

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER AL
Servei de contractació i implantació d'una plataforma tecnològica per a l'atenció
integrada social i sanitària de l'Aran en règim de servei com a Software As A
Service (SAAS)

EXPEDIENT: AS2 3085-0001/2025

1. Objecte del contracte

Aquesta contractació es fa en el marc del Nou Model de l'Atenció Centrada en la Persona (MACP) de l'Aran, la finalitat principal del qual és la prestació d'un servei innovador i integrat social i sanitari, centrat en la persona, que enforteixi especialment l'atenció domiciliària de persones amb necessitats complexes i fragilitat.

L'objecte d'aquest contracte és la contractació de una plataforma tecnològica per a l'Atenció Integrada Social i Sanitària (AISS) a l'Aran, en règim de servei com a Software As A Service (SAAS).

El contracte inclourà el primer any de execució del servei SAAS, prorrogable dos anys més, any a any, per tant fins un màxim de 3 anys.

La plataforma disposarà de unes funcionalitats mínimes especificades en aquest document, a posar en marxa dins dels períodes màxims especificats. Entre altres funcionalitats, s'hauran d'implementar una Valoració Integral de la Persona (VIP) i un Pla de Actuació Multidisciplinari específic per l'Aran, amb integració de variables de monitorització de dispositius de tercers.

La VIP haurà d'integrar-se amb els Sistemes d'Informació del Departament de Drets Socials i Inclusió i del Departament de Salut mitjançant el Serveis Web publicats pels departaments per a la incorporació de la informació "Consultes Atenció Integrada Serveis Socials" a l'àmbit de salut i dSocial de l'àmbit social, seguint les recomanacions de la Guia elaborada per l'equip motor de la futura agència de l'AISS.

2. Abast

L'abast del present procediment inclou:

- Serveis de consultoria durant la fase d'implantació que permetin definir les configuracions i parametritzacions de l'eina a implantar.
- Serveis d'implantació, incloent les tasques de definició de configuracions, parametritzacions, proves, formació als usuaris, etc.
- Serveis de desenvolupament, si no se'n disposa desenvolupades, o adaptació de les funcions específiques mínimes especificades en el present plec, per les necessitats pròpies per l'Aran.
- Serveis d'explotació i manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, incloent els serveis d'atenció a l'usuari.
- Serveis cloud per l'allotjament de la plataforma.
- La plataforma, com a mínim, inclogui les funcionalitats detallats en el present plec, i que a títol orientatiu i no exhaustiu contemplen:
 - Funcionalitats bàsiques associades a la gestió de les casos per a l'Atenció Integrada Social i Sanitària (AISS):
 - Plataforma web per als usuaris professionals
 - App per persones ateses i cuidadors "marca" Aran Salut (IOS i Android)

- Mòdul de comunicació
 - Mòdul gestor documental
 - Mòdul d'informació
 - Mòdul de monitoratge
 - Mòdul d'adherència
 - Mòdul jocs
 - Mòdul d'integració
 - Entorn al núvol amb servei de Software As A Service (SAAS), sense necessitat de desplegament de plataforma tecnològica al client.
- Funcions específiques a desenvolupar, si no se'n disposen desenvolupades, o adaptar a las necessitats de l'Aran.

S'hauran d'implementar segon el document “proposta de consens de valoració multidimensional i pla d'atenció integrat/únic per a les experiències d'atenció integrada social i sanitària a Catalunya, publicat al <https://scientiasalut.gencat.cat/handle/11351/11019>

- Mòdul de Valoració Integral de la Persona
 - Mòdul de Pla de Actuació Multidisciplinari
 - Mòdul de integració de variables de monitorització de dispositius de tercers.
- Integracions
- Consulta a les dades de la persona que està sent atesa a l'Atenció Integrada Social i Sanitària (AISS) mitjançant els 2 Serveis Web següents:
- Servei Web “Consultes Atenció Integrada Serveis Socials” publicat pel Departament de Salut.
 - Servei Web “ dSocial - Integració amb Serveis Web - Consulta persona dependència” publicat pel Departament de Drets Socials i Inclusió.
- Funcionalitats opcionals valorables:
 - Integració amb el directori actiu mitjançant LDAP

3. Fites i objectius del component

D'acord l'ordre DSO/109/2022, de 13 de maig, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Drets Socials i Inclusió en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea mitjançant el programa Next Generation EU (d'ara endavant, NGEU), creat per

a mitigar l'impacte econòmic i social de la pandèmia de la COVID-19 i fer que les economies i societats europees fossin més sostenibles i resilients, aprovats mitjançant el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (d'ara endavant, MRR).

