

INFORME DE NECESSITAT

Justificació de la necessitat i idoneïtat de la contractació per a les entitats que formen part del grup de compra corresponent al **Sistema Dinàmic d'Adquisició del CSUC** amb Expedient **22/18** per al subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra.

L'objectiu d'aquesta contractació és determinar el proveïdor que haurà d'executar la contractació del **servei de consultoria i manteniment correctiu, de manteniment evolutiu i de subministrament de noves llicències de SAP Business ONE** per a la Fundació Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras, en endavant, **IJC**.

Atès que l'**IJC** es va adherir el passat 24 d'octubre de 2023 a l'SDA esmenat, es procedirà a tramitar la contractació basant-nos en el contingut de la **Categoria 3** d'aquest Sistema Dinàmic d'Adquisició: **Subministrament de programari per als processos associats a les activitats de docència, investigació i administratives a les universitats i centres de recerca**.

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT:

L'**IJC** com a entitat de recerca sense ànim de lucre i identificat com a centre CERCA (Centres de Recerca de Catalunya), utilitza el programari de gestió (ERP) SAP Business ONE per cobrir les necessitats de la gestió econòmica de l'Institut. Aquest programari va ser adquirit inicialment l'any 2008 per la FUNDACIO GERMANS TRIAS I PUJOL, d'ara endavant, IGTP, entitat que aleshores gestionava econòmicament l'IJC. Posteriorment, l'any 2020, es produeix la independència de prestació de serveis externs amb l'IGTP i es crea així una estructura de gestió pròpia. Des de llavors, el programari SAP Business ONE s'ha mantingut pràcticament estable en el seu desenvolupament, però ha anat evolucionant en el nombre de llicències adquirides.

Actualment, l'**IJC** disposa de les llicències següents:

- 14 llicències professionals
- 19 llicències limitades (logístiques i financeres)
- 1 llicència DI-SERVER



A més, en aquest programari de gestió també es disposa d'una sèrie de millores (addons) implantades i que s'han de mantenir actives. Aquestes millores són:

- Executable de nòmines, addon que permet calcular el cost dels contractes de treball, fer la reserva als centres de cost i comptabilitzar les nòmines.
- Factura electrònica, addon que permet enllaçar les factures electròniques del portal eFACT
- Portal Web de Compres, plataforma interna que permet gestionar la compra del catàleg intern (inventari) i el control de despesa dels projectes.
- Projectes, addon que permet la creació de diferents centres de cost (Projectes) i la seva gestió econòmica.

Per poder continuar desenvolupant la seva activitat en recerca, l'IJC necessita la contractació del servei de consultoria i manteniment correctiu, de manteniment evolutiu i del subministrament de noves llicències de SAP Business ONE. Els requeriments mínims que s'han de facilitar per a la correcta execució dels serveis indicats són:

1. SERVEI DE CONSULTORIA I MANTENIMENT CORRECTIU, entès com a hores de consultoria.

Servei de manteniment correctiu: es refereix a les activitats destinades a corregir defectes, avaries/incidències o problemes identificats en un programari. Els temps de resolució han de ser:

- Avaries greus: fallades que impedeixin el funcionament del sistema: temps de resolució menor a 4 hores, des de la notificació de l'error, durant els 365 dies de l'any.
- Avaries lleus: fallades que no impedeixin el funcionament del sistema, però entorpeixin el seu ús normal: Temps de resolució màxim de 24 hores des de la notificació de l'error, durant els 365 dies de l'any.

2. MANTENIMENT EVOLUTIU

Es centra en la millora, desenvolupament i expansió del programari existent. Aquest tipus de manteniment implica la incorporació de noves característiques, funcions o millores al sistema per satisfer les necessitats canviants de l'usuari com ara l'addició de noves funcionalitats, l'optimització del rendiment i l'adaptació del programari a noves versions o a canvis en els requisits de l'usuari, entre d'altres.



3. MANTENIMENT DE LLICÈNCIES / POSADA A DISPOSICIÓ DE NOVES VERSIONS:

El manteniment donarà dret a les actualitzacions sobre el producte que el fabricant posi a la disposició dels usuaris. El manteniment de les llicències existents finalitzarà el 31 de desembre del 2025.

4. CAPACITAT PER MANTENIR LES SOLUCIONS FETES A MIDA (ADDONS)

En cas de no poder mantenir-les s'hauran d'implementar novament sense cap cost per a l'IJC i sense que el temps d'implementació pertorbi el funcionament habitual i normal de totes les unitats de gestió, així com de l'IJC en general.

5. DESENVOLUPAMENTS A MIDA DE NOVES FUNCIONALITATS

A manera enunciativa i no limitativa, l'IJC té previsió d'executar els desenvolupaments següents de noves funcionalitats:

- Integració de SAP amb el programa de gestió de nòmines per tenir traçabilitat amb la reserva de les nòmines i la comptabilitat correcta.
- Integració de SAP amb un gestor informàtic d'instal·lacions científiques per determinar, integrant funcionalitats financeres, logístiques i serveis de laboratori.
- Millora al Portal Web de Compres afegint noves funcionalitats destinades a fer l'experiència més eficient, simplificant l'estructura de navegació i agilitzant el procés de compra.

6. SUBMINISTRAMENT DE NOVES LLICÈNCIES

L'adjudicatari està obligat a oferir totes les modalitats de llicències de SAP Business One i a subministrar-les amb l'SQL inclòs.

Cal que l'adjudicatari disposi de personal tècnic capaç de desenvolupar el programari objecte de la present contractació, amb una experiència mínima de cinc (5) anys en manteniment evolutiu a SAP Business One.

Actualment no es disposa dels mitjans personals ni materials per cobrir les necessitats plantejades, per tant, és necessària l'externalització d'aquests serveis mitjançant la contractació d'una empresa amb coneixement tècnic i mitjans adequats per a la correcta execució de l'objecte del contracte.



COST ESTIMAT DEL SERVEI:

S'estima un cost màxim de servei de **55.725,00 €**

DURADA DEL SERVEI:

El període d'execució del contracte específic serà d'un any.

A Badalona, a 5 de març de 2025

Marc Jubany

Responsable de la Unitat d'IT

Institut Josep Carreras

