisió en els corresponents plecs de prescripcions tècniques particulars.

Justificació de la insuficiència de mitjans

Actualment, ATL no disposa dels recursos materials que permetin cobrir les necessitats d'execució d'aquest contracte amb mitjans propis, com tampoc disposa del personal necessari en número, perfil professional i disponibilitat suficients.

Conclusió

Per tot l'exposat, el Director del Departament informa favorablement la contractació del servei de **VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL)** (SC24/000722) i proposo que es tramiti el corresponent expedient mitjançant el procediment següent:

1.- Procediment:

Per les característiques del servei i per tal de no fer pública informació relativa a l'organització de la seguretat de l'empresa es sol·licita que aquesta es realitzi mitjançant un procediment restringit, segons l'art. 160 LCSP.

2.- Tipus:

Serveis

3.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la disposició de diferents serveis de vigilància i seguretat per a totes les instal·lacions d'ATL. En primer lloc, corresponent a serveis de vigilància i seguretat de 24h/365 dies de l'any. En segon lloc, servei de vigilància discontinua, en tercer lloc, servei de central receptora d'alarmes, consergeria virtual i verificació presencial d'alarmes. Per últim, el servei de manteniment preventiu i correctiu dels sistemes de seguretat de les instal·lacions d'ATL.

Lots: 5 Lots

Per donar compliment a la normativa la present proposta de contractació es divideix en 5 lots d'acord a la descripció següent:

Descripció dels lots	
LOT 1	Servei de vigilància i seguretat per a les instal·lacions de Captació El Pasteral, ETAP Ter, OC Fontsa
LOT 2	Servei de vigilància i seguretat per a les instal·lacions d'ED Trinitat, ETAP Llobregat, ITAM Llobregat
LOT 3	Servei de vigilància discontinua per a les instal·lacions d'ETAP Cardener i ITAM Tordera
LOT 4	Servei de CRA, consergeria virtual i verificació presencial d'alarmes
LOT 5	Servei de manteniment preventiu i correctiu dels sistemes de seguretat de les instal·lacions d'ATL

Codi CPV:

Lots 1 a 3: 79714000-2 Serveis de vigilància

Lot 4: 79711000-1 Serveis de vigilància de sistemes de alarma

LOT 5: 50610000-4 Serveis de reparació i manteniment d'equips de seguretat

4.- Dades econòmiques

4.1. Determinació del preu

Preus unitaris

4.2. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte coincideix amb el pressupost de licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrrogues, modificacions ni eventualitats.

El mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte s'ha obtingut d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. Concretament s'ha tingut en compte totes les despeses que el desenvolupament del servei pugui ocasionar a la part contractada (personal, desplaçaments, dietes, material, oficina tècnica, etc.), sense cap excepció i prenent com a base els preus actuals de mercat, així com el volum dels contractes successius similars adjudicats per ATL.

4.3. Pressupost base de licitació: Cinc milions quatre-cents noranta-un mil nou-cents disset euros amb divuit cèntims (5.491.917,18 € IVA inclòs).

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

a. Pressupost total IVA exclòs: 4.538.774,53 €

	Pressupost per lot
LOT 1	1.353.762,61 €
LOT 2	1.363.150,56 €
LOT 3	99.579,65 €
LOT 4	999.756,70€
LOT 5	722.525,00 €

b. Import total IVA: 953.142,65 €

	Import IVA lots
LOT 1	284.290,15 €
LOT 2	286.261,62 €
LOT 3	20.911,73 €
LOT 4	209.948,91 €
LOT 5	151.730,25 €

c. Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 5.491.917,18 €

	Pressuposts base de licitació lots
LOT 1	1.638.052,76 €
LOT 2	1.649.412,18 €
LOT 3	120.491,38 €
LOT 4	1.209.705,61 €

LOT 5	874.255,25 €
-------	--------------

JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST: La justificació del pressupost es troba a la clàusula 13 i annex 2 del Plec de Prescripcions Tècniques que es facilitarà als licitadors que siguin convidats a passar a la segona volta per complir amb la solvència i capacitat requerida.

Així mateix pel que fa als lots 1 i 2, per la determinació de l'import de licitació s'ha tingut en compte el "Convenio colectivo estatal de las empresas de seguridad (Codi de conveni nº 99004615011982)".

Cal tenir en compte que en els diferents lots 1 a 4 s'inclouen bosses d'hores de treball en funció de les necessitats del servei. Aquestes consisteixen en hores de servei, sortides de verificació presencials, entre d'altres. Totes tenen per objectiu donar resposta a possibles necessitats sobrevingudes relacionades amb els diferents serveis. D'aquestes es poden modificar els preus però no les unitats (hores/sortides). Veure annex 2 "quadre de preus" del PPTEC.

Pel que fa al Lot 5 no es podrà, però, oferir a la baixa ni modificar l'import de les partides que apareguin amb import fix no zero en els pressuposts lliurats per ATL, essent motiu d'exclusió aquelles proposicions que no respectin aquesta instrucció. La partida "Partida alçada a justificar per la reposició de materials per avaria o envelliment" no pot ser modificada per garantir la disposició d'import suficient per la reposició directe d'elements considerant la necessitat de disposició dels sistemes de seguretat. La partida "Partida alçada per l'actualització del pla de manteniment d'ATL" no pot ser modificada per garantir la disposició de l'adjudicatari per executar-la segons es detalla al PPTEC, qualsevol baixa podria repercutir directament en la qualitat dels recursos destinats a la seva execució. Les partides de preu hora de tècnic i tècnic més ajudant han sigut valorades i no es permet la seva modificació per garantir el correcte desenvolupament de les feines i es considera que qualsevol baixa que es realitzi a aquestes partides pot afectar directament al compliment de la legislació vigent i a la seguretat dels treballadors.

4.4. Contracte harmonitzat

Sí

5. Existència de crèdit

5.1. Partida pressupostària

CECO 11-05-00-02-SEGCORP

- Lot 1 a 4: CECO 11-05-00-02-SEGCORP Núm. Ref. 62900001
- Lot 5: CECO 11-05-00-02-SEGCORP Núm. Ref. 62201002

5.2 expedient d'abast plurianual

Sí, resum d'any i pressupost:

- **Any 2025:**
 - Lot 1 d'agost a desembre 2025: 264.646,86 €
 - Lot 2 d'agost a desembre 2025: 263.839,26 €
 - Lot 3 d'agost a desembre 2025: 19.229,20 €
 - Lot 4 d'agost a desembre 2025: 107.426,70 €
 - Lot 5 d'octubre a desembre 2025: 57.210,00 €
- **Any 2026 (12 mesos):** Gener a desembre 2026
 - Lot 1: 618.686,29 €
 - Lot 2: 629.129,04 €
 - Lot 3: 45.846,33 €
 - Lot 4: 386.162,60 €
 - Lot 5: 318.940,00 €
- **Any 2027 (9 mesos):** Gener a setembre 2027
 - Lot 1: 470.429, 46 €
 - Lot 2: 470.182,26 €
 - Lot 3: 34.504,13 €
 - Lot 4: 506.167,40 €
 - Lot 5: 346.375,00 €

6. Termini del contracte

- **Lot 1 al 4:** La durada del servei s'estableix en 26 mesos a comptar des de l'14 d'agost de 2025 o des de la data de formalització del contracte si aquesta és posterior.
- **Lot 5:** La durada del servei s'estableix en 24 mesos a comptar des de l'1 d'octubre de 2025 o des de la data de formalització del contracte si aquesta és posterior.

PRÒRROGA: NO

NOMBRE PRÒRROQUES PREVISTES: -

7. Tramitació de l'expedient

7.1. Tramitació

Ordinària

7.2 contracte reservat

Si ☐

☐ Centres Especials d'Ocupació d'Iniciativa Social

No X

☐ Empreses d'Inserció Social

☐ Altres (Especificar)

8. Variants

No

Elements i condicions en què es permet la presentació de variants: No aplica

9. Solvència i classificació empresarial

9.1. Classificació empresarial

Grup: No aplica

Subgrup: No aplica

Categoria: No aplica

9.2. Solvència econòmica

Article 87 LCSP: Volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys per un import igual o superior als indicats per lots, quantitat que com a màxim suposa una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

	Solvència econòmica
LOT 1	2.030.643,92 €
LOT 2	2.044.725,84 €
LOT 3	149.369,48 €
LOT 4	1.513.285,05 €
LOT 5	962.311,00 €

En cas de presentar-se a més d'un lot, el volum mínim anual de negoci que l'empresa licitadora ha d'acreditar és la suma dels imports mínims de solvència econòmica exigida per cada lot pel qual liciti.

L'acreditació de la suficiència d'aquest mitjà de solvència s'ha de fer mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

9.3. Solvència Tècnica o professional

Article 90.a) LCSP: Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte executats durant els darrers tres anys que inclogui: import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de què disposi que acrediti la realització de la prestació. L'import anual acumulat que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, és com a mínim el corresponent al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte, i que en aquest cas es fixa en la quantitat de:

	Solvència tècnica
LOT 1	437.369,45 €
LOT 2	440.402,48 €
LOT 3	32.171,88 €
LOT 4	322.998,31 €
LOT 5	257.761,88 €

En cas de presentar-se a més d'un lot, l'import anual que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte dels lots a què es vulgui presentar, és la suma del valor estimat de cada un dels lots als quals es presenti.

A) Altra solvència tècnica

Atenent a la normativa reguladora dels serveis de vigilància i seguretat privada que és d'aplicació als 5 lots descrits, les empreses participants en aquesta licitació hauran de ser empreses de seguretat les quals es trobin degudament inscrites i autoritzades per a l'activitat o activitats a prestar d'acord al lot al qual es presentin, en el Registre especial d'empreses de Seguretat de Catalunya del Departament d'Interior o en el Registre Nacional de Seguretat Privada del Ministeri de l'Interior d'acord a la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada.

A continuació es detalla la solvència tècnica per LOTS:

❖ Solvència tècnica dels LOTS 1 i 2

- Habilitació com empresa de Seguretat Privada pel servei a realitzar.
 - o S'acreditarà mitjançant la comunicació del número d'habilitació/homologació en document ANNEX 1.

- Disposar dels mitjans tècnics suficients per realitzar les tasques de rondes monitoritzades mitjançant connexió VPN amb ATL
 - o S'acreditarà mitjançant declaració responsable ANNEX 2.

❖ **Solvència tècnica LOT 3**

- Habilitació com empresa de Seguretat Privada pel servei a realitzar.
 - o S'acreditarà mitjançant la comunicació del número d'habilitació/homologació en document ANNEX 1.

