

ANNEX 2 NETEJA BÀSICA

2.1 Escombrat manual

2.1.1 Definició:

Servei diari de neteja i recollida de totes les deixalles, escombraries i tota mena de residus existents a les voreres, calçades, places o qualsevol altra part de la via pública, objecte d'aquest tractament.

2.1.2 Metodologia de treball:

El servei es farà amb un operari/a amb una escombra o raspall i un cabàs, segons l'itinerari prefixat, cobrint tots els carrers del sector. L'operari/a realitzarà l'escombrada de les voreres i les parts de la calçada properes a aquestes, i buidat de papereres si ho té establert dins la seva ruta.

L'operari/a es pot recolzar amb carrets per portar les eines i cubells per la brossa recollida o amb petits vehicles auxiliars, que serveixen per a la càrrega d'eines i residus, protegir l'operari de la calor en temperatures altes i pel mateix transport de l'operari amb el que s'aconsegueix un rendiment major al poder arribar a una zona major de neteja.

2.1.3 Freqüència, tornos i dies de prestació del servei:

La freqüència de neteja de cada carrer serà la proposada per l'adjudicatari, i podrà ser diferent depenent de la zona de la ciutat, de la intensitat d'ús i els rendiments de cada itinerari a realitzar, tenint en compte les freqüències mínimes indicades en la taula:

Intensitat d'ús	Freq. Mín	Torns	Dies prestació servei
Permanent	5 dies/set	Matí	De dilluns a divendres
Alta	3-4 dies/set	Matí	De dilluns a divendres
Mitja	2-3 dies/set	Matí	De dilluns a divendres
Baixa	1-2 dies/set	Matí	De dilluns a divendres
Pàrquings	---		
Polígons	---		
Barri Pere Pau	---		
Polígon Sant Pere Molanta	---		
Barri Cal salines	---		

Punts a tenir en compte:

- Plànols Annex 1, Intensitat d'ús i brutícia segons TA, TB, TF.

- L'adjudicatari prestarà el servei amb més freqüència de la indicada, si així ho considera en la seva oferta, tenint en compte els rendiments de cada ruta i la intensitat d'ús i brutícia de cada carrer.
- En zones de voltant de centres d'ensenyament, edificis de pública concurrència (jutjat...) i centres sanitaris, el servei haurà d'estar executat cada dia abans de les 09:00h (centres d'ensenyament durant el calendari escolar), veure Annex 1.20.

2.1.4 Mitjans materials:

Els materials per aquest servei es mostren en la següent taula, i la composició material de cada ruta podrà ser diferent depenent de la zona de la ciutat i itinerari a realitzar.

L'adjudicatari prestarà el servei amb més mitjans dels indicats a continuació si així ho considera en la seva oferta.

MITJANS	RÈGIM
Carret porta-cubells	10 Nova adquisició 3 Antics
Eines varies: escombra, aplegador, bosses per a les papereres, pinces, guants...	Nova adquisició

2.1.5 Mitjans humans mínims necessaris

Un/a operari/a per itinerari adequat a les necessitats diàries de la població i intensitat d'ús i temporades, adaptant les càrregues de feina a l'increment de residus en èpoques de major aflluència, tardor i pol·len.

2.1.6 Objectius:

- Retirada dels residus i deixalles que es trobin a la via pública, a poder ser de manera diferenciada, excepte voluminosos i residus especials.
- Retirada de residus de les jardineres, parterres, zones enjardinades i escocells situats a les voreres, dins la ruta de cada escombrada manual.
- Retirada de residus grans de les zones amb sauló que estiguin dins l'àmbit d'actuació.
- Buidat sistemàtic de papereres, cendrers, i reposició de la bossa, si s'escau, que es trobin en la seva ruta. Tasca a coordinar amb altres serveis de buidatge de papereres.
- Neteja dels espais d'aparcament entre els vehicles i entre els vehicles i la vorera.
- Neteja dels entorns dels contenidors de residus inclòs l'espai entre contenidors i vorera. Tasca a coordinar amb el servei de brigada.
- Neteja dels entorns del mobiliari urbà i sota i darrere dels bancs.
- Neteja de la vorera de les parades de transport públic urbà.

- Neteja dels racons dels vials on s'acumulen els residus que desplaça la circulació rodada.
- Neteja de l'entorn dels espais de joc dins l'àmbit d'actuació.
- Retirada de residus i neteja de la superfície de les fonts d'aigua potable.
- Neteja de la superfície d'embornals i reixes a fi de garantir el seu correcte funcionament, sense incloure la neteja del clavegueró.
- L'escatat o eliminació de qualsevol vegetació espontània que creixi en la via pública i no formi part de cap enjardinament dels carrers on no hi ha arbrat o zona verda. Tasca a coordinar amb el servei d'herbes.
- Qualsevol tasca necessària per a tenir neta la via pública.

2.1.7 Abast territorial:

L'abast territorial és l'indicat en el punt 3.1 i Annex 1.2

Prioritat en les zones que presentin dificultats per a la mecanització per raons d'accés, pendents, pavimentació, sota dels vehicles estacionats, etc.

2.1.8 Gestió dels residus:

- Els residus recollits pels operaris/es de l'escombrada manual es podran disposar en els contenidors situats a la via pública, sempre que els contenidors i els seus voltants quedin nets i que quedi prou espai per a l'ús dels contenidors per part dels ciutadans/es.
- En qualsevol època de l'any, caldrà disposar els residus a la planta de transferència i no als contenidors de carrer, si la quantia de residus pot saturar el contenidor de carrer.
- Sempre que sigui possible, la disposició d'aquests residus en els elements de contenització per part dels equips d'escombrada manual es realitzarà de manera separada per tipologia de residu.
- Tots els residus abandonats al costat dels contenidors, que puguin ser recollits per aquest servei, seran dipositats convenientment, respectant la separació de fraccions.

2.1.9 Normes de bona execució

- El servei haurà de complir l'objectiu previst.
- L'escombrada i retirada dels residus es realitzarà de la manera que s'obtingui el millor rendiment alhora que s'aconsegueixi el nivell màxim de neteja.
- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar els residus de l'escombrada sota els vehicles, als embornals, escocells, parterres i en qualsevol altre lloc.
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons els protocols establerts:
 - o Presència de residus perillosos
 - o Incidències que requereixin l'actuació d'un altre equip de neteja viària
 - o Incidències sobre l'estat de mobiliari urbà i contenidors.

- Quan un itinerari estigui format per una escombrada mecànica, es podrà coordinar amb l'escombrada manual per tal d'actuar com un equip mixt, si es considera necessari.
- Qualsevol residu dipositat a la via pública que no pugui ser transportat per aquest servei, haurà d'avisar a la persona responsable del servei per coordinar la recollida amb el servei de brigada.

2.2 Escombrada mecànica

2.2.1 Definició:

Servei d'escombrada que es realitza mitjançant màquina d'aspiració mecànica de residus, deixalles, pols, etc. de calçades, voreres i places, substituint o complementant l'escombrada manual.

Està especialment indicada sobre vorera ampla, en calçades de carrers lliure d'aparcament, places i en la neteja de passeigs i zones de vianants accessibles per la màquina, essent superfícies a tractar que permetin grans rendiments.

2.2.2 Metodologia de treball:

Un operari / condueix una màquina escombradora, que disposa d'una sèrie de raspalls, que accionats mecànicament arranquen la brutícia incrustada a la vorera o calçada i la recullen mitjançant un sistema d'aspiració automàtic. El conductor/a portarà l'escombradora mecànica d'aspiració per la calçada, prop de la vorada o pel mig de la calçada dels carrers, apropant-se als vehicles estacionats, o per la vorera o plaça si és accessible per la màquina.

2.2.3 Freqüència del servei:

A proposta de l'adjudicatari segons les intensitats d'ús.

