

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE METGE AL DISPENSARI MÈDIC DE

L'ESTACIÓ D'ESQUÍ I MUNTANYA DE

VALLTER

ÍNDEX

1.OBJECTE DEL PLEC.....	4
2.ABAST DEL SERVEI	4
3.ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS.....	4
4.DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR.....	5
4.1 Introducció.....	5
4.2 Condicions generals de servei.....	7
4.3 Calendari de serveis.....	7
4.3.1 Calendari i horaris.....	7
4.3.2 Temps de resposta i incidències.....	7
4.4 Descripció instal·lacions i equipaments del dispensari	8
4.4.1 Instal·lacions i material.....	8
(*) L'aportació d'aquest equipament per part de l'adjudicatari quedarà supeditat a la prèvia autorització legal per part de les entitats competents.	10
4.4.2 Manteniment en general.....	10
5.	CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI
.....	10
5.1.1 Model del servei	10
5.1.2 Personal.....	11
5.1.3 Condicions generals sobre personal.....	11
5.2 Formació i experiència.....	12
5.2.1 Coneixement d'idiomes.....	13
5.2.2 Uniformitat.....	13
5.3 Seguiment del contracte.....	13
5.3.1 Quantificació i liquidació del contracte.....	14
5.3.2 Consideracions de qualitat i mediambientals	15
5.4 Nivell de servei.....	15
5.5 Transició del servei	16
5.6 Confidencialitat.....	16
5.7 LOPD	18
ANNEX 1 – CALENDARI PREVIST	21
ANNEX 2 – PLÀNOL I IMATGES DE L'ESPAI CEDIT	22
Annex 3 – AUTORITZACIÓ CESSIÓ DE DADES PERSONALS I PROTECCIÓ DE DADES	36

ANNEX 4 – POLÍTICA D'FGC TURISME	37
--	----

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les característiques tècniques que ha de complir la realització del servei mèdic al dispensari mèdic de l'estació d'esquí i de muntanya de Vallter.

En tot allò que no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat al Plec de Condicions Administratives Particulars, així com en les normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SERVEI

L'Estació de muntanya de Vallter es troba situada en un context d'alta muntanya (cota 2.000 m.), amb clares implicacions climàtiques durant els períodes hivernals.

L'estació roman oberta al públic durant la temporada d'hivern, des de final de novembre fins mitjans d'abril, i els diferents serveis estan integrats formant un centre turístic pel gaudiment de la natura, respectant escrupolosament el seu entorn natural i les seves tradicions.

VALLTER té com a missió, entre d'altres, preservar el patrimoni històric, cultural i natural i el fer d'aquest patrimoni la base principal del producte turístic de Vallter. Aquesta línia d'actuació ha estat consolidada des de l'any 2001 amb la implantació d'un sistema de gestió mediambiental, amb la certificació periòdica de la ISO 14001 i amb l'obtenció de la Q de qualitat de les estacions d'esquí per totes les activitats que es presten a la vall.

Dins el ventall d'activitats i propostes de l'oferta turística de Vallter disposa dels següents serveis:

- Estació d'esquí i Circuit de Raquetes de neu i Circuit d'esquí de muntanya.
- Parc lúdic pel descens amb trineus.
- Botiga.
- Escoles d'esquí i activitats.
- Lloguer de material d'esquí.
- Servei de consignes i taquilles.
- Unitats de restauració.
- Dispensari mèdic.

Per tal de preservar la seguretat i l'atenció mèdica de tots els clients que en tinguin necessitat durant el període d'hivern, es fa necessària la contractació d'un servei que garanteixi l'atenció mèdica de clients.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Els serveis es realitzen a l'estació de muntanya de Vallter, situada al municipi de Setcases, comarca del Ripollès (Girona).

El dispensari mèdic és un local propietat de VALLTER, es tracta, doncs, d'un dispensari privat, no inclòs en la xarxa d'assistència pública.

A títol referencial, el volum anyal d'assistències mèdiques està al voltant de les 400. En aquest volum aproximat, s'hi compten totes les casuístiques; tant les d'accidents, com els requeriments mèdics de clients visitants de pas, com l'assistència a personal de les entitats que hi treballen.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

4.1 Introducció

El servei consisteix en l'atenció mèdica a clients, treballadors de VALLTER o d'empreses externes durant l'horari i calendari de servei comercial de l'estació durant la temporada d'hivern.

A títol orientatiu, el nivell de prestació de serveis mèdics que es requereixen és de caràcter assistencial o bé d'urgència, així com l'atenció de primers auxilis davant d'alteracions agudes de salut. Es tracta d'un nivell d'atenció mèdica bàsica, tenint en compte en tot moment que poden haver-hi accidents d'esquiadors o altres esportistes per la pràctica d'esport a l'entorn natural.

L'adjudicatari haurà de conèixer, respectar i fer complir els horaris inexcusablement. El nombre de dies a l'any en què s'haurà de prestar el servei s'estima en 135 jornades; per bé que l'ADJUDICATARI haurà d'acomplir anyalment el calendari que resulti comunicat per VALLTER.

Com a criteri general, l'horari de presència al dispensari comprendrà de les 9 hores del matí a les 17 hores de la tarda. No obstant això, aquesta franja presencial es podria veure modificada per necessitats de Vallter; com seria el cas de la celebració d'esdeveniments o competicions esportives, dies de màxima afluència de visitants, o altres condicionants que consideri VALLTER, en aquest sentit l'adjudicatari avaluarà cada circumstància i garantirà tenir coberta la presència al dispensari sempre que les condicions de l'entorn així ho requereixin.

En cap cas, el personal de l'adjudicatari podrà facilitar informació aliena a l'establerta per les directrius de VALLTER. L'atenció dels clients al dispensari inclou la resolució d'incidències amb clients i atenció de reclamacions en primera instància, d'acord amb els protocols i procediments de VALLTER. L'Adjudicatari podrà ser penalitzat en correspondència a la valoració del perjudici ocasionat per a VALLTER en el cas que no es segueixin aquests protocols i procediments en el tractament d'incidències

L'adjudicatari garantirà a VALLTER, una formació bàsica destinada a immobilitzacions d'accidentats a pistes als pistes, i es valorarà que l'empresa n'ofereixi d'addicionals en matèria d'evacuació o trasllat d'accidentats.