Que un dels objectius de la Component 22 “Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió” del MRR és “Promoure la innovació i les noves tecnologies en serveis socials: per garantir la prestació dels serveis a tot el territori, millorar la qualitat de l'atenció, comptar amb sistemes d'informació adients, identificar les necessitats d'atenció i reforçar la formació dels professionals”.

El present contracte es troba definit dins del Component 22, Inversió 2, de l'esmentat PRTR.

En aquest sentit, les fites i objectius consten a la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del PRTR d'Espanya, per mitjà de les que s'estableix per al C22.I2, una sèrie de fites i objectius vinculants denominats CID (Council Implementing Decision) per a aquesta submesura, i pels que s'establiran els mecanismes de control concrets necessaris per a cadascun:

- Fita número 325 del CID. Quart trimestre de 2025: Execució de projectes per a la transformació tecnològica dels serveis socials i per a la modernització de les infraestructures i serveis associats a la protecció residencial i les famílies d'acollida. Control dels convenis signats amb cada una de les Comunitats Autònomes. Realització pels governs autonòmics de la transformació tecnològica dels serveis socials, que permeten la interoperabilitat amb altres sistemes que interactuen amb aquests serveis (ocupació, sanitat, tercer sector), així com modernització de les infraestructures i els serveis associats a la protecció residencial en els centres d'atenció a nens, nenes i adolescents, entre altres coses tenint més en compte les necessitats de suport personalitzat (incloses les emocionals i les educatives i professionals) i oferint formació a les famílies d'acollida, per un pressupost total executat d'almenys 450.000.000 EUR.

4. Funcionalitats requerides a la Plataforma

La plataforma ha de disposar, com a mínim, les funcionalitats associades a la gestió dels casos d'ús per a l'Atenció Integrada Social i Sanitària (AISS):

- **Plataforma amb accés via web** per als usuaris professionals que permeti realitzar una gestió de casos de Persones ateses a l'Atenció Integrada Social i Sanitària (AISS):
 - Responsive

- Llistat de Persones ateses amb possibilitat de filtratge per diferents variables
 - Història Clínica i social integrada
 - Línia temporal d'accions realitzades sobre la persona
 - Llistat de Peticions, Proves, tractaments i accions realitzades
 - Medicació i dietes
 - Agenda de professionals amb vista calendari i detall.
 - Agenda de Persones atesos amb vista calendari i detall.
 - Agendes compartides entre els professionals de l'equip multifuncional Salut i Social
 - Permetre definir processos clínics-socials
 - Disposar d'un llistat d'accions realitzades sobre la persona
 - Informes
 - Administració de rols, professionals i altres variables de la plataforma
 - Permetre configurar alarmes dependents de diferents variables, a nivell general, de perfils diagnòstics i de persones.
- **App mòbil** per persones ateses i cuidadors “marca” Aran Salut (IOS i Android) on pot consultar consells i dietes específics i personalitzats per usuari i línia assistencial, així com fer el seguiment dels seus hàbits i el control de les seves necessitats.
 - **Mòdul de comunicació:** Comunicació, tan síncrona com asíncrona, entre professional i persona atesa i entre professionals de nivells assistencials i administratius. Aquestes comunicacions han de poder transmetre's de manera segura i encriptada.
 - **Mòdul gestor documental:** contindrà un repositori de documentació on tant converses, imatges, documents com vídeos queden emmagatzemades automàticament en l'historial del pacient
 - **Mòdul d'informació:** Permet compartir dades socials i de salut amb les persones ateses, així com per poder compartir consells i novetats relacionades amb la cura i l'apoderament del pacient, permetent el treball en remot sense necessitat de desplaçar-se al domicili.
 - **Mòdul de monitoratge:** Permet la integració de diferents dispositius de diferents fabricants, o bé monitoratge sense dispositiu. Proporciona també una eina per compartir formularis o qüestionaris. Totes les dades obtingudes es poden monitorar

i activar un sistema d'alertes i accions en funció de la gravetat de les dades reportades.