❖ **Solvència tècnica LOT 4**

- Habilitació com empresa de Seguretat Privada pel servei a realitzar.
 - o S'acreditarà mitjançant la comunicació del número d'habilitació/homologació en document ANNEX 1.
- Disposar de CRA a Espanya.
 - o S'acreditarà mitjançant declaració responsable ANNEX 3
- Disposar dels mitjans tècnics suficients per gestionar les senyals amb el software Compass mitjançant VPN amb ATL.
 - o S'acreditarà mitjançant declaració responsable ANNEX 4

❖ **Solvència tècnica LOT 5**

- Habilitació com empresa de Seguretat Privada pel servei a realitzar.
 - o *S'acreditarà mitjançant la comunicació del número d'habilitació/homologació en document ANNEX 1.*
- Tots els licitadors s'hauran de comprometre a utilitzar la plataforma EasyVista que disposa ATL pel seguiment d'incidències tècniques, permetent la traçabilitat de l'estat dels treballs i la generació de tickets.
 - o *S'acreditarà mitjançant declaració responsable ANNEX 5*
- Es requereix que els licitants disposin d'una oficina a Catalunya. Es considera imprescindible per la correcta prestació dels serveis la disposició d'una oficina a Catalunya per garantir que els tècnics disposaran d'un espai de treball així com que l'empresa disposarà d'una estructura organitzativa i propera per aquests tècnics que els doni el suport necessari per l'execució del servei. També es considera imprescindible per la correcta prestació del servei i el compliment dels temps de resposta exigits.
 - o *S'acreditarà mitjançant declaració responsable ANNEX 6.*
- Tots els licitadors s'hauran de comprometre a adscriure's al pla de manteniment actualitzat d'ATL.

- *S'acreditarà mitjançant declaració responsable ANNEX 9.*

9.3. Adscripció o dedicació de mitjans personals o materials a l'execució del contracte

LOT 1 A 4 : NO

LOT 5: SI

Obligació essencial (Lot 5):

☒	Sí
☐	No

Noms i qualificació del personal responsable d'executar el contracte (lot 5)

En aplicació de l'article 76.2 de la LCSP, es configura com a obligació contractual essencial l'adscripció a l'equip d'execució d'aquest contracte, de forma permanent durant la totalitat de la seva vigència de la relació de tècnics, que necessàriament hauran de complir com a mínim amb els requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques (Clàusula 6.1.2) d'aquesta licitació i que ocupen les següents posicions:

- Responsable Tècnic
- Tècnic dedicat 1
- Tècnic dedicat 2

Aquest compromís s'acredita mitjançant declaració responsable ANNEX 10.

9.4. Altres documents i/o requisits a sol·licitar als licitadors o a l'adjudicatari

A banda de la documentació específica que s'indiqui en el PCAP, **l'empresa proposada com a adjudicatària** del contracte haurà de presentar:

- Tots els lots: Acreditar mantenir durant tot el període del contracte una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, que haurà de cobrir necessàriament totes les contingències i riscos inherents als treballs, tant del personal destinat als treballs objecte del contracte com dels possibles danys que es puguin originar a tercers, i per un import mínim de 600.000.-€ per sinistre i any, i un sublímit per víctima en la R.C. patronal de com a mínim 300.000.-€.

En cas de qualsevol incompliment d'aquest apartat, l'adjudicatari serà plenament i íntegra responsable dels riscos no assegurats, segons s'indiqui al PCAP.

- En el cas que l'empresa hagi justificat la solvència mitjançant el concurs d'altres entitats (article 75 de la LCSP "Integració de la solvència amb mitjans externs"), haurà

d'acreditar fefaentment que disposa d'aquests recursos abans de l'adjudicació del contracte.

- **Pel Lot 5:** Aportar compromís d'adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte durant la totalitat de la seva vigència. Aquest compromís quedarà integrat en el contracte i es seguirà, per a la seva presentació, el model de l'**Annex 10**.
- Lot 5: Acreditació de la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà del currículum amb tot l'historial professional i dels certificats expedits o visats pels òrgans competents (administracions, col·legis professionals o empreses), juntament amb una còpia autenticada de la seva titulació acadèmica.
- Lots 1, 2, 3 i 4: Una declaració en què s'indiqui el responsable del servei, en cas de resultar adjudicatària. (Annex 11)
- Lots 1 i 2: Un compromís de subrogació del personal actual annex 1 PPTEC, en cas de resultar adjudicatària.
- Tots els lots: Document de confidencialitat d'acord amb la llei de protecció de dades i que es facilitarà des d'ATL.
- Presentar signat i emplenat l'Annex 3A del PCAP relatiu al tractament de dades personals.

10. Puntuació mínima a obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a un judici de valor

- Lot 1 a 4: 10 punts
- Lot 5: 5 punts

11. Criteris d'adjudicació

La proposta d'adjudicació recaurà sobre aquella oferta que ofereixi la millor relació qualitat-preu, entesa com la que obtingui la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat.

$$P_{TOTAL} = P_{automàtics} + P_{econòmics} + P_{judici\ de\ valor}$$

❖ Divisió puntuació LOT 1 a 4

La valoració de la qualitat s'obtindrà mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos **a judici de valor (11.1.1)** i serà 20 punts sobre el màxim de 55 punts **amb una puntuació mínima de 1** punts, i una altra part mitjançant l'aplicació de **criteris automàtics (11.1.2)** i serà 35 punts sobre el màxim de 55 punts.

La **valoració màxima del preu de l'oferta (11.1.3)** serà de 45 punts sobre un màxim de 100 punts.

RESUM

Criteris qualitatius de les ofertes	0-55 punts
1. Criteris sotmesos a judici de valor	<i>0-20 punts</i>
2. Criteris automàtics	<i>0-35 punts</i>
Criteris econòmics	0-45 punts

❖ Divisió puntuació LOT 5

La valoració de la qualitat s'obtindrà mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a **judici de valor (11.2.1)** i serà 10 punts sobre el màxim de 49 punts amb una puntuació mínima de 5 punts, i una altra part mitjançant l'aplicació de **criteris automàtics (11.2.2)** i serà 39 punts sobre el màxim de 49 punts.

La **valoració màxima del preu de l'oferta (11.2.3)** serà de 45 punts sobre un màxim de 100 punts.

RESUM

Criteris qualitatius de les ofertes	0-49 punts
• Criteris sotmesos a judici de valor	<i>0-10 punts</i>
• Criteris automàtics	<i>0-39 punts</i>
Criteris econòmics	0-51 punts

11.1. DESCRIPCIÓ CRITERIS PUNTUACIÓ LOT 1 A 4

11.1.1 Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris sotmesos a judici de valor:

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració de la qual depèn d'un judici de valor, LOT 1 (A, B i C), LOT 2 (A, B i C), LOT 3 (A, B i C), LOT 4 (A, B i C) serà de 20 punts.

Per als criteris, LOT 1 (A, B i C), LOT 2 (A, B i C), LOT 3 (A, B i C), LOT 4 (A, B i C) es realitzaran diferents valoracions V_i ($i=1A, 1B, 1C, 2A, 2B, 2C, 3A, 3B, 3C, 4A, 4B, 4C$).

Es definirà per a cada valoració que es puntua V_i , el valor V_{iMax} que correspondrà a la valoració que obtingui l'oferta millor valorada. La valoració es farà entre 0 punts i la puntuació del criteri P_i per a cada valoració V_i . Perquè la puntuació dels diferents criteris mantingui una relació de proporcionalitat entre les diferents ofertes es procedirà de la següent manera. Per a qualsevol licitador la puntuació P_i , associada a la valoració V_i de la seva oferta serà:

$$P_i = P_{iMax} \times \left(\frac{V_i}{V_{iMax}} \right)$$

Per a cada aspecte "i" a puntuar, s'aplicarà aquesta proporcionalitat sempre i quan alguna de les valoracions individuals V_i d'alguna de les empreses que s'hi presentin superi, com a mínim, el 75 % del valor de la puntuació màxima P_{iMax} de l'aspecte "i" a valorar. En cas que cap de les valoracions individuals V_i de cap de les empreses que s'hi presentin no arribi al 75% de la puntuació màxima P_{iMax} , aquesta proporcionalitat no s'aplicarà i llavors $P_i = V_i$. Si alguna de les valoracions individuals V_i d'alguna de les empreses que s'hi presenti supera, com a mínim, el 75 % del valor de la puntuació màxima P_{iMax} , s'aplicarà aquesta proporcionalitat.

La valoració de l'oferta d'acord als criteris , LOT 1 (A, B i C), LOT 2 (A, B i C), LOT 3 (A, B i C), LOT 4 (A, B i C) serà $P = \sum P_i$.

La incorporació a les ofertes de qualsevol informació que permeti deduir l'import de la proposició econòmica serà motiu d'exclusió.

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems següents:

❖ **Criteris sotmesos a judici de valor del Lot 1 i 2**

Es valorarà l'adequació de l'oferta a la realitat del centre de treball on es durà a terme el servei. Les empreses licitadores realitzaran una proposta individual de cada ítem corresponent a cada lot al qual optin a participar, considerant la descripció i característiques de cada servei. Per a l'elaboració de les diferents propostes cal tenir present que ambdós lots inclouen diferents centres de treball, el servei és de Vigilància 24x7 + Vigilància remota en alguns casos i que per tant, s'ha de tenir en compte en la realització de les propostes per valorar.

A) Pla integral del servei de vigilància, seguretat i control d'accés (fins a 6 punts)

Contingut: El licitador presentarà una descripció tècnica i operativa del pla integral del servei corresponent a: (1) Planificació del servei de vigilància i seguretat, (2) Execució

tasques designades als serveis, (3) Disposició de recursos tant tècnics com humans, (4) Supervisió i control per a la correcta execució del contracte (5) Explicació detallada de l'organització de les hores de gestió tècnica. Exposarà els principis del pla i els objectius del mateix i realitzarà propostes d'eficàcia i eficiència de la prestació, que vagin més enllà del propi contingut del PPTEC

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 4 fulls mida DIN A4, doble cara, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració:

- $V_1 = P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.
- $V_1 = 0,75 \times P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_1 = 0,5 \times P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_1 = 0,25 \times P_{1 \max}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_1 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 6 punts

B) Proposta de realització d'un simulacre de seguretat (fins a 8 punts)

Contingut: El licitador presentarà una proposta de realització d'un simulacre de seguretat per intrusió a un dels centres de treball objecte de cada lot. La proposta ha de ser executable, realista i amb el nivell màxim de detalls tècnics i operatius pel seu desenvolupament: descripció de la intrusió, planificació prèvia, coordinació, execució, recursos i avaluació. Caldrà establir una data aproximada de realització i un compromís d'execució en cas de resultar adjudicatari.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 4 fulls mida DIN A4, doble cara, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració:

- $V_2 = P_{2 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.
- $V_2 = 0,75 \times P_{2 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.