Es valorarà que l'empresa estigui disposada a oferir serveis addicionals en casos d'emergència sanitària a la ciutadania i es faci necessari implantar controls infecciosos o altres mesures de control preventiu al personal de VALLTER o de les empreses que actuen per compte de VALLTER. En el cas que siguin necessaris aquests serveis dins l'horari de prestació de servei, l'adjudicatari n'assumirà les tasques addicionals que representin i per compte de VALLTER el material fungible que sigui necessari fer ús. En cas de necessitar personal mèdic addicional l'empresa ho facturarà al preu hora resultant del contracte.

L'adjudicatari realitzarà la gestió de transferència de residus biosanitaris a una empresa especialitzada i degudament legalitzada. La retirada serà en funció dels residus generats al dispensari. S'estima que sigui com a mínim una retirada a la temporada.

L'adjudicatari realitzarà l'inventari de material sanitari, tant de consumibles mèdics com d'equipaments. L'adjudicatari vetllarà que tots els equips de mesura estaran adequadament calibrats i verificats, d'acord als patrons establerts, amb els certificats i registres necessaris. Per assegurar la seva solvència, a més es presentarà una relació nominal documental dels equips de mesura i inspecció i el seu calendari de calibració o verificació.

L'adjudicatari realitzarà les funcions de manteniment i conservació dels equips de DEA ubicats al dispensari.

- Revisió d'estat de bateries i caducitat.
- Verificació elèctrodes i la seva caducitat.
- Canvis de bateries i la reposició de pegats.
- Neteja exterior.
- Comprovació del sistema Autotest.
- Avís a VALLTER en cas de detecció d'incidències.

Les persones titulades en medicina que l'ADJUDICATARI assigni al Servei d'assistència mèdica, hauran de disposar d'experiència en l'exercici de la medicina, valorant-se a tal efecte especialment els anys d'experiència en atenció mèdica, atenció d'urgències o atenció en serveis de traumatologia. La relació contractual o laboral del personal mèdic serà únicament i exclusiva amb l'ADJUDICATARI.

L'ADJUDICATARI serà el responsable de gestionar totalment el Dispensari Mèdic, obtenint els seus ingressos de les assistències mèdiques, ja sigui mitjançant el cobrament de les assegurances dels seus clients o bé directament del client en cas que no disposi de la cobertura mèdica específica.

La relació tarifària haurà de detallar-se –com a mínim- en català i castellà, figurant en espais visibles, amb independència de la llista de preus, amb l'objectiu de facilitar la informació i cobrament dels clients.

Tots els serveis hauran de programar i admetre tots els sistemes de pagament al comptat o a crèdit usuals en el mercat per aquest tipus de servei (targetes de crèdit, etc.)

4.2 Condicions generals de servei

Previsió de 45 dies per temporada, on es contemplen bàsicament festius i caps de setmana, caldrà a requeriment de VALLTER complementar com a mínim un infermer/a col·legiat d'acord al calendari establert inicialment.

4.3 Calendari de serveis

4.3.1 Calendari i horaris

El calendari de prestació de servei estarà supeditat als horaris comercials que es publiquin des de VALLTER, l'adjudicatari en respectarà els canvis, segons calendari comercial de l'Annex 1. **El calendari és orientatiu i s'adaptarà a les necessitats de VALLTER, ja que tant l'inici com la finalització és variable cada any.**

L'Adjudicatari haurà d'assegurar l'obertura al públic del dispensari d'acord amb els horaris i calendaris establerts en l'Annex 1 del present Plec. Abans d'iniciar la temporada es passarà el calendari del servei previst.

4.3.2 Temps de resposta i incidències

VALLTER podrà modificar amb una antelació mínima de 12 hores els serveis diaris previstos, ja sigui per l'evolució o previsió d'afluència de clients, estratègies comercials, o qualsevol altra decisió de caràcter intern de VALLTER que convingui l'actualització o modificació puntual del calendari i/o horaris de serveis estàndard de serveis en més o en menys. Es valorarà positivament la possibilitat que ofereixi el licitador en la seva oferta per la modificació (a l'alça o a la baixa) i flexibilitat dels horaris/jornades efectius de treball establerts amb una antelació inferior a la indicada anteriorment. Aquesta modificació VALLTER la pot fer sense que s'origini dret a reclamació o compensació a l'Adjudicatari, restant únicament obligat VALLTER a liquidar l'import dels treballs realment executats.

L'Adjudicatari haurà de substituir el personal en el termini de 60 minuts en temporada alta i 150 minuts en temporada baixa davant de qualsevol incidència o imprevist que es registri que, aliena a VALLTER, impedeixi la presència de l'agent adscrit en les previsions de servei. Així mateix, haurà de substituir de forma immediata, al seu compte i càrrec, i sense cap mena de dret a compensació, baixes d'agents adscrits al servei per incapacitats temporals per malaltia o accidents laborals.

En el supòsit que per motius meteorològics, d'emergència sanitària, restriccions de mobilitat o altres operatius de VALLTER s'haguessin de tancar puntualment les instal·lacions objecte de la present licitació de forma anticipada, VALLTER podrà donar per finalitzada la jornada del personal de l'Adjudicatari, sense que hagi de mitjançar comunicació amb antelació prèvia, i descomptant-se les hores o jornades de treball de la liquidació mensual del quadre de servei.

VALLTER només acceptarà increments de servei quan aquests hagin estat autoritzats prèviament per aquest. L'allargament de jornades més enllà de l'horari previst haurà d'esser expressament autoritzat per VALLTER.

4.4 Descripció instal·lacions i equipaments del dispensari

El dispensari mèdic té una superfície de 62,55 m², i està integrat dins l'edifici de serveis, a peu de l'estació de muntanya.