Intensitat d'ús	Freq. Mín	Torns	Dies prestació servei
Permanent	7 dies/set	Matí	De dilluns a divendres
Alta	1 dia /set	Matí	De dilluns a divendres
Mitja	1 dia/set	Matí	De dilluns a divendres
Baixa	1dia/2set	Matí	De dilluns a divendres
Pàrquings	---		
Polígons	---		
Barri Pere Pau	---		
Polígon Sant Pere Molanta	---		
Barri Cal salines	---		

Punts a tenir en compte:

- En zones comercials, el servei haurà d'estar executat abans de les 09:00h
- En zones d'elevades terrasses de restauració s'haurà de realitzar abans de muntar les terrasses, sempre que sigui possible.
- En zones de voltant de centres d'ensenyament, edificis de pública concurrència (jutjat...) i centres sanitaris, el servei haurà d'estar executat cada dia abans de les 09:00h (centres d'ensenyament durant el calendari escolar), veure Annex 1.20.
- El servei pot realitzar-se dins el torn de cap de setmana o festius si els rendiments i les zones a escombrar ho requereixen.
- Es permet que es pugui realitzar en torn de tarda, de forma justificada, per optimitzar el servei.

2.2.4 Mitjans materials:

Els materials mínims a subministrar per l'adjudicatari es mostren en la següent taula. L'adjudicatari prestarà el servei amb més mitjans dels indicats a continuació si així ho considera en la seva oferta.

MITJANS	RÈGIM
Màquina escombradora de 2m2	1 adquisició 1 Antiga_Existent
Màquina escombradora de 5m3	2 Nova adquisició 3 Antigues_Existents
Eines vàries: escombra, aplegador, bosses per a les papereres, pinces, guants...	Nova adquisició

2.2.5 Mitjans humans mínims necessaris

- Un/a maquinista per itinerari.

2.2.6 Objectius:

- Retirada mecànica dels residus i brutícia que es trobin a la vorera i /o calçada on s'actua excepte voluminosos i residus especials.

2.2.7 Abast territorial:

- S'actuarà en vorera ampla o bé en calçades (seguint la vorada lliure d'aparcament) i en la neteja de passeigs i zones de vianants accessibles per la màquina.
- En la mesura que sigui possible, als carrers sense estacionament o amb estacionament unilateral, i els carrers sense arbrat ni parterres a netejar.

2.2.8 Gestió dels residus:

- Tots els residus aspirats s'han de descarregar a la planta de triatge en els horaris en què aquesta instal·lació estigui oberta, o en contenidors dins les instal·lacions dels licitadors.
- L'empresa adjudicatària ha de recollir el rebut justificant de la quantitat lliurada a la planta, i aquesta informació haurà d'estar disponible per ser consultada per l'ajuntament.

2.2.9 Normes de bona execució

- El servei haurà de complir l'objectiu previst.
- L'escombrada i retirada dels residus es realitzarà de la manera que s'obtingui el millor rendiment alhora que s'obtingui el nivell màxim de neteja.
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons els protocols establerts:
 - Presència de residus perillosos
 - Incidències que requereixin l'actuació d'un altre equip de neteja viària
 - Incidències sobre l'estat de mobiliari urbà i contenidors.
 - L'escombrada mecànica, es podrà coordinar amb l'escombrada manual per tal d'actuar com un equip mixt, si es considera necessari.
 - Qualsevol residu dipositat a la via pública que no pugui ser recollit per aquest servei, haurà d'avisar a la persona responsable del servei per coordinar la recollida amb altres serveis.

2.3 Escombrada mixta

2.3.1 Definició:

Tractament de neteja d'acció combinada d'una escombrada mecànica i un bufador, escombra. Aquesta combinació permet assolir, a les àrees de gran superfície i de difícil accés, un grau de neteja i un rendiment molt elevats.

2.3.2 Metodologia de treball:

Un conductor/a portarà una escombradora mecànica que avançarà prop de la vorada o pel mig de la calçada dels carrers, apropant-se als vehicles estacionats. L'operari/a de neteja, disposarà d'un bufador, escombra i anirà 50 m per davant bufant els residus de la vorera, escocells, i sota cotxes cap a la calçada, i seran recollits per l'escombradora.

En les rutes on aquest servei és l'únic que neteja la zona, el peó/peons que acompanyen a la màquina escombradora duren a terme altres tasques manuals puntuals com buidat de papereres, neteges d'excrements,...

2.3.3 Freqüència del servei:

La freqüència de neteja de cada carrer serà la proposada per l'adjudicatari, i podrà ser diferent depenent de la zona de la ciutat, de la intensitat d'ús i els rendiments de cada itinerari a realitzar, i segons temporada, tenint en compte les freqüències mínimes indicades en la taula.

Intensitat d'ús	Freq. Mín	Torns	Dies prestació servei
Nucli urbà	1 dia/set	Matí	De dilluns a divendres
Pàrquings	2 dies/set	Matí	De dilluns a diumenge
Polígons	1-2 dia/set	Matí	De dilluns a diumenge
Barri Pere Pau	2 cops/mes	Matí	De dilluns a divendres
Polígon Sant Pere Molanta	2 cops/mes	Matí	De dilluns a divendres
Barri Cal salines	2 cops/mes	Matí	De dilluns a divendres

Punts a tenir en compte:

- L'adjudicatari prestarà el servei amb més freqüència de la indicada, si així ho considera en la seva oferta, en la TA i TB.
- En TF, caldrà augmentar el servei de les rutes d'alta intensitat, en els barris de la Girada, Clotes, Poble Nou (Til·lers) amb un equip més d'escombrada mixta.
- En zones on es troba un nombre elevat de terrasses de restauració, el servei haurà d'estar executat abans del muntatge d'aquestes, sempre que sigui possible.
- En zones de voltant de centres d'ensenyament, edificis de pública concurrència (jutjat, Ajuntament...) i centres sanitaris, el servei haurà d'estar executat cada dia abans de les 09:00h (centres d'ensenyament durant el calendari escolar). , veure Annex 1.20.
- Els carrers on hi ha escombrada mecànica, no serà necessari realitzar escombrada mixta, si les necessitats d'intensitat de brutícia no ho requereixen.
- El servei d'escombrat mixt pot passar a ser escombrat mixt d'aiguabatre si l'adjudicatari o l'Ajuntament ho considera necessari per a la intensitat de brutícia d'alguns carrers.
- El torn de matí d'algunes rutes, es permet que es pugui realitzar en torn de tarda, de forma justificada, per optimitzar el servei.

2.3.4 Mitjans materials:

Els materials per aquest servei es mostren en la següent taula

MITJANS	RÈGIM
Màquina escombradora de 5m3	2 Nova adquisició 3 Antiques_Existents
Bufadors elèctrics	2 Nova adquisició 4 Antics_Existents
Bufador de gasoil	2 Antics_Existents
Eines vàries: escombra, aplegador, bosses per a les papereres, pinces, guants...	Nova adquisició

La composició material de cada equip podrà ser diferent depenent de la zona de la ciutat i itinerari a realitzar, segons oferta de l'adjudicatari.

L'adjudicatari prestarà el servei amb més mitjans dels indicats si així ho considera en la seva oferta.

2.3.5 Mitjans humans mínims necessaris

Un/a maquinista i un/a operari/a per itinerari, adequat a les necessitats diàries de la població i intensitat d'ús i temporades, adaptant-se a l'increment de residus en èpoques de major aflluència, fulla i pol·len.

En temporada de fulla hi ha d'haver com a mínim 4 equips d'escombrada mixta o escombrada mixta d'aiguabatre cada dia, de dilluns a divendres.

En els casos que els treballs ho requereixin s'utilitzaran 2 operaris/es, segons proposta de l'adjudicatari.

