



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona
Departament Tecnologies Informació i Comunicació

C. Doctor Aiguader, 36
08003 Barcelona
informatica@imhab.cat
www.habitatge.barcelona

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL PROCEDIMENT DE
CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES
DE LA PLATAFORMA MICROSOFT 365 DE L'IMHAB I DE SERVEI DE SUPORT
TÈCNIC, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

1. Objecte

L'objecte d'aquest plec és la descripció detallada de les condicions i característiques a les quals s'ha d'ajustar l'execució del contracte mixt de subministrament de les llicències per la plataforma Microsoft 365 que té actualment l'IMHAB i de servei de suport tècnic.

El contracte es divideix en les següents subscripcions:

- Llicències Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios
- Llicències Exchange Online (plan 2)
- Llicències Microsoft 365 Empresa Básico
- Llicències Microsoft 365 Empresa Estándar
- Llicències Project Plan 3
- Llicències Visio Plan 2
- Llicències Microsoft 365 Empresa Premium
- Llicències Power BI Pro
- Llicències Power BI Premium
- Llicències Microsoft Copilot Pro

La quantitat exacta de subscripcions de llicències a contractar pot variar en el temps en funció de les necessitats del IMHAB. A l'ANNEX I es detalla la relació de llicències estimades a subministrar el primer any i les quantitats estimades durant el segon.

El servei de suport tècnic associat al subministrament esmentat es troba definit i detallat a l'apartat 4 d'aquest plec.

2. Abast del contracte

La quantitat de llicències podrà variar en el temps en funció de les necessitats del IMHAB. Actualment l'IMHAB ja disposa de la subscripció de les llicències. En qualsevol cas, es mantindran el preus d'adjudicació de les llicències acordades durant la vigència del contracte, per la qual cosa s'especificarà a l'oferta econòmica el desglossament unitari de preu per a cada tipus de llicència. Les variacions a l'alça o a la baixa del nombre de llicències, si se'n produeixen, no modificaran en cap cas el preu unitari adjudicat del producte del qual es produeix la variació durant la durada del contracte.

L'adjudicatari es convertirà en el nou distribuïdor d'unes llicències ja existents, assumint la titularitat de proveïdor, de manera que no hi haurà pèrdua de servei, tant de dret a l'ús del programari Microsoft 365 com dels comptes de correu (adreces i contingut de correus) emmagatzemat al núvol de Microsoft en les mateixes condicions que actualment.

L'adjudicatari haurà de ser una empresa autoritzada per a subministrar les llicències o subscripcions de Microsoft objecte d'aquest contracte i haurà d'establir-se com a administrador i proveïdor de solucions al núvol per al compte de la plataforma Microsoft 365 a nom de l'IMHAB.

El manteniment i suport de les subscripcions dels productes al núvol s'haurà d'oferir durant tota la durada del contracte.

L'adjudicatari administrará i facturarà les llicències noves i les ja existents, així com proveirà de les noves llicències de la plataforma Microsoft 365 que es vulguin contractar.

3. Característiques tècniques

Els licitadors hauran de presentar preu unitari dels diferents tipus de llicències, donat que les quantitats de subscripcions de llicències a contractar podrà variar en el temps en funció de les necessitats de l'IMHAB. Es requereixen les subscripcions de la plataforma Microsoft 365 detallades a continuació:

Llicències Aplicacions de Microsoft 365 para negocios
Llicències Exchange Online (plan 2)



Llicències Microsoft 365 Empresa Bàsic
Llicències Microsoft 365 Empresa Estàndard
Llicències Project Plan 3
Llicències Visio Plan 2
Llicències Microsoft 365 Empresa Premium
Llicències Power BI Pro
Llicències Power BI Premium
Llicències Microsoft Copilot Pro

A data de publicació del plec, l'IMHAB ja disposa de: 77 llicències Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios, 7 llicències Exchange Online (plan 2), 15 llicències Microsoft 365 Empresa Básico, 273 llicències Microsoft 365 Empresa Estándar, 8 llicències Project Plan 3, 4 llicències Visio Plan 2, 11 llicències de Power BI Pro i 1 Llicència de Power BI Premium, que són les que es renovaran inicialment, juntament amb unes noves i un increment que contempla una previsió del primer any tal i com s'especifica en la taula de l'ANNEX I.