- $V_2 = 0,5 \times P_{2 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_2 = 0,25 \times P_{2 \max}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_2 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 8 punts

C) Proposta cobertura i garantia del servei per situacions sobrevingudes (fins a 6 punts)

Contingut: Inclou una descripció detallada i justificació raonada de la capacitat operativa de l'empresa per donar resposta a situacions imprevistes com (1) el requeriment de serveis addicionals, (2) la substitució de vigilants (3) les absències no previstes i (4) selecció/incorporació del personal per cobrir el servei; amb especial atenció al temps de resposta per a la substitució efectiva i els recursos extraordinaris designats a tal efecte. Ha de justificar-ho raonadament fent menció als diferents protocols que disposi, els recursos tècnics i logístics que compta per a garantir la capacitat operativa del servei

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 4 fulls mida DIN A4, doble cara, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració:

- $V_3 = P_{3 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.
- $V_3 = 0,75 \times P_{3 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_3 = 0,5 \times P_{3 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_3 = 0,25 \times P_{3 \max}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_3 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 6 punts

❖ Criteris sotmesos a judici de valor LOT 3

A) Pla integral del servei de vigilància discontinua (fins a 6 punts)

Contingut: El licitador presentarà una descripció tècnica i operativa del pla integral del servei corresponent a: (1) Planificació del servei de vigilància discontinua als dos centres de servei (2) Execució de les rondes (3) Disposició de recursos tant tècnics com humans, (4) Supervisió i control per a la correcta execució del contracte. Exposarà els principis del pla i els objectius del mateix i realitzarà propostes d'eficàcia i eficiència de la prestació, que vagin més enllà del propi contingut del PPTEC.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 4 fulls mida DIN A4, doble cara, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració:

- $V_4 = P_{4 \text{ max}}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.
- $V_4 = 0,75 \times P_{4 \text{ max}}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_4 = 0,5 \times P_{4 \text{ max}}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_4 = 0,25 \times P_{4 \text{ max}}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_4 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 6 punts

B) Proposta de realització d'un simulacre de seguretat (fins a 8 punts)

Contingut: El licitador presentarà una proposta de realització d'un simulacre de seguretat per intrusió a un dels centres de treball objecte del lot. Aquest ha de produir-se en el moment de la realització de la ronda del servei de vigilància discontinua. La proposta ha de ser executable, realista i amb el nivell màxim de detalls tècnics i operatius pel seu desenvolupament: descripció de la intrusió, planificació prèvia, coordinació, execució, recursos i avaluació. Caldrà establir una data aproximada de realització i un compromís d'execució en cas de resultar adjudicatari.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 4 fulls mida DIN A4, doble cara, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració:

- $V_5 = P_{5 \text{ max}}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.

- $V_5 = 0,75 \times P_{5 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_5 = 0,5 \times P_{5 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_5 = 0,25 \times P_{5 \max}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_5 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 8 punts

C) Proposta cobertura i garantia del servei per situacions sobrevingudes (fins a 6 punts)

Contingut: Inclou una descripció detallada i justificació raonada de la capacitat operativa de l'empresa per donar resposta a situacions imprevistes com (1) el requeriment de serveis addicionals, (2) la substitució de vigilants (3) les absències no previstes; amb especial atenció al temps de resposta per a la substitució efectiva i els recursos extraordinaris designats a tal efecte. Ha de justificar-ho raonadament fent menció als diferents protocols que disposi, els recursos tècnics i logístics que compta per a garantir la capacitat operativa del servei.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 4 fulls mida DIN A4, doble cara, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració:

- $V_6 = P_{6 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.
- $V_6 = 0,75 \times P_{6 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_6 = 0,5 \times P_{6 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_6 = 0,25 \times P_{6 \max}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_6 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 6 punts

❖ **Criteris sotmesos a judici de valor LOT 4**

A) Pla integral del servei de CRA (fins a 6 punts)

Contingut: El licitador presentarà una descripció tècnica i operativa del pla integral del servei corresponent a: (1) Connexió a CRA per la recepció i verificació de senyals d'alarmes, (2) Verificació presencial de senyals d'alarma i custòdia de claus, (3) Tasques de videorondes i control d'armat, (4) Consergeria virtual. Exposarà els principis del pla i els objectius del mateix i realitzarà propostes d'eficàcia i eficiència de la prestació, que vagin més enllà del propi contingut del PPTEC.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 4 fulls mida DIN A4, doble cara, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració:

- $V_7 = P_{7 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.
- $V_7 = 0,75 \times P_{7 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_7 = 0,5 \times P_{7 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_7 = 0,25 \times P_{7 \max}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_7 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 6 punts

B) Proposta de realització d'un simulacre de seguretat (fins a 8 punts)

Contingut: El licitador presentarà una proposta de realització d'un simulacre de seguretat per intrusió a una de les instal·lacions objecte del lot connectades a CRA. La proposta ha de ser executable, realista i amb el nivell màxim de detalls tècnics i operatius pel seu desenvolupament: descripció de la intrusió, planificació prèvia, coordinació, execució, recursos i avaluació. Tanmateix, es farà especial èmfasi a la intervenció del servei de verificació presencial i a la coordinació amb el personal el CRA. Caldrà establir una data aproximada de realització i un compromís d'execució en cas de resultar adjudicatari.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 4 fulls mida DIN A4, doble cara, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració:

- $V_8 = P_{8 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.
- $V_8 = 0,75 \times P_{8 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_8 = 0,5 \times P_{8 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_8 = 0,25 \times P_{8 \max}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_8 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 8 punts

C) Proposta cobertura i garantia del servei per situacions sobrevingudes (fins a 6 punts)

Contingut: Inclou una descripció i justificació raonada dels procediments, habilitats i recursos extraordinaris per donar resposta i gestionar situacions anòmales amb especial atenció als temps de resposta: (1) incidències tècniques (pèrdua de comunicacions amb els equips de seguretat, pèrdua de tensió elèctrica...), (2) avís a forces o cossos de seguretat i d'emergències per alarmes reals, (3) Pèrdua de comunicacions i entrada del backup en funcionament. Ha de justificar-ho raonadament fent menció als diferents protocols que disposi, els recursos tècnics i logístics que compta per a garantir la capacitat operativa del servei

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 4 fulls mida DIN A4, doble cara, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració:

- $V_9 = P_{9 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.
- $V_9 = 0,75 \times P_{9 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_9 = 0,5 \times P_{9 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_9 = 0,25 \times P_{9 \text{penalitats max}}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_9 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 6 punts

11.1.2 Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics:

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics serà de 35 punts.

La puntuació mínima exigida en aquest apartat serà de 18 punts.

❖ Criteris automàtics Lot 1 i 2

Per la puntuació mitjançant criteris automàtics cal complimentar l'Annex 12 Model de presentació de l'oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics Lot 1 i 2 així com acreditar-ho entregant la documentació que s'indica a cada apartat.

1. Disposar de CRA pròpia homologada amb més de 15 sites amb sistemes anti intrusió a Compass durant els últims 2 anys. **10 punts**

S'ha d'acreditar mitjançant núm. d'homologació de la CRA i número de sites connectats amb numero de sistemes anti intrusió i declaració responsable ANNEX 13.

La disposició de CRA pròpia homologada amb experiència d'ús del software Compass és una millora per a la garantia de la prestació del servei, entenent que les gestions per possibles incidències sobrevingudes en les tasques designades seran resoltes de forma més immediata sense intervenir interlocutors externs.

2. Bossa d'hores extraordinàries. A part de la bossa d'hores previstes en el pressupost, es valorarà el nombre d'hores de servei de vigilància addicional que l'empresa licitadora ofereixi per serveis de vigilància i seguretat de reforç, sense cap cost cap per a ATL. Un punt per cada 48 hores de servei de vigilància que s'ofereixi, fins a un **màxim de 4 punts**

▪ Cap hora	0 punts
▪ 48 hores	0.5 punt
▪ 96 hores	1 punts
▪ 144 hores	1.5 punts
▪ 192 hores	2 punts
▪ 240 hores	2.5 punts
▪ 288 hores	3 punts
▪ 336 hores	3.5 punts
▪ 384 hores	4 punts

La disposició d'aquestes hores addicionals és una millora de qualitat pel servei considerant que s'augmenten els recursos i es pot donar resposta a situacions sobrevingudes, com per exemple, reforços per incidents de seguretat. No es tindrà en

compte la tipologia de les hores (diürnes, nocturnes, festives o laborals) i seran utilitzades abans de les hores pressupostades. Aquestes es podran dur a terme a qualsevol emplaçament d'ATL i en qualsevol moment durant el termini del contracte.

3. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de **sancions molt greus**, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un **màxim de 8 punts** d'acord a la següent fórmula:

$$P_s = P_{mmg} \times \left(1 - \left(\frac{S_{MG}/T}{0,002} \right) \right)$$

P_s = Puntuació pel baix número de sancions. Només seran vàlids els valors en positiu, si el resultat és negatiu la puntuació és 0. **Si P_s és inferior a 3 la puntuació és 0.**

P_{mmg} = Puntuació màxima pel baix número de sancions greus.

S_{mg} = Número de sancions molt greus, fermes en via administrativa a Espanya durant els anys 2023 i 2024.

T = Sumatori del número total de treballadors a Espanya els anys 2023 i 2024.

Serà necessari per la valoració d'aquest punt:

- *L'entrega de certificat emès per la Subdirecció General de Seguretat Interior del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya o els corresponents emesos per Policia Nacional, en els quals s'especifiqui que la sanció/ons imposada/es deriva/en d'infraccions de l'article 57 anteriorment esmentat pel període indicat. Incloent les Resolució/ons dictada/es en aquest/s expedient/s sancionador/s*
- *Presentar la relació nominal de treballadors de la Seguretat Social o document equivalent de la Seguretat Social que acrediti el número total de treballadors pels períodes indicats.*

El baix número de sancions fermes és un indicador de qualitat del servei i de compliment normatiu. Per aquest motiu, que l'empresa no hagi estat sancionada o bé, el nombre de sancions sigui baix, és beneficiós pel servei a prestar a ATL.

4. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de **sancions greus**, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un **màxim de 8 punts** d'acord a la següent fórmula:

$$P_s = P_{mmg} \times \left(1 - \left(\frac{S_{MG}/T}{0,002} \right) \right)$$

P_s = Puntuació pel baix número de sancions. Només seran vàlids els valors en positiu, si el resultat és negatiu a la puntuació és 0. **Si P_s és inferior a 3 la puntuació és 0.**

P_{mng} = Puntuació màxima pel baix número de sancions greus.

S_{mng} = Número total de sancions greus, fermes en via administrativa a Espanya durant els anys 2023 i 2024.

T = Sumatori del número total de treballadors a Espanya els anys 2023 i 2024.

Serà necessari per la valoració d'aquest punt:

- *L'entrega de certificat emès per la Subdirecció General de Seguretat Interior del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya o els corresponents emesos per Policia Nacional, en els quals s'especifiqui que la sanció/ons imposada/es deriva/en d'infraccions de l'article 57 anteriorment esmentat pel període indicat. Incloent les Resolució/ons dictada/es en aquest/s expedient/s sancionador/s.*
- *Presentar la relació nominal de treballadors de la Seguretat Social o document equivalent de la Seguretat Social que acrediti el número total de treballadors pels períodes indicats.*

El baix número de sancions fermes és un indicador de qualitat del servei i de compliment normatiu. Per aquest motiu, que l'empresa no hagi estat sancionada o bé, el nombre de sancions sigui baix és beneficiós pel servei a prestar a ATL.

