

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques (PPT)

SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DELS SISTEMES DE GESTIÓ DE LA RECERCA (SISTEMA NORAYBANKS) PEL BIOBANC HCB-IDIBAPS DE LA FUNDACIÓ DE RECERCA DE RECERCA CLÍNICA BARCELONA – INSTITUT D'INVESTIGACIONS BIOMÈDIQUES AUGUST PI I SUNYER (FRCB-IDIBAPS)

EXP. F25.002NS

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El present Plec de Prescripcions Tècniques té per objecte definir les característiques i requisits tècnics que regirà el contracte de serveis de manteniment (correctiu, adaptatiu i evolutiu) i suport tècnic de l'aplicació Noraybanks del Biobanc HCB-IDIBAPS de la Fundació de Recerca Clínic Barcelona – Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (en endavant, FRCB-IDIBAPS).

El contracte s'estructura en un únic lot:

Lot 1: Servei de Manteniment i Suport Tècnic de l'aplicació Noraybanks del Biobanc HCB-IDIBAPS.

2. OBJECTIU I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ

2.1. Objectiu de la contractació:

La finalitat del contracte és l'execució de l'adquisició del manteniment (durant 5 anys) del sistema de gestió de la informació de laboratori (LIMS), NorayBanks del Biobanc HCB-IDIBAPS, per a la Fundació de Recerca Clínic Barcelona - Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (en endavant FRCB-IDIBAPS), amb l'objectiu de tenir el programari necessari per a la gestió del Biobanc.

El manteniment ha de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínimes en l'apartat 3 de "Requeriments tècnics". L'incompliment d'alguna de les especificacions establertes com a mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte. A més, s'ha de complir amb els requeriments tècnics i de qualitat expressament exigits per la normativa nacional i internacional.

2.2. Idoneïtat de la Contractació:

La idoneïtat del contracte ve habilitada pels objectius funcionals de FRCB-IDIBAPS, com són el desenvolupament, la promoció, la gestió i la difusió de la recerca i innovació en l'àmbit de les ciències biomèdiques, especialment orientada a l'activitat de recerca bàsica, translacional i clínica en el si del Consorci Hospital Clínic de Barcelona i en tots els àmbits en els quals l'Hospital desplega la seva activitat bé per si mateix o juntament amb altres entitats, també en tot allò que fa referència a la UB; sent les seves finalitats: (i) el Contribuir des de la recerca i innovació, al desenvolupament de solucions per a la millora de la salut en les diverses especialitats de les ciències de la salut; (ii) Generar coneixement científic; i (iii) Transmetre a la societat els avenços científics i valoritzar-los.

El fet que el contracte tingui com a objectiu aportar recursos necessaris per al desenvolupament de projectes de recerca de la FRCB-IDIBAPS, de tal manera que se satisfacin, de forma directa, clara

i proporcional, les necessitats que s' especifiquen en el primer punt de la present memòria motiven la idoneïtat del contracte.

3. REQUERIMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE

Els elements tècnics que ha de complir aquest manteniment són els implícits a donar manteniment i continuïtat al programa informàtic NorayBanks que garanteixi:

1. **Gestió de Mostres Biològiques**
 - Assegurar la traçabilitat completa de les mostres i les seves dades associades.
 - Mantenir la integració amb altres sistemes, com impressores, equips de laboratori i programari sanitari.
2. **Seguretat de la Informació**
 - Garantir la seguretat de la informació segons les normatives vigents.
 - Implementar mesures de seguretat per protegir les dades dels pacients i gestionar els consentiments informats.
3. **Actualitzacions i Suport Tècnic**
 - Proporcionar suport tècnic continu per a la configuració i actualització del sistema.
 - Realitzar formacions periòdiques per als usuaris i el departament de TI.
4. **Escalabilitat i Adaptabilitat**
 - Assegurar que el sistema sigui escalable i adaptable a les noves necessitats del mercat i l' activitat del laboratori.
 - Permetre la migració de dades històriques i la configuració personalitzada de les etiquetes i formularis.
5. **Gestió d' Incidències i Informes**
 - Implementar un sistema de gestió d' incidències amb avisos visuals.
 - Facilitar l' exportació de la informació en múltiples formats de dades.
6. **Garantia del producte**
 - Incloure la reparació d'errors resultants de tasques de programació o de qualsevol deficiència que provoqui que el programa/plataforma de programari no funcioni d'acord amb les especificacions funcionals.
 - Incloure suport tècnic i una línia directa per a usuaris finals i personal implicat.
 - No es requereix que cobreixi errors originats en el programari del client, com configuracions incorrectes del navegador o problemes de connexió.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES ESSENCIALS (sense les quals no es poden presentar a la licitació)

