



Expedient	Assumpte
1403/2025/17	Contracte de serveis de manteniment i suport anual de
Contractacions de serveis	l'aplicació GIS "Geoportal Urbanístic"
UO: CONTRACTACIÓ	

1403/2025/17

CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT ANUAL DEL "GEOPORTAL URBANÍSTIC".

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES





PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA
TÈCNICA DEL "GEOPORTALURBANÍSTIC".

Índex

1. Objecte del contracte.....	2
2. Descripció dels serveis.....	2
3. Garanties del servei de manteniment	3
4. Durada del contracte	3
5. Preu i forma de pagament.....	3





1. Objecte del contracte.

El present document conté les especificacions tècniques que regiran el contracte dels serveis de manteniment i suport de l'aplicació GEOPORTAL URBANÍSTIC D'AMPOSTA, basada en ENMAPA, la plataforma GIS especialitzada en Ajuntaments, fabricada per Nexus Geographics, i allotjada en un servidor dedicat (modalitat al núvol) proveït per la mateixa empresa.

CPV: 07/9202/2279901 - Serveis de manteniment i reparació de programari.

2. Descripció dels serveis

El servei a donar és el de manteniment dels productes detallats en l'objecte del contracte. En els serveis de manteniment anuals s'inclou:

- Extensió de la garantia de l'aplicació durant un any.
- Suport telefònic i per mail.
- Administració remota del servidor.
- Intervenció directa de forma remota per garantir que el servidor i les aplicacions funcionin i/o solucionar problemes o interrupcions del servei.
- Monitoreig automàtic dels visors 24h amb sistema Nagios, avís automàtic de caigudes.
- Manteniment preventiu i correctiu.
- Programació i creació de còpies de seguretat de les dades i les aplicacions.
- Informe anual d'estadístiques de visites
- Allotjament (hosting) de l'aplicació, el servidor i de la base de dades en un servidor d'alt rendiment.
- 15 hores anuals de treballs d'analista, sota la direcció del client, amb treballs com: Actualització de capes de cartografia, incorporació de bases i capes cartogràfiques noves, incorporació dels canvis aprovats de planejament.
- Assistència a la Jornada Anual d'usuaris de la plataforma enMapa.
- Una jornada de formació presencial anual a l'ajuntament, per difondre les aplicacions GIS entre el personal municipal, explicar les funcionalitats, etc.
- Accés a la plataforma de formació on-line de la plataforma enMapa, sense límit d'usuaris.

3. Garanties del servei de manteniment

La garantia del servei de manteniment tindrà un termini de cobertura de 3 mesos des del moment en que s'hagi produït la intervenció de l'adjudicatària.

La garantia del servei no cobrirà en cap cas el programari que s'hagi perdut, robat o fet malbé de forma accidental, s'hagi utilitzat indegudament o s'hagi modificat sense autorització.





4. Durada del contracte

El contracte tindrà una vigència de 2 anys, des de l'1 de juny de 2025 fins l'1 de juny del 2027, sense possibilitat de pròrroga.

5. Preu i forma de pagament

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del present contracte ascendeix a 5.880,00€ (l'IVA exclòs) per al termini màxim de durada del contracte (2 anys).

El pressupost base de licitació d'aquest contracte és de 5.880,00 € + 1.234,80 € en concepte d'IVA (21%), fent un total de 7.114,80 € de despesa màxima compromesa per tota l'execució del contracte.

El preu d'adjudicació del contracte, incrementat amb l'IVA meritat que sigui d'aplicació, serà facturat per l'adjudicatària semestralment.

Signat per:

