

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 1 de 23	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ PER LOTS, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT, DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC PSICOLÒGIC I JURÍDIC ALS EQUIPS BÀSICS SOCIALS MUNICIPALS.

El present contracte regula les prescripcions tècniques exigibles en la prestació del servei de suport tècnic als equips bàsics socials de l'Ajuntament d'Esplugues.

INDEX

I. ANTECEDENTS I MARC NORMATIU.....	PAG. 2
II. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	PAG.3
III. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS PER LOTS.....	PAG. 4
IV. DURADA I PRÒRROGUES.....	PAG. 9
V. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	PAG. 10
VI. OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	PAG. 18
VII.CRITERIS D'ADJUTICACIÓ.....	PAG. 20

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 2 de 23	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



I. ANTECEDENTS/ MARC NORMATIU

Els serveis socials són un dels pilars de l'estat del benestar, conjuntament amb la seguretat social, el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, les polítiques d'habitatge i altres actuacions públiques. Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques de la ciutadania, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

L'objectiu d'oferir suport psicològic i jurídic temporal a les persones usuàries de Serveis Socials que es trobin en especial situació de vulnerabilitat, mitjançant el servei d'atenció psicològica i jurídica, si així es valora per part de l'EBAS d'acord amb el pla de treball establert, respon a la voluntat de garantir aquestes finalitats de justícia social i de benestar de les persones.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, en el seu article 20 reconeix com a prestacions del sistema públic de serveis socials les actuacions, les intervencions tècniques, els programes, els mitjans i les ajudes econòmiques i tecnològiques que s'ofereixen a persones i que es destinen a complir les finalitats que estableix l'article 3 i que són les d'assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

En l'art 16 de la Llei de Serveis Socials diu: "Els Serveis Socials Bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinaris, integrat pel personal professional necessari per el compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de *suport tècnic* i administratiu que s'estableixi...

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 3 de 23	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2020-2011 defineix com a prestació garantida *el Servei d'Assessorament tècnic d'Atenció Social*, i el defineix de la manera següent: "Servei que proporciona suport i assessorament tècnic a les funcions de diferents equips i professionals dels serveis bàsics d'atenció social, així mateix, també pot prestar directament aquest serveis a persones i famílies quan sigui necessari"; diu que "es disposarà de personal suficient en nombre i perfil per la prestació del servei" i referent a la forma d'intervenció diu "mitjançant equip professional". Els serveis objectes d'aquest contracte rebran finançament segons estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, per la Fitxa 1.9 pel *Servei de suport tècnic als EBAS* mitjançant el Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social. El Contracte Programa estableix amb caràcter general que aquest servei l'ha de prestar un/a professional amb titulació universitària, de grau o equivalent, en psicologia i en dret.

II. OBJECTE DEL CONTRACTE I DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS.

Constitueix l'objecte del present contracte la contractació del servei de suport tècnic als equips bàsics d'atenció social (EBAS), que contempla 2 àmbits de prestació:

- Atenció i suport psicològic. Codi CPV: 85121270-6 Serveis psiquiàtrics o psicològics.
- Atenció i assessorament jurídic. Codi CPV: 85312300-2 Serveis de orientació i assessorament.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 4 de 23	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



El servei de suport tècnic als serveis socials bàsics, en la seva globalitat, està destinat a les persones usuàries de serveis socials que necessiten un assessorament jurídic/ acompanyament psicològic d'acord amb el *pla de treball* establert per part dels/les professionals de l'ebas alhora que ha de servir com a reforç i suport a les mateixes professionals dels serveis socials bàsics.

Tot i que ambdòs serveis estan destinats a complementar la tasca dels serveis socials bàsics, són prestacions de servei de diferent naturalesa motiu pel qual i d'acord a l'article 99.3 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* és preceptiu dividir en lots el present contracte.