Les característiques que asseguraran que el sistema compleixi amb els requisits necessaris per a una gestió eficient i segura de les mostres biològiques i les seves dades associades són les següents:

- **Traçabilitat Completa:** Assegurar la traçabilitat completa de les mostres i les seves dades associades.
- **Seguretat de la Informació:** Garantir la seguretat de la informació segons les normatives vigents.
- **Configurabilitat:** Etiquetes i formularis totalment configurables quant a mida i contingut.
- **Gestió d'Incidències:** Implementar un sistema de gestió d' incidències amb avisos visuals.
- **Exportació de Dades:** Facilitar l' exportació de la informació en múltiples formats de dades.
- **Escalabilitat i Adaptabilitat:** Assegurar que el sistema sigui escalable i adaptable a les noves necessitats del mercat i l' activitat del laboratori.
- **Suport Tècnic Continu:** Proporcionar suport tècnic per a la configuració i actualització del sistema.
- **Suport tècnic especialitzat:** Prestació de suport tècnic en horari de vuit (8) hores diàries (de 8:00 h a 16:00 h), cinc (5) dies a la setmana (de dilluns a divendres), proporcionat per personal especialitzat en programari de gestió de biobancs, incloent la resolució d'incidències i la correcció d'errors no

detectats prèviament en l'aplicació, tal forma que es garanteixi mantenir el sistema en el seu màxim nivell de rendiment.

Els requeriments del servidor, de la base de dades, del hardware, software i la interconnexió són els requerits per a la plataforma prèviament instal·lada i de la qual és objecte el seu manteniment.

A més, són essencials les mesures de seguretat per evitar els potencials ciberatacs, mantenir l'accés no autoritzat mitjançant una política de drets d'usuari adequada i assegurar que només personal autoritzat degudament registrat pugui accedir a la plataforma i les seves dades associades.

El contracte tindrà una durada de 5 anys.

5. ALTRES CARACTERÍSTIQUES QUE S' EXIGEIXEN

- Els licitadors han de presentar oferta a la totalitat del servei.
- L'empresa adjudicatària ha de complir amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- Tots els serveis oferts hauran de complir amb els requeriments tècnics i de qualitat expressament exigits per la normativa nacional i internacional.
- L'empresa adjudicatària ha de comunicar i actuar de forma proactiva anticipant-se a les incidències que puguin sorgir o es detectin pels seus propis desenvolupadors o en altres centres o clients en els quals estigui implantada l'eina.
- Accés a noves versions i actualitzacions: La FRCB-IDIBAPS tindrà dret a rebre i accedir a noves versions i actualitzacions de l'aplicació NorayBanks que es publiquin durant la vigència del contracte, assegurant així la millora contínua de la funcionalitat del software.
- L'inici de la prestació del servei començarà amb la formalització del contracte i finalitzarà en el termini estipulat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (5 anys).
- Si durant la vigència del contracte, el servei adjudicat patís una evolució tecnològica, millores o substitució en els seus components, aquestes seran realitzades en les mateixes condicions econòmiques del contracte.
- Requisits de Seguretat: Ciberseguretat.