2.3.6 Objectius:

- Retirada dels residus i brutícia que es trobin a la via pública, excepte voluminosos i residus especials.
- Retirada de les fulles, fruits i restes procedents de l'arbrat i verd situat a la via pública.
- Neteja d'arrossegaments naturals de pluja (sauló, terra,...) cap a la via pública.
- Retirada de residus que hi puguin haver i siguin visibles en la seva ruta de les jardineres, parterres, zones enjardinades i escocells situats a les voreres.
- Retirada de residus grans de les zones amb sauló que estiguin dins l'àmbit d'actuació.
- Neteja dels espais d'aparcament entre els vehicles i entre els vehicles i la vorera.
- Neteja dels entorns dels contenidors de residus inclòs l'espai entre contenidors i vorera.
- Neteja dels entorns del mobiliari urbà i sota i darrere dels bancs.
- Neteja de la vorera de les parades de transport públic urbà.
- Neteja dels racons dels vials on s'acumulen els residus que desplaça la circulació rodada.
- Neteja de l'entorn dels espais de joc de dins l'àmbit d'actuació.

- Neteja de la superfície d'embornals i reixes a fi de garantir el seu correcte funcionament, sense incloure la neteja del clavegueró.
- Qualsevol tasca necessària per a tenir neta la via pública.

2.3.7 Abast territorial:

L'abast territorial és l'indicat en el punt 3.1 i plànol de l'Annex 1.2.

Prioritari en zones de grans superfícies, on existeixen vehicles estacionats, mobiliari urbà o altres obstacles presents.

2.3.8 Gestió dels residus:

- Tots els residus de la màquina escombradora s'han de descarregar a la planta de transferència en els horaris en què aquesta instal·lació estigui oberta.
- L'empresa adjudicatària ha de recollir el rebut justificant de la quantitat lliurada a la planta, i aquesta informació haurà d'estar disponible per ser consultada per l'ajuntament.
- Tots els residus abandonats al costat dels contenidors, que puguin ser recollits per aquest servei, seran dipositats convenientment, respectant la separació de fraccions.

2.3.9 Normes de bona execució

- El servei haurà de complir l'objectiu previst.
- L'escombrada i retirada dels residus es realitzarà de la manera que s'obtingui el millor rendiment alhora que s'aconsegueixi el nivell màxim de neteja.
- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar els residus de l'escombrada sota els vehicles, als embornals, escocells, parterres i en qualsevol altre lloc.
- Pel que fa a la utilització dels bufadors s'ha de tenir en compte:
 - Utilitzar sempre bufadors elèctrics en el nucli urbà
 - Utilitzar bufador de gasolina només en polígons industrials i disseminats i en puntes de feina que sigui necessari, prèvia aprovació de l'ajuntament.
- S'evitarà dirigir els residus cap als portals edificis o comerços
- Es tindrà cura de no aixecar els residus de manera que les partícules de pols perjudiquin el mínim possible.
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons els protocols establerts:
 - o Presència de residus perillosos
 - o Incidències que requereixin l'actuació d'un altre equip de neteja viària
 - o Incidències sobre l'estat de mobiliari urbà i contenidors.
- Qualsevol residu dipositat a la via pública que no pugui ser transportat per aquest servei, haurà d'avisar a la persona responsable del servei per coordinar la recollida amb el servei de brigada.

2.4 Escombrada mixta amb aiguabatre

2.4.1 Definició:

Tractament de neteja que combina l'escombrada mixta i l'aiguabatre mixt. Es tracta de realitzar l'arrossegament de brutícia i pols amb aigua, mitjançant perxes que llencen aigua a pressió i dirigeixen els residus cap a la boca d'aspiració de l'escombradora.

2.4.2 Metodologia de treball:

Igual que el servei d'escombrada mixta però substituint el bufador per perxa amb aigua.

2.4.3 Freqüència del servei:

La següent taula, marca una freqüència mínima, a combinar amb l'escombrada mixta. La freqüència de neteja de cada carrer serà la proposada per l'adjudicatari, i podrà ser diferent depenent de la zona de la ciutat, de la intensitat d'ús, els rendiments de cada itinerari a realitzar i segons temporada.

Intensitat d'ús	Freq. Mín	Torns	Dies prestació servei
Nucli urbà	1 dia/set	Matí	De dilluns a divendres
Polígons	1 dia/set	Matí	De dilluns a diumenge

Punts a tenir en compte:

- El servei d'escombrada mixta d'aiguabatre es combinarà amb el servei d'escombrada mixta, realitzant un servei o l'altre segons proposta de l'adjudicatari.
- El tractament es realitzarà en els mesos de temperatures suaus i elevades, en cap cas en els mesos d'hivern on les temperatures siguin molt baixes i en zones obagues.
- En situacions de restriccions per sequera, aquest tractament se substituirà per l'escombrada mixta.
- Servei indicat en època de pol·len.
- En zones amb elevat nombre de terrasses de restauració, edificis de pública concurrència (jutjat...) i voltant de centres d'ensenyament, el servei haurà d'estar executat abans de les 09:00h, veure Annex 1.20.

2.4.4 Mitjans materials:

Els materials per aquest servei es mostren en la següent taula

MITJANS	RÈGIM
Màquina escombradora de 5m3 amb perxa	2 Nova adquisició 1 Antiga_Existent
Eines vàries: escombra, aplegador, bosses per a les papereres, pinces, guants...	Nova adquisició

L'adjudicatari prestarà el servei amb més mitjans dels indicats si així ho considera en la seva oferta.

2.4.5 Mitjans humans mínims necessaris

Un/a maquinista i un/a operari/a per itinerari.

En els casos que els treballs ho requereixin s'utilitzarà un 2on operari/a amb escombrat manual o bufador per acompanyar la neteja amb aigua i garantir una bona neteja, i buidatge de les papereres de la zona. A proposta de l'adjudicatari.

2.4.6 Objectius:

- Neteja amb aigua a pressió de taques que es puguin trobar al paviment
- Desplaçament de les fulles, fruits i restes procedents de l'arbrat i verd situat a la via pública.
- Desplaçament amb aigua a pressió dels residus la via pública.
- Eliminació de la pols en superfície.
- Desplaçament de residus sota els cotxes.
- Desplaçament de qualsevol objecte o residu dipositat a la calçada o vorera que pugui ser transportat amb l'acció de l'aigua.
- Neteja d'arrossegaments naturals de pluja (sauló, terra,...).
- Neteja dels espais d'aparcament entre els vehicles i entre els vehicles i la vorera.
- Neteja dels entorns dels contenidors de residus inclòs l'espai entre contenidors i vorera.
- Neteja dels entorns del mobiliari urbà i sota i darrere dels bancs.
- Neteja de la vorera on hi ha parades de transport públic urbà.
- Neteja dels racons dels vials on s'acumulen els residus que desplaça la circulació rodada.
- Neteja de l'entorn dels espais de joc de paviment dur.
- Neteja de la superfície d'embornals i reixes a fi de garantir el seu correcte funcionament, sense incloure la neteja del clavegueró.

2.4.7 Abast territorial:

L'abast territorial és l'indicat en el punt 3.1 i plànol de l'Annex 1.2

2.4.8 Gestió dels residus:

- Tots els residus de la màquina escombradora s'han de descarregar a la planta de transferència en els horaris en què aquesta instal·lació estigui oberta.

- L'empresa adjudicatària ha de recollir el rebut justificant de la quantitat lliurada a la planta, i aquesta informació haurà d'estar disponible per ser consultada per l'ajuntament.

