

Plec tècnic pel Subministrament de Llicenciament i Contractació d'Assistència Tècnica pel Software i Hardware de BrainLab, RT Elements, de l'ICO-Hospitalet.

1. OBJECTE

L'objecte de la present contractació és el subministrament de llicenciament i l'assistència tècnica pel hardware i software de BrainLab, que amb el nom genèric de RT Elements, engloba diferents mòduls (Elements) que permeten la planificació i el tractament de petites lesions cerebrals amb tècniques de radiocirurgia i radioteràpia estereotàxica fraccionada cranial del Servei d'Oncologia Radioteràpica de l'Institut Català d'Oncologia (ICO) - L'Hospitalet.

Ha d'incloure per tant, la renovació de llicències dels diferents Elements que s'estan utilitzant a l'ICO, així com suport a les llicències que disposa l'ICO, amb actualitzacions i ampliacions (upgrades i updates), per tal de garantir l'òptima planificació dels tractaments.

S'han de renovar les llicències que s'especifiquen a l'apartat "Renovació de llicències de software" i l'assistència tècnica del hardware (servidor) i software, ha de complir les especificacions i característiques establertes en l'apartat de "Requeriments Tècnics Essencials de l'Assistència Tècnica".

L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques essencials o la falta d'alguna llicència, suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte.

2. ABAST DEL CONTRACTE

L'objecte del present servei és la renovació de llicències dels diferents mòduls (Elements) necessaris per la planificació de tractaments de radiocirurgia i radioteràpia estereotàxica fraccionada cranial i l'assistència tècnica dels mateixos i del servidor on estan instal·lats, durant un període de quatre anys.

- Servidor:
 - o Node Server Hardware
- Mòduls RT Elements:
 - o Elements Viewer 3D
 - o Elements Image Fusion
 - o Elements Object Manipulation
 - o Elements Segmentation Thoracic/Spine
 - o Elements Dicom Burned-In Export
 - o Elements Segmentation Craneal
 - o Elements Dicom RT Struct-Export
 - o Origin Patient Data Gateway
 - o Elements SmartBrush



- o Elements SmartBrush ANGIO
- o Elements Image Fusion ANGIO
- o Elements Distorsion Correction Cranial RT
- o Elements Multiple Brain METS SRS
- o Elements Cranial SRS
- o Elements Cranial SRS W/CONES

3. RENOVACIÓ I SUPORT DE LLICÈNCIES DE SOFTWARE

- Suport de llicències d'Elements

Inclou actualitzacions i ampliacions de software, així como assistència telefònica 24/7 i servei de diagnòstic i assistència remota.

- o Elements Viewer 3D
- o Elements Image Fusion
- o Elements Object Manipulation
- o Elements Segmentation Thoracic/Spine
- o Elements Dicom Burned-In Export
- o Elements Segmentation Craneal
- o Elements Dicom Struct Export
- o Elements SmartBrush
- o Elements SmartBrush ANGIO

- Renovació de llicències d'Elements

Permet el seu ús i inclou actualitzacions i ampliacions de software, així como assistència telefònica 24/7 i servei de diagnòstic i assistència remota.

- o Elements Multiple Brain METS SRS
- o Elements SRS Craneal
- o Elements Cranial SRS W/Cones
- o Elements Distorsion Correction Cranial RT

4. REQUERIMENTS TÈCNICS ESSENCIALS DEL MANTENIMENT

Els requeriments bàsics que ha de complir el servei de manteniment del hardware i software, són els següents:

- Assistència Tècnica del Node Server Hardware
 - o Inspecció dels components del hardware.
 - o Verificació d'arxius de registre d'errors.
 - o Verificacions i actualitzacions del sistema operatiu.



- o Proves de funcionament.
 - o Resposta prioritària del personal qualificat del Servei Tècnic de BrainLab i accés a les peces de recanvi en cas de fallades o anomalies. Inclou el viatge i la mà d'obra per solucionar les incidències.
- Assistència tècnica per al softwares
 - o Resposta prioritària del personal qualificat del Servei Tècnic de BrainLab i accés a les peces de recanvi en cas de fallades o anomalies. Inclou el viatge i la mà d'obra per solucionar les incidències.
 - o Diagnòstic remot per a la solució de problemes i incidències.
 - o Línia d'atenció al client 24/7.
 - o Manteniment de la transferència d'imatges i les configuracions de xarxa entre el sistema de BrainLab instal·lat a l'ICO i l'equipament hospitalari d'altres fabricants, tipus PACS o sistema d'adquisició d'imatges, així com la xarxa de registre i verificació de tractaments de radioteràpia, ARIA.

Davant una avaria o deficiència, l'assistència tècnica té com finalitat tornar el dispositiu fallit a l'estat de referència inicial.

L'actuació inclourà totes les peces de recanvi necessàries per esmenar el problema, la mà d'obra, l'enviament de les peces i tots els costos i despeses que se'n derivin.

El temps màxim de resposta serà de 2 h contades en temps laborable per part de l'empresa encarregada del manteniment des de que es rebí l'avís d'avaría, en un horari ininterromput de 8.00 a 17.00 de dilluns a divendres.

S'inclou dins de l'objecte contractual, el servei d'actualització dels softwares especificats, com a mínim, d'aquelles versions que no presentin funcions diferents a les adquirides així com l'assistència telefònica 24 hores al dia, 7 dies per setmana per qualsevol consulta dels softwares descrits.

S'inclou dins de l'objecte contractual la formació "on-site" per part de l'adjudicatari en les noves versions de software que garanteixi el coneixement necessari dels usuaris en tots els seus rols.

S'inclou dins de l'objecte contractual el registre al campus online de BrainLab per la formació continuada dels clients en l'ús dels diferents productes de BrainLab.

5. **PENALITZACIONS:**

En cas que l'empresa adjudicatària de la present licitació, incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes a ella imputables, l'Institut Català d'Oncologia podrà optar per la imposició de les penalitats que tot seguit es descriuen:

- Superar el temps de resposta en dies laborables a més de 2 hores, que és el temps màxim de resposta exigít com a requeriment: 15% de l'import mensual del contracte.



- Substitució de peces defectuoses del sistema en un temps superior a 1 setmana:
 - o 8 - 10 dies: 15% de l'import mensual del contracte
 - o 10 -12 dies: 30% de l'import mensual del contracte
 - o 12-15 dies: 45 % de l'import mensual del contracte
 - o Més de 15 dies: 60 % de l'import mensual del contracte.

Document signat digitalment

