



**Administració Oberta
de Catalunya**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DEL
MAQUINARI GENÈRIC PER ALS PRODUCTES I SERVEIS
DEL CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA DE
CATALUNYA (AOC). – AOC-2025-29**



LOCALRET

Índex

1.	Introducció	3
2.	Prescripcions tècniques	4
2.1.	Abast del servei	4
3.1.	Horari de servei	4
4.1.	Lloc de treball	4
5.1.	Obligacions bàsiques	5
6.1.	Nivell de servei mínim	5
7.1.	Taula de dispositius.....	6
8.1.	Millores	8

1. Introducció

L'objecte d'aquesta contractació és la prestació dels servei de manteniment del maquinari que per la seva antiguitat, el fabricant ja no ofereix plans de manteniment. En aquest cas el servei de manteniment l'assumirà directament l'adjudicatari.

2. Prescripcions tècniques

2.1. Abast del servei

L'adjudicatari haurà de prestar el servei de manteniment de maquinari per tots els dispositius del punt 0 Taula de dispositius.

L'adjudicatari haurà d'especificar quins supòsits no estan coberts pel servei de manteniment, per exemple inundacions, desastres naturals, trasllats de CPDs, etc.

En cas de no especificar res s'entén que el servei de manteniment cobreix qualsevol supòsit.

3.1. Horari de servei

L'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis en horari 9x5 per tots els dispositius del punt 0

Taula de dispositius.

4.1. Lloc de treball

L'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis des de les seves oficines, però en cas necessari s'haurà de desplaçar al Centre de Processament de Dades (CPD) on s'ubiquen els dispositius a mantenir.

Els CPD estan dintre de la ciutat de Barcelona.

Kyndryl España
Carrer Creu Casas, 1043
PC10601- Parc de l'Alba
08290 - Cerdanyola del Vallès
Barcelona

5.1. Obligacions bàsiques

L'adjudicatari haurà de complir les següents obligacions bàsiques:

- L'adjudicatari haurà de donar el servei de manteniment sobre tots els dispositius de la taula del punt 0 Taula de dispositius.
- L'adjudicatari haurà d'oferir els canals de comunicació amb el Consorci AOC que cregui convenients, però com a mínim haurà d'oferir:
 - Un telèfon amb atenció 24x7 per reportar incidències.
 - Una eina de tiqueting online pel tractament de les incidències.
- L'adjudicatari haurà de fer el servei de substitució de peces i reparació in-situ dels dispositius, tant per les plataformes de producció com les plataformes de preproducció.
- L'adjudicatari haurà de mantenir actualitzat l'inventari de dispositius mantinguts en el cas de que hi hagi substitucions, baixes o altes de dispositius.
- L'adjudicatari haurà de donar un protocol per poder fer altes i baixes de dispositius mantinguts. La facturació del servei es farà en funció dels dispositius mantinguts en cada moment.

6.1. Nivell de servei mínim

L'adjudicatari haurà d'especificar com es mesurarà el nivell de servei ofert. El nivell de servei mínim acceptable serà el següent:

- Atenció a les incidència en un temps inferior a 4h
- Reparació de la incidència en un temps inferior a 72h
- Compliment del acord de nivell de servei en un 90% dels incidents mesurats trimestralment

L'adjudicatari haurà d'indicar com es farà el control del nivell de servei ofert.

7.1. Taula de dispositius

A continuació es llista tots els dispositius que entren dins del manteniment.