- **Mòdul d'adherència:** Proporciona un sistema gamificat per motivar a les persones ateses per a la consecució dels seus objectius assistencials i millorar l'adherència als tractaments.
- **Mòdul jocs:** La plataforma proporciona un set de jocs estructurats tipus quiz (preguntes – respostes), o bé, de lògica i memòria per poder millorar l'agilitat mental de les persones ateses, així com poder monitorar la evolució respecte de objectius a assolir.
- **Mòdul d'integració:** Té la possibilitat d'incorporar solucions de tercers que donin resposta a determinats reptes com la telerehabilitació o qualsevol altre que es consideri oportú.
- **Software As A Service (SAAS)** al núvol, sense necessitat de desplegament de plataforma tecnològica al client.
- **Mòdul de Valoració Integral de la Persona**

Ha de basar-se en el document “proposta de consens de valoració multidimensional i pla d'atenció integrat/únic per a les experiències d'atenció integrada social i sanitària a Catalunya, publicat al <https://scientiasalut.gencat.cat/handle/11351/11019>

- Haurà d'estar compost com a mínim de les següents seccions i variables:

Secció	Variable
USUARI/ÀRIA	Nom
	Cognoms
	NHClínica
	NHSocial
	Data naixement
	Sexe
	DNI
	CIP
	Telèfon fix
	Telèfon mòbil
	Adreça on resideix actualment
	Municipi
	Comarca
	Correu electrònic

Secció	Variable
FAMILIAR RESPONSABLE	Nom
	Cognoms
	Parentiu
	Correu electrònic
	Telèfon
CUIDADOR/A HABITUAL	Nom
	Cognoms
	Professional
	Relació
	Correu electrònic
	Telèfon
EQUIP DE REFERÈNCIA	Horari Cobertura de l'acompanyament
	Metge/sa
	Infermer/a

	Data Valoració		Treballador/a social
	Avaluació realitzada per		Educador/a social
	Mesures de suport		MALALTIES ACTIVES (+/- criteris de severitat/progressió)
	Assistit		AL·LÈRGIES
	Nom assistent i àmbit		MEDICACIÓ Actual
SOCIAL	Genograma	CLÍNIC	HÀBITS TÒXICS
	Viu a domicili		SÍNDROMES I SÍMPTOMES
	Viu residència		Índex de Fragilitat (Fràgil- VIG)*
	Viu sol	Instruments de suport per al diagnòstic situacional /Complexitat clínica i social	Data ultima avaluació
	Grau dependència		PCC
	PIA		Data ultima avaluació
	Data validació PIA		NECPAL/MACA
	Data de sol·licitud PIA		Data ultima avaluació
	Discapacitat reconeguda		Valoració de risc social. TIRSS
	tipus discapacitat		Data ultima avaluació
	% discapacitat		Test de Zarit
	Valoració habitatge		Data ultima avaluació
	Producte de suport		SSMCAT
	Diagnòstic social		Data ultima avaluació
CURES INFERMERIA	Medicació a supervisar		RVD-BCN (Risc Violència Parella)
	Te farmàcia SPD		Data ultima avaluació
	Necessita cures d'infermeria?		TSO
	Sonda vesical		Data ultima avaluació
	Ostomies		Eina de cribratge de risc d'infància
	Tipus de dieta		Data ultima avaluació
	Risc de ulcera		Funcional - Activitats instrumentals (AVID) Lawton
	Oxygenoteràpia		Data ultima avaluació
	Altres		Funcional - Activitats bàsiques (ABVD) Barthel
			Data ultima avaluació
ÚS DE RECURSOS SANITARIS al darrer any	Inclòs programa ATDOM		Cognitiu- Pfeiffer
	Hospital de dia		Data ultima avaluació
	Nº visites urgències		Emocional - Geriàtric Depression Scale
	Ingressos sociosanitaris(Atencio intermèdia)		Data ultima avaluació
	Nº visites Hospitalaris		

ÚS DE RECURSOS SOCIALS al darrer any	Altres	OPINIÓ, VALORS I PREFERÈNCIES de la persona. Competència cognitiva	ROMI
	SAED (Servei d'Atenció Entorn Domiciliària)		Data ultima avaluació
	Servei pels drets de les dones i persones LGTBIQ+		Informació
	CET (Centre Especial de Treball)		Opinió sobre la seva situació Objectius personals
	CDIAP (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç)		Capacitat per a la presa de decisions i/o delegació de la mateixa -
	Centre Ocupacional		SUBAGRUPADOR: Document de voluntats anticipades?
	Servei d'Acollida		Capacitat per a la presa de decisions i/o delegació de la mateixa -
	Centre de dia		SUBAGRUPADOR: Té capacitat per prendre decisions sobre la seva salut/cura?
	Centre de dia - Data de Inscripció		Nivells d'Intensitat Terapèutica acordada
	Centre de dia - Centre		En cas de cures pal·liatives
	Residència		
	Residència - Data de Inscripció		
	Residència - Centre		
	SIS (Servei Intervenció Socioeducativa)		
	Altres		

- Es obligatori incorporar les últimes dades existents als SI dels departaments de Salut i de Drets socials i Inclusió, de la persona que està sent valorada:
 - Servei Web “Consultes Atenció Integrada Serveis Socials” publicat pel Departament de Salut.
 - Servei Web “dSocial - Integració amb Serveis Web - Consulta persona dependència” publicat pel Departament de Drets Social i Inclusió.
- Es condició obligatòria mantenir traçabilitat de l'origen de la dada i versionat de les diferents instàncies de les variables.

