

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000021
Codi Segur de Verificació: 3bfeeb34-9a49-4d4d-b7cc-ec7f4efaf067 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2025_7837267 Data d'impressió: 19/02/2025 12:46:32 Pàgina 1 de 2		
SIGNATURES 1.- DOLORS MENDOZA HUGAS (TCAT), 30/01/2025 13:46		



Ajuntament de Malgrat de Mar Serveis Generals Informàtica

Carme, 30 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 33 00 - Fax 93 761 09 93
serveisgenerals@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

Codi d'expedient: B320. Contractació de serveis
Número d'expedient: B3202025000021

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Serveis de manteniment dels radioenllaços Wimax

Objecte del contracte

L'Ajuntament disposa d'una xarxa WIMAX amb radioenllaços als edificis municipals de Serveis Municipals, Centre Cívic i Ona Malgrat.

En cas d'avaria o incidència en la xarxa i en algun dels seus serveis, és necessari tenir suport amb una empresa especialitzada en aquest servei.

L'objectiu d'aquest contracte és disposar d'un servei de manteniment preventiu, reactiu i evolutiu de la xarxa de telecomunicacions WIMAX i dels serveis associats.

Esquema de la xarxa de telecomunicacions Wimax

La xarxa de telecomunicacions Wimax disposa d'un punt central en el Parc del Castell amb radioenllaços a Serveis Municipals, Centre Cívic i Edifici Consistorial.

L'enllaç d'Ona Malgrat és un radioenllaç de l'Edifici Centre Cultural a les instal·lacions d'Ona Malgrat ubicades a la zona del Parc del Castell.

Es pot visualitzar el detall d'aquesta xarxa en el document "Mapa Xarxa Wimax.pdf".

Requeriments del servei

La proposta de servei ha d'incloure els següents punts:

- Manteniment preventiu, reactiu i evolutiu de la xarxa de telecomunicacions Wimax. Cal detallar quines accions es duran a terme per realitzar aquests manteniments.
- Configuració o reprogramació d'equips i programari necessaris per garantir, en tot moment, el correcte funcionament i integració del sistema instal·lat.
- Intervencions necessàries tant en remot com de manera presencial incloent despeses de desplaçament, dietes, ma d'obra necessària per la resolució de l'avaria i petit material (cables, connectors, alimentadors,...) .
- Detall dels canals de comunicació de les incidències.
- Els equips actuals no estan en garantia ni en manteniment de fabricant amb excepció de l'enllaç de l'Edifici Centre Cultural i Ona Malgrat (en garantia fins el 21/08/2027). Per aquest motiu, la reposició d'equips no queda inclosa en aquest servei. En cas d'avaria d'algun equipament de la xarxa de telecomunicacions, l'adjudicatari ha de substituir el component avariament per un equipament provisional, amb igual o superior característiques, fins que l'Ajuntament faci adquisició del nou equipament.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000021
Codi Segur de Verificació: 3bfeeb34-9a49-4d4d-b7cc-ec7f4efaf067 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2025_7837267 Data d'impressió: 19/02/2025 12:46:32 Pàgina 2 de 2		
SIGNATURES 1.- DOLORS MENDOZA HUGAS (TCAT), 30/01/2025 13:46		



Ajuntament de Malgrat de Mar
Serveis Generals
Informàtica

Carme, 30 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 33 00 - Fax 93 761 09 93
serveisgenerals@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

Per dur a terme aquesta substitució provisional de l'equip avariats, cal tenir en compte que l'Ajuntament disposa del següent equipament en estoc que es pot utilitzar per aquest propòsit:

- 2 equips ràdio Lobometrics 912
- 1 equip ràdio Cambium model 5092HH MSN 6069SA01HT
- 6 plats
- 12 cables RF
- 8 alimentadors PoE Lobometrics
- 1 alimentador PoE Cambium

En cas d'esgotar aquest equipament en estoc, haurà de ser l'adjudicatari qui subministri l'equipament de manera provisional fins que l'Ajuntament en faci l'adquisició.

L'Ajuntament sol·licitarà pressupost de substitució a l'empresa adjudicatària. L'Ajuntament es reserva el dret a realitzar les comprovacions que pertocuin per comprovar la proposta de substitució amb els preus de mercat.

Equipament a incloure en el servei de manteniment

Els elements a incloure en el servei de manteniment són els següents:

- 2 equips Cambium Networks PTP 450i
- 2 equips Cambium Networks PTP 550e
- 4 equips Lobometrics 912

Nivell de servei

El servei ha de complir amb els següents temps de resposta:

- Suport 8x5 de dilluns a divendres de 8h a 15h
- Avaria no crítica : resposta en 4 hores laborables
- Avaria crítica : resposta en 1 hora laborable

El servei ha de complir amb els següents temps de resolució:

- Suport 8x5 de dilluns a divendres de 8h a 15h
- Avaria no crítica : resolució en 2 dies laborables
- Avaria crítica : resolució següent dia laborable

Devolució del servei

Les propostes dels licitadors han de garantir la possible devolució del servei a un altre contractista un cop finalitzat el contracte objecte del present procediment.

Inici del servei

El servei de manteniment s'ha d'iniciar el dia 01/07/2025, data en que finalitza el contracte actual.

Dolors Mendoza Hugas
Tècnica Informàtica