2.4.9 Normes de bona execució

- El servei haurà de complir l'objectiu previst.
- L'escombrada i retirada dels residus es realitzarà de la manera que s'obtingui el millor rendiment alhora que s'obtingui el nivell màxim de neteja.
- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar els residus de l'escombrada sota els vehicles, als embornals, escocells, parterres i en qualsevol altre lloc.
- S'evitarà dirigir els residus i l'aigua caps els portals edificis o comerços
- No molestar als vianants i persones que estiguin assegudes a bancs o terrasses.
- L'aigua no pot entrar als establiments o domicilis ni esquitxar els aparadors de les activitats comercials.
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons els protocols establerts:
 - o Presència de residus perillosos
 - o Incidències que requereixin l'actuació d'un altre equip de neteja viària
 - o Incidències sobre l'estat de mobiliari urbà i contenidors.
- Qualsevol residu dipositat a la via pública que no pugui ser transportat per aquest servei, haurà d'avisar a la persona responsable del servei per coordinar la recollida amb el servei de brigada.

2.5 Neteja de manteniment o repàs

2.5.1 Definició

Mantenir l'estat de neteja dels carrers, actuant en l'embrutiment ocasionat per la presència de residus grans o mitjans, fulla, desbordaments de contenidors i papereres o la presència de voluminosos al carrer.

2.5.2 Metodologia de treball:

La mateixa que els serveis d'escombrat i de brigada.

2.5.3 Freqüència, torns i dies de prestació del servei:

L'adjudicatari prestarà el servei amb més freqüència de la indicada a continuació si així ho considera en la seva oferta, tenint en compte:

Servei	Intensitat d'ús	Torns	Dies prestació servei
EMN	Permanent	Tarda Continuat	De dilluns a divendres Cap de setmana i festiu
	Zones comercials	Matí Tarda	Cap de setmana i festiu Dissabte TA
EMX/MC /EMXA	Permanent	Matí o tarda Matí	Cap de setmana Diumenge/festiu
	Zones comercials	Matí o tarda	Dissabte
	Zona esportiva	Matí	Cap de setmana
BRIG	Alta	Tarda Matí	De dilluns a diumenge Cap de setmana i festiu
	Zones comercials	Tarda Matí	De dilluns a diumenge Cap de setmana i festiu

Punts a tenir en compte:

- L'adjudicatari prestarà el servei amb més freqüència de la indicada, i fins i tot pot variar la proposta indicada en la taula, si així ho considera en la seva oferta, tenint en compte els rendiments de cada ruta i l'increment de residus en èpoques de major afluència.
- Aquest servei es dimensionarà per l'adjudicatari, tenim en compte les èpoques de l'any i zones de més ús de la via pública.
- Qualsevol modificació de la proposta de l'Ajuntament caldrà ser justificada i aprovada per l'Ajuntament.

2.5.4 Mitjans materials:

L'adjudicatari prestarà el servei amb els mitjans del servei bàsic d'escombrat i brigada de contenidors.

2.5.5 Mitjans humans mínims necessaris

L'adjudicatari prestarà el servei amb els mitjans del servei bàsic d'escombrat i servei de papereres i/o brigada de contenidors.

2.5.6 Objectius:

Segons objectius i abast dels serveis d'escombrat i Brigada.

2.5.7 Abast territorial:

Segons Abast dels serveis d'escombrat i Brigada.

2.5.8 Gestió dels residus:

Segons gestió de residus dels serveis d'escombrat i Brigada.

2.5.9 Normes de bona execució

Segons Normes de bona execució dels serveis d'escombrat i Brigada.

2.6 Servei d'aigua:

2.6.1 Servei d'aigua a pressió

2.6.1.1 Definició:

Neteja amb aigua a pressió i alta pressió, amb vehicles dotats amb equip de pressió i proveïts de mànegues d'aigua, per fer neteja de taques a voreres i calçades, desplaçar les deixalles per ser recollides amb escombrat manual o mecànic.

2.6.1.2 Metodologia de treball:

La neteja d'aigua a pressió i d'alta pressió amb temperatura es realitza amb un conductor/a d'un vehicle, dotat d'aigua a pressió i proveït de mànega d'aigua dirigida per un treballador/a, per netejar les taques o deixalles incrustades en qualsevol punt de la via pública.

Aquests serveis seran complementaris a l'escombrada i la brigada, és un tractament de neteja finalista.

2.6.1.3 Freqüència del servei:

L'Annex 1.5 mostra les freqüències mínimes de punts negres i zones amb taques d'excrements d'ocells i arbrat, a tenir en compte per dimensionar aquest servei:

- Punts negres que es netegen actualment, poden canviar al llarg del contracte segons necessitats de neteja de la ciutat, per època o zona.
- Punts d'excrements d'ocells i restes d'arbrats, amb freqüència de neteja d'un cop a la setmana:
- Excrements de colom, espècie d'ocell que està present tot l'any i els punts a netejar poden anar canviant al llarg del contracte, caldrà adaptar el servei en tot moment a les necessitats de la ciutat.
- Excrements d'ocells migratoris, estornells sobretot, seran temporals.
- Taques d'arbrat, temporals segons època de caiguda de fulla, fruit i/o flor que deixen taca a la vorera.

Aquest servei també a de realitzar la neteja amb aigua del voltant de les àrees d'aportació de residus, de com a mínim, les bateries del següent llistat (orientatiu i pot ser modificat al llarg del contracte segons necessitat de la via pública):

Núm. Bateria	Direcció	freqüència	Torns
12	Sant Sadurní 49	1cop/setmana	Matí o tarda
16	Espirall	1cop/setmana	Matí o tarda
24	Cabanyes	1cop/setmana	Matí o tarda
30	Av Pelegrina	1cop/setmana	Matí o tarda
56	Renaixença	1cop/setmana	Matí o tarda
87	Pare Manyanet	1cop/setmana	Matí o tarda
96	Germanor	1cop/setmana	Matí o tarda



Núm. Bateria	Direcció	frequència	Torns
103	Bisbe Morgades 3	2cops/setmana	Matí o tarda
104	Bisbe Morgades 9	1cop/setmana	Matí o tarda
105	Migdia	1cop/setmana	Matí o tarda
136	Joan XXIII	1cop/setmana	Matí o tarda
141	Sant Pere 7	2cops/setmana	Matí o tarda
144	Tarragona	1cop/setmana	Matí o tarda
145	Tarragona	1cop/setmana	Matí o tarda
148	Ponent/Hermenegild	1cop/setmana	Matí o tarda
153	Torrelles de Foix	1cop/setmana	Matí o tarda
156	Beneficència	1cop/setmana	Matí o tarda
165	Santa Digna	1cop/setmana	Matí o tarda
166	Bisbe Panyelles	1cop/setmana	Matí o tarda
170	Pere Alagret	1cop/setmana	Matí o tarda
182	Ponent amb Sant Pau	1cop/setmana	Matí o tarda
185	Santa Clara	1cop/setmana	Matí o tarda
186	Cal Bolet	1cop/setmana	Matí o tarda
198	Sant Pere 27	2cops/setmana	Matí o tarda
201	Torrelles de Foix	1cop/setmana	Matí o tarda
202	Sant Pau	1cop/setmana	Matí o tarda
237	Hermenegild Clascar 20	1cop/setmana	Matí o tarda
238	Espirall	1cop/setmana	Matí o tarda
243	Milà i Fontanals	1cop/setmana	Matí o tarda
248	Dos de Maig	1cop/setmana	Matí o tarda
251	Hermenegild Clascar 1	2cops/setmana	Matí o tarda
255	Balmes	1cop/setmana	Matí o tarda
303	Nostra Senyora	2cops/setmana	Matí o tarda
306	Nostra Senyora	2cops/setmana	Matí o tarda
307	Nostra Senyora	2cops/setmana	Matí o tarda
501	Nostra Senyora	1cop/setmana	Matí o tarda
502	Nostra Senyora	1cop/setmana	Matí o tarda

Aquestes freqüències poden ser diferents a la proposada si així ho considera l'adjudicatari tenint en compte els mitjans humans i materials per aquest servei.