- **Mòdul de Pla de Actuació Multidisciplinari**

- Haurà d'estar compost com a mínim de les seccions següents:
 - Capçalera (Data proposta de pla d'Intervenció, Objectius Generals)
 - Objectius d'Intervenció
 - Indicadors d'evolució
- Els objectius s'afegiran mitjançant un formulari que contindrà com a mínim els camps següents
 - Objectius d'intervenció
 - Data/hora creació
 - Usuari creació
 - Data/hora modificació
 - Usuaris modificació
 - Estat: Actiu/Pausat/ Completat/ Invalidat
 - Observació Estat
 - Versió objectiu
 - Potencialitats
 - Dificultats
 - Actuacions
 - Accions Prescrites
 - Estat Accions prescrites
 - Observació Accions
 - Temporalitat
 - Nivell d'Assoliment subjectiu professionals
 - Observacions Nivell Assoliment subjectiu professionals
 - Nivell d'Assoliment Accions
- Els objectius per a cada usuari es visualitzaran en diferents pestanyes, classificats en base al camp Estat
 - Actius (Nombre d'objectius)
 - Editar (primeres 48 hores)

-
- Duplicar
 - Visualitzar
 - Afegir versió
 - Pausats (Nombre d'objectius)
 - Editar (primeres 48 hores)
 - Duplicar
 - Visualitzar
 - Afegir versió
 - Completats (Nombre d'objectius)
 - Duplicar
 - Visualitzar
 - Invalidats (Nombre d'objectius)
 - Visualitzar
 - Els objectius no es podran eliminar, només passar a Inactius.
 - Cada objectiu podrà disposar de N versions que es visualitzaran en forma d'arbre desplegable. Sempre es visualitzarà a la vista preliminar les dades de la darrera versió de l'objectiu. Les versions completades o invalidades ja no es poden editar o afegir versions.
 - Els següents camps dels objectius seran comuns per a totes les versions i seran els que es visualitzaran a la vista preliminar:
 - Objectius d'intervenció
 - Data/hora creació
 - Usuari creació
 - Versió objectiu
 - Temporalitat
 - Nivell d'Assoliment subjectiu
 - Nivell d'Assoliment Reptes
 - **Mòdul d'integració de variables de monitorització de dispositius de tercers.**

- S'haurà d'integrar via Servei web amb la plataforma de teleassistència i wearealbes de Senior Domo per a l'obtenció de com a mínim els següents paràmetres:
 - Imei: Identificació d'usuari
 - Activitat física: Passos
 - Salut: Pols, tensió arterial, Oxigen en sang
 - Emergències: SOS, Caigudes, Alteració del pols,
 - Ubicació: Posició Gps, Zona de seguretat
- **Integracions via API/WS:**
 - És obligatori incorporar els darrers dades existents de la persona que està sent valorada, als SI dels departaments de Salut i de Drets Socials i Inclusió utilitzant:
 - Servei Web “Consultes Atenció Integrada Serveis Socials” publicat pel Departament de Salut.
 - Servei Web “dSocial - Integració amb Serveis Web - Consulta persona dependència” publicat pel Departament de Drets Social i Inclusió.
 - Es condició obligatòria mantenint traçabilitat de l'origen de la dada i versionat de les diferents instàncies de les variables.

5. Funcionalitats opcionals valorables

A continuació es detallen algunes funcionalitats i/o mòduls addicionals que si bé no són un requeriment mínim de la present contractació, es valorarà la possibilitat de que els licitadors disposin de la possibilitat d'integrar-ho en la fase de Set Up inicial.

- Els licitadors hauran de contemplar la integració amb el directori actiu mitjançant LDAP, per a què els usuaris puguin accedir a l'eina amb les mateixes credencials que a la resta de sistemes d'informació de AranSalut.