Composen el dispensari, com a elements bàsics:

- Sala d'espera, i mostrador per a tasques administratives.
- Dues cabines d'atenció sanitària amb una pica d'aigua.
- Nevera.
- Microones.
- Un sanitari i pica.
- Una cabina d'atenció sanitària amb sortida d'emergència.
- Desfibril·lador.
- Espai de magatzem a les golfes del dispensari, d'uns 6m² (accessible per escala metàl·lica)
- 2 emissores per comunicació amb Control i Servei de Pistes de l'Estació.
- Altre material de què disposa aquest dispensari.

4.4.1 Instal·lacions i material

Per l'execució de la prestació de servei mèdic al dispensari de Vallter, VALLTER posa a disposició del contractista les dependències i els equipaments abans esmentats que es lliuraran a l'adjudicatari durant el procés de formació previst en el present plec. (Annex 2)

L'Adjudicatari es farà responsable del bon ús dels equipaments lliurats per VALLTER. Just abans de l'inici del contracte, VALLTER i l'Adjudicatari realitzaran un inventari dels cedit per VALLTER, el qual s'annexarà i formarà part del corresponent contracte. Un cop finalitzada la temporada i a la finalització del contracte, aquest inventari serà revisat conjuntament, fent-se responsable l'Adjudicatari dels costos de reposició o i que els siguin reclamats per VALLTER.

L'Adjudicatari haurà de comunicar puntualment qualsevol incidència que es registri al respecte d'instal·lacions, equipaments, i no realitzarà cap actuació de manteniment, revisió o manipulació d'equipaments sense l'expressa autorització de VALLTER.

VALLTER podrà repercutir els costos del manteniment correctiu o reposició d'equipaments a l'Adjudicatari quan les incidències registrades hagin estat causades per un mal ús o negligència d'aquest.

Serà per compte de l'adjudicatari el software de gestió específic per la gestió administrativa del dispensari, que garanteixi la integritat i protecció de les dades dels pacients i els tràmits administratius amb les mútues i clients particulars que es requereixi per a l'execució del servei.

En el preu del contracte s'inclou qualsevol altra despesa necessària per a la realització del servei objecte d'aquesta licitació.

Serà per compte de l'adjudicatari l'adquisició i reposició d'equipaments i instal·lacions mèdiques cedides en la prestació de serveis (Immobilitzat material mèdic).

Tots els costos de subministraments (electricitat, comunicacions i calefacció) associats a l'objecte de la present licitació seran assumits per VALLTER.

4.4.1.1 Equipament mèdic mínim indispensable que haurà d'aportar l'adjudicatari:

Descripció producte MOBILIARI	Unitats
Llitera 180*55*70	3
Carro de cures	3
Làmpada lupa exploració	2
Cadira de rodes Line	1
Llitera de tisores Econ	1

Descripció producte Equips mèdics i de diagnòstic	Unitats
Escomesa raigs X portàtil (*)	1
Flatpanel per RX i pc	1
Laringoscopi	1
Bombona d'oxigen (10 litres)	1
Caudalímetre para O2	1
Esfigmomanòmetre digital	1
Llanterna de butxaca	1
Mesurador de glucèmia capil·lar	1
Otoscopi	1
Pulsioxímetre	2
Termòmetre digital	1
Termòmetre de màxims i mínims	1
Equipo de monitorització multi paramètric	1
Electrocardiògraf	1
Esterilitzador de calor sec	1
Maquilla selladora instrumental	1
Matalassos de buit	1
Bomba inflat matalassos	1
Crosses (par)	1
Desfibril·lador	1
Màquina aspiració	1
Set traqueotomia	1

(*) L'aportació d'aquest equipament per part de l'adjudicatari quedarà supeditada a la prèvia autorització legal per part de les entitats competents.

4.4.2 Manteniment en general

L'Adjudicatari haurà d'usar de forma correcta els edificis, les instal·lacions, equips, elements, recursos i maquinària, que es posi al seu servei, i haurà de tenir cura del seu manteniment i responsabilitzar-se plenament de la seva conservació en condicions normals, així com de la seva adequada i permanent neteja, ordre i higiene.

VALLTER tindrà dret a revisar l'edifici, les seves instal·lacions i la maquinària, en qualsevol moment, i podrà disposar tot el que cregui convenient, al seu càrrec, per la millora de les instal·lacions, sempre que aquestes actuacions no perjudiquin la idònia prestació dels serveis i activitats.

El manteniment bàsic de les instal·lacions és responsabilitat de VALLTER.

L'Adjudicatari comunicarà per escrit les necessitats de manteniment que requereixin la intervenció de VALLTER.

Totes les instal·lacions hauran d'estar en tot moment en perfecte estat de neteja i ordre, i haurà de realitzar, doncs, tots els treballs de neteja i desinfecció que siguin necessaris per aquesta finalitat, en tot l'espai de servei.

VALLTER podrà, si cal, efectuar obres de reparació, conservació o modificació dels espais que ocupi l'Adjudicatari, a la qual cosa ell dona conformitat sense que pugui exigir cap mena d'indemnització.

5. CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI

5.1.1 Model del servei

La definició de les tarifes d'aplicació a clients que es gestioni en motiu de la present licitació és responsabilitat de l'adjudicatari. Aquest proposarà un sistema tarifari adequat a la prestació del servei que es desenvolupa i ambdues parts consensuaran de mutu acord el sistema tarifari a aplicar, excepte la tarifa aplicada a la cobertura del forfait d'assistència a pistes, la qual VALLTER, SA és la medidora i ha estat prèviament licitada per una empresa externa d'assegurances.

Per la posició que li confereix l'objecte de la present licitació, l'Adjudicatari no podrà realitzar altre servei en dependències de VALLTER, que les estrictament indicades en el present plec o les expressament autoritzats per VALLTER, en especial allò que fa referència a iniciatives que confereixin avantatges competitiu propis o a tercers (inclosos els clients), sense l'expressa autorització de VALLTER o per indicacions d'aquest. L'incompliment d'aquesta prescripció podrà suposar la resolució automàtica del contracte, sens perjudici de les accions per danys i perjudicis que pugui endegar VALLTER.

Serà de total incumbència de VALLTER exercir d'una forma contínua, la supervisió del seguiment de les directrius i procediments operatius interns establerts en motiu de l'objecte del contracte, sense perjudici que pugui confiar aquestes funcions d'una forma complementària a qualsevol Adjudicatari especialitzada.