Equip	Model	Tipus	Serial number
A10 THUNDER1	A10 THUNDER 1030S	Balanceador	TH10A93314411199
A10 THUNDER2	A10 THUNDER 1030S	Balanceador	TH10A93314411138
AA-000058 SW-ACCESS01	HP Procurve switch 2848	Switch	SG830SK124
AA00025 AOC SW-GEST01	hp procure switch2650	Switch	CN748SD4EA
AA00033-MO1832-AOC-SW-iscsi01	hp procure switch2810-24g	Switch	CN736XI0JG
AA00039 AOC-SW-DIST01	hp procure switch2824	Switch	SG740SJ07P
AA-000397	HP Proliant DL360-G5	Server	CZJ807A30M
AA00040 AOC-SW-DIST02	hp procure switch2824	Switch	SG740SJ07S
AA00074-APH00225 - SW-FCST002	HP StorageWorks 4/16 SAN Switch	Switch	CZC840X11A
AA00075-APH00222 - SW-FCST001	HP StorageWorks 4/16 SAN Switch	Switch	USB714XMG9
AA00105ASA-FW-ACTIVE	Cisco ASA 5520	Firewall	JMX1201L0JR
AA00106-ASA-FW-STANDBY	Cisco ASA 5520	Firewall	JMX1201L0FB
AA-001523-AOC-Nexus2.1	Cisco Nexus5548UP	Switch	FOC21132G3C
AA-001523-DIST-05	hp procure 2848	Switch	SG829SK258
AA-001814-DIST-06	hp procure 2848	Switch	SG830SK127
AA002053-APH00428-aoc-sw-iscsi04	hp procure switch 2824	Switch	SG038IP0J1
AA01365-aoc-swgest02	hp procure switch 2626	Switch	CN814FY1ZS
AA01509-APH00420-AOC-SW-iscsi02	hp procure switch2810-24g	Switch	SCN912XIOQL
AA01524-APH00474 - SW-FCST012	hp StorageWorks 8/24SAN	Switch	CZJ0450LN0
AA01525-APH00473 - SW-FCST011	hp StorageWorks 8/24SAN	Switch	USB849U5Z0
AA-01814-Nexus2.2	Cisco Nexus5548UP	Switch	FOC21132G3L
AA01893-APH00338-AOC-SW-CORE2	hp procure 2910al-48g	Switch	SG240IR06J
AA01995-PH03130-AOC-ESX09	hp proliant DL3600 G7	Server	CZJ12319GQ
AA02037-APH00422-aoc-sw-iscsi03	hp procure 2910al-24g	Switch	SG039IP0K8
AA02057-APH00433-switch lynks1	Cisco Catalyst 3750G	Switch	FOC1506Y0AA
AA02058-APH00434-switch lynks2	Cisco Catalyst 3750G	Switch	FOC1506Y08U
AA02064-APH00440-FCST009	HP StorageWorks 8/20q Fiebre Channel Switch	Switch	MY5119G086
AA02065-APH00442-FCST010	HP StorageWorks 8/20q Fiebre Channel Switch	Switch	MY5151G057
AA02140-APH00475-NetApp-Controller	NetApp 2240	Cabina	650000048271 /650000048269
AA02773-APH00805-FAS-AOC02	NetApp DS4246	Cabina	651449000026 / 651449000027