L'Absència d' alguna de les característiques descrites en els punts 4 i 5 serà motiu d' exclusió del licitador que no acrediti tenir-les.

6. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI QUE ES REQUEREIX

- **Manteniment Correctiu:** Resolució d'incidències i errors que puguin sorgir en el funcionament del sistema, garantint una resposta ràpida i eficient per minimitzar l'impacte en les activitats del laboratori.
- **Manteniment Adaptatiu:** Adaptació del programari a canvis en l' entorn operatiu, incloent actualitzacions de sistemes operatius, bases de dades i altres components tecnològics.
- **Manteniment Evolutiu:** Incorporació de noves funcionalitats i millores en el sistema per satisfer les necessitats canviants del laboratori i assegurar que el programari es mantingui actualitzat.
- **Suport Tècnic Continu:** Provisió de suport tècnic per a la configuració i actualització del sistema, incloent assistència remota i en lloc segons sigui necessari.
- **Formació i Capacitació:** Realització de formacions periòdiques per als usuaris, assegurant que el personal estigui capacitat per utilitzar totes les funcionalitats del sistema de manera eficient.

- **Seguretat de la Informació:** Implementació de mesures de seguretat per protegir les dades dels donants i garantir el compliment de les normatives vigents en matèria de protecció de dades.
- **Escalabilitat i Adaptabilitat:** Assegurar que el sistema sigui escalable i adaptable a les noves necessitats del mercat i l'activitat del laboratori.

7. RESPONSABILITATS I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària assumirà les següents responsabilitats i obligacions:

- Les aplicacions hauran d'estar sempre actualitzades conforme a la legislació vigent, sense incrementar l'import del contracte.
- L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs realitzats, de les prestacions i serveis oferts, així com de les conseqüències que suposin per la FRCB-IDIBAPS per omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- L'empresa adjudicatària no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense l'autorització prèvia de la FRCB-IDIBAPS.
- L'empresa adjudicatària garantirà el compliment de la normativa comunitària, estatal, autonòmica i local aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment.

8. CONFIDENCIALITAT

El personal que participi en l'execució del present contracte estarà obligat a guardar la més estricta confidencialitat respecte de tota la informació a la qual pogués tenir accés com a resultat de la seva relació amb el client. Aquesta obligació de confidencialitat s'estén a qualsevol dada, document o material, sigui de caràcter tècnic, comercial, estratègic, financer o de qualsevol altra índole, que hagi estat revelat directament o indirectament en el marc del contracte, comprometent-se a no divulgar, utilitzar o transferir aquesta informació sense la prèvia autorització expressa i per escrit del client.

9. DRETS DE LES PARTS

Més enllà dels drets i obligacions per a les parts establertes en el PCAP, la prestació del servei no generarà cap dret per a l'adjudicatari en relació amb la propietat intel·lectual dels resultats científics que generi l'execució del contracte.

FRCB-IDIBAPS serà el titular dels drets de propietat intel·lectual de qualsevol dada o informació que es generi com a conseqüència del servei.

5 de març de 2025

Sra. Teresa Botta
Cap del Biobanc HCB-IDIBAPS i DNI
del Servei de Congelació i Criopreservació (SCC)
FRCB-IDIBAPS

ANNEX 1 PPT

**DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE COMPLIMENT DELS REQUISITS TÈCNICS
ESSENCIALS**

F25.002NS

El/la Sr./Sra. _____, amb NIF núm. _____, com a representant legal de l'empresa _____, amb CIF
núm. _____, amb residència a _____, carrer _____, núm. _____,

DECLARA,

Que coneix i compleix estrictament les condicions i requisits essencials que s'exigeixen en els Plecs de Prescripcions Tècniques (PPT), per poder participar en el procés d'adjudicació del contracte de " _____ ", i que es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulades en els plecs i en l'oferta presentada.

I perquè així consti, signa aquesta declaració responsable, en _____, el _____ de _____, de 2025.

Identificació i signatura del representant legal