VALLTER podrà modificar les directrius i procediments interns operatius i de control inicialment descrites en el present plec tècnic, annexes o altres que es puguin lliurar en el desenvolupament de l'objecte del contracte, per adequar-los a les necessitats tècniques i operatives, simplement comunicant-ho a l'adjudicatari amb una antelació de 24 hores.

L'Adjudicatari haurà de garantir i acreditar l'aplicació de les tarifes que corresponguin d'acord amb la tipologia de client, i les instruccions de VALLTER. L'incompliment d'aquest supòsit comportarà l'aplicació de penalitzacions en correspondència al perjudici per VALLTER.

Serà responsabilitat de l'Adjudicatari acreditar el quadre diari de les operacions comercials realitzades pel seu personal.

Queda expressament prohibit, sense prèvia autorització de VALLTER, relacionar la imatge de l'Adjudicatari amb la de VALLTER o l'estació d'esquí i muntanya de Vallter, així com fer ús de logotips propis de l'Adjudicatari o de tercers amb finalitats publicitàries. Igualment queda prohibit fer ús dels punts de venda o de la posició que li confereix a l'Adjudicatari l'execució de l'objecte de la present licitació per a finalitats o en benefici propi, o de tercers, o dels negocis complementaris que com a empresa pugui gestionar, sense l'expressa autorització de VALLTER.

L'Adjudicatari presentarà un model de servei que contindrà, com a mínim, totes les especificacions reflectides en els punts que es tracten en el present apartat, i servirà com a patró per a l'avaluació de la qualitat del servei.

La posició contractual de l'Adjudicatari és intransferible i no pot ésser cedida en qualitat d'arrendament a tercers, cosa que podria donaria lloc a la resolució automàtica del contracte sense tenir dret a cap tipus d'indemnització, si així ho notifiqués VALLTER.

5.1.2 Personal

5.1.3 Condicions generals sobre personal

Més enllà de les titulacions acadèmiques esmentades anteriorment, serà responsabilitat de l'adjudicatari que el personal estigui capacitat suficientment per fer ús de les instal·lacions, equipaments i materials, això com per a executar els processos de control d'aquestes instal·lacions per l'ús del dispensari de Vallter. L'Adjudicatari es farà única i exclusivament responsable dels incidents que es puguin ocasionar, que es causés a VALLTER o a tercers, com a conseqüència dels seus actes, omissions o deficiències en l'aplicació dels protocols, processos i requeriments operatius i/o normatius que s'exigeixin per al desenvolupament de les activitats objecte de la present licitació, especialment en tot lo referent a l'acompliment

dels Plans d'autoprotecció, procediments de seguretat en cas d'emergència, evacuació d'accidentats a pistes.

La contractació del personal es regirà per la normativa vigent i d'acord amb la modalitat que aquesta estableixi. La contractació per part de l'Adjudicatari del personal necessari per a l'exercici i desenvolupament del servei objecte d'aquest document no confereix a aquests treballadors la condició de personal de VALLTER ni crea cap relació d'ocupació de dependència respecte de VALLTER. La seva situació i retribució es regiran per la legislació laboral i a càrrec exclusiu de l'Adjudicatari.

L'adjudicatari realitzarà la rotació i els torns de les persones que correspongui per poder atendre el calendari i els horaris de servei, d'acord amb la normativa vigent en matèria laboral.

Organitzar el desenvolupament de l'atenció mèdica des de l'accident o incident produït en qualsevol punt de l'estació de muntanya. A tal efecte, el metge o metgessa serà l'interlocutor amb VALLTER si considera que cal requerir els serveis d'evacuació mitjançant ambulància o helicòpter, o bé vetllarà per l'atenció al malalt o ferit durant les tasques de salvament del personal especialitzat de l'estació.

Quan sigui possible, donarà l'assistència mèdica en la instal·lació del propi Dispensari; on el metge o metgessa haurà de ser-hi, si cap altra causa mèdica no li impedeix, en l'horari presencial indicat.

L'adjudicatari vetllarà per tenir un sistema administratiu de seguiment diari, on quedin reflectides les assistències efectuades pel personal mèdic. Així, VALLTER ha de ser informada diàriament del nombre i identitat de les persones ateses.

Un cop adjudicat el contracte, i a requeriment de VALLTER, l'adjudicatari haurà d'aportar certificat del Registre Central de Delinqüents Sexuals de cadascuna de les persones de la seva plantilla que hagin de prestar els serveis objecte d'aquesta licitació, de conformitat amb la normativa vigent. Aquesta presentació s'haurà de complimentar amb una periodicitat semestral, abans de l'inici de cada temporada d'hivern i d'estiu, o cada vegada que VALLTER ho requereixi.

S'acompanya com a Annex 3, l'autorització de cessió de dades personals i el deure d'informació de l'article 14.5 del RGPD per tal que l'empresa adjudicatària recavi el consentiment exprés de cadascuna de les persones de la seva plantilla.

5.2 Formació i experiència

L'adjudicatari designarà per a la prestació del servei exclusivament a persones llicenciades en medicina i infermeria i col·legiades en el Col·legi corresponent. En la licitació a concurs, cal presentar la informació curricular de com a mínim 2 professionals, un titulat en medicina i un titulat en infermeria que cobririen el servei d'atenció mèdica a clients.

Les persones titulades en medicina que l'adjudicatari assigni al Servei d'assistència mèdica, hauran de disposar d'un mínim de 3 anys d'experiència en l'exercici de la medicina, valorant-se a tal efecte especialment els anys d'experiència en atenció mèdica en entorns similars als de l'objecte del contracte, atenció d'urgències o atenció en serveis de traumatologia, especialment es valorarà addicionalment disposar que els metges prestadors de serveis estiguin degudament certificats (CCR) en suport vital bàsic. Tanmateix, addicionalment també es valorarà disposar de formació acreditativa en el tractament de dades personals.