Aquesta informació es proporciona a títol informatiu i no limitatiu. L'Ajuntament es reserva el dret a variar-ho en funció de les necessitats de la ciutat, per aquest motiu, aquest servei haurà de ser flexible i adaptable a les necessitats de la via pública segons els punts negres, excrements d'animals, restes de vegetació, tractaments de l'arbrat i voltant de contenidors.

2.6.1.4 Torn de treball

- Torn de matí o tarda: Actuacions ordinàries i programades de neteges amb freqüències establertes.

2.6.1.5 Dies de prestació del servei

- Zona d'intensitat permanent: De dilluns a diumenge
- Zona d'intensitat alta, mitja i baixa: De dilluns a dissabte
- Voltant àrees d'aportació de residus: De dilluns a dissabte

2.6.1.6 Mitjans materials:

La composició material d'aquest servei podrà ser diferent depenent de la zona de la ciutat i la neteja a realitzar, segons oferta de l'adjudicatari.

L'adjudicatari prestarà el servei amb més mitjans dels indicats a continuació si així ho considera en la seva oferta.

MITJANS	RÈGIM
Goupil o similar	2 Antigues_Existents
Goupil de caixa oberta	2 nova adquisició
Furgoneta equipada amb equip hidropressió i escalfador	1 Antic_Existent
Escombradora 5m3 amb bomba d'aigua i mànega	1 Antic_Existent 2 Nova Adquisició
Eines varies: Desinfectant, desodoritzant, desengreixant, guants, escombra, recollidor....	Nova adquisició

2.6.1.7 Mitjans humans mínims necessaris

Un/a conductor/a per itinerari i vehicle.

2.6.1.8 Objectius:

- La retirada de taques i incrustacions de residus presents en tota la superfície de la via pública, dins del seu àmbit territorial.
- Neteja diària dels corralons
- Neteja dels excrements i orins d'animals i humans.
- Neteja del voltant de les àrees ocupades per contenidors de recollida d'escombraries i papereres.
- Neteja dels bancs i jocs infantils.
- Neteja de vessaments produïts per accidents de trànsit, abocaments de producte divers incontrolats o accidentals, dins la trama viària de titularitat municipal del terme municipal de Vilafranca del Penedès, o d'altra titularitat a requeriment exprés d'algun òrgan superior.
- Neteja puntual o programada de zones asfaltades dels patis i de l'accés de les escoles públiques.
- Les neteges que ho requereixin podran utilitzar productes higienitzant i/o odoritzants.
- El servei pot netejar amb aigua a temperatura ambient o aigua calenta. El servei amb aigua calenta consisteix amb la impulsió d'aigua calenta a alta pressió, per tal de poder eliminar les diferents taques d'una manera més senzilla que si es tractés d'aigua a pressió a temperatura ambiental.

2.6.1.9 Abast territorial:

L'abast territorial és l'indicat en el punt 3.1 i Annex 1.2, Neteja amb aigua de Punts negres, Excrements i arbrat.

2.6.1.10 Gestió dels residus:

- Els residus arrossegats per aquest servei, en cas d'haver-n'hi hauran de ser recollits de la via pública pel mateix servei o combinar el servei amb operaris/es d'escombrat manual per fer la recollida.
- Els residus recollits per arrossegament d'aigua es podran dipositar en els contenidors situats a la via pública, sempre que els contenidors i els seus voltants quedin nets i que quedi prou espai per a l'ús dels contenidors per part dels ciutadans/es.

2.6.1.11 Normes de bona execució

- El servei haurà de complir l'objectiu previst.
- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar residus sota els vehicles, als embornals i en qualsevol altre lloc.
- Únicament es podran impulsar els residus més petits fins als embornals de la xarxa de clavegueram. Es prohibeix expressament la impulsió de residus de mida mitjana o gran fins als embornals. Aquests residus han de ser objecte de recollida manual.
- No molestar als vianants i persones que estiguin assegudes a bancs o terrasses.
- L'aigua no pot entrar als establiments o domicilis i ni esquitxar els aparadors de les activitats comercials.
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons els protocols establerts:
 - o Presència de residus perillosos.
 - o Incidències que requereixin l'actuació d'un altre equip de neteja viària.
 - o Incidències sobre l'estat de mobiliari urbà netejat i contenidors.
- En cas que per dur a terme una neteja sigui necessària una senyalització, aquesta anirà a càrrec de l'adjudicatari: cons, cintes, tanques, etc. Si es tracta d'una ocupació de la via pública, l'adjudicatari haurà de realitzar els tràmits corresponents amb el servei d'ocupació de l'Ajuntament o altres departaments per tal de sol·licitar els permisos necessaris.

2.6.2 Servei d'aiguabatre

2.6.2.1 Definició:

Tractament de neteja que consisteix en el llançament d'aigua a pressió sobre les calçades i molt especialment a les proximitats de les vorades, en paviment de voreres amples, rambles i places.

Indicat per fer la neteja amb aigua a pressió de taques d'oli i greix que es puguin trobar al paviment o incrustacions de brutícia i taques en zones de vianants o places

en què una especial concentració de persones ocasiona un fort embrutiment de l'espai públic, com la neteja dels mercats no sedentaris o festes.

2.6.2.2 Metodologia de treball

L'equip del vehicle d'aiguabatre porta un conductor/a, El vehicle d'aiguabatre disposa d'unes boques orientables col·locades a la part davantera del vehicle a sota el para-xocs, que llança el cabal d'aigua sobre el paviment per fer la neteja.

Aquests serveis seran complementats amb els serveis de neteja d'escombrat i brigada de caixa oberta, de tal manera que vagi sempre seguida d'aquesta. És un servei finalista.

2.6.2.3 Freqüència del servei:

Intensitat d'ús	Torns	Dies prestació servei
Permanent i alta	Matí o tarda	De dilluns a dissabte, segons necessitats per embrutiment
Mercats no sedentaris	Tarda	Dimarts i dissabte, segons necessitats per embrutiment
Oci nocturn	Matí o tarda	Dissabte/Diumenge/festiu segons necessitats per embrutiment
Fires, festes i actes	Matí, tarda o nit	De dilluns a diumenge, segons necessitats per embrutiment

2.6.2.4 Torn de treball

Torn de matí/tarda o matinada: Actuacions puntuals programades de neteges específiques

2.6.2.5 Dies de prestació del servei

De dilluns a dissabte

2.6.2.6 Mitjans materials:

La composició material d'aquest servei podrà ser diferent depenent de la zona de la ciutat i la neteja a realitzar, segons oferta de l'adjudicatari.

L'adjudicatari prestarà el servei amb més mitjans dels indicats a continuació si així ho considera en la seva oferta.

MITJANS	RÈGIM
Camió Cisterna	1 Antiga_Existent
Baldejadora	1 Antiga_Existent
Eines varies: Desinfectant, desodoritzant, guants, escombra, recollidor....	Nova adquisició

2.6.2.7 Mitjans humans mínims necessaris

Un/a conductor/a per itinerari i vehicle.

2.6.2.8 Objectius i abast:

- Neteja amb aigua a pressió de taques d'oli i greix que es puguin trobar al paviment o incrustacions de brutícia.
- Neteja i taques en zones de vianants o places.
- Eliminació de la pols en superfície.

2.6.2.9 Abast territorial:

- L'abast territorial és l'indicat en el punt 3.1 i Annex 1.2,
- Carrers amples i places accessibles, pavimentats, amb estacionament o sense. En el cas d'estacionament és aconsellable que sigui en línia, i que el pendent del carrer afavoreixi el resultat de l'aiguabatre.
- Zones de mercat no sedentaris

2.6.2.10 Gestió dels residus:

- Els residus arrossegats per aquest servei, en cas d'haver-n'hi hauran de ser recollits de la via pública pel mateix servei o combinar el servei amb operaris/es d'escombrat manual per fer la recollida.
- Els residus recollits per arrossegament d'aigua es podran dipositar en els contenidors situats a la via pública, sempre que els contenidors i els seus voltants quedin nets i que quedi prou espai per a l'ús dels contenidors per part dels ciutadans/es.