5. Compromís de **realització d'auditories externes** anuals (període 2026 i 2027) als centres objecte del lot. En aquesta s'ha d'avaluar la qualitat de l'execució del servei, les operatives, els perfils professionals i la uniformitat. Haurà de ser realitzada per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària. Serà necessari el lliurament simultani d'un informe sobre l'avaluat i el resultat a ATL, **màxim 5 punts**.

- | | |
|--|---------|
| ▪ No compromís de realització d'auditories | 0 punts |
| ▪ Realització d'auditora anual (2026 i 2027) a 1 servei | 1 punts |
| ▪ Realització d'auditora anual (2026 i 2027) a 2 serveis | 3 punts |
| ▪ Realització d'auditora anual (2026 i 2027) a 3 serveis | 5 punts |

La realització d'auditories externes anuals als diferents serveis de vigilància objecte dels lots és una mesura que garanteix el compromís de l'empresa adjudicatària amb l'execució de les seves prestacions d'acord al requeriments normatius i operatius que estableixi ATL. Per tant, la seva realització suposa una millora pel seguiment i control de l'execució dels contractes.

❖ Criteris automàtics Lot 3

Per la puntuació mitjançant criteris automàtics cal complimentar l'Annex 14 Model de presentació de l'oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics Lot 3 així com acreditar-ho entregant la documentació que s'indica a cada apartat.

1. Disposar de CRA pròpia homologada amb més de 15 sites a Compass durant els últims 2 anys. **10 punts**

S'ha d'acreditar mitjançant núm. d'homologació de la CRA amb número de sites connectats número de sistemes anti intrusió per site i declaració responsable ANNEX 13.

La disposició de CRA pròpia homologada amb experiència d'ús del software Compass és una millora per a la garantia de la prestació del servei, entenent que les gestions per possibles incidències sobrevingudes en les tasques designades seran resoltes de forma més immediata sense intervenir interlocutors externs.

2. Bossa d'hores extraordinàries. A part de la bossa d'hores previstes en el pressupost, es valorarà el nombre d'hores de servei de vigilància addicional que l'empresa licitadora ofereixi per serveis de vigilància i seguretat de reforç, sense cap cost cap per a ATL. Un punt per cada 48 hores de servei de vigilància que s'ofereixi, fins a un **màxim de 4 punts**

▪ Cap hora	0 punts
▪ 48 hores	0.5 punt
▪ 96 hores	1 punts
▪ 144 hores	1.5 punts
▪ 192 hores	2 punts
▪ 240 hores	2.5 punts
▪ 288 hores	3 punts
▪ 336 hores	3.5 punts
▪ 384 hores	4 punts

La disposició d'aquestes hores addicionals és una millora de qualitat pel servei considerant que s'augmenten els recursos i es pot donar resposta a situacions sobrevingudes, com per exemple, reforços per incidents de seguretat. No es tindrà en compte la tipologia de les hores (diürnes, nocturnes, festives o laborals) i seran utilitzades abans de les hores pressupostades. Aquestes es podran dur a terme a qualsevol emplaçament d'ATL i en qualsevol moment durant el termini del contracte.

3. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de **sancions molt greus**, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un **màxim de 6 punts** d'acord a la següent fórmula:

$$P_s = P_{mmg} \times \left(1 - \left(\frac{S_{MG}/T}{0,002} \right) \right)$$

P_s = Puntuació pel baix número de sancions. Només seran vàlids els valors en positiu, si el resultat és negatiu la puntuació és 0. **Si P_s és inferior a 3 la puntuació és 0.**

P_{mmg} = Puntuació màxima pel baix número de sancions greus.

S_{mg} = Número de sancions molt greus, fermes en via administrativa a Espanya durant els anys 2023 i 2024.

T = Sumatori del número total de treballadors a Espanya els anys 2023 i 2024.

Serà necessari per la valoració d'aquest punt:

- *L'entrega de certificat emès per la Subdirecció General de Seguretat Interior del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya o els corresponents emesos per Policia Nacional, en els quals s'especifiqui que la sanció/ons imposada/es deriva/en d'infraccions de l'article 57 anteriorment esmentat pel període indicat. Incloent les Resolució/ons dictada/es en aquest/s expedient/s sancionador/s.*
- *Presentar la relació nominal de treballadors de la Seguretat Social o document equivalent de la Seguretat Social que acrediti el número total de treballadors pels períodes indicats.*

El baix número de sancions fermes és un indicador de qualitat del servei i de compliment normatiu. Per aquest motiu, que l'empresa no hagi estat sancionada o bé, el nombre de sancions sigui baix, és beneficiós pel servei a prestar a ATL.

4. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número **de sancions greus**, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un **màxim de 5 punts** d'acord a la següent fórmula:

$$P_s = P_{mmg} \times \left(1 - \left(\frac{S_{MG}/T}{0,002} \right) \right)$$

P_s = Puntuació pel baix número de sancions. Només seran vàlids els valors en positiu, si el resultat és negatiu la puntuació és 0. **Si P_s és inferior a 3 la puntuació és 0.**

P_{mmg} = Puntuació màxima pel baix número de sancions greus.

S_{mg} = Número total de sancions greus, fermes en via administrativa a Espanya durant els anys 2023 i 2024.

T = Sumatori del número total de treballadors a Espanya els anys 2023 i 2024.

Serà necessari per la valoració d'aquest punt:

- *L'entrega de certificat emès per la Subdirecció General de Seguretat Interior del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya o els corresponents emesos per Policia Nacional, en els quals s'especifiqui que la sanció/ons imposada/es deriva/en d'infraccions de l'article 57 anteriorment esmentat pel període indicat. Incloent les Resolució/ons dictada/es en aquest/s expedient/s sancionador/s.*
- *Presentar la relació nominal de treballadors de la Seguretat Social o document equivalent de la Seguretat Social que acrediti el número total de treballadors pels períodes indicats.*

El baix número de sancions fermes és un indicador de qualitat del servei i de compliment normatiu. Per aquest motiu, que l'empresa no hagi estat sancionada o bé, el nombre de sancions sigui baix és beneficiós pel servei a prestar a ATL.

5. Compromís de realització d'auditories externes anuals (període 2026 i 2027) als centres objecte del lot. En aquesta s'ha d'avaluar la qualitat de l'execució del servei, les operatives, el temps de resposta, els perfils professionals i la uniformitat. Haurà de ser realitzada per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària. Serà necessari el lliurament simultani d'un informe sobre l'avaluat i el resultat a ATL, **màxim 5 punts**

- No compromís de realització d'auditories 0 punts
- Realització d'auditora anual (2026 i 2027) a 1 servei 2 punts
- Realització d'auditora anual (2026 i 2027) a 2 serveis 5 punts

La realització d'auditories externes anuals als diferents serveis de vigilància objecte dels lots és una mesura que garanteix el compromís de l'empresa adjudicatària amb l'execució de les seves prestacions d'acord al requeriments normatius i operatius que estableixi ATL. Per tant, la seva realització suposa una millora pel seguiment i control de l'execució dels contractes.

Aquesta/es seran realitzades per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a la mateixa, lliurant informe dels resultats a ATL.

6. Disposició de vehicles per a la realització de serveis de vigilància discontinua vinculats a l'objecte del contracte. **Màxim 5 punts**

Repartits de la següent manera:

- 3 o menys vehicles 0 punts
- De 4 a 5 vehicles 2 punts
- De 6 a 8 vehicles 3 punts

- 12 o més vehicles 5 punts

S'ha d'acreditar mitjançant declaració responsable ANNEX 15

La disposició de més vehicles per a la realització dels serveis de vigilància discontinua incrementa la garantia de prestació del servei, atenent a la rapidesa de resposta per incidències sobrevingudes.

❖ Criteris automàtics Lot 4

Per la puntuació mitjançant criteris automàtics cal complimentar l'Annex 16 *Model de presentació de l'oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics Lot 4* així com entregar la documentació que s'indica a cada apartat.

1. Disposició de 15 vehicles per a la realització de serveis d'acuda i resposta d'alarmes vinculats a l'objecte del contracte. **6 punts**

Repartits de la següent manera:

- 3 o menys vehicles 0 punts
- De 4 a 5 vehicles 2 punts
- De 6 a 8 vehicles 3 punts
- De 9 a 11 vehicles 4 punts
- De 12 a 14 vehicles 5 punts
- 15 vehicles o més 6 punts

S'ha d'acreditar mitjançant declaració responsable ANNEX 17

La disposició de més vehicles per a la realització dels serveis de verificació presencial i resposta d'alarmes incrementa la garantia de resposta immediata a possibles incidents de seguretat. Considerant que les instal·lacions objecte del lot són remotes i que es troben en diferents punts de la xarxa, la disposició de més vehicles garanteix que quedi tota la zona de servei coberta.

2. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de **sancions molt greus**, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un **màxim de 6 punts** d'acord a la següent fórmula:

$$P_s = P_{mmg} \times \left(1 - \left(\frac{S_{MG}/T}{0,002} \right) \right)$$

P_s = Puntuació pel baix número de sancions. Només seran vàlids els valors en positiu, si el resultat és negatiu la puntuació és 0. **Si P_s és inferior a 3 la puntuació és 0.**

P_{mmg} = Puntuació màxima pel baix número de sancions greus.

S_{mg} = Número de sancions molt greus, fermes en via administrativa a Espanya durant els anys 2023 i 2024.

T = Sumatori del número total de treballadors a Espanya els anys 2023 i 2024.

Serà necessari per la valoració d'aquest punt:

- L'entrega de certificat emès per la Subdirecció General de Seguretat Interior del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya o els corresponents emesos per Policia Nacional, en els quals s'especifiqui que la sanció/ons imposada/es deriva/en d'infraccions de l'article 57 anteriorment esmentat pel període indicat. Incloent les Resolució/ons dictada/es en aquest/s expedient/s sancionador/s.

Presentar la relació nominal de treballadors de la Seguretat Social o document equivalent de la Seguretat Social que acrediti el número total de treballadors pels períodes indicats.

El baix número de sancions fermes és un indicador de qualitat del servei i de compliment normatiu. Per aquest motiu, que l'empresa no hagi estat sancionada o bé, el nombre de sancions sigui baix és beneficiós pel servei a prestar a ATL.

3. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de **sancions greus**, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un **màxim de 3 punts** d'acord a la següent fórmula:

$$P_s = P_{mmg} \times \left(1 - \left(\frac{S_{MG}/T}{0,002} \right) \right)$$

P_s = Puntuació pel baix número de sancions. Només seran vàlids els valors en positiu, si el resultat és negatiu a la puntuació és 0. **Si P_s és inferior a 2 la puntuació és 0.**

P_{mmg} = Puntuació màxima pel baix número de sancions greus.