Un cop iniciada la relació contractual amb l'adjudicatari, aquest podrà substituir o afegir professionals per prestar el servei, però únicament prèvia presentació curricular i aprovació per part de VALLTER. En el cas que no s'ajustessin els nous professionals al nivell d'experiència pel qual l'adjudicatari hagués guanyat, entre altres factors, l'adjudicació en el seu moment, VALLTER tindrà dret a rescindir el contracte amb l'adjudicatari.

5.2.1 Coneixement d'idiomes

El personal a contractar per l'Adjudicatari haurà de ser amable amb el públic, expressar-se fàcilment en català i en castellà, i es recomana que tingui coneixements d'anglès i francès.

5.2.2 Uniformitat

Serà responsabilitat de l'Adjudicatari uniformar al seu personal d'acord amb el tipus de servei a desenvolupar, atenent a criteris de seguretat, facilitant els EPI i exigir-li l'ús del mateix així com donar les correctes indicacions de funcionament per a la pràctica mèdica dins el dispensari.

Dur una indumentària adequada per a la tasca mèdica i portar una identificació visible. L'Adjudicatari equiparà als professionals mèdics amb uniformitat que garanteixi la pràctica mèdica a una estació de muntanya situada a 2000 metres d'alçada, tenint en compte que es fan atencions mèdiques a pistes d'esquí.

El personal destinat hauran de disposar d'uniformitat adequada i homogènia per a desenvolupar les tasques que té encomanades. VALLTER es reserva el dret de plantejar-ne la modificació en el cas que la imatge que se'n deriva no és adequada. L'adjudicatari evitarà en la mesura del possible, la presència de logotips o marques pròpies que puguin confondre al client, i en qualsevol cas, l'ús de marques o logotips de VALLTER hauran d'ésser expressament autoritzats per aquest. VALLTER no acceptarà que aparegui en la uniformitat d'altres marques comercials o empresarials que les pròpies de l'Adjudicatari.

5.3 Seguiment del contracte

S'estableix que existirà com a mínim una persona responsable de contracte o coordinador de servei per part de VALLTER i una persona coordinadora per part de l'empresa adjudicatària. L'adjudicatari disposarà d'un correu electrònic i un telèfon de contacte que serà accessible pel personal que realitzi el servei.

VALLTER estableix pel seguiment de l'activitat i control en l'execució del servei els següent responsables com a interlocutors del contracte:

- Responsable administració de Vallter: seguiment administratiu del contracte.
- Cap de pistes de Vallter: seguiment tècnic de la prestació del servei.
- La persona responsable de supervisió i coordinació del servei per part de l'adjudicatari podrà ser l'interlocutor del contracte, o una de les persones del torn de dia a qui li hauran encomanat expressament les funcions.

Amb la periodicitat que s'estableixi de mutu acord, i com a mínim 1 vegada al trimestre, el responsable interlocutor del contracte de VALLTER i el de l'Adjudicatari del servei, realitzaran una reunió per tal de fer un seguiment de la prestació del servei i analitzaran les incidències que els hi hagin reportat els responsables diaris de torn i establiran les mesures correctores necessaris per minimitzar les incidències que hagin sortit en el dia a dia, així com tractar propostes de millora, avaluar les tasques realitzades i establir els mecanismes de millora, correcció i optimització de servei necessaris, així com per recollir les incidències esdevingudes de la inspecció sobre els treballs realitzats.

De cada reunió efectuada es formalitzarà acta dels continguts tractats, la qual serà signada per tots els integrants.

Durant l'execució del contracte, VALLTER vetllarà per la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI.

5.3.1 Quantificació i liquidació del contracte

5.3.1.1 Prestació del servei

VALLTER recepcionarà la prestació del servei mensualment, una vegada efectuat el servei i havent presentat els albarans mensuals de servei prestats als responsables de VALLTER.

L'empresa presentarà a VALLTER un albarà valorat econòmicament indicant el nombre de dies treballats, indicant el valor unitari del Preu / Dia i la totalitat que representa.

VALLTER liquidarà de prestació de servei per els dies efectius de prestació de servei.

VALLTER es reserva el dret de modificar i escurçar el calendari de prestació de servei inicialment previst en la licitació, de manera que l'adjudicatari ajustarà els ítems de facturació als períodes que realment s'hagi prestat el servei.

No s'admetran reclamacions derivades de les dificultats resultants dels desconeixement de les circumstàncies descrites.

5.3.1.2 Cobrament atencions mèdiques

Els serveis d'assistència mèdica que es prestin hauran de ser cobrats amb diferents modalitats:

- Efectiu o Tarja de Crèdit.
- A crèdit d'acord a les diferents entitats i que es facin càrrec de les atencions mèdiques del seus clients.

L'Adjudicatari acomplirà amb tots els processos de liquidació de cobraments al dispensari.

5.3.2 Consideracions de qualitat i mediambientals

Els treballs s'executaran dins l'àmbit de les explotacions d'FGC Turisme, amb funcionament tot l'any, molt a prop d'un espai natural protegit (Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser). Caldrà garantir la màxima protecció de l'entorn de la zona dels treballs per evitar malmetre'l i reduir les afectacions a la dinàmica de les activitats i instal·lacions de l'entorn.

En el moment de vigència del contracte és indispensable desenvolupar els treballs amb consciència i sensibilització ambiental seguint les indicacions del personal de les explotacions que poden orientar sobre les especificitats de com adequar les tasques seguint les directrius del Sistema de Gestió Ambiental implantat, verificat i certificat amb la Norma ISO 14001 o altres sistemes/distincions de qualitat que disposi l'estació indicats a la web <https://www.turismefgc.cat/medi-ambient-i-qualitat/>.

Es recomana prestar atenció als annexes al procediment sobre la Política d'FGC Turisme i els requeriments generals i específics per a proveïdors i subcontractistes (Annex 4).

Així, es farà responsable de la gestió dels residus generats pel servei seguint les polítiques indicades al paràgraf anterior. VALLTER podrà demanar la documentació de la correcta gestió d'aquest residus.

5.4 Nivell de servei

Per tal d'assegurar el nivell de servei mínim requerit per VALLTER en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, VALLTER estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquest requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari**.