2.6.2.11 Normes de bona execució

- El servei haurà de complir l'objectiu previst.
- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar residus sota els vehicles, als embornals i en qualsevol altre lloc.
- Únicament es podran impulsar els residus més petits fins als embornals de la xarxa de clavegueram. Es prohibeix expressament la impulsió de residus de mida mitjana o gran fins als embornals. Aquests residus han de ser objecte de recollida manual.
- No molestar als vianants i persones que estiguin assegudes a bancs o terrasses.
- L'aigua no pot entrar als establiments o domicilis i ni esquitxar els aparadors de les activitats comercials.
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons els protocols establerts:
- Presència de residus perillosos.
- Incidències que requereixin l'actuació d'un altre equip de neteja viària.
- Incidències sobre l'estat de mobiliari urbà netejat i contenidors.
- En cas que per dur a terme una neteja sigui necessària una senyalització, aquesta anirà a càrrec de l'adjudicatari: cons, cintes, tanques, etc. Si es tracta d'una ocupació de la via pública, l'adjudicatari haurà de realitzar els tràmits corresponents amb el servei d'ocupació de l'Ajuntament o altres departaments per tal de sol·licitar els permisos necessaris.

2.6.3 Servei d'aigua amb fregadora

2.6.3.1 Definició:

Neteja amb una màquina fregadora que realitza una neteja intensiva de places, passejos, voreres amples i carrers de vianants transitats i amb activitats que taquen el paviment.

2.6.3.2 Freqüència del servei:

A proposta de l'adjudicatari, en zones d'intensitat d'ús permanent i alta, de dilluns a divendres.

2.6.3.3 Torn de treball

Matí, si bé es permet que es pugui realitzar en torn de tarda, de forma justificada, per optimitzar el servei.

2.6.3.4 Mitjans materials:

L'adjudicatari prestarà el servei amb més mitjans dels indicats a continuació si així ho considera en la seva oferta.

MITJANS	RÈGIM
Màquina fregadora	1 Antigua_Existents
Eines varies: Desinfectant, desodoritzant	Nova adquisició

2.6.3.5 Mitjans humans mínims necessaris

Un/a conductor/a per itinerari.

2.6.3.6 Objectius i abast:

- Reforçar la neteja en zones que, pel seu especial interès o gran afluència de públic, tenen un nivell d'embrutiment elevat i cal mantenir en les millors condicions possibles, com l'eix comercial dins l'illa de vianants.
- A les zones on es presti aquest servei, també s'haurà de realitzar un reforç amb algun altre servei, o bé proposar una composició d'equip adequada per arribar als racons de sota i darrere dels bancs, zones de terrasses amb estructures fixes que no permeten el pas de la màquina, i altres limitacions físiques que es pugui trobar aquest servei.

2.6.3.7 Abast territorial:

- S'actuarà en vorera ampla o bé en calçades (seguint la vorada lliure d'aparcament), places, passejos i zones de vianants accessibles per la màquina.

2.6.3.8 Normes de bona execució

- El servei haurà de complir l'objectiu previst.
- Es prohibeix expressament, empenyer i abandonar residus sota els vehicles, als embornals i en qualsevol altre lloc.
- No molestar als vianants i persones que estiguin assegudes a bancs o terrasses.
- No esquitxar els aparadors de les activitats comercials ni edificis.

- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons els protocols establerts:
- Presència de residus perillosos.
- Incidències que requereixin l'actuació d'un altre equip de neteja viària

2.6.4 Informació de l'aigua a utilitzar:

- L'empresa adjudicatària ha d'utilitzar aigua de qualitat inferior a potable. Aquesta, podrà procedir de reutilització, pous d'aigua freàtica o altres orígens, amb les degudes garanties ambientals.
- L'empresa adjudicatària ha de realitzar els tractaments necessaris de l'aigua i de la maquinària segons els plans de manteniment de vehicles i la normativa vigent.
- L'empresa adjudicatària ha de realitzar totes les actuacions necessàries per la prevenció i control de la legionel·losi, així com les accions correctores, en cas de detecció de legionel·losi, en qualsevol vehicle de la flota de neteja viària o en les seves instal·lacions.
- L'empresa adjudicatària ha de mesurar tot el volum d'aigua que utilitza cadascun dels serveis. Aquesta informació s'ha de registrar per poder ser consultada quan es consideri oportú i facilitar aquestes dades en l'informe anual a l'Ajuntament.
- En el cas que el servei tingui accés a algun punt d'aigua sense comptador, L'empresa adjudicatària hi haurà d'instal·lar un comptador abans de poder utilitzar-la per al servei.
- Els punts de càrrega d'aigua hauran de tenir la maquinària suficient perquè aquesta sigui ràpida. El contractista ha de preveure, si cal, adequar les bombes a aquest fi. Excepcional i sempre amb l'autorització prèvia per part de l'Ajuntament, L'empresa adjudicatària podrà utilitzar els punts de la xarxa d'aigua que indiqui l'Ajuntament per a les neteges amb aigua.
- El consum d'aigua utilitzada per a les neteges amb aigua anirà a càrrec de l'Ajuntament i l'adjudicatari haurà d'assumir totes les gestions i despeses associades a la instal·lació dels comptadors d'aigua que siguin necessaris per al control del consum d'aquest recurs.
- Situacions especials a tenir en compte:
 - o Caldrà atendre el Pla Especial d'Emergències per a la correcta utilització de l'aigua en temperatures baixes.
 - o L'Ajuntament podrà demanar la suspensió dels serveis de neteja amb aigua per motius de sequera o gelades. En aquests casos, es prestaran serveis alternatius amb el personal que quedi alliberat.

2.6.5 Punts de càrrega d'aigua

En l'Annex 1.19 es detallen els punts de càrrega d'aigua freàtica per vehicles tipus camions cisterna que s'utilitzen actualment en el servei.

2.7 Buidat de papereres

2.7.1 Definició:

El servei que buida i neteja les papereres i ha de garantir el no desbordament d'aquestes.

La brigada de papares caldrà prioritzar la recollida en rutes d'escombrada mecanitzada, illa de vianants i zones comercials en torns de tarda.

2.7.2 Freqüència del servei:

La freqüència de buidatge serà la proposada per l'adjudicatari segons les intensitats d'ús, i època de l'any. L'adjudicatari prestarà el servei amb més freqüència de la indicada a continuació si així ho considera en la seva oferta.

Àmbit actuació	Intensitat d'ús	Torns	Dies prestació servei
Brigada papereres			
Nucli urbà	Totes	Matí	De dilluns a diumenge
	Permanent/Alta	Tarda	De dilluns a diumenge TA
	Zones comercials	Tarda	De dilluns a diumenge TA
Escombrat			
Nucli Urbà	Totes	Els indicats en servei d'escombrat	Els indicats en EMN
Pàrquings	Totes		
Cal Salines i Pere Pau	Totes		
Polígons	Totes		

Punts a tenir en compte:

- La freqüència de neteja amb aigua de la paperera i el seu entorn es realitzarà sempre que sigui necessari pel seu estat d'embrutiment i no podrà ser inferior a dos cops l'any
- L'adjudicatari prestarà el servei amb més freqüència de la indicada, si així ho considera en la seva oferta, tenint en compte els rendiments de cada ruta i la intensitat d'ús i brutícia de cada paperera.
- En zones de voltant de centres d'ensenyament, edificis de pública concurrència (jutjat...) i centres sanitaris, el servei haurà d'estar executat cada dia abans de les 09:00h (centres d'ensenyament durant el calendari escolar), veure Annex 1.20.