S_{mg} = Número total de sancions greus, fermes en via administrativa a Espanya durant els anys 2023 i 2024.

T = Sumatori del número total de treballadors a Espanya els anys 2023 i 2024.

Serà necessari per la valoració d'aquest punt:

- L'entrega de certificat emès per la Subdirecció General de Seguretat Interior del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya o els corresponents emesos per Policia Nacional, en els quals s'especifiqui que la sanció/ons imposada/es deriva/en d'infraccions de l'article 57 anteriorment esmentat pel període indicat. Incloent les Resolució/ons dictada/es en aquest/s expedient/s sancionador/s.

Presentar la relació nominal de treballadors de la Seguretat Social o document equivalent de la Seguretat Social que acrediti el número total de treballadors pels períodes indicats.

El baix número de sancions fermes és un indicador de qualitat del servei i de compliment normatiu. Per aquest motiu, que l'empresa no hagi estat sancionada o bé, el nombre de sancions sigui baix és beneficiós pel servei a prestar a ATL

4. Bossa de sortides extraordinàries. A part de les sortides acudes previstes en el pressupost, es valorarà el nombre de sortides addicionals que l'empresa licitadora ofereixi, sense cap cost cap a ATL. Un punt per cada 3 sortides acuda, fins a **un màxim de 10 punts**.

Repartits de la següent manera:

▪ Cap sortida	0 punts
▪ 3 sortides	1 punt
▪ 6 sortides	2 punts
▪ 9 sortides	3 punts
▪ 12 sortides	4 punts
▪ 15 sortides	5 punts
▪ 18 sortides	6 punts
▪ 21 sortides	7 punts
▪ 24 sortides	8 punts
▪ 27 sortides	9 punts
▪ 30 sortides	10 punts

La disposició d'aquestes sortides addicionals és una millora de qualitat pel servei considerant que s'augmenten els recursos i es pot donar resposta per a verificar in situ situacions anòmales. Seran utilitzades abans de les hores pressupostades. Aquestes es podran dur a terme a qualsevol emplaçament d'ATL i en qualsevol moment durant el termini del contracte.

5. Fer ús en el moment de presentació de la oferta del software d'integració de seguretat d'ATL, Compass, per a la gestió de 5 o més sites. *S'ha d'acreditar mitjançant declaració responsable ANNEX 7. 10 punts*

Repartits de la següent manera:

▪ 5 o menys sites	0 punts
▪ De 6 a 8 sites	2 punts
▪ De 9 a 11 sites	4 punts
▪ De 12 a 14 sites	6 punts
▪ De 15 a 17 sites	8 punts

- 18 o més sites 10 punts

Fer ús del software de seguretat Compass per la gestió d'alarmes d'un elevat nombre de site és una millora de qualitat pel servei en tant que garanteix que l'empresa adjudicatària disposa d'habilitats i experiències en l'ús del software. A efectes pràctics, suposa una millora per a l'atenció d'alarmes simultànies que es puguin originar en els diferents emplaçaments connectats al servei.

11.1.3 Valoració dels criteris econòmics: preu

La valoració màxima del preu de les ofertes serà de 45 punts sobre un total de 100, i es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent fórmula:

$$P_V = \left\{ 1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right\} \times P$$

P_V = Puntuació Oferta a valorar

P = Puntuació Criteri econòmic

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

VP = Valor ponderació = 1,45

La fórmula seleccionada per a la determinació de la puntuació de l'oferta econòmica i el valor de ponderació s'ha establert d'acord amb la Directriu 1/2020.

Serà necessari per la valoració d'aquest punt complimentar l'annex 2 quadre de preus del PPTEC

11.2. DESCRIPCIÓ CRITERIS PUNTUACIÓ LOT 5

11.2.1 Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris sotmesos a judici de valor:

La valoració màxima del preu de les ofertes mitjançant criteris sotmesos a judici de valor serà de 10 punts.

La puntuació mínima exigida en aquest apartat per a poder resultar adjudicatari/a serà de 5 punts.

La incorporació a les ofertes de qualsevol informació que permeti deduir l'import de la proposició econòmica serà motiu d'exclusió.

Es definirà per a cada valoració que es puntua V_i , el valor V_{iMax} que correspondrà a la valoració que obtingui l'oferta millor valorada. La valoració es farà entre 0 punts i la puntuació del criteri P_i per a cada valoració V_i . Perquè la puntuació dels diferents criteris mantingui una relació de proporcionalitat entre les diferents ofertes es procedirà de la següent manera. Per a qualsevol licitador la puntuació P_i , associada a la valoració V_i de la seva oferta serà:

$$P_i = P_{iMax} \times \left(\frac{V_i}{V_{iMax}} \right)$$

Per a cada aspecte "i" a puntuar, s'aplicarà aquesta proporcionalitat sempre i quan alguna de les valoracions individuals V_i d'alguna de les empreses que s'hi presentin superi, com a mínim, el 75 % del valor de la puntuació màxima P_{iMax} de l'aspecte "i" a valorar. En cas que cap de les valoracions individuals V_i de cap de les empreses que s'hi presentin no arribi al 75% de la puntuació màxima P_{iMax} , aquesta proporcionalitat no s'aplicarà i llavors $P_i = V_i$. Si alguna de les valoracions individuals V_i d'alguna de les empreses que s'hi presenti supera, com a mínim, el 75 % del valor de la puntuació màxima P_{iMax} , s'aplicarà aquesta proporcionalitat.

La valoració de l'oferta d'acord als criteris , LOT 5 (C1 i C2) serà $P = \sum P_i$.

La incorporació a les ofertes de qualsevol informació que permeti deduir l'import de la proposició econòmica serà motiu d'exclusió.

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems següents:

C1) Proposta de Pla de manteniment (Fins a 7 punts)

Es valorarà la qualitat del pla de manteniment presentat per les instal·lacions de ATL, així com les propostes sobre el Plec de prescripcions tècniques que es realitzin per la millora dels serveis de manteniment.

C1.1:

Contingut: El licitador presentarà l'estructura de la proposta de Pla de manteniment amb una breu descripció de cada apartat i la justificació de la seva necessitat.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document esquemàtic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 3 fulls mida DIN A4, a doble cara i amb lletra Arial 11.

Valoració:

- $V_1 = P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.

- $V_1 = 0,75 \times P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_1 = 0,5 \times P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_1 = 0,25 \times P_{1 \max}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_1 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 3 punts

C1.2:

Contingut: El licitador presentarà una descripció tècnica i operativa del pla de manteniment dels sistemes de seguretat associats a la present licitació. Exposarà els principis del pla i els objectius del mateix. Realitzarà la descripció i adscripció dels recursos, tant tècnics com humans, que designaria de forma ordinària al servei, d'acord a donar compliment a les funcions descrites. Presentarà els procediments a seguir en els processos de manteniment i els mitjans tècnics necessaris per cada tasca.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 5 fulls mida DIN A4, a doble cara i amb lletra Arial 11.

Valoració:

- $V_2 = P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.
- $V_2 = 0,75 \times P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_2 = 0,5 \times P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_2 = 0,25 \times P_{1 \max}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_2 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta.

Puntuació màxima: 4 punts

C2) Proposta formacions tècnics (Fins a 3 punts)

Es valorarà el compromís de realització de cursos de formació pels tècnics designats als serveis de manteniment en referència als sistemes utilitzats a ATL.

Contingut: El licitador presentarà una proposta de formacions, a realitzar en el transcurs de la primera meitat del termini de la present licitació, sobre els sistemes instal·lats a ATL pel tècnic dedicat 1 i/o tècnic dedicat 2.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin la planificació de formacions. Aquest apartat serà de màxim 2 fulls mida DIN A4, amb lletra Arial 11.

Valoració:

- $V_3 = P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completament al sol·licitat per la valoració.
- $V_3 = 0,75 \times P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten parcialment al sol·licitat per la valoració.
- $V_3 = 0,5 \times P_{1 \max}$ si els continguts són coherents i s'ajusten completa o parcialment al sol·licitat per la valoració, però no es compleixen els criteris d'extensió màxima.
- $V_3 = 0,25 \times P_{1 \max}$ si els continguts no són coherents o si els continguts són coherents, però es un document genèric que podria servir per a qualsevol projecte indistintament de com s'ajustin al sol·licitat per la valoració.
- $V_3 = 0$ si els continguts ni són coherents ni s'ajusten al sol·licitat per la valoració o no és presenta cap formació.

Puntuació màxima: 3 punts

11.2.2 Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics:

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics serà de 39 punts.

La puntuació mínima exigida en aquest apartat per a poder resultar adjudicatari/a serà de 15 punts.

1) Experiència acreditada de les figures adscrites i altres tècnics de l'empresa licitant encarregat d'executar el contracte, en treballs similars i en l'ús dels sistemes descrits. Desglossat de la següent manera: **(19 punts)**

- 14 punts per la certificació/homologació en els sistemes:
 - Sistema EasyVista **(1 punt)**:
 - Tècnic Dedicat 1 – 0,25 punts
 - Tècnic Dedicat 2 – 0,25 punts
 - Responsable Tècnic - 0,25 punts

- Altre tècnic - 0,25 punts
- S'ha d'acreditar mitjançant certificat de cada tècnic
- Sistema PACOM (**3 punts**):
 - Tècnic Dedicat 1 - 1 punt
 - Tècnic Dedicat 2 – 1 punt
 - Responsable Tècnic - 0,75 punts
 - Altre tècnic - 0,25 punts
- Sistema COMPASS(**4 punts**):
 - Tècnic Dedicat 1 – 1 punt
 - Tècnic Dedicat 2 – 1 punt
 - Responsable Tècnic - 1,5 punts
 - Altre tècnic - 0,5 punts
- S'ha d'acreditar mitjançant certificat de cada tècnic realitzat per l'empresa propietària del software Compass.
- Sistema Allied Telesis Smart AMF (**3 punts**):
 - Tècnic Dedicat 1 – 1 punt
 - Tècnic Dedicat 2 – 1 punt
 - Responsable Tècnic - 0,75 punts
 - altre tècnic - 0,25 punts
- Sistema Dorlet (**3 punts**):
 - Tècnic Dedicat 1 – 1 punt
 - Tècnic Dedicat 2 – 1 punt
 - Responsable Tècnic - 0,75 punts
 - Altre tècnic - 0,25 punts
- S'acreditarà mitjançant presentació de certificació/homologació de cada tècnic per l'empresa Dorlet, Parque Tecnológico de Álava C/Albert Einstein, 34 - 01510 Miñano Mayor, Àlaba-Espanya

La proposta indicarà quines de les figures disposen de l'experiència i la puntuació serà el seu sumatori.

La disposició d'experiència per part dels tècnics a realitzar el servei a contractar és una millora de qualitat pel servei considerant que no es necessari un aprenentatge tècnic previ per part d'aquest i en ser coneixedors ja dels sistemes vigents i en producció a les instal·lacions d'ATL derivant en una millora en la capacitat de resolució d'incidències i dels resultats del manteniment.