L'avaluació d'aquest requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Valor econòmic unitari
Inici del servei	Inici del servei amb retard inferior o igual a 30 min	BAIX	70,00 €
	Inici del servei amb retard superior a 30 min però inferior o igual a 45 min	MIG	140,00 €
	Inici del servei amb retard superior a 45 min però inferior o igual a 60 min	ALT	210,00 €
	Inici del servei amb retard superior a 60 min	MOLT ALT	280,00 €

Àmbit	Requisit	Nivell	Valor econòmic unitari
	No inici del servei durant la jornada	EXTREM	840,00 €
Substitució dels personal en cas de contingència	Es deixa un buit de personal superior a 60 min però inferior o igual a 70 min	MIG	100,00 €
	Es deixa un buit de personal superior a 70 min però inferior o igual a 80 min	ALT	150,00 €
	Es deixa un buit de personal superior a 80 min però inferior o igual a 90 min	MOLT ALT	200,00 €
	No substitució de personal durant la jornada o superior a 90 min	EXTREM	600,00 €
Recollida de residus	Realitzar la recollida parcial de residus generats durant l'activitat	MIG	20,00 €
	No realitzar la recollida de residus generats durant l'activitat	ALT	40,00 €

Les addicions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

En cas d'acumulació d'incompliments dels Nivells de servei, siguin del tipus que siguin, s'aplicaran les següents deduccions:

- L'incompliment de 2 a 3 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,25 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 4 a 6 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,5 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 7 a 9 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'0,75 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 10 o més nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'1,00 % de l'import del contracte.

5.5 Transició del servei

L'adjudicatari, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà als serveis tècnics de l'explotació tota la informació referent al servei que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei:

- Històric de serveis realitzats.
- Altra documentació generada en el transcurs del servei.
- Inventari d'immobilitzat i consumibles.

Un cop finalitzat el contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició dels serveis tècnics de l'explotació corresponent i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

5.6 Confidencialitat

L'empresa adjudicatària mantindrà en tot moment el secret professional, tal i com estableix la llei orgànica 3/2018 del 5 de desembre sobre Protecció de Dades Personals i garantia de drets

digitals, com a conseqüència de la prestació dels serveis objecte del present plec, el qual té caràcter de confidencialitat.

Per tal d'evitar qualsevol violació de les clàusules establertes en l'esmentada llei per part del personal de l'empresa adjudicatària, el que recauria sota la seva responsabilitat, s'obliga a aplicar sobre el personal vinculat al projecte les mesures que siguin necessàries per a garantir el compliment dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer.

Un cop finalitzat el contracte, l'adjudicatària es compromet a destruir o retornar la totalitat de la informació facilitada per l'administració, així com qualsevol altre producte resultant de l'execució del present contracte.

En el cas que l'adjudicatària, com a conseqüència de l'execució del present contracte, tingui accés a dades de caràcter personal de Vallter, ostentarà la posició de responsable/encarregat de tractament envers aquestes dades de conformitat amb l'article 5 de la llei orgànica 3/2018, en el qual s'especifica que els contractes que impliquin el tractament de dades de caràcter personal hauran de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell del 27 d'Abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals (RGPD) i la normativa complementària.

En conseqüència, l'adjudicatària es compromet a utilitzar les dades única i exclusivament amb les finalitats i obligacions establertes en aquest contracte, a tractar les dades d'acord amb les instruccions de Vallter, i a no aplicar-les ni utilitzar-les amb una finalitat diferent a la d'aquest contracte, ni comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a qualsevol tercer aliè al contracte.

L'adjudicatària vetllarà per tal que les persones que tinguin accés a dades de caràcter personal siguin les estrictament imprescindibles per a la correcta execució de les tasques derivades del contracte. Totes aquestes persones hauran de ser advertides de la naturalesa confidencial i reservada de les dades i del deure de secret al que estan sotmeses, essent l'adjudicatària el responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal i de les conseqüències d'una eventual violació de les mateixes.

L'adjudicatària haurà de comunicar a Vallter quins treballs seran objecte de subcontractació i quines seran les empreses que els realitzaran. Amb el permís exprés de Vallter i actuant en nom i representació d'aquest, l'adjudicatària formalitzarà els corresponents contractes amb les empreses subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa en matèria de protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats del tractament. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte administratiu que formalitza aquesta adjudicació.

Davant qualsevol incompliment d'aquesta clàusula, l'adjudicatària serà considerada responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comés i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte. Vallter repercutirà a l'adjudicatària tots els costos corresponents a sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirecta per un tractament deficient o negligent de les dades de caràcter personal per part de l'adjudicatària.

5.7 LOPD

L'adjudicatari s'obliga a tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte d'acord amb les instruccions dictades per Vallter, sense que en cap cas les pugui aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, i tindrà de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de contractació la consideració d'encarregat del tractament:

1.- L'adjudicatari resta obligat al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest contracte.

Així mateix, l'adjudicatari ha de guardar reserva respecte de les dades o antecedents dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del present contracte. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tingui accés l'adjudicatari té caràcter confidencial, i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer cap tractament ni edició, informàtica o no, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit d'execució directa del present contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquest.

Si l'accés a les dades es fa als locals de Vallter, o si es fa de forma remota exclusivament a suports o sistemes d'informació de Vallter, l'adjudicatari té prohibit incorporar les dades a d'altres sistemes o suports sense autorització expressa i haurà de complir amb les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable del tractament.

En tot cas, i sens perjudici d'altres mesures a adoptar d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, només podran accedir a les esmentades dades de caràcter personal, informacions i documentació les persones estrictament imprescindibles pel desenvolupament de les tasques inherents al propi encàrrec. Totes elles seran advertides per l'adjudicatari del caràcter d'informació confidencial i reservada i del deure de secret als quals estan sotmeses, i aquell serà responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal.

2.- L'adjudicatari/ària manifesta que té implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del present contracte, tot evitant-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, informes, expedients, informació, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades.

