

Barcelona

## REUNITS

---

D'una part, Josep Basora Gallisà, Director de la Fundació Institut Universitari per a la Recerca a la Atenció Primària Jordi Gol i Gurina, (d'ara endavant, IDIAPJGol).

D'altra part, el senyor Oscar Alvarez Moreno, major d'edat, amb domicili, a efectes d'aquest contracte, al carrer Catalunya 74, local, 08840, Viladecans, Barcelona.

## ACTUEN

---

El primer en representació de l' IDIAPJGol, d'acord amb les competències atorgades en els seus Estatuts.

El segon en nom i representació de l'entitat CLICK IT TECHNOLOGIES SL, proveïda de la cèdula fiscal núm. B64894363, en virtut de l'apoderament amb núm. de protocol 1532 atorgat davant el notari de Catalunya, senyor Ildefonso Sanchez Prat, en data 1 de juny de 2008.

## MANIFESTEN

---

**Primer.-** Que en data 24 de gener de 2025 es va iniciar i aprovar la tramitació de contracte amb número Exp. 34/2025\_MANT\_INF.

**Segon.-** Que el pressupost base de licitació es va establir en 34.779,62 euros sense IVA i 42.083,34 euros amb IVA, i un valor estimat del contracte es va establir en 83.471,08 euros sense IVA, atenent a les modificacions previstes i a les possibles pròrroques.

**Tercer.-** Que la durada del contracte es va determinar en 10 mesos, amb possibilitat de pròrroga de 12 mesos.

**Quart.-** Que en data 7 de març de 2025 es va resoldre acordar l'adjudicació del contracte.

## CLÀUSULES DEL CONTRACTE

---

**Primera.-** Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és el servei de manteniment i suport informàtic per a la Fundació Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol).

Conformen part del contracte, el plec de clàusules administratives, el quadre de característiques, la totalitat dels annexes, el plec de prescripcions tècniques i en aquest contracte.

L'empresa adjudicatària manifesta conèixer el contingut dels documents als que es refereix el paràgraf anterior, i per tant, les accepta i s'obliga a complir-les íntegrament.

Així mateix, conformen també part del contracte la documentació presentada per l'empresa adjudicatària, especialment la oferta tècnica i la oferta econòmica.

En cas de contradicció o discrepància entre el contingut dels documents contractuals, serà l'òrgan de contractació qui interpretarà i informarà, amb caràcter vinculant, de les mateixes.

#### **Segona.- Adjudicatari**

CLICK IT TECHNOLOGIES SL ha resultat adjudicatària del Lot 2 - Suport informàtic a usuaris de l'IDIAPJGol, del contracte tramitat per al servei de manteniment i suport informàtic per a la Fundació Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol).

#### **Segona.- Durada**

La durada del contracte serà des del 15 de març de 2025 fins al 14 de gener de 2026.

#### **Tercera.- Preu**

El preu del contracte s'estableix en 2.800,00 euros sense IVA.

#### **Quarta.- Execució**

L'empresa es compromet a realitzar la prestació objecte de l'adjudicació, com a màxim, al preu fixat en aquest contracte durant tota la vigència del contracte. Així mateix, estarà obligada a comunicar qualsevol modificació a la baixa del mateix.

#### **Cinquena.- Obligacions**

Si l'adjudicatari, per causes imputables a ell, incorre en demora en la prestació, l'IDIAPJGOL podrà optar per la resolució del contracte o per la corresponent imposició de penalitats, d'acord amb allò previst a la LCSP i en el plec de clàusules administratives particulars que regeix la contractació. L'import es farà efectiu mitjançant la deducció de les mateixes en la corresponent factura. El pagament de les penalitats no inclou la indemnització que, en el seu cas, pertotqui pagar a l'adjudicatari, en cas de la producció de danys i perjudicis a tercers derivada de l'execució del contracte.

Els drets i obligacions derivats d'aquest contracte són els previstos al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, i es sotmet, per a tot allò que no hi estigui previst, als preceptes de la LCSP i a la resta de normes que siguin d'aplicació.

#### **Sisena.- Pagament**

L'import dels serveis efectuats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

#### **Setena.- Modificació**

El contracte podrà ser objecte de modificació d'acord amb les condicions establertes al plec de clàusules administratives i d'acord amb l'abast indicat al quadre de característiques.

#### **Vuitena.- Resolució**

El contracte podrà ser resolt d'acord amb els supòsits establerts al plec de clàusules administratives.