2.7.3 Mitjans materials:

Els materials per aquest servei es mostren en la següent taula. L'adjudicatari prestarà el servei amb més mitjans dels indicats si així ho considera en la seva oferta.

MITJANS	RÈGIM
BRIGADA DE PAPERERES	
Vehicle elèctric de caixa oberta i aigua a pressió	1 Nova adquisició
Eines vàries: escombra, aplegador, bosses per a les papereres, pinces, guants...	Nova adquisició
ESCOMBRAT	
Eines vàries: escombra, aplegador, bosses per a les papereres, pinces, guants...	Servei d'escombrat

2.7.4 Mitjans humans mínims necessaris

- Brigada de papereres: Un/a conductor/a per itinerari
- Servei d'escombrat: mitjans del servei bàsic d'escombrat

2.7.5 Objectius i abast:

- Buidat sistemàtic de papereres, cendrers, i reposició de la bossa, si s'escau, que es trobin en la seva ruta.
- Neteja periòdica de les papereres i entorn, la qual es planificarà de tal manera que presentin sempre un òptim estat de neteja, d'acord al Pla de neteja de les papereres que l'adjudicatari hagi presentat a la seva oferta.
- Les bosses de les papereres es canviaran com a mínim 1 vegada per setmana, si el seu estat en permet la reutilització. Si estan malmeses o tacades amb material líquid o enganxós, caldrà canviar-les.
- Les bosses s'han d'adaptar perfectament a cada paperera i garantir la seva estanquitat.
- El cost de les bosses anirà a càrrec del contractista
- El contractista haurà de preveure un sistema de fixació de la bossa a la cistella per tal de garantir la seva subjecció en cas de vent.
- El personal de la neteja viària ha de fer registre en temps real de les incidències ocorregudes amb les papereres i informar a la coordinació de l'empresa de les avaries, estat de brutícia o qualsevol altra incidència perquè L'empresa adjudicatària o l'ajuntament actuï per resoldre la incidència.
- L'empresa adjudicatària ha de generar una incidència a l'aplicació de l'ajuntament per a la seva reparació i registrar cadascuna de les incidències i facilitar-ne la relació a la coordinació municipal en els informes setmanals i cada cop que li sigui sol·licitat.
- El registre en temps real d'interaccions dels operaris/es amb les papereres, tant de buidatge, com de neteja, entre d'altres.
- L'Ajuntament podrà sol·licitar el buidatge amb caràcter d'urgència en casos de desbordaments i sempre que ho consideri oportú.

2.7.6 Abast territorial:

L'abast territorial és l'indicat en l'Annex 1.2 i la ubicació de les papereres en Annex 1.7.

2.7.7 Gestió dels residus:

- Tots els materials de la recollida de la fracció resta de papereres buidades per l'escombrada i brigada de papereres, es podran descarregar en els contenidors situats a la via pública, sempre que els contenidors i els seus voltants quedin nets i quedi prou espai per a l'ús dels contenidors per part dels ciutadans/es.
- Si la paperera té recollida diferenciada, caldrà abocar cada fracció al contenidors que pertoqui.
- Si la quantia de residus pot saturar el contenidor de carrer, caldrà portar els residus a la planta de transferència o a contenidors de carrer on no es puguin saturar. Tots els residus abandonats al costat de les papereres que puguin ser recollits, seran dipositats convenientment, respectant la separació de fraccions.
- Tots els materials de la recollida de la fracció resta de papereres buidades per les escombrades mixtes o mecàniques i brigades amb caixa oberta, s'han de descarregar a la planta de triatge en els horaris en què aquesta instal·lació estigui oberta.
- L'empresa adjudicatària ha de recollir el rebut justificant de la quantitat lliurada a la planta, i aquesta informació haurà d'estar disponible per ser consultada per l'ajuntament.

2.7.8 Normes de bona execució

- El servei haurà de complir l'objectiu previst.
- La programació de rutes i serveis per la buidada de les papereres es realitzarà de la manera que s'obtingui el millor rendiment d'aquest equip de treball i la millora dels rendiments dels serveis d'escombrat i repàs.
- El buidatge de papereres no es podrà efectuar abocant el seu contingut a terra perquè sigui recollit per les màquines escombradores.
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons els protocols establerts:
 - o Presència de residus perillosos.
 - o Incidències que requereixin l'actuació d'un altre equip de neteja viària
 - o Incidències sobre l'estat de mobiliari urbà i contenidors.
- Qualsevol residu dipositat a la via pública que no pugui ser transportat per aquest servei, haurà d'avisar a la persona responsable del servei per coordinar la recollida amb el servei de brigada.

2.8 Servei Retirada Herbes

2.8.1 Definició:

Escatat o retirada herbes de més de 20cm a les voreres on no hi ha arbrat ni zones verdes ni enjardinades.

2.8.2 Freqüència del servei:

A proposta de l'adjudicatari segons itineraris i rendiments de l'escombrat manual i/o la brigada d'herbes.

2.8.3 Torn de treball

Torn de matí

2.8.4 Dies de prestació del servei

De dilluns a divendres

2.8.5 Mitjans materials:

Les taques es realitzaran amb la retirada manual o tractament mecànic mitjançant desbrossadora, aixada, arpiot, binadora, etc. o algun altre tractament tèrmic o químic que haurà de ser aprovat prèviament per l'Ajuntament.

L'adjudicatari prestarà el servei amb més mitjans dels indicats a continuació si així ho considera en la seva oferta:

MITJANS	RÈGIM
Desbrossadora	1 Nova adquisició 2 Antigues_existents
Aixada o altres eines	Nova adquisició
Tractament químic i tèrmic	Nova adquisició
Pinces, guants, escombra, recollidor	Nova adquisició
Vehicle transport personal i eines	1 Nova adquisició

2.8.6 Mitjans humans mínims necessaris

La composició d'equips serà la prevista per l'adjudicatari amb l'escombrat manual i/o servei d'herbes, segons hagi previst i justificat a l'oferta.

2.8.7 Objectius i abast:

- Actuació en la retirada o tall de les herbes de la via pública, no poden estar a més de 20cm d'alçada en cap dels carrers de Vilafranca on no hi ha arbrat ni zona verda.

- Queda exclòs d'aquest contracte la retirada d'herbes en escocells, zones verdes i en voreres, vorades i calçades dels carrers on hi ha arbrat i/o zona verda, excepte en casos que ho sol·liciti l'Ajuntament.
- En el cas que l'eliminació de males herbes s'assigni com a tasca rutinària a equips de neteges bàsiques, caldrà que els licitadors en quantifiquin de manera raonada l'afectació en termes de rendiments de treball.
- En el cas de fer servir productes fitosanitaris per a l'eliminació de la vegetació espontània, aquests no portaran glifosat i seran de baixa resistència i l'equip adscrit al servei haurà de complir amb tota la legislació i normativa existent referent a seguretat i ús d'aquests productes. Abans de l'aplicació de qualsevol producte, aquest ha de ser validat per l'Ajuntament.
- Tot operari/a del servei de neteja viària és responsable d'informar de la presència d'herbes altes a la via pública per tal que la brigada corresponent o el servei d'escombrat de la zona les retiri sense demora.

2.8.8 Abast territorial:

L'abast territorial és l'indicat en l'annex 1.9.

2.8.9 Gestió dels residus:

- Tots els residus generats seran recollits de la via pública pel servei de neteja viària. Els residus es podran descarregar en els contenidors situats a la via pública, sempre que els contenidors i els seus voltants quedin nets i que quedi prou espai per a l'ús dels contenidors per part dels ciutadans.
- Si el residu és net d'impropis, aquests hauran d'anar al contenidor d'orgànica.