- 5 punts per l'experiència en el manteniment/instal·lació del sistema de control d'accessos amb un mínim de 100 punts Protect 2 Cliq d'Abloy:
 - Puntuació tècnics (**5 punts**):

- Tècnic Dedicat 1 – 1,5 punts
- Tècnic Dedicat 2 – 1,5 punts
- Responsable Tècnic - 1 punt
- Altre tècnic - 1 punt
- S'ha d'acreditar mitjançant certificat de bona execució on s'identifiqui als tècnics amb noms complets.

La proposta indicarà quines de les figures disposen de l'experiència i la puntuació serà el seu sumatori.

La disposició d'experiència per part dels tècnics a realitzar el servei a contractar és una millora de qualitat pel servei considerant que no es necessari un aprenentatge tècnic previ per part d'aquest i en ser coneixedors ja dels sistemes vigents i en producció a les instal·lacions d'ATL derivant en una millora en la capacitat de resolució d'incidències i dels resultats del manteniment.

- 2) Compromís de realitzar auditoria* dels sistemes de seguretat de detecció perimetral mitjançant analítica de vídeo als diferents centres principals, secundaris i Dipòsit Cota-250 sense cap cost per ATL i durant l'execució del contracte. Essent un total de 9 centres amb menys de 25 zones d'alarma a auditar cadascuna i sent els centres ETAP Ter, ETAP Llobregat, ED Trinitat, OC Fontsa, ITAM Llobregat, ITAM Tordera, ETAP Cardener, Captació Pasteral i Dipòsit Cota-250: **(màx. 7 punts)**

- 2 auditories anuals a cada centre	0,75 punts
- 4 auditories anuals a cada centre	2,5 punts
- 6 auditories anuals a cada centre	4,5 punts
- 8 auditories anuals a cada centre	7 punts

* S'entén com a auditoria la realització de com a mínim les següents tasques:

- Realitzar proves de salt com a mínim en 3 punts diferents del perímetre del centre. El salt haurà de ser real i el fals intrús haurà d'actuar de forma similar a un real simulant un intent de robatori o contaminació a l'aigua.
- Prèviament a l'auditoria, com a mínim 24 hores abans, s'haurà de comunicar la previsió de realitzar l'auditoria a Seguretat Corporativa per la seva autorització.
- Verificar la generació dels esdeveniments al sistema de CTTV.
- Verificar la recepció dels esdeveniments al sistema SGIS (Compass).
- Revisar les configuracions de les analítiques i proposar millores
- Realització d'un informe complet amb registre de totes les actuacions realitzades i els resultats de les proves.
- No podran realitzar-se el mateix dia en que es realitzin els manteniment preventius de la instal·lació.

- En cas que el resultat de l'auditoria sigui no satisfactori (que no es produeixi el salt de l'alarma), es realitzaran les mesures correctores necessàries de forma immediata i caldrà garantir el seu correcte funcionament el mateix dia.

La proposta indicarà quantes auditories anuals a cada centre es compromet a realitzar i la puntuació serà la corresponent.

Justificació: La disposició d'auditories dels sistemes de seguretat de detecció perimetral mitjançant analítica de vídeo als diferents centres de treball indicats i sense cap cost per ATL és una millora que considerant la importància d'aquestes sistemes, incrementarà la capacitat per a detectar possibles incidències, avançar-nos i adoptar les mesures correctes pertinents.

3) Proposta tècnica d'organització dels mitjans tècnics i humans per donar compliment a les característiques del servei, desglossat en: **(13 punts)**

- Es valorarà amb un màxim de 4 punts la millora del salari brut de tècnic designat al contracte com figura Tècnic Dedicat 1 en un mínim del 5% sobre les quanties establertes inicialment en el conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat.

Proposta de millora del salari brut	Tècnic Dedicat 1
Del 5% al 6%	2
Més del 6%	4

- Es valorarà amb un màxim de 3 punts la millora del salari brut de tècnic designat al contracte com figura Tècnic Dedicat 2 en un mínim del 5% sobre les quanties establertes inicialment en el conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat.

Proposta de millora del salari brut	Tècnic Dedicat 2
Del 5% al 6%	2
Més del 6%	3

Per l'acreditació d'aquest punt s'ha de fer mitjançant declaració responsable ANNEX 26.

La millora de les condicions laborals dels tècnics es tradueix no només en una millora directa per part del treballador si no també una estabilitat laboral reduint la probabilitat de que es produeixi una baixa voluntària del tècnic i per tant del servei al que està adscrit amb ATL i la necessitat d'incorporar a un nou tècnic amb les dificultats inherents que això suposa.

- 6 punts per la proposta de millora en els terminis de resolució d'incidències (PPTC). Es valorarà la millora de temps de resolució de P1, P2 i P3, essent un màxim en total de 6 punts.

Proposta termini resolució	Puntuació
P1 ≤ 9 hores	3 punts
P2 ≤ 36 hores	2 punts
P3 ≤ 72 hores	1 punt

S'ha d'acreditar mitjançant declaració responsable ANNEX 20. No es valoraran les fraccions d'hores.

La reducció del termini de resolució suposa una millora per incrementar la celeritat en que una incidència tècnica es resol.

S'acreditarà la proposta de puntuació dels criteris automàtics amb l'ANNEX 18 Model de presentació de l'oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics.

11.2.3 Valoració dels criteris econòmics: preu

La valoració màxima del preu de les ofertes serà de 51 punts sobre un total de 100, i es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent **fórmula**:

$$P_v = \left\{ 1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right\} \times P$$

P_v = Puntuació Oferta a valorar

P = Puntuació Criteri econòmic

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

VP = Valor ponderació = 2

Es considera que la mà d'obra relacionada amb el contracte és intensiva i que existeix el risc que determinades baixes en relació al preu puguin afectar negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors i s'ha determinat que el valor de ponderació sigui 2 segons Directriu 1/2020.

Serà necessari per la valoració d'aquest punt complementar l'Annex 2 (Quadre de preus) del PPTEC.

12. Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En aplicació del que preveu l'article 149.2 de la LCSP, es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes en el seu conjunt, els casos següents:

A) Quan la baixa ofertada pel licitador expressada en % respecte al tipus, sigui superior en més 5 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les baixes, també expressada en % respecte el tipus de licitació, sempre que el nombre d'ofertes sigui superior a 2.

La mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes, llevat dels següents supòsits:

- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 5: no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix.
- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 10: no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.

B) Quan el nombre d'ofertes sigui igual o inferior a 2 es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes quan sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 10 unitats percentuals.

13. Limitació de l'adjudicació a un nombre determinat de lots

No

Nombre màxim de lots a adjudicar: no aplica

14. Garantia definitiva

X 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs

15. Causes resolució contracte

Lot 5: Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic que l'adjudicatari s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP d'aquesta licitació.

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als ofertats. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

Les previstes a la normativa vigent i les establertes de forma expressa en els plecs de contractació.

16. Responsable del contracte

El responsable del contracte és el, Sr. Manel Salazar, Responsable de seguretat corporativa assistit pel departament al que està adscrit.

17. Supòsits, circumstàncies i condicions previstes com a causa de modificació del contracte

No aplica

18. Cessió

No es preveu

19. Subcontractació

Possibilitat: Sí, prèvia autorització d'ATL

Límit: Si,

Lot 5: Les figures del Tècnic Dedicat 1, Tècnic Dedicat 2 i Responsable Tècnic constitueixen un element essencial per a la bona execució de l'objecte del contracte, i per tant, s'entén que caldrà executar-se de forma personalíssima per part de l'adjudicatari amb la finalitat de no desvirtuar la prestació contractual. Per aquest motiu, atès que les figures del Tècnic Dedicat 1, Tècnic Dedicat 2 i Responsable Tècnic seran responsables de bona part de la prestació principal del servei no pot ser objecte de subcontractació, de conformitat a l'establert a l'article 215.2 e) LCSP.

S'exigeix: No

20. Revisió de preus

Possibilitat: No

21. Termini de garantia

Lots 1 a 4: No s'estableix cap termini de garantia, doncs els terminis de vigència dels treballs ja garanteixen una presència de l'adjudicatari en temps suficient com per preveure qualsevulla eventualitat sobre el servei contractat.

Lot 5: 1 any

22. Penalitats

1) Les relatives amb el correcte desenvolupament del servei s'indiquen al PPTEC. Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa adjudicatària o, si escau per no poder-se deduir dels pagaments esmentats, sobre la garantia constituïda.

Atenent a l'article 194 de la LCSP, en cas d'incompliment parcial o en el cas de compliment defectuós o demora en l'execució en què no estigui prevista una penalitat específica, o en cas que l'aplicació de les penalitats previstes no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista una indemnització per danys i perjudicis.

LOT 1 i 2

- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "disposar de una CRA homologada", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent a 20.000€ a causa de realitzar unes noves connexions.
- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "la bossa d'hores extraordinàries", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent al preu hora màxim licitat, és a dir, hora de festivitats nocturna per cada hora no realitzada. Per exemple: la no realització de 48h extraordinàries serà un cost de 1.200,96€.
- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "realització d'auditoria anual", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent a 2.000€ per auditoria.

LOT 3

- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "disposar de una CRA homologada", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent a 20.000€ a causa de realitza unes noves connexions.
- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "la bossa d'hores extraordinàries", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent al preu hora màxim licitat, és a dir, hora de festivitat nocturna per cada hora no realitzada. Per exemple: la no realització de 48h extraordinàries serà un cost de 1.200,96€.
- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "disposar de una flota de vehicles per a la realització de serveis de vigilància discontinua", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent a 1.000€ per vehicle.

LOT 4

- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "disposar de vehicles per a la realització de serveis acuda", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent a 1.000€ per vehicle.
- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "bossa de sortides extraordinàries", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent al preu màxim licitat per sortida, és a dir, el preu de la sortida de 2 VS. Per exemple: la no realització de 12 sortides, tindrà un cost de 904,56€.
- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "la gestió de sites en el software de Compass", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent a 1.000€ per site.

LOT 5

- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "la millora del salari brut dels tècnics designats", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent a 50 € per dia.
- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "la millora en els terminis de resolució d'incidències", en cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent a l'indicat al PPTEC.
- L'incompliment per part de l'adjudicatari de "la realització d'auditories als sistemes d'analítica", cas que la seva oferta inclogui aquesta millora en qualsevol de les seves formes, tindrà una penalització corresponent a 250 € per cada auditoria no realitzada a l'any corresponent.
- L'incompliment per part de l'adjudicatari de la "Proposta formacions tècnics", en cas que la seva oferta inclogui aquesta proposta, tindrà una penalització a 1.000 €.

23. Condicions especials d'execució

L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir. Són condicions especials d'execució les previstes al Plec de Prescripcions tècniques.