1. DEFINICIÓ DELS SERVEIS PER LOTS.

El servei de suport tècnic als equips bàsics atenció social està integrat per dos prestacions de serveis ben diferenciades que exposem a continuació en forma de lots:

LOT 1. SERVEI D'ATENCIÓ I SUPORT PSICOLÒGIC

a. Descripció

El servei d'atenció psicològica ha de permetre realitzar un acompanyament des del punt de vista psicològic que, de manera coordinada amb el treball que s'estigui realitzant per part de l'equip professional dels serveis socials, permeti avançar amb el pla de treball establert.

b. Objectiu general

L'objectiu general és oferir un suport psicològic puntual /temporal a les persones usuàries i professionals dels serveis socials bàsics.

c. Objectius Específics

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 5 de 23	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



- Orientació psicològica a les professionals dels EBAS en relació amb els casos atesos.
- Avaluació diagnòstica, orientació i tractament de les problemàtiques detectades.
- Orientació en els casos derivats pels EBAS, així com la derivació a altres serveis en cas que la situació ho requereixi.
- Elaboració d'un informe de la valoració de les dificultats o trastorns que puguin presentar les persones usuàries derivades objecte d'intervenció.
- Millorar l'autoestima de les persones ateses.
- Facilitació d'eines i recursos que permetin afrontar crisis vitals amb major fortalesa.
- Potenciar les habilitats personals mitjançant la facilitació d'eines i recursos que permetin afrontar amb més fortalesa l'assoliment dels objectius plantejats al pla de millora.
- Reduir els símptomes d'angoixa.
- Millorar les habilitats personals i socials.
- Disminuir els conflictes en les relacions familiars i socials.

d. Tasques a desenvolupar

Suport i assessorament tècnic als EBAS

- Tasques d'orientació psicològica a demanda de les professionals de l'EBAS en relació amb els casos atesos, segons els circuits que s'estableixin.
- L'assessorament psicològic també en l'orientació i aportació d'elements als casos, suport i contenció al personal municipal exposat a l'impacte emocional que genera l'atenció continuada en els serveis socials.

Atenció directa a les persones usuàries dels serveis socials

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 6 de 23	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



- Atenció a famílies usàries dels serveis socials bàsics, a demanda de les professionals referents dels casos.

e. Professionals

El servei d'atenció i suport psicològic estarà integrat per un/a professional que disposi de grau o llicenciatura en psicologia i en teràpia familiar sistèmica amb experiència demostrable mínima de 2 anys en llocs de feina d'anàloga naturalesa com a psicòleg/a en equips de serveis socials bàsics municipals.

f. Metodologia de treball

El servei d'atenció i suport psicològic ha treballar en coordinació i en consonància amb el treball que s'estigui realitzant per part de l'equip professional de serveis socials per tal d'avançar en el pla de treball establert.

Totes les persones que accedeixin al servei seran derivades a través dels equips bàsics d'atenció social i podrà implicar la coordinació amb d'altres serveis de dintre o fora del municipi sempre amb el vist-i-plau de la referent social del cas.

L'adjudicatària haurà de regir el funcionament del servei mitjançant els models d'intervenció i protocols descrits en el projecte tècnic.

g. Lloc i calendarització de la prestació del servei

El servei prestarà 5 hores setmanals, durant 45 setmanes a l'any. Durant la setmana santa (1 setmana), l'agost (4 setmanes) i del 24 al 6 de gener abdos inclossos (2 setmanes) no hi haurà servei efectiu.