2.8.10 Normes de bona execució

- El servei haurà de complir l'objectiu previst.
- La programació de rutes i serveis es realitzarà de la manera que s'obtingui el millor rendiment.
- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar els residus d'aquest servei sota els vehicles i en qualsevol altre lloc.
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons els protocols establerts:
 - o Presència de residus perillosos.
 - o Incidències que requereixin l'actuació d'un altre equip de neteja viària
 - o Incidències sobre l'estat de mobiliari urbà i contenidors.

2.9 Brigada de caixa oberta

2.9.1 Definició:

Servei de recollida de residus grans, andròmines i voluminosos de la via pública, abocaments dins l'àmbit d'actuació de tot tipus de residus i recollida i posterior neteja amb escombra del voltant de les àrees d'aportació de residus.

Aquest servei també atindrà a les neteges imprevistes especificades en la neteja complementaria, que no es puguin resoldre amb el servei l'escombrat

2.9.2 Freqüència del servei:

Intensitat d'ús	Freq. Mín	Torns	Dies prestació servei
Permanent	7 dies/set	Matí i tarda*	De dilluns a diumenge
Alta	5-7 dies/set	Matí i tarda*	De dilluns a dissabte
Mitja	5 dies/set	Matí	De dilluns a divendres
Baixa	3 dies/set	Matí	De dilluns a divendres
Polígons	1 dies/set	Matí	De dilluns a divendres
Barri Pere Pau	2 cops/mes	Matí	De dilluns a divendres
Polígon Sant Pere Molanta	2 cops/mes	Matí	De dilluns a divendres
Barri Cal salines	2 cops/mes	Matí	De dilluns a divendres

* Llistat de bateries a realitzar en torn de tarda de dilluns a divendres (orientatiu i pot ser modificat al llarg del contracte segons necessitat de la via pública):

NÚM BATERIA	UBICACIÓ	FREQÜÈNCIA
12	Sant Sadurní 49	3 Cops/set
16	Espirall	3 Cops/set
24	Cabanyes	3 Cops/set
30	Av Pelegrina	3 Cops/set
96	Germanor	5 Cops/set
103	Bisbe Morgades 3	5 Cops/set
104	Bisbe Morgades 9	5 Cops/set
105	Migdia	5 Cops/set
109	Cal Bolet	3 Cops/set
136	Joan XXIII	3 Cops/set
141	Sant Pere 7	5 Cops/set
198	Sant Pere 27	5 Cops/set
143	Sant Pere 107	5 Cops/set
144	Tarragona	5 Cops/set
145	Tarragona	5 Cops/set
153	Torrelles de Foix	5 Cops/set
201	Torrelles de Foix	5 Cops/set
156	Beneficència	5 Cops/set
165	Santa Digna	5 Cops/set
166	Bisbe Panyelles	3 Cops/set
170	Pere Alagret	3 Cops/set
182	Ponent amb Sant Pau	3 Cops/set
185	Santa Clara	3 Cops/set

NÚM BATERIA	UBICACIÓ	FREQÜÈNCIA
186	Cal Bolet	5 Cops/set
201	Torrelles de Foix	5 Cops/set
202	Sant Pau	3 Cops/set
237	Hermenegild 20	3 Cops/set
238	Espirall	3 Cops/set
243	Milà i Fontanals	5 Cops/set
248	Dos de Maig	5 Cops/set
251	Hermenegild Clascar 1	5 Cops/set
303	Nostra Senyora	5 Cops/set
306	Nostra Senyora	5 Cops/set
307	Nostra Senyora	5 Cops/set
501	Nostra Senyora	5 Cops/set
502	Nostra Senyora	5 Cops/set

Llistat de bateries a realitzar en torn de tarda dissabte i diumenge o festius:

- Perifèria illa de vianants, c/ Sant Pere, c/ Bisbe Morgades i c/cal Bolet
- Zones comercials

Punts a tenir en compte:

- Plànols Annex 1.11 Emplaçament de contenidors (àrea d'aportació)
- L'adjudicatari prestarà el servei amb més freqüència de la indicada, si així ho considera en la seva oferta, tenint en compte els rendiments de cada ruta i la intensitat d'ús i brutícia de cada carrer i àrea d'aportació.
- En zones de voltant i accessos a centres d'ensenyament, edificis de pública concurrència (jutjat...) i centres sanitaris, el servei haurà d'estar executat cada dia abans de les 09:00h (centres d'ensenyament durant el calendari escolar) , veure Annex 1.20.

2.9.3 Mitjans materials:

L'adjudicatari prestarà el servei amb més mitjans mínims indicats a continuació:

MITJANS	RÈGIM
Camió de caixa oberta	1 Nova Adquisició 2 Antics
Vehicle elèctric de caixa oberta	2 vehicles disponibles de la brigada de papereres, i brigada d'herbes
Guants, escombra, recollidor....	Nova adquisició

2.9.4 Mitjans humans mínims necessaris

Brigada de caixa oberta formada per un conductor/a per vehicle, acompanyat/da del personal adequat per poder fer la recollida dels residus.

2.9.5 Objectius i abast:

- Retirada dels residus i brutícia que es trobin als voltants de les bateries de contenidors, excepte els residus especials.
- Retirada dels residus voluminosos i andròmines es trobin a la via pública, excepte els residus especials.
- La recollida es realitzarà, sempre que sigui possible, de manera diferenciada.
- En el cas dels residus voluminosos i andròmines, L'empresa adjudicatària ha de recollir en un termini màxim de 24 hores després de la seva detecció.

2.9.6 Abast territorial:

L'abast territorial és l'indicat en el punt 3.1, Annex 1.2 i les bateries de contenidors indicades en l'Annex 1.11

2.9.7 Gestió dels residus:

- Els residus recollits que no poden ser reciclats ni reutilitzats es carregaran al camió de caixa oberta i es portaran a la planta de transferència.
- Tots els residus petits assimilables a domèstics recollits que puguin ser reciclats es dipositaran en el contenidor de selectiva de carrer.
- Tots els materials que puguin ser objectes de ser reciclats o reutilitzats s'hauran de descarregar a la deixalleria municipal en els horaris en què aquesta instal·lació estigui oberta, si així ho sol·licita l'ajuntament.
- Garantir una correcta gestió dels RAEEs que es puguin recollir amb aquest servei.
- L'empresa adjudicatària ha de manipular i garantir una correcta gestió dels residus recollits (Annex 6).
- A tenir en compte el reglament de residus de la Mancomunitat on s'especifica quantitat i tipologia de residus admesos a la deixalleria. Es comunicarà a l'Ajuntament tots els residus a retirar que superin la quantitat especificada en aquest reglament, per poder gestionar el seu transport a la deixalleria. En cas de no ser admesos per falta d'espai, hauran de ser enretirats de la via pública i emmagatzemats en les instal·lacions de l'adjudicatari, fins a poder-los dur a la destinació final.
- Portar a terme el servei de recollida de voluminosos d'una manera ordenada, neta i silenciosa per tal que no afecti a la ciutadania ni a l'estat de neteja del municipi.
- Per a tots els equips que recullin residus voluminosos, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que les superfícies d'on es recullen quedin en perfecte estat de neteja una vegada efectuat el servei. Així doncs, tots els equips de recollida de voluminosos aniran equipats amb el material necessari per escombrar.
- L'empresa adjudicatària ha de recollir els rebuts justificants de la quantitat lliurada a la planta i deixalleria, i aquesta informació haurà d'estar disponible per ser consultada per l'ajuntament.

2.9.8 Normes de bona execució

- El servei haurà de complir l'objectiu previst.
- La programació de rutes i serveis es realitzarà de la manera que s'obtingui el millor rendiment.
- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar els residus d'aquest servei sota els vehicles i en qualsevol altre lloc.
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons els protocols establerts:
 - o Presència de residus perillosos .
 - o Incidències que requereixin l'actuació d'un altre equip de neteja viària.
 - o Incidències sobre l'estat de mobiliari urbà i contenidors.