24. Tractament de dades personals de caràcter personal

☐ No

X Sí, respecte dels tractaments següents:

Dades de caràcter personal respecte al control d'accessos

25. Subrogació personal

☐ No

Únicament per Lots 1 i 2:

☐ X Sí, l'empresa adjudicatària resta obligada a subrogar els treballadors que presten el servei i es troben relacionats a l'**annex 1 del PPT**, d'acord amb el Conveni col·lectiu de treball del sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual. CONVENI núm. 99004615011982.

UNITAT SOL·LICITANT	RESPONSABLE JERÀRQUIC
Càrrec: Responsable de Seguretat Corporativa	Càrrec: Director de Recursos

ANNEX 1. ACTA DE COMUNICACIÓ DEL N° DE REGISTRE DE L'EMPRESA D'ACORD A LA LLEI DE SEGURETAT PRIVADA 5/2014 (TOTS els lots)

El/la Sr/Sra... actuant com, en nom propi / en nom i representació de l'empresa amb CIF i domicili a província de assabentat/ada de l'anunci publicat en de data de de i coneixedor de les condicions i requisits que s'exigeixin per a la contractació dels serveis de VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL), del/dels lot/lots nº..... declara que l'empresa a la qual representa es troba degudament inscrita i autoritzada amb núm..... per a l'activitat a prestar de..... en el Registre especial d'empreses de Seguretat de Catalunya del Departament d'interior o en el Registre Nacional de seguretat Privada del Ministeri d'Interior d'acord a la Llei de Seguretat Privada 5/2014, de 4 d'abril.

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 2. DECLARACIÓ RESPONSABLE DISPOSICIÓ MITJANS TÈCNICS SUFICIENTS PER A LA CONNEXIÓ MITJANÇANT VPN AMB ATL (LOT 1 i 2)

El/la Sr/Sra, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF, amb residència a, província..... declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte serveis de VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL), del/dels lot/lots n°..... número de clau d'expedient

DECLARA

Disposa dels mitjans tècnics suficients per realitzar la connexió vpn amb ATL, que els equips són compatibles amb els estàndards de CISCO i que es facilitarà en el cas de resultar adjudicatari les següents dades:

Información del Gateway VPN

Nombre / FQDN

Dirección IP*

Marca de dispositivo VPN

Versión de dispositivo VPN

Dominio de Encriptación (Red/Mascara)*

Propiedades del Túnel

Phase 1 Authentication Method*

Pre-Shared Key*

Diffie-Hellman Group*

Encryption Algorithm*

Hashing Algorithm*

Main or Aggressive Mode*

Lifetime (for renegotiation)*

Phase 2 Encapsulation (ESP or AH)*

Encryption Algorithm*

Authentication Algorithm*

Perfect Forward Secrecy*

Lifetime (for renegotiation)*

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 3. DECLARACIÓ RESPONSABLE DISPOSICIÓ DE CRA A ESPANYA (LOT 4)

El/la Sr/Sra, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF, amb residència a, província..... declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte serveis de VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL), LOT 4 número de clau d'expedient

DECLARA

Disposa de CRA a Espanya, amb núm. d'homologació..... ubicada a l'adreça.....

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 4. DECLARACIÓ RESPONSABLE DISPOSAR DELS MITJANS TÈCNICS SUFICIENTS PER GESTIONAR LES SENYALS AMB EL SOFTWARE COMPASS MITJANÇANT VPN AMB ATL (LOT 4)

El/la Sr/Sra, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF, amb residència a, província..... declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte serveis de VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL), LOT 4 número de clau d'expedient

DECLARA

Disposa dels mitjans tècnics suficients per realitzar la connexió vpn amb ATL, que els equips són compatibles amb els estàndards de CISCO i que es facilitarà en el cas de resultar adjudicatari les següents dades:

Información del Gateway VPN

Nombre / FQDN

Dirección IP*

Marca de dispositivo VPN

Versión de dispositivo VPN

Dominio de Encriptación (Red/Mascara)*

Propiedades del Túnel

Phase 1 Authentication Method*

Pre-Shared Key*

Diffie-Hellman Group*

Encryption Algorithm*

Hashing Algorithm*

Main or Aggressive Mode*

Lifetime (for renegotiation)*

Phase 2 Encapsulation (ESP or AH)*

Encryption Algorithm*

Authentication Algorithm*

Perfect Forward Secrecy*

Lifetime (for renegotiation)*

A més realitzarà les gestions necessàries per tal de que ATL pugui connectar directament mitjançant trunk a la PBX de la CRA.

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 5. Declaració responsable de la disposició d'utilització del sistema de gestió i Ticketing d'ATL pel seguiment dels treballs (LOT 5)

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte “.....”, número de clau d'expedient, lot, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF.....

DECLARA

Que es compromet a la utilització de la plataforma EasyVista d'ATL pel seguiment d'incidències tècniques, permetent la traçabilitat de l'estat dels treballs i la generació de tickets i a mantenir-ho actualitzat amb totes les dades de les tasques realitzades.

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 6. Declaració responsable disposició d'oficina a Catalunya (LOT 5)

El/la Sr/Sra, amb residència a,
carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada
de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte
“.....”, número de clau d'expedient, lot, en nom
propí / en nom i representació de l'empresa, amb NIF.....

DECLARA

Que l'empresadisposa d'oficina a Catalunya des de l'any a
l'adreça.....

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 7. Declaració responsable experiència en la integració d'instal·lacions en COMPASS(LOT 4)

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte ".....", número de clau d'expedient, lot, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF.....

DECLARA

Que el personal de l'empresa designat a l'execució del contracte disposa de l'experiència en la integració en el sistema COMPASS, d'un total de ... instal·lacions, detallades de la següent manera:

1. A l'empresa..... l'any
2. A l'empresa..... l'any
3. A l'empresa..... l'any
4. A l'empresa..... l'any
5. A l'empresa..... l'any

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 9. Declaració responsable del compromís d'adscriure's al Pla de Manteniment dels sistemes de seguretat d'ATL actualitzat (LOT 5)

El/la Sr/Sra, amb residència a,
carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada
de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte
“.....”, número de clau d'expedient, lot, en nom
propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF.....

DECLARA

Que es compromet al compromís d'adscriure's al Pla de Manteniment dels sistemes de seguretat d'ATL un cop sigui actualitzat en els primers 60 dies de contracte i a regir-se pel que en ell s'indica per executar els serveis contractats.

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 10. Adscripció de mitjans personals (LOT 5)

Obligació essencial: Sí

El/la Sr/Sra....., amb residència a
....., carrer número
declara que, assabentat/da de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder
ser adjudicatari/ària del contracte de
“.....”, amb número de clau d'expedient
....., en nom propi / en nom i representació de l'empresa
....., i amb NIF

Es compromet:

A l'adscripció permanent de l'equip tècnic d'execució del contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de la relació de tècnics (*), que necessàriament ha de complir com a mínim amb els requisits establerts en el PPTP (Clàusula 6.1.2) d'aquesta licitació i que ocupen la següent posició:

Posicions amb adscripció permanent(**)
Responsable Tècnic
Tècnic dedicat 1
Tècnic dedicat 2

(*) L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà, com a mínim, del currículum amb tot l'historial professional.

*(**)Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic que l'adjudicatari s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP d'aquesta licitació.*

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta l'adjudicatari sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: l'adjudicatari justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als oferts. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament

sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

I per a què consti, signo aquesta declaració responsable, a data de la signatura digital.

ANNEX 11. MODEL NOMENAMENT DE RESPONSABLE DEL SERVEI (LOTS 1,2,3 I 4)

En/Na, i domicili a efectes de notificació al carrer/plaça/av
..... núm, en nom propi o en representació de
....., amb NIF..... presenta oferta en relació a la licitació
per a la contractació del servei “VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA
D’ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L’ENS
D’ABASTAMENT D’AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL)” LOT..... declarant sota la seva
responsabilitat que:

- Que, l’empresa nomenarà el Sr./la Sra.
....., com a responsable del servei
davant d’ATL.

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 12. MODEL DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS* (LOT 1, 2)

El/la Sr/Sra, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF, amb residència a, província..... declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte serveis de VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL), LOT..... número de clau d'expedientes compromet a prestar el servei amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en els plecs reguladors de la licitació i la resta de normativa vigent, d'acord amb la següent proposta tècnica:

Descripció		Proposta
1. Disposició de CRA pròpia homologada amb més de 15 sites amb sistemes anti intrusió		
– No disposició	0 punts	
– Sí disposició	10 punts	
2. Bossa d'hores extraordinàries per serveis de vigilància i seguretat, sense cap cost per a ATL		
– Cap hora	0 punts	
– 48 hores	0.5 punt	
– 96 hores	1 punts	
– 144 hores	1.5 punts	
– 192 hores	2 punts	
– 240 hores	2.5 punts	
– 288 hores	3 punts	
– 336 hores	3.5 punts	
– 384 hores	4 punts	

3. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de sancions molt greus, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un màxim de 8 punts**		
4. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de sancions greus, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un màxim de 8 punts**		
5. Realització d'auditors externes anuals als serveis de vigilància objecte del lot		
– No compromís de realització	0 punts	
– Realització d'auditoria anual (2026 i 2027) a 1 servei	1 punts	
– Realització d'auditoria anual (2026 i 2027) a 2 serveis	3 punts	
– Realització d'auditoria anual (2026 i 2027)) a 3 serveis	5 punts	

**Com s'indica en el mateix punt 11.1.2, també és necessari complimentar els annexos de declaracions responsables corresponents de cada ítem, així com l'entrega de certificats requerits*

***La valoració dels punts restants relacionats amb el compliment normatiu (sancions molt greus 8 punts o greus 8 punts) es realitzarà d'acord al que s'indica al punt 11.1.2 (LOT 1 i 2)*

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 13. DECLARACIÓ RESPONSABLE DISPOSICIÓ DE CRA PRÒPIA HOMOLOGADA AMB SITES CONNECTATS I SISTEMES ANTI INTRUSIÓ PER SITE (LOT 1, 2 i 3)

El/la Sr/Sra... actuant com en nom i representació de l'empresa amb CIF i domicili a província de declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL), LOT, amb número de clau d'expedient, en nom propi / en nom i representació de l'empresa.....

DECLARA

Que l'empresadisposa d'una **CRA PRÒPIA** i els següents sites connectats amb el següent número de sistemes d'intrusió per site, amb núm. d'homologació..... ubicada a l'adreça.....; per a la realització dels serveis corresponents al Lot número...

- I. Site 1: Núm. Sistemes anti intrusió:.....
- II. Site 2: Núm. Sistemes anti intrusió:.....
- III. Site 3: Núm. Sistemes anti intrusió:.....
- IV. Site 4: Núm. Sistemes anti intrusió:.....
- V. Site 5: Núm. Sistemes anti intrusió:.....