Quan el compliment del present contracte es faci en el local de Vallter o l'accés sigui remot, l'adjudicatari s'obliga a adoptar les mesures de seguretat previstes per Vallter. En el cas que el servei sigui prestat en els locals del mateix adjudicatari, aleshores aquest haurà d'elaborar un document de seguretat, en els termes establerts en la normativa reglamentària sobre la protecció de dades de caràcter personal, o completar el que ja hagués elaborat, en el seu cas, tot identificant el fitxer o tractament i el responsable del mateix i incorporant les mesures de seguretat a implantar en relació amb aquest tractament.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de posar en coneixement de Vallter, immediatament després de ser detectada, qualsevol sospita o constatació d'eventuals errors o incidències que poguessin produir-se en el sistema de seguretat de la informació.

3.- Vallter podrà designar, en qualsevol moment, durant la vigència del present contracte, a personal intern o extern per verificar que l'adjudicatari té implantades les mesures necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal.

4.- Durant la vigència del contracte l'adjudicatari haurà de conservar qualsevol dada objecte de tractament, llevat que rebi indicacions en sentit contrari de Vallter.

5.- Una vegada executat el present contracte, l'adjudicatari haurà de destruir i/o retornar a Vallter, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que li transmeti aquest, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament per part d'aquell durant la vigència del mateix, juntament amb els suports o documents en què consti alguna dada de caràcter personal. El retorn de les dades a Vallter es durà a terme en el format i els suports utilitzats per l'adjudicatari pel seu emmagatzematge. En el cas que alguna previsió legal exigeixi la conservació de les dades, o de part d'elles, l'adjudicatari haurà de conservar-les, degudament bloquejades, per impedir-ne l'accés i el tractament en tant en quant puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb Vallter.

6.- En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de Vallter, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

Vallter repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a què hagi de fer front que s'haguessin originat directa o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne Vallter de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

L'adjudicatari s'obliga a comunicar a Vallter quins treballs seran objecte de subcontractació i quines seran les empreses que els realitzaran. Amb el permís exprés i escrit de Vallter, i actuant en nom i representació d'aquest, l'adjudicatari formalitzarà el cor exponent contracte amb l'empresa o empreses subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa de

protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats de tractament de Vallter. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte administratiu que formalitza aquesta adjudicació.

El tractament de dades realitzat per part del subcontractat haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i s'ajustarà així mateix a les obligacions assumides pel contractista i a les instruccions específiques que li doni Vallter al respecte.

ANNEX 1 – CALENDARI PREVIST

CALENDARI TEMPORADA HIVERN

NOVEMBRE						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

FEBRER						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

DESEMBRE						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

MARÇ						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

GENER						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ABRIL						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

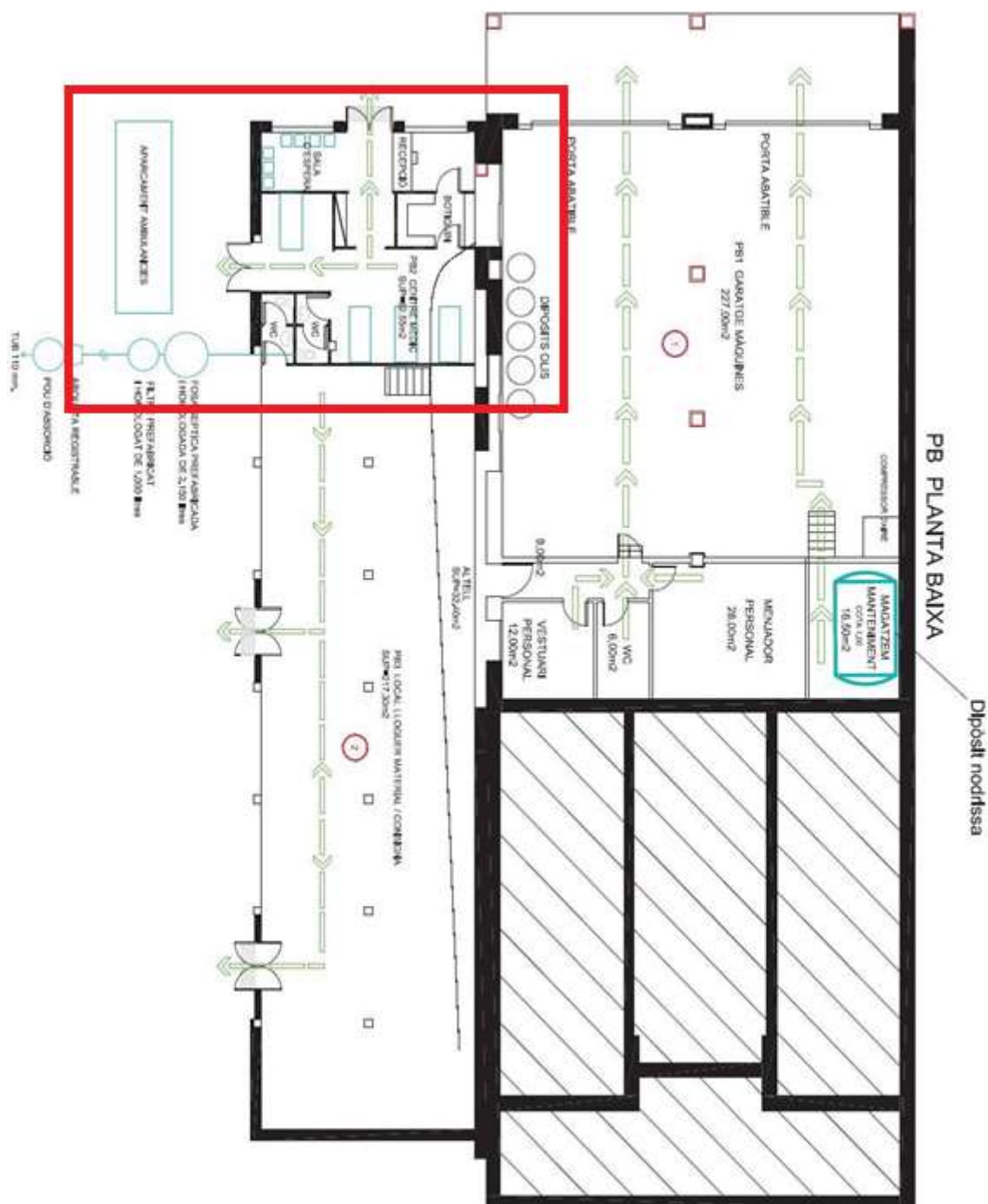
Temporada Alta				
----------------	--	--	--	--