El servei es prestarà en dependències municipals on es troben ubicades els equips bàsics d'atenció social. En situacions excepcionals i amb el vistiplau de la responsable del contracte, podrà prestar-se el servei de forma telemàtica.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 7 de 23	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



LOT 2. SERVEI D'ATENCIÓ I SUPORT JURÍDIC.

a. Descripció

El servei d'atenció i suport jurídic és un servei prestat per un/a professional de l'àmbit jurídic que assessora i orienta legalment a persones usuàries dels serveis socials bàsics sobre diferents aspecte relacionats amb la seva situació familiar i social. També assessora als equips de serveis socials bàsics municipals sobre aspectes jurídics que intercedeixen en els casos que atenen. Experiència mínima de dos anys en les matèries descrites.

b. Objectiu general

L'objectiu del servei és assessorar sobre procediments legals de conflictes intrafamiliars així com amb processos civils i penals relacionats amb qüestions de caràcter social. L'assessorament tant es donarà a les famílies ateses per serveis socials com a les professionals dels EBAS.

c. Objectius específics

- L'atenció i assessorament jurídic a les persones usuàries dels serveis socials per tal de donar una orientació jurídica, de forma senzilla i propera, als possibles problemes que puguin plantejar-se a usuaris dels Serveis Socials expressament derivats pel/per seu professionals referent de Serveis Socials.
- En cap cas, assumirà la representació jurídica dels procediments legals.
- L'atenció i assessorament jurídic als professionals de Serveis Socials per tal de realitzar-los un acompanyament jurídic que els pugui resultat necessari o conveninet per a una millor gestió i atenció dels expedientes que tramiten, així com formació quan sigui necessari.

d. Tasques a desenvolupar

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 8 de 23	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



Suport i assessorament tècnic als EBAS

- Assistir a entrevistes conjuntes quan la persona usuària acudeixi amb un advocat.
- Assessorar als/les professionals dels EBAS en matèria legal vers casos que ho requereixin.
- Orientació i suport per donar resposta a les reclamacions i/o incidències, ja siguin del Síndic de Greuges com d'altres organismes que se'ns requereixin.
- Orientació en l'elaboració d'informes dirigits al jutjat o a la fiscalia elaborats pels/per les tècnics/ques així com la revisió de la documentació adjuntada.
- Buidatge i interpretació de lleis i/o documents jurídics relacionats amb l'exercici professional i formació als professionals.
- Donar suport en el procés de creació d'un protocol local a mitjà-llarg termini per prevenir i actuar en situacions de maltractaments a la gent gran a la ciutat d'Esplugues de Llobregat.
- Qualsevol altra qüestió relacionada amb l'àmbit jurídic de serveis socials que sigui d'interès i que es cregui convenient.

Atenció directa a les persones usuàries dels serveis socials

- Atendre a les persones i/o famílies derivades dels serveis socials bàsics que precisin d'assessorament jurídic sobre diferents matèries, en especial: Processos de separació/divorcis, guarda i custòdia de menors, prestacions, mesures de suport a la capacitat i qualsevol altra de naturalesa anàloga.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 9 de 23	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



e. Professionals

El servei d'atenció i suport jurídic estarà integrat per un/a professional que disposi de grau o llicenciatura en dret amb experiència demostrable mínima de 2 anys en l'assessorament l'àmbits d'intervenció exigits: Dret de família i especialment mesures de suport a la capacitat.

f. Metodologia de treball

El servei d'atenció i suport jurídic ha treballar en coordinació i en consonància amb la tasca que s'estigui realitzant per part de l'equip professional de serveis socials per tal d'avançar en el pla de treball establert.

Totes les persones que accedeixin al servei seran derivades a través dels equips bàsics d'atenció social i podrà implicar la coordinació amb d'altres serveis de dintre o fora del municipi sempre amb el vist-i-plau de la referent social del cas.

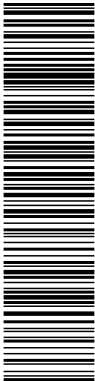
El servei haurà de funcionar sota la metodologia i protocols descrits al projecte tècnic presentat.

g. Lloc i calendarització de la prestació del servei

El servei de suport jurídic es prestarà en 10 hores setmanals, durant 44 setmanes a l'any. Durant la setmana santa (1 setmana), l'agost (5 setmanes) i del 24 al 6 de gener abans inclosos (2 setmanes) no hi haurà servei efectiu.