AA02945-PH03366-AOC-EX07	hp proliant DL360 Gen9	Server	CZJ6352Y2H
AA1891-APH00336-AOC-SW-CORE1	hp 2910al-48gSwitch	Switch	SG048IR00K
AA02946-PH03367-AOC-EX08	hp proliant DL360 Gen9	Server	CZJ6352Y2J
AOC-ESX12	Cisco UCS C240 M3	Server	FCH1623VCHY
AOC-ESX13	Cisco UCS C240 M3	Server	FCH1835V239
AOC-ESX14	Cisco UCS C240 M3	Server	FCH1623VC14
AOC-ESX15	Cisco UCS C240 M3	Server	FCH1851V02A
AOC-ESX16	Cisco UCS C240 M3	Server	FCH1623VB6L
AOC-ESX17	Cisco UCS C240 M5	Server	WZP23290VV9
AOC-ESX18	Cisco UCS C240 M5	Server	WZP23290VWF
AOC-SARA1	Cisco ISR4331	Router	FCZ120772NM
AOC-SARA2	Cisco ISR4332	Router	FHK1239F2JP
AOC-SW-BROADCOM01	LENOVO BES 53248-A1-G1-16-E1-R	Switch	QTFCU30430063
AOC-SW-BROADCOM02	LENOVO BES 53248-A1-G1-16-E1-R	Switch	QTFCU30430013
AOC-SWDIST03 - AA01363 - SG823SJ2TC	hp procure switch 2824	Switch	SG823SJ2TC
AOC-SWDIST04 - AA01364 - SG823SJ2TN	hp procure switch 2824	Switch	SG823SJ2TN
APH00926 - aoc-sw-nexus-01 (eun6000548)	Cisco Nexus 5548UP	Switch	FOC19385LED
APH00927 - aoc-sw-nexus-02 (eun6000549)	Cisco Nexus 5548UP	Switch	FOC19385L69
Cisco Catalyst 3560 - conexiones a Internet	Cisco Catalyst 3560	Router	FD01249X0D5
EUL6000586 02A12.01- Ora 12.1	Cisco UCS C220 M4	Server	FCH1939V2US
EUL6000587 012A12.2- Ora 12.2	Cisco UCS C220 M4	Server	FCH1939V2XZ
EUX2900504-AOCFASCL01-02	NetApp AF200	Cabina	651722000017 / 651722000018
EUX2900507-FASC-L03-04	NetApp FAS2650	Cabina	651722000051 / 651722000052
EUX2900512-AOCFASCL05-06	NetApp FAS2650	Cabina	651816000220 / 651816000221
EUX2900519-AOCFASCL07-08	NetApp 224C	Cabina	651904000580 / 651904000579
FIREPOWER01-Sustituto Cisco ASA	Cisco FPR 2101	Firewall	JAD23450LEC
FIREPOWER01-Terminador Tunel VPN	Cisco FPR 2100	Firewall	FCZ2352M0BF
FIREPOWER02-Sustituto Cisco ASA	Cisco FPR 2102	Firewall	JAD23430KNC
FIREPOWER02-Terminador Tunel VPN	Cisco FPR 2100	Firewall	FCZ2352M0BG
NetApps 09-10	NetApp FAS8300	Cabina	21204200064 / 21204200065
Nexus 3.1	Cisco Nexus 5548UP	Switch	FOC21132Q1L
Nexus 3.2	Cisco Nexus 5548UP	Switch	FOC21132GAF
PH03131-MSSQLProd64-CL1	hp proliant DL380 G7	Server	CZC212703W6
PH03132-MSSQLProd64-CL2	hp proliant DL380 G7	Server	CZC212703RM

SW-NEXICA-STACK01-1	Cisco Network ModuleC9300	Switch	FOC23252W0N4
SW-NEXICA-STACK01-2	Cisco Network ModuleC9300	Switch	FCWC2352DHJE
AOC-PA-01	PA850	Firewall	11901027272
AOC-PA-02	PA850	Firewall	11901027255
PCO-ESX-1	UCS-C220-M3	Server ESX	FCH1641V085
PCO-ESX-2	UCS-C220-M3	Server ESX	FCH1639V0Q1
PCO-ESX-3	R-200 CISCO	Server ESX	QCI1433A4TE
AOC-CL-ORA-12-01-PRO	UCS-C220-M4	Server Oracle	FCH2136V004
AOC-CL-ORA-12-02-PRO	UCS-C220-M4	Server Oracle	FCH1939V2UN
EMG000001	Storwize V3700	Controller storage	7831365

8.1. Milllores

Es valorarà:

- Incorporar proposta de millora en el nivell de servei mínim, ara com la millora a 24x7 als dispositius de comunicacions i cabines
- Mínim de 3 tècnics amb certificació ITIL V4
- Certificació ENS nivell mig o superior
- Certificacions de qualitat, medi ambient i gestió de seguretat de la informació (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001)

El cap de projectes de la unitat de sistemes del Consorci AOC