Totes les llicències existents i noves hauran d'estar a nom de l'IMHAB.

L'empresa assumirà la gestió d'altres i baixes (augment o disminució de les quantitats referenciades en aquesta clàusula) de llicències a la plataforma Microsoft 365.

Aquestes altes i baixes s'hauran de fer efectives el següent dia hàbil, al de la sol·licitud per part del personal de l'IMHAB autoritzat. El canal de comunicació d'aquestes sol·licituds s'establirà per mutu acord entre adjudicatari i l'IMHAB i serà preferentment per correu electrònic.

El nombre de llicències a subministrar, així com la distribució per tipus de llicència assenyalades en el quadre de l'ANNEX I, s'ha establert en funció de les previsions de les necessitats de l'IMHAB durant l'execució del contracte, als efectes únicament de fixar l'import màxim de despesa.

Si per circumstàncies del mercat es produeix un canvi de nomenclatura i característiques d'algunes de les llicències indicades, que en cap cas suposarà una alteració del preu d'adjudicació de l'ANNEX I, l'adjudicatari haurà de fer una regularització dels nous productes.

Es tindrà en compte per part del licitador, que les llicències a subministrar són per administració pública, per tant han de complir els requisits de prestacions i descomptes específics per aquest sector.

Les llicències i subscripcions objecte d'aquesta licitació s'hauran de poder incorporar a l'actual "tenant" de l'IMHAB. Només s'admetran propostes que garanteixin la continuïtat dels serveis del contracte actual amb Microsoft. El subministrament de noves llicències i/o activació de noves subscripcions no ha de suposar cap procés de migració o creació de nous "tenants" que pugui interrompre l'actual servei.

A títol informatiu per als licitadors, s'informa que el domini principal vinculat als comptes de correu del contracte és: imhab.cat

4. Descripció dels serveis de suport tècnic associats

Les empreses licitadores hauran de prestar, associat al subministrament objecte del contracte, un servei de suport tècnic, per les següents incidències que afectin a la disponibilitat:

- Suport d'incidències 24x7 mitjançant e-mail i telèfon.
- Possibilitat d'escalar incidències a Microsoft per part de l'adjudicatària via Advanced o Premier Support. Des de l'IMHAB es contactarà amb l'empresa adjudicatària i aquesta serà l'encarregada de crear la incidència a Microsoft, gestionar-la, controlar-la i notificar a l'IMHAB.



- Designació d'un interlocutor per part de la contractista com a persona de contacte per canalitzar les peticions de suport que es realitzin.
- Configuracions de seguretat de Microsoft 365 basades en pràctiques recomanades per l'adjudicatària i els drets de la llicència contractats per l'IMHAB.
- Anàlisis periòdics i recomanacions de millores contínues mínim cada 2 mesos.

5. Forma de pagament

El pagament es realitzarà mitjançant quotes mensuals d'acord amb el nombre real de llicències utilitzades del mes anterior.

6. Confidencialitat

La informació continguda en aquest Plec només pot ser utilitzada per elaborar les ofertes de la present licitació. Queda expressament prohibida qualsevol altre utilització. La prerrogativa de confidencialitat s'estendrà per a l'empresa adjudicatària al transcurs de les tasques objecte d'aquesta licitació i durant la duració del contracte.

L'adjudicatari i el fabricant queden obligats al compliment del GDPR com a prestadors de serveis en funció del tractament que facin cadascun de les dades personals. Tota informació o documentació a què accedeixi el personal de l'empresa adjudicatària tindrà la consideració de estrictament confidencial i no serà difosa fora del marc de la relació establerta en aquest plec.

Una vegada transcorregut el contracte o en el cas de resolució del mateix, el licitador haurà de facilitar el traspàs de les dades a l'IMHAB, tot garantint que no disposa de cap més còpia que contengui dades de caràcter personal en el seu poder.

Xavier González Garuz

Director dels serveis Econòmics i Financers i dels Serveis Generals de l'IMHAB.