6. Dimensionament

- 100 usuaris professionals amb independència de les persones ateses

7. Set up Inicial i Desenvolupaments específics

El servei contractat ha d'incloure:

Set up Inicial

- Set up Inicial de totes les Funcionalitats requerides a la Plataforma (Punt 4).
- Configuració de les Agendes Compartides dels equips d'AISS
- Configuració de comunicació entre nivells professionals
- Sistema de Missatgeria amb disseny "Responsive" de la vista professional
- Creació dels perfils professionals involucrats
- Configuració del BackOffice professional
- Implementar Guies funcionals
- Desplegament de l'app per a pacients (iOS / Android): Comunicació amb Persona o cuidador via Videotrucada i/o missatge, visualització del Pla de cures/actuacions
- Funcionalitats opcionals: Integració amb el directori actiu mitjançant LDAP.

Desenvolupament de funcions específiques si no se'n disposen desenvolupades, i/o adaptació a las necessitats de l'Aran

- Anàlisi, disseny i implementació de la Valoració Integral de la Persona i del *Pla de Actuació* Multidisciplinari.
- Seguint les pautes d'implementació recomanades a la Guia Proposta de consens de valoració multidimensional i pla d'atenció integrat/únic per a les experiències d'atenció integrada social i sanitària a Catalunya:

https://scientiasalut.gencat.cat/bitstream/handle/11351/11019/atencio_integrada_social_sanitaria_proposta_consens_valoracio_multidimensional_pla_atencio_integrat_unic_experiencies_atencio_integrada_social_sanitaria_catalunya_2024.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Integració de variables de monitorització de dispositius de tercers ("wearables" i eines de monitorització de dispositiu clínic-socials)

8. Temps d' Implantació

El setup inicial s'ha de lliurar durant els dos primers mesos del contracte

El desenvolupament de funcions específiques si no se'n disposen desenvolupat, i/o adaptació a las necessitats de l'Aran s'han de lliurar obligatòriament durant els primers quatre mesos del contracte.

9. Gestió de projecte – suport – formació

Les tasques que es contracten hauran d'incloure:

- Gestió de projecte i seguiment de projecte
- Set up inicial
- Desenvolupaments específics
- Formació
- Configuració
- Suport

10. Competències i perfils:

Correspondrà al propi adjudicatari la selecció del personal adscrit a l'execució del contracte, amb la finalitat d'exercir la prestació del servei d'acord amb els requisits exigits als plecs.

A més, el contractista haurà de concertar o acreditar que disposa d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi totes les seves possibles responsabilitats davant Aran Salut derivades de l'execució del contracte.

Els mitjans materials que necessiti l'equip del projecte seran aportats per l'adjudicatari havent d'incloure en tot cas equips informàtics, telèfons mòbils, comptes de correu electrònic, aplicacions de comunicacions i aplicacions de gestió necessàries.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

11. Model subscripció SaaS

La plataforma ha d'operar com una solució de Software com a Servei (SaaS).

Aquesta inclourà com a mínim:

- **Llicències de Software:** Accés complet a les eines i aplicacions del proveïdor, garantint sempre la disponibilitat de les darreres versions i actualitzacions.
- **Infraestructura:** Gestió de tots els aspectes tècnics, des de servidors fins a l'emmagatzematge, assegurant una operativa fiable i segura 24x7.
- **Manteniment Preventiu:** Monitorització proactiva per a prevenir incidències abans que ocorrin, mantenint el sistema en condicions òptimes de funcionament.
- **Manteniment Correctiu:** Resposta ràpida davant qualsevol incidència, amb el suport de l'equip tècnic especialitzat per a solucionar qualsevol problema amb la màxima eficàcia.

S'han de garantir tots el requeriments de seguretat que estableix el marc normatiu de protecció de dades personal i l'Agència de Ciberseguretat i els requeriments que es derivin dels acords d'utilització de dades proporcionats per terceres parts.

El proveïdor disposarà de certificat ENS de nivell alt així com ISO 27001, 9001 i 14001.

SaaS basat en Professionals

Subscripció per usuari professional: Aquest model suposa nombre il·limitat de Persones Ateses. S'ha de facturar per nombre d'usuaris professionals amb accés a la plataforma.

12. Solvència tècnica i econòmica.

Es proposa com a criteris de de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució els que es relacionen en la memòria justificativa i els plecs d'aquesta licitació

13. Criteris d'adjudicació

Es proposa com a criteris d'adjudicació els que es relacionen en la memòria justificativa i plecs d'aquesta licitació

14. Responsable del contracte.

El responsable del contracte serà el Cap de Sistemes d'Informació del Conselh Generau d'Aran

15. Mecanismes de control per les fites i objectius

L'empresa contractista ha de facilitar la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment puntual de les fites del contracte de servei.

ARAN SALUT, vetllarà pel compliment de la fita citada. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment dels objectius i fites, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.

Responsable del contracte

Cap de Sistemes Informació del Conselh Generau d'Aran