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 14. MODEL DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS* (LOT 3)

El/la Sr/Sra, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF, amb residència a, província..... declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte serveis de VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL), LOT 3 número de clau d'expedientes compromet a prestar el servei amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en els plecs reguladors de la licitació i la resta de normativa vigent, d'acord amb la següent proposta tècnica:

Descripció		Proposta
1. Disposició de CRA pròpia homologada		
– No disposició	0 punts	
– Sí disposició	10 punts	
2. Bossa d'hores extraordinàries per serveis de vigilància i seguretat, sense cap cost per a ATL		
– Cap hora	0 punts	
– 48 hores	0.5 punt	
– 96 hores	1 punts	
– 144 hores	1.5 punts	
– 192 hores	2 punts	
– 240 hores	2.5 punts	
– 288	3	
– 336	3.5	
– 384	4	

3. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de sancions molt greus, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un màxim de 6 punts**		
4. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de sancions greus, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un màxim de 5 punts**		
5. Realització d'auditors externes anuals als serveis de vigilància objecte del lot		
– No compromís de realització	0 punts	
– Realització d'auditoria anual (2026 i 2027) a 1 servei	2 punts	
– Realització d'auditoria anual (2026 i 2027) a 2 serveis	5 punts	
6. Disposició de vehicles		
– 3 o menys vehicles	0 punts	
– De 4 a 5 vehicles	2 punts	
– De 6 a 8 vehicles	3 punts	
– 12 o més vehicles	5 punts	

IMPORTANT:

En cas de contradicció entre allò declarat en aquest quadre del criteris automàtics i la documentació o declaració presentada, no es donarà cap puntuació.

En tots els apartats que es deixin les caselles en blanc s'entén que no s'ofereixen les millores.

**Com s'indica en el mateix punt 11.1.2, també és necessari complimentar els annexos de declaracions responsables corresponents de cada ítem, així com l'entrega de certificats requerits*

***La valoració dels punts restants relacionats amb el compliment normatiu es realitzarà d'acord al que s'indica al punt 11.1.2 (LOT 3)*

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 15. DECLARACIÓ RESPONSABLE DISPOSICIÓ DE VEHICLES PER A LA REALITZACIÓ DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA DISCONTINUA (LOT 3)

El/la Sr/Sra... actuant com, en nom propi / en nom i representació de l'empresa amb CIF i domicili a província de declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL), LOT 3, amb número de clau d'expedient, en nom propi / en nom i representació de l'empresa.....

DECLARA

Que l'empresa disposa a Catalunya per a la realització dels serveis del LOT 3 els següents vehicles:

1. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
2. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
3. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
4. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
5. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
6. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
7. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
8. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
9. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
10. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
11. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
12. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
13. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 16. MODEL DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS* (LOT 4)

El/la Sr/Sra, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF, amb residència a, província..... declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte serveis de VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL), LOT 4 número de clau d'expedientes compromet a prestar el servei amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en els plecs reguladors de la licitació i la resta de normativa vigent, d'acord amb la següent proposta tècnica:

Descripció		Proposta
1. Disposició de 15 vehicles per a la realització de serveis d'acuda i resposta d'alarmes a Catalunya en el moment de la presentació d'oferta		
– 3 o menys vehicles	0 punts	
– De 4 a 5 vehicles	2 punts	
– De 6 a 8 vehicles	3 punts	
– De 9 a 11 vehicles	4 punts	
– De 12 a 14 vehicles	5 punts	
– 15 o més vehicles	6 punts	
2. Bossa de sortides acuda extraordinàries sense cap cost per a ATL.		
– Cap sortida	0 punts	
– 3 sortides	1 punt	
– 6 sortides	2 punts	
– 9 sortides	3 punts	
– 12 sortides	4 punts	
– 15 sortides	5 punts	

– 18 sortides	6 punts	
– 21 sortides	7 punts	
– 24 sortides	8 punts	
– 27 sortides	9 punts	
– 30 sortides	10 punts	
3. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de sancions molt greus, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un màxim de 6 punts**		
4. Pel correcte compliment normatiu d'acord al baix número de sancions greus, fermes en via administrativa d'acord a l'article 57 de la "Llei 5/2014", durant els anys 2023 i 2024 a Espanya, un màxim de 3 punts**		
3. Fer ús en el moment de presentació de la oferta del software d'integració de seguretat d'ATL, COMPASS per a la gestió de 5 o més sites.		
– 5 o menys sites	0 punts	
– De 6 a 8 sites	2 punts	
– De 9 a 11 sites	4 punts	
– De 12 a 14 sites	6 punts	
– De 15 a 17 sites	8 punts	
– 18 o més sites	10 punts	

**Com s'indica en el mateix punt 11.1.2, també és necessari complimentar els annexos de declaracions responsables corresponents de cada ítem, així com l'entrega de certificats requerits*

***La valoració dels punts restants relacionats amb el compliment normatiu es realitzarà d'acord al que s'indica al punt 11.1.2 (LOT 4)*

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 17. DECLARACIÓ RESPONSABLE DISPOSICIÓ DE VEHICLES PER A LA REALITZACIÓ DE SERVEIS DE VERIFICACIÓ PRESENCIAL (ACUDA) (LOT 4)

El/la Sr/Sra... actuant com, en nom i representació de l'empresa amb CIF i domicili a província de declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT, CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT DE L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (ATL), LOT 4, amb número de clau d'expedient, en nom propi / en nom i representació de l'empresa.....

DECLARA

Que l'empresa disposa a Catalunya per a la realització dels serveis del LOT 4 els següents vehicles:

1. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
2. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
3. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
4. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
5. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
6. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
7. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
8. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
9. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
10. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
11. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
12. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
13. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
14. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
15. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
16. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....
17. Vehicle marca/model..... amb matrícula província.....

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 18. Model de presentació de l'oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics (LOT 5)

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte ".....", número de clau d'expedient, lot, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF....., a prestar el servei amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en els plecs reguladors de la licitació i la resta de normativa vigent, d'acord amb la següent proposta tècnica:

Nº Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Proposta Marcar (X)
1	Certificació/homologació de tècnics en EasyVista	1 punt	
	Tècnic Dedicat 1	0.25 punts	
	Tècnic Dedicat 2	0.25 punts	
	Responsable Tècnic	0.25 punts	
	Altre tècnic	0.25 punts	
2	Certificació/homologació de tècnics en PACOM	3 punts	
	Tècnic Dedicat 1	1 punt	
	Tècnic Dedicat 2	1 punt	
	Responsable Tècnic	0.75 punts	
	Altre tècnic	0.25 punts	
3	Certificació/homologació de tècnics en Compass	4 punts	
	Tècnic Dedicat 1	1 punt	
	Tècnic Dedicat 2	1 punt	
	Responsable Tècnic	1.5 punts	
	Altre tècnic	0.5 punts	
B4	Certificació/homologació de tècnics en Allied Telesis/Smart AMF	3 punts	
	Tècnic Dedicat 1	1 punt	
	Tècnic Dedicat 2	1 punt	
	Responsable Tècnic	0.75 punts	
	Altre tècnic	0.25 punts	
5	Experiència en el manteniment o instal·lació del sistema de control d'accessos Protect 2 Cliq d'Abloy	5 punts	
	Tècnic Dedicat 1	1.5 punts	
	Tècnic Dedicat 2	1.5 punts	

	Responsable Tècnic	1 punt	
	Altres tècnics	1 punt	
6	Certificació/homologació de tècnics en control d'accés Dorlet	3 punts	
	Tècnic Dedicat 1	1 punt	
	Tècnic Dedicat 2	1 punt	
	Responsable Tècnic	0.75 punts	
	Altres tècnics	0.25 punts	
7	Auditoria sistemes d'analítica	7 punts	
	2 auditories anuals a cada centre	0.75 punts	
	4 auditories anuals a cada centre	2.5 punts	
	6 auditories anuals a cada centre	4.5 punts	
	8 auditories anuals a cada centre	7 punts	
8	Proposta tècnica d'organització dels mitjans tècnics i humans	4 punts	
	Tècnic Dedicat 1 millora del 5% al 6%	2 punts	
	Tècnic Dedicat 1 millora més del 6%	4 punts	
9	Proposta tècnica d'organització dels mitjans tècnics i humans	3 punts	
	Tècnic Dedicat 2 millora del 5% al 6%	2 punts	
	Tècnic Dedicat 2 millora més del 6%	3 punts	
10	Millora en els terminis de resolució d'incidències	6 punts	
	P1 ≤ 9 hores	3 punts	
	P2 ≤ 36 hores	2 punts	
	P3 ≤ 72 hores	1 punt	

- (1) S'ha d'acreditar mitjançant certificat de cada tècnic
- (2) S'ha d'acreditar mitjançant certificat de cada tècnic
- (3) S'ha d'acreditar mitjançant certificat de cada tècnic realitzat per l'empresa propietària del software Compass.
- (4) S'ha d'acreditar mitjançant certificat de cada tècnic
- (5) S'ha d'acreditar mitjançant certificat de bona execució.
- (6) S'ha d'acreditar mitjançant certificat de cada tècnic realitzat per l'empresa DORLET, SAU Parque Tecnológico de Álava c/ Albert Einstein, 34 Vitoria – Gasteiz
- (8) i (9) S'ha d'acreditar mitjançant ANNEX 19 Declaració responsable de la millora del salari brut dels treballadors/es designats al contracte

(10) S'ha d'acreditar mitjançant ANNEX 20 Declaració responsable de la millora en el terminis de resolució d'incidències d'acord al PPTEC

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 19. Declaració responsable de la millora del salari brut dels treballadors/es designats al contracte (LOT 5)

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte ".....", número de clau d'expedient, lot, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF.....

DECLARA

Que en el cas d'ésser l'adjudicatari del contracte es compromet a que el salari brut dels treballadors i treballadores designats al contracte:

- Tècnic Dedicat 1, nom:.....

Tingui una millora sobre les quanties establertes inicialment en el conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat, segons l'increment indicat a l'oferta sobre el salari de "Oficial de Primera Seguridad Electrónica y Sistemas de Seguridad".

- Tècnic Dedicat 2 nom:.....

Tingui una millora sobre les quanties establertes inicialment en el conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat, segons l'increment indicat a l'oferta sobre el salari de "Oficial de Primera Seguridad Electrónica y Sistemas de Seguridad".

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica

ANNEX 20. Declaració responsable de la millora en el terminis de resolució d'incidències d'acord al PPTEC (LOT 5)

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte ".....", número de clau d'expedient, lot, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF.....

DECLARA

Que per la raó dels recursos tècnics i humans proposats al contracte presenta una proposta de millora en els terminis de resolució d'incidències d'acord al PPTEC i que, a més, es troba en disposició de complir-los durant tota l'execució del contracte.

Indicar opció/ns de proposta (X)		Proposta de millora	Puntuació a partir de
	P1	hores	≤ 9 hores
	P2	hores	≤ 36 hores
	P3	hores	≤ 72 hores

I per a què consti, signo a data de la signatura electrònica