El servei es prestarà en dependències municipals on es troben ubicades els equips bàsics d'atenció social. En situacions excepcionals i amb el vistiplau de la responsable del contracte, podrà prestar-se el servei de forma telemàtica.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 10 de 23	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



III. DURADA I PRÒRROQUES

La durada prevista del contracte és d'1 any. La previsió d'inici és l'1 d'abril del 2025 i de fi el 30 de març del 2026 ambdós inclosos. Es contempla possibilitat de pròrroga d'1 any més d'acord al que estableix l'article 29 de la LCSP. El servei es durà a terme 45 setmanes a l'any.

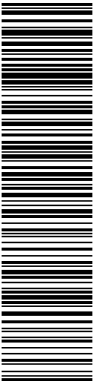
IV. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

1. DISTRIBUCIÓ DE COSTOS UNITARIS

A continuació es desglosses els costos unitaris relatius al preu hora que serviran com a comparativa entre les ofertes presentades. La comparativa de les ofertes s'efectuarà amb IVA neutre.

LOT 1_SERVEI ATENCIÓ PSICOLÒGICA

CONCEPTE	IMPORT
COSTOS DIRECTES	45,18€
87%	
COSTOS INDIRECTES	6,75€
13	
COSTOS DIRECTES+INDIRECTES	51,93€
BENEFICI INDUSTRIAL	3,12€
6%	



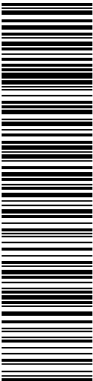
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do



2. PRESSUPOST PER LOTS

LOT I	Preu unitari (hora)	Hores setmanals previstes	Setmanes de servei (45 setm/any)	Hores anuals	PRESSUPOST Exempt d'IVA*
SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA					
Abril a desembre 2025 (8 mesos -agost no hi ha servei-)	55,05€	5	32	160h	8.808,00€
Gener/març 2026 (3 mesos)	55,05€	5h	13	65h	3.578,25€
TOTAL			45 setmanes	225h	12.386,25€

LOT II	Preu unitari (hora)	Hores setmanals previstes	Setmanes de servei (44 setm/any)	Hores anuals	PRESSUPOST SENSE IVA	PRESSUPOST IVA INCLÒS (21%)
SERVEI DE SUPORT JURÍDIC						
Abril a desembre 2025 (8 mesos -agost no hi ha servei-)	55,05	10h	31	310h	17.065,50€	20.649,26€



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



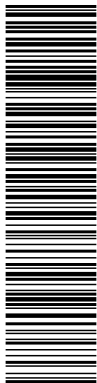
Gener a març 2026 (3 mesos)	55,05€	10h	13	130h	7.156,50€	8.659,36€
TOTAL			44 setmanes	440 h	24.222,00€	29.308,62€

3. PRESSUPOST TOTAL

El pressupost total del contracte ascendeix a **41.694,87€** per un any de contracte i contempla els **12.386,25€** exempts d'IVA pel servei de suport psicològic i **29.30**

El pressupost màxim de licitació és de **41.694,87€**:

LOTS	Pressupos t 2025 sense d'IVA*	Pressupost 2026 sense d'IVA*	PRESSUPO ST sense d'IVA*	Pressupos t 2025 IVA inclòs	Pressupos t 2026 IVA inclòs	PRESSUPOST TOTAL IVA inclòs
LOT 1	8.808,00€	3.578,25€	12.386,25€	8.808,00€	3.578,25€	12.386,25€



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA						
LOT 2						
SERVEI DE SUPORT JURÍDIC	17.065,50€	7.156,50€	24.222,00€	20.649,26 €	8.659,36 €	29.308,62€
TOTAL	25.873,50 €	10.734,75 €	36.608,25 €	29.457,26 €	12.237,61 €	41.694,87€