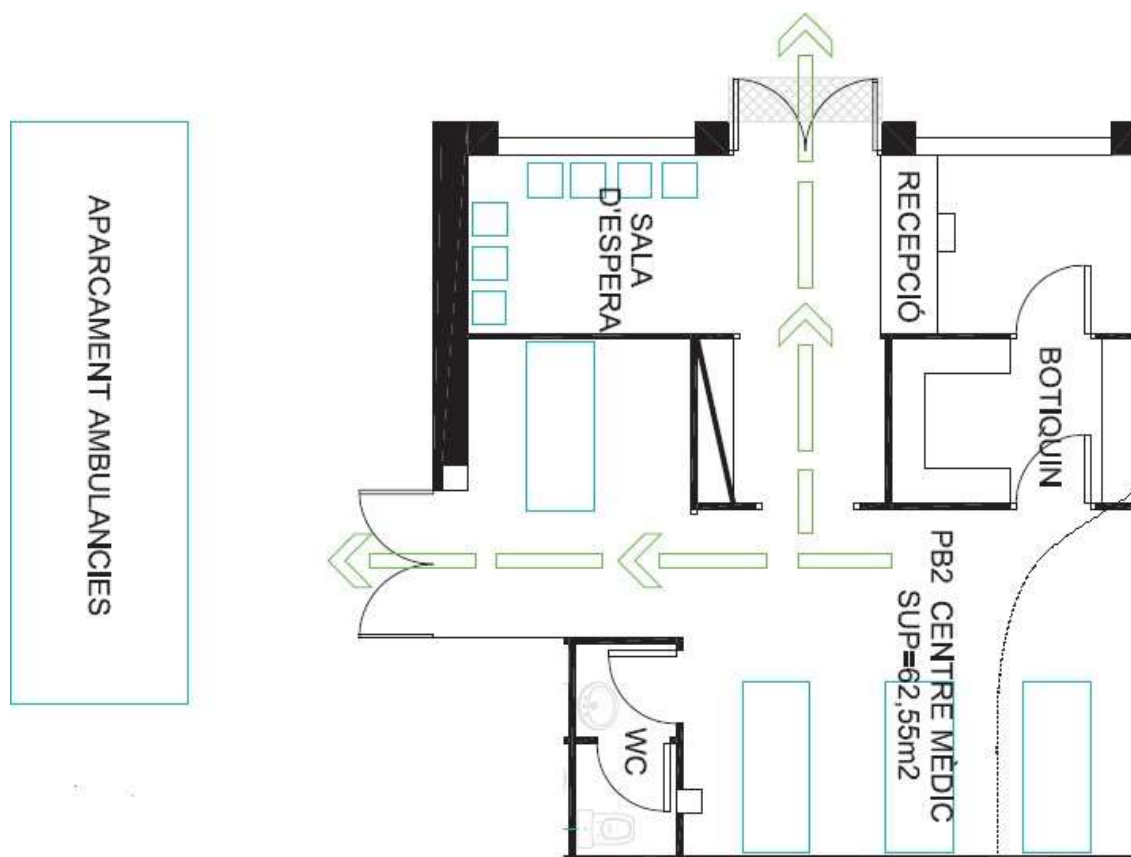
Temporada Baixa				
-----------------	--	--	--	--

25	Dia de Nadal Tancat			
----	---------------------	--	--	--

ANNEX 2 – PLÀNOL I IMATGES DE L'ESPAI CEDIT

PLÀNOL DEL DISPENSARI





INSTAL·LACIONS VALLTER



Zona sala d'espera:



Recepció:





WC:



Accés i Box 1 i Box 2:





Box 3 i sortida d'emergència:



Sala oficia metges:





Emissores:



Escales accés magatzem:



Annex 3 – AUTORITZACIÓ CESSIÓ DE DADES PERSONALS I PROTECCIÓ DE DADES

El/La Sr./a.,

amb DNI/NIE número, actuant en nom i per compte propi / en
nom i representació de
amb DNI/NIE número, mitjançant el present **AUTORITZO la CESSIÓ**
per part de l'EMPRESA {NOM DE L'EMPRESA EMPLEADORA} a **Vallter, SA** del meu **Certificat de delictes de naturalesa sexual**.

Ahora, de conformitat amb el previst en l'article 14.5 del Reglament General de Protecció de Dades, manifesto que he estat informat del següent:

Responsable del tractament	Vallter,SA C. dels Vergós, 44 08017 Barcelona, CIF: A17015165
Delegat/da de protecció de dades	dpd@fgc.cat
Finalitat del tractament	Verificar que el certificat de delictes de naturalesa sexual sigui negatiu, donant compliment a l'obligació legal derivada de l'article 57 de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de Protecció Integral a la infància i l'adolescència enfront a la violència.
Legitimació del tractament	El vostre consentiment exprés per tractar les vostres dades personals, a banda del compliment d'una obligació legal.
Destinatari de cessions	Les vostres dades podran ser cedides en casos de compliment d'obligacions legals.
Conservació de les dades	Les dades recavades seran conservades durant el període de temps necessari per a la seva finalitat.
Transferències internacionals	No està prevista cap transferència internacional de dades per aquest tractament.
Drets de les persones interessades	Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si s'escau, sol·licitar-ne la supressió quan, entre d'altres motius, ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la que van ser recollides. En determinades circumstàncies, les persones interessades poden sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades, cas en el qual només es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Podran dirigir-se a: dpd@fgc.cat .
Reclamació	Es podrà presentar una reclamació adreçada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCat) mitjançant la seva seu electrònica (https://seu.apd.cat) o per mitjans no electrònics.

I per a que així consti, signo el present a (lloc), (data).

Signatura persona sol·licitant

o representant legal

ANNEX 4 – POLÍTICA D'FGC TURISME