

Àrea: Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge

Expedient: HSE00007/2025

Tipus de procediment: Obert subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Servei de Logística integral de la tramesa dels recursos d'aprenentatge i de l'Editorial UOC de la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

La Directora de l'Àrea de Biblioteca i Recursos per l'Aprenentatge va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió Servei de Logística integral de la tramesa dels recursos d'aprenentatge i de l'Editorial UOC de la Universitat Oberta de Catalunya amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

Pel que fa als mitjans personals, l'entitat no compta amb una plantilla suficient per poder desenvolupar tot el que engloba aquest servei. Addicionalment, es requereix un grau d'especialització no reunit per la plantilla de la UOC.

Pel que fa als mitjans materials, l'entitat no compta amb els mitjans materials apropiats per donar compliment a l'objecte del contracte i que es descriuen als plecs rectors del procediment. En aquest sentit, no es disposa d'espai suficient per ubicar i manipular el material necessari per executar un servei d'aquestes característiques, ni tampoc es disposa de la maquinària adequada per donar compliment a l'objecte del contracte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, resulta procedent dividir l'objecte del contracte en els següents lots, atès que es configuren com unitats funcionals separades:

- LOT 1. Servei logístic integral de la tramesa dels Recursos d'Aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya.
- LOT 2. Servei de logística integral: emmagatzematge i posada a disposició dels clients i distribuïdors del fons editorial i de les novetats de l'Editorial UOC, de la Universitat Oberta de Catalunya.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 91.546,62 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

LOT 1: Servei logístic integral de la tramesa dels Recursos d'Aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya (49.126,00 euros IVA inclòs).

- 40.600,00 euros, corresponent al pressupost net
- 8.526,00 euros, en concepte d'impost sobre el valor afegit (IVA) al tipus del 21%

El pressupost base de licitació del LOT 1, s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

a) **Sistema de determinació dels preus pel servei de logística i distribució:**

Núm. de productes	Preu UNITARI MÀXIM INTEGRAL determinat a partir de la tramesa nacional (inclou l'enviament nacional i les reexpedicions) IVA Exclòs	IVA 21%	Preu UNITARI MÀXIM INTEGRAL determinat a partir de la tramesa nacional (inclou l'enviament nacional i les reexpedicions) IVA Inclòs
1	12,80 €	2,69 €	15,49 €
2	14,27 €	3,00 €	17,27 €
3	16,87 €	3,54 €	20,41 €
>3	20,04 €	4,21 €	24,25 €

Núm. de productes	Preu UNITARI MÀXIM INTEGRAL determinat a partir de la tramesa Internacional a Europa (inclou l'enviament Internacional a Europa i les reexpedicions) IVA Exclòs	IVA 21%	Preu UNITARI MÀXIM INTEGRAL determinat a partir de la tramesa Internacional a Europa (inclou l'enviament Internacional a Europa i les reexpedicions) IVA Inclòs
1	62,65 €	13,16 €	75,81 €
2	67,11 €	14,09 €	81,20 €
3	72,97 €	15,32 €	88,29 €
>3	76,40 €	16,04 €	92,44 €

Núm. de productes	Preu UNITARI MÀXIM INTEGRAL determinat a partir de la tramesa Internacional a Amèrica (inclou l'enviament Internacional a Amèrica i les reexpedicions) IVA Exclòs	IVA 21%	Preu UNITARI MÀXIM INTEGRAL determinat a partir de la tramesa Internacional a Amèrica (inclou l'enviament Internacional a Amèrica i les reexpedicions) IVA Inclòs
1	65,07 €	13,66 €	78,73 €
2	71,98 €	15,12 €	87,10 €
3	90,94 €	19,10 €	110,04 €
>3	94,10 €	19,76 €	113,86 €

Núm. de productes	Preu UNITARI MÀXIM INTEGRAL determinat a partir de la tramesa Internacional a Àsia (inclou l'enviament Internacional a Àsia i les reexpedicions) IVA Exclòs	IVA 21%	Preu UNITARI MÀXIM INTEGRAL determinat a partir de la tramesa Internacional a Àsia (inclou l'enviament Internacional a Àsia i les reexpedicions) IVA Inclòs
1	65,07 €	13,66 €	78,73 €
2	88,32 €	18,55 €	106,87 €
3	112,72 €	23,67 €	136,39 €
>3	115,88 €	24,33 €	140,21 €

Núm. de productes	Preu UNITARI MÀXIM INTEGRAL determinat a partir de la tramesa Internacional a la resta del mon (inclou l'enviament Internacional a la resta del mon i les reexpedicions) IVA Exclòs	IVA 21%	Preu UNITARI MÀXIM INTEGRAL determinat a partir de la tramesa Internacional a la resta del mon (inclou l'enviament Internacional a la resta del mon i les reexpedicions) IVA Inclòs
1	81,42 €	17,10 €	98,52 €
2	93,77 €	19,69 €	113,46 €
3	118,17 €	24,82 €	142,99 €
>3	121,33 €	25,48 €	146,81 €

b) Sistema de determinació dels preus pel servei de magatzem i assegurança:

Concepte	Preus unitaris màxims aplicables (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Preu unitari màxim (IVA inclòs)
Assegurança/per cada 1.000,00 € d'estoc*	0,70 €	0,15 €	0,85 €
Emmagatzematge palets/unitari	7,00 €/palet	1,47 €	8,47 €/palet

* L'import de l'estoc es calcula a través del Preu Mig Ponderat (PMP), que té en compte les entrades de materials al magatzem pel preu d'adquisició i les sortides pel preu mitjà ponderat, que s'obté calculant el valor mitjà de les existències inicials i de les entrades ponderades segons les seves quantitats. És a dir, l'assegurança per cada 1.000 € d'estoc té en compte la mitja del valor de mercat de les unitats de cadascun dels productes emmagatzemats.

LOT 2: Servei de logística integral: emmagatzematge i posada a disposició dels clients i distribuïdors del fons editorial i de les novetats de l'Editorial UOC, de la Universitat Oberta de Catalunya (42.420,62 € IVA inclòs).

- 35.058,37 euros, corresponent al pressupost net
- 7.362,26 euros, en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%

En relació amb el pressupost del lot 2, s'ha fixat partint del preu estàndard de mercat del manteniment global de tots els elements previstos al plec de prescripcions tècniques, configurant-se com preu a tant alçat el servei de logística i distribució; el servei d'emmagatzematge i assegurança, s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació, per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt en la mesura en què caldrà contractar el manteniment de tots els elements previstos des de la data d'inici de la vigència del contracte:

a) Sistema de determinació dels preus pel servei de logística i distribució:

Pel càlcul d'aquest import s'ha tingut en compte les volumetries previstes de l'apartat 3.2.5.2 del Plec Tècnic.

	Preu màxim (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu màxim (IVA inclòs)
--	-------------------------	-----------	-------------------------

Servei de logística i distribució	18.912,88 €	3.971,70 €	22.884,58 €
-----------------------------------	-------------	------------	-------------

b) Sistema de determinació dels preus pel servei d'emmagatzematge i assegurança:

Concepte	Preus unitaris màxims aplicables (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Preu unitari màxim (IVA inclòs)
Assegurança/per cada 1.000,00 € d'estoc*	0,70 €	0,15 €	0,85 €
Emmagatzematge palets/unitari	7,00 €/palet	1,47 €	8,47 €/palet

* L'import de l'estoc es calcula a través del Preu Mig Ponderat (PMP), que té en compte les entrades de materials al magatzem pel preu d'adquisició i les sortides pel preu mitjà ponderat, que s'obté calculant el valor mitjà de les existències inicials i de les entrades ponderades segons les seves quantitats. És a dir, l'assegurança per cada 1.000 € d'estoc té en compte la mitja del valor de mercat de les unitats de cadascun dels productes emmagatzemats.

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

Lot 1: Servei Logístic Integral de la tramesa dels Recursos d'Aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya.

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	76,65%	31.525,90 €	6.620,44 €	38.146,34 €
COSTOS ESTRUCTURA	17,03%	6.828,92 €	1.434,07 €	8.262,99 €
BENEFICI INDUSTRIAL	6,32%	2.245,18 €	471,49 €	2.716,67 €
TOTAL	100%	40.600,00 €	8.526,00 €	49,126,00 €

Lot 2: Servei de logística integral: emmagatzematge i posada a disposició dels clients i distribuïdors del fons editorial i de les novetats de l'Editorial UOC de la Universitat Oberta de Catalunya.

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	76,06%	26.665,40 €	6.775,68 €	39.040,80 €
COSTOS ESTRUCTURA	16,68%	5.847,74 €	1.485,91 €	8.661,67 €
BENEFICI INDUSTRIAL	7,26%	2.545,24 €	646,74 €	3.726,48 €
TOTAL	100%	35.058,37 €	7.362,25 €	42.420,62 €

La font utilitzada per aquest desglossament és el Banc d'Espanya:

<https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal>

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 328.848,41 euros, segons el següent desglossament:

Lot 1: Servei logístic integral de la tramesa dels Recursos d'Aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya: 251.720,00 €, IVA exclòs.

Lot 2: Servei de logística integral: emmagatzematge i posada a disposició dels clients i distribuïdors del fons editorial i de les novetats de l'Editorial UOC de la Universitat Oberta de Catalunya: 77.128,41 €, IVA exclòs.

Tot això, de conformitat amb el següent desglossament:

Lot 1:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Import màxim contracte	40.600,00 €
Import màxim 1a pròrroga	40.600,00 €
Import màxim 2a pròrroga	40.600,00 €
Import màxim 3a pròrroga	40.600,00 €
Import màxim 4a pròrroga	40.600,00 €
Import màxim 5a pròrroga	40.600,00 €
Possibles Modificacions	8.120,00 €
TOTAL	251.720,00 €

Lot 2:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Import màxim contracte	35.058,37 €

Import màxim 1a pròrroga	35.058,37 €
Possibles modificacions	7.011,67 €
TOTAL	77.128,41 €

Lot 1: S'hi inclouen vuit mil cent vint euros (8.120,00 €) com a import destinat a possibles modificacions contractuals.

Lot 2: S'hi inclouen set mil onze amb seixanta-set (7.011,67 €) com a import destinat a possibles modificacions contractuals.

En el moment de calcular el valor estimat del contracte es pren com a referència per al càlcul de les possibles modificacions el límit màxim establert en l'article 204 LCSP sobre el pressupost base de licitació.

Els imports màxims per a modificacions que seran d'aplicació durant la vigència del present contracte resultaran d'aplicar el percentatge màxim per a modificacions, fixat en un 20% sobre el preu inicial del contracte.

Pel càlcul de l'import de les possibles modificacions s'ha partit de què les mateixes es produiran en un moment puntual sense que afectin la resta de períodes de vigència. En qualsevol cas, en la pròrroga s'hauran de mantenir inalterables les característiques del contracte.

Les causes de modificació previstes són les següents:

Lot 1 Servei logístic integral de la tramesa dels Recursos d'Aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya

- Es preveuen modificacions per un possible augment en el nombre de trameses com a conseqüència de l'increment del 10% semestral en el del nombre de matriculats, o un increment en un 20% en el nombre d'estudiants internacionals.
- Respecte de tots els conceptes/unitaris previstos a la documentació contractual i oferts per l'adjudicatari, amb el límit del 20% del pressupost màxim de licitació, com a conseqüència de l'augment dels conceptes/unitaris.

Lot 2: Servei de logística integrat: emmagatzematge i posada a disposició dels clients i distribuïdors del fons editorial i de les novetats de l'Editorial de la UOC, de la Universitat Oberta de Catalunya

- Es preveuen modificacions per un increment de les comandes o de la producció editorial de més d'un 20%, a partir de les volumetries estimades publicades en el present Plec.
- Es preveu modificacions a la baixa fins a un 15% del preu del contracte en cas de decrement del nombre de peticions en el marc del Servei comú de logística i distribució.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència per ambdós lots:

- Solvència tècnica o professional:
 - Acreditació d'haver fet un mínim de 5 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions iguals o similars a l'objecte contractual. Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als tres primers dígit del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte.
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica (alternatius):
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
 - Lot 1: 49.126,00 euros, coincident amb el Pressupost Base de Licitació.
 - Lot 2: 42.420,62 euros, coincident amb el Pressupost Base de Licitació.
 - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
 - Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - Lot 1: 49.126,00 euros, coincident amb el Pressupost Base de Licitació.
 - Lot 2: 42.420,62 euros, coincident amb el Pressupost Base de Licitació.
 - Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

Acreditació de la solvència mitjançant classificació empresarial per ambdós lots:

El Contracte està inclòs en la classificació següent i, per tant, el licitador **pot** acreditar la solvència mitjançant classificació empresarial, atès l'objecte contractual i el seu import:

- **Grup:** R
- **Subgrup:** 09
- **Categoria:** 3

Habilitació empresarial o professional per a la realització del contracte, comú als 2 lots:

☒ Sí. En concret:

- Autorització d'operador de transport (OT)
 - Aquesta autorització garanteix que l'adjudicatari compleix amb les normatives vigents i està capacitada per gestionar el transport de mercaderies de manera segura i eficient. En cas que el servei de transport es subcontracti, aquest requisit aplicarà a l'empresa subcontractista.

Aquest requisit serà acreditat únicament pel proposat adjudicatari.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

Lot 1 Servei logístic integral de la tramesa dels Recursos d'Aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya.

Dotació mínima de personal per donar el servei:

Dotació mínima de personal per donar el servei: 9 persones. En concret:

- Un/a (1) Coordinador/a del Servei.
- Un/a (1) Tècnic/a informàtic/a en gestió de dades en els sistemes d'informació logístics