* LOT 1 SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA: *Exempt d'IVA en aplicació de l'art. 20 de la Llei 37/92 de 28 de desembre*

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte és de 80.538,15€ i contempla l'any de contracte pels dos serveis, més una pròrroga i la possibilitat d'increment del 20% del press

LOT 1 PSICÒLEGIA	PRESSUPOST
1 any de contracte	12.386,25€
1 any de pròrroga	12.386,25€
Modificació 20%	2.477,25€
TOTAL	27.249,75€

LOT 2 JURISTA	PRESSUPOST
1 any de contracte	24.222,00€
1 any de pròrroga	24.222,00€
Modificació 20%	4.844,40€
TOTAL	53.288,40€

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 15 de 23	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



TOTAL VALOR ESTIMAT, 80.538,15€

La modificació de fins a un 20% del pressupost es donarà en els següents supòsits:

- Increment de la demanda d'hores com a conseqüència de l'augment de valoracions socials, per part dels EBAS, en les quals el pla de treball contempla la necessitat d'un assessorament psicològic.
- Increment de la demanda d'hores com a conseqüència de l'augment de valoracions socials, per part dels EBAS, en les quals el pla de treball contempla la necessitat d'un assessorament jurídic.

La modificació del contracte podrà afectar, com a màxim, al 20 % del pressupost base de licitació, IVA exclòs, segons es recull a l'art.203 de la LCSP. No obstant, es podran introduir variacions, sense necessitat de l'aprovació prèvia, quan consisteixin en l'alteració del nombre d'unitats realment executades sobre les previstes, quan no superin el 10 % del preu primitiu del contracte i quan existeixi crèdit suficient per finançar-les (l'art. 309 de la LCSP).

5. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA

La despesa corresponent al l'exercici 2025 anirà a càrrec de la partida pressupostària 13.23102.22706_Serveis de suport als serveis socials bàsics.

IV. OBLIGACIONS DEL CONTRATISTA

- L'adjudicatària es compromet a prestar el servei de manera permanent durant el període de contractació adaptant el funcionament a les directrius que estableix l'Ajuntament.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 16 de 23	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



- b. L'adjudicatària haurà de designar una persona, diferent al personal que executi el contracte, que realitzi les tasques de coordinació integral i que serveixi com a referent de la entitat/empresa.
- c. Les suplències i substitucions en cas de malaltia o absència aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i ho haurà de comunicar amb caràcter previ a la coordinadora del servei. Les persones adscrites només podran ser substituïdes per una altra professional amb el perfil tècnic professional igual o superior al de la persona a substituir. La substitució de la persona professional assignada al servei haurà de comunicada a la persona responsable del contracte, aportant conjuntament la documentació acreditativa de la qualificació, formació i experiència de la persona substituïda. Efectuades les comprovacions oportunes, en cas de detectar-ne l'incompliment d'aquesta obligació, l'Ajuntament ordenarà la substitució de la persona que no reuneixi els requisits de qualificació, formació i experiència, per altra persona professional que sí els reuneixi.
- d. L'adjudicatària informarà de qualsevol incidència significativa relativa a la prestació del servei en un màxim de 72h.
- e. Garantirà l'aplicació de les prescripcions legislatives vigents en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- f. Quan finalitzi el període de contractació, en cas que el nou contracte s'adjudiqui a una altra empresa o entitat, caldrà garantir el traspàs de la informació necessària que es realitzarà amb anterioritat a l'inici del canvi de prestació.
- g. L'empresa adjudicatària haurà de facilitar al personal que executi el servei totes les eines necessàries per tal que pugui desenvolupar les seves tasques tant de forma presencial com telemàtica (telèfon mòbil, ordinador).
- h. Aportarà durant el primer mes de contracte el pla formatiu del personal adscrit al servei. Aquesta formació és obligatòria d'acord a conveni

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 17 de 23	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

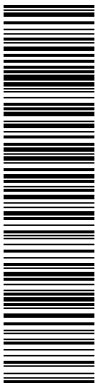


col·lectiu i independent a les millores formatives que l'adjudicatària pugui haver-se compromès a dur a terme.

- i. En cap cas l'assessor/a jurídic assumirà la representació legal dels procediments en els que puguin estar implicats les persones ateses,

V. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

1. L'Ajuntament d'Esplugues designarà una professional referent del seguiment periòdic del servei i com a interlocutora amb l'entitat adjudicatària que coordinarà el recurs amb els equips de serveis socials bàsics.
2. L'Ajuntament facilitarà els espais d'atenció accessibles i que garanteixin la confidencialitat.
3. Es facilitarà la participació de els professionals de l'entitat adjudicatària a les reunions de coordinació i actuacions municipals directament relacionades amb el desenvolupament dels objectius del present contracte.
4. El pagament es farà efectiu prèvia presentació de la corresponent factura mensual per part de l'empresa adjudicatària per l'import corresponent al pressupost anual dividit entre els mesos de provisió del servei.



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



VI. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

LOT I. SERVEI D'ATENCIÓ I SUPORT PSICOLÒGIC

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	Puntua ció màxima: 100 punts
1. OFERTA ECONÒMICA S'atorgarà la màxima puntuació a l'entitat licitadora que formuli el percentatge de descompte més alt que no sigui anormalment baix. Per a la ponderació del criteri objectiu consistent en l'oferta econòmica, s'aplicarà la següent fórmula: La baixa s'efectuarà sobre el preu unitari. Puntuació = $\frac{\text{MaxP} \times \text{B}}{\text{N}}$ MaxP: Màxima puntuació (30 punts) B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa) N: Oferta econòmica a valorar	De 0 a 30 punts
2. EXPERIÈNCIA Es valorarà l'experiència en l'àmbit de la psicologia en llocs de feina d'anàloga naturalesa al que s'exigeix en els plecs. Es computarà a partir dels 2 anys que és el mínim exigít. Es puntuarà 1 punt per cada any d'experiència (fins a un màxim de 15 anys) Acreditació: Caldrà aportar Curriculum Vitae, certificat de vida laboral i els corresponents certificats de prestació satisfactòria d'ens públics o d'empres privades (tercers) on s'hagi realitzat la prestació. Justificació del criteri: L'exigència de l'experiència professional i la valoració de la mateixa, està directament relacionada amb l'objecte del contracte i garanteix la correcta prestació del servei.	De 0 a 15 punts
3. FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA	De 0 a 15 punts

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 19 de 23	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



Es valorarà la formació complementària, a les titulacions mínimament exigida als plecs, en matèria relacionada en l'àmbit de la psicologia.

No es tindran en compte les formacions/cursos inferiors a 20h.

Per cada hora de formació, s'assignarà 0.015 punts fins a un màxim de 15 punts i 1000h.

Acreditació: Els cursos i jornades que s'al·leguin hauran de ser acreditats mitjançant fotocòpies dels títols oficials homologats, certificacions o documents, on consti el centre emissor dels mateixos, així com la durada en hores. Els títols o certificats en els quals no consti la durada de la formació en hores no seran valorats. L'òrgan de contractació podrà verificar els certificats aportats per procedir a la seva compulsa.

Justificació del criteri: La formació complementària a la mínimament exigida als Plecs comporta un major coneixement de les problemàtiques a abordar i major capacitat (eines i estratègies) alhora d'intervenir.

4. MILLORES EN LA FORMACIÓ

De 0 a 10 punts

S'atorgarà 10 punts en el cas que la licitadora es comprometi a realitzar formació d'aprofundiment al/la professional adscrit al servei per una durada mínima anual de 50h, amb accions formatives que tinguin relació directa amb la prestació del servei. Abans de finalitzar els tres primers mesos de contracte la responsable municipal del contracte establirà les temàtiques formatives necessàries segons les necessitats detectades. Aquestes hores formatives hauran de realitzar-se fora de l'horari de la prestació del servei. Aquesta formació, es una millora contractual i és complementària al pla de formació continu que correspon a cada treballador/a d'acord al conveni col·lectiu d'aplicació.

Acreditació: Per donar compliment, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment declaració responsable conforme s'està acomplint la millora, tot aportant el corresponent certificat on es detalli la formació impartida, continguts i hores realitzades. Aquesta acreditació ha de venir acompanyada i diferenciada del pla formatiu anual establert per conveni.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 20 de 23	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



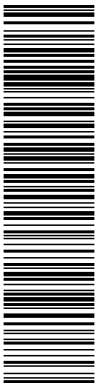
AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



5. SUPERVISIÓ	De 0 a 5 punts
S'atorgarà 5 punts en el cas que la licitadora es comprometi a realitzar 3 supervisions/l'any al/la professional adscrit al servei per una <u>durada mínima de 2h/supervisió</u>. Les supervisions hauran de realitzar-se fora de l'horari de la prestació del servei. Abans de finalitzar els tres primers mesos de contracte l'adjudicatària haurà d'aportar el calendari de supervisions anuals. Acreditació: Per donar compliment, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment declaració responsable conforme s'està acomplint la millora, tot aportant el corresponent certificat on es detalli la formació impartida, continguts i hores realitzades. Aquesta acreditació ha de venir acompanyada i diferenciada del pla formatiu anual establert per conveni.	

CRITERIS QUE REQUEREIXEN D'UN JUDICI DE VALOR	De 0 a 25 punts
Caldrà presentar un projecte descriptiu del projecte, seguint l'ordre establert en els criteris de valoració i amb els següents format i condicionants: • Màxim 20 pàgines (inclosa portada i index) • Lletre Arial 12, interlineat 1 • L'ordre del projecte haurà de seguir les àrees a puntuar. • Només es podran tenir en compte els projectes que assoleixin una puntuació <u>mínima de 21 punts</u>. • Cal acompanyar-ho de la documentació que permeti verificar les dades aportades, <u>en cap cas complementar-les</u>.	

CONTINGUT DEL PROJECTE SERVEI ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC	Puntuació màxima: 25
Descripció del servei. Metodologia en la orientació a les famílies i als equips de serveis socials. Tipologia de problemàtiques a abordar. Model terapèutic aplicable	Màxim 9 punts
Protocol de derivació coordinació, seguiment i avaluació amb equips bàsics de serveis socials. Serveis vinculats.	Màxim 9 punts
Sistemes de registre, recollida i traspàs de dades. Descriure com es podrà garantir l'accés directe a les gestions realitzades pel/la jurista per part de la responsable del contracte.	Màxim 7 punts



LOT II. SERVEI D'ATENCIÓ I SUPORT JURÍDIC.

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	Puntuació màxima: 100 punts
1. OFERTA ECONÒMICA S'atorgarà la màxima puntuació a l'entitat licitadora que formuli el percentatge de descompte més alt que no sigui anormalment baix. Per a la ponderació del criteri objectiu consistent en l'oferta econòmica, s'aplicarà la següent fórmula: La baixa s'efectuarà sobre el preu unitari. Puntuació = $\frac{\text{MaxP} \times \text{B}}{\text{N}}$ MaxP: Màxima puntuació (30 punts) B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa) N: Oferta econòmica a valorar	De 0 a 30 punts
2. EXPERIÈNCIA Es valorarà l'experiència en l'àmbit de la psicologia en llocs de feina d'anàloga naturalista al que s'exigeix en els plecs. Es computarà a partir dels 2 anys que és el mínim exigít.	De 0 a 15 punts

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 22 de 23	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocuments.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocuments.do



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



Es puntuarà 1 punt per cada any d'experiència (fins a un màxim de 15 anys)

Acreditació: Caldrà aportar Curriculum Vitae, certificat de vida laboral i els corresponents certificats de prestació satisfactòria d'ens públics o d'empreses privades (tercers) on s'hagi realitzat la prestació.

Justificació del criteri: L'exigència de l'experiència professional i la valoració de la mateixa, està directament relacionada amb l'objecte del contracte i garanteix la correcta prestació del servei.

3. FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

De 0 a 15 punts

Es valorarà la formació complementària, a les titulacions mínimament exigida als plecs, en matèries relacionada en l'àmbit jurídic, objecte d'aquest contracte.

No es tindran en compte les formacions/cursos inferiors a 20h.

Per cada hora de formació, s'assignarà 0.015 punts fins a un màxim de 15 punts i 1000h.

Acreditació: Els cursos i jornades que s'al·leguin hauran de ser acreditats mitjançant fotocòpies dels títols oficials homologats, certificacions o documents, on consti el centre emissor dels mateixos, així com la durada en hores. Els títols o certificats en els que no consti la durada de la formació en hores no seran valorats. L'òrgan de contractació podrà verificar els certificats aportats per procedir a la seva compulsa.

Justificació del criteri: La formació complementària a la mínimament exigida als Plecs comporta un major coneixement de les problemàtiques a abordar i major capacitat (eines i estratègies) alhora d'intervenir

4. MILLORES EN LA FORMACIÓ

De 0 a 20 punts

S'atorgarà 10 punts en el cas que la licitadora es comprometí a realitzar formació d'aprofundiment al/la professional adscrit al servei per una durada mínima anual de 30h, amb accions formatives que tinguin relació directa amb la prestació del servei. Fins a un màxim de 20 punts si el compromís és de 60h.

Abans de finalitzar els tres primers mesos de contracte la responsable municipal del contracte establirà les temàtiques formatives necessàries segons les necessitats detectades. Aquestes hores formatives hauran de realitzar-se fora de l'horari de la prestació del servei. Aquesta formació, es una millora contractual i és complementària al pla de formació continu que correspon a cada treballador/a d'acord al conveni col·lectiu d'aplicació.

Acreditació: Per donar compliment, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment declaració responsable conforme s'està acomplint la millora, tot aportant el corresponent certificat on es detalli la formació impartida, continguts i hores

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2025/2304	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DEAXY-DID51-RM4OI Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 16:50:49 Pàgina 23 de 23	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



realitzades. Aquesta acreditació ha de venir acompanyada i diferenciada del pla formatiu anual establert per conveni.

CRITERIS QUE REQUEREIXEN D'UN JUDICI DE VALOR

De 0 a 20 punts

Caldrà presentar un projecte descriptiu del projecte, seguint l'ordre establert en els criteris de valoració i amb els següents format i condicionants:

- Màxim 20 pàgines (inclosa portada i índex)
- Lletre Arial 12, interlineat 1
- L'ordre del projecte haurà de seguir les àrees a puntuar.
- Només es podran tenir en compte els projectes que assoleixin una puntuació mínima de 21 punts.
- Cal acompanyar-ho de la documentació que permeti verificar les dades aportades, en cap cas complementar-les.

CONTINGUT DEL PROJECTE SERVEI ASSESSORAMENT JURÍDIC	Puntuació màxima: 20
Descripció del servei. Metodologia en l'orientació jurídica a les famílies i als equips de serveis socials. Tipologia de problemàtiques a abordar. Marc legal aplicable en cada cas. Serveis vinculats.	Màxim 5 punts
Protocol de derivació coordinació, seguiment i avaluació amb equips bàsics de serveis socials. Serveis vinculats.	Màxim 5 punts
Sistemes de registre, recollida i traspàs de dades. Descriure com es podrà garantir l'accés directe a les gestions realitzades pel/la jurista per part de la responsable del contracte.	Màxim 10 punts