#### **Novena.- Deure de confidencialitat**

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

#### **Desena.- Protecció de dades de caràcter personal**

De conformitat amb la Disposició addicional 25a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 / UE i 2014/24 / UE, de 26 de febrer de 2014, els contractes que impliquin el tractament de dades de caràcter personal hauran de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals (RGPD), i la normativa complementària.

Donat que la contractació implica l'accés del contractista a dades de caràcter personal, i el tractament d'aquestes és responsabilitat de l'IDIAPJGol, l'empresa adjudicatària té la consideració d'encarregat del tractament. En aquest cas, l'accés a aquestes dades no es considera comunicació de dades, quan es compleixi el que preveu l'article 28 del RGPD. En tot cas, les previsions d'aquest hauran de constar per escrit.

#### Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita a CLICK IT TECHNOLOGIES SL, encarregat del tractament, per tractar per compte de l'IDIAPJGol, com a responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per realitzar el servei objecte d'aquest contracte.

#### Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'IDIAPJGol, com a responsable del tractament, posa a disposició de CLICK IT TECHNOLOGIES SL, encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

DNI/NIF

Nom i cognoms

Adreça

Telèfon

Correu electrònic

Dades bancàries

Altres dades de caràcter personal que puguin aparèixer a les bases de dades a les que CLICK IT TECHNOLOGIES SL tingui accés per a la gestió d'usuaris i posada en marxa del projecte.

#### Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- a. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b. Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament, que és l'IDIAPJGol.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix la llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció ó de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant LOPDGDD) i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant RGPD), l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

- c. No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

Si l'empresa contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- d. Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- e. Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat, en els termes que el responsable exigeixi i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar aquestes persones autoritzades convenientment.
- f. Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- g. Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- h. En relació amb l'exercici dels drets següents:
  - 1. Accés
  - 2. Rectificació
  - 3. Supressió
  - 4. Limitació del tractament
  - 5. Portabilitat de dades
  - 6. Oposició (així com els drets relacionats amb les decisions individuals automatitzades, inclosa la realització de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin algun d'aquests drets, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'IDIAPJGol. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia hàbil en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- i. Dret d'informació

L'encarregat del tractament, en el moment de recollir les dades, ha de facilitar que el responsable informi dels tractaments de dades que es duren a terme en els termes establerts per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

- j. Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda, i a través de , de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

L'encarregat del tractament assistirà al responsable perquè aquest pugui comunicar als interessats, sense dilació indeguda, les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, cal:

- a) Explicar la naturalesa de la violació de dades.
- b) Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en què es pugui obtenir més informació.
- c) Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d) Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
- e) Valorar, conjuntament amb el responsable del tractament, si procedeix la realització de l'avaluació d'impacte en la protecció de dades.
- f) Valorar, conjuntament amb el responsable del tractament, si procedeix la realització de la consulta prèvia a l'APDCAT.
- g) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories o les inspeccions que efectuï el responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable

- h) Aplicar, conjuntament amb el responsable del tractament, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat apropiat al risc, que en tot cas, inclogui entre altres, les següents:
  - a) La pseudonimització i el xifrat de les dades personals.
  - b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
  - c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
  - d) Un procés de verificació, avaluació i valoració de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

- i) Designar, d'acord amb l'article 34 de la LOPDGDD, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
- j) Destí de les dades

A elecció del responsable, suprimir o retornar totes les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament, i suprimir les còpies existents llevat que es requereixi la conservació de les dades personals en virtut dels supòsits previstos a la LOPDGDD.

Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

- k) Subcontractació

No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest encàrrec que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, s'ha de comunicar prèviament de forma fefaent al responsable, amb una antelació de 10 dies. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en un termini de 10 dies.

Els encarregats subcontractistes, als quals els hi són d'aplicació les obligacions d'aquest apartat 4 d'aquest encàrrec, queden obligats solament davant l'encarregat principal que assumirà la responsabilitat total de l'execució de l'encàrrec.



### Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a mantenir en secret totes les dades i informacions facilitades i que siguin relatives a la prestació del servei aquí regulat.

En particular, serà considerat com a informació confidencial tot el know how o saber fer resultant de l'execució dels serveis contractats, havent l'adjudicatari de mantenir aquesta informació en reserva i secret i no revelar-la de cap manera, en tot o en part, a cap persona física o jurídica que no sigui part del contracte.

D'acord amb tot l'anterior,

**Josep Basora Gallisà**  
Director de l' IDIAPJGol

**Oscar Alvarez Moreno**  
CLICK IT TECHNOLOGIES SL

**Exp. 34/2025\_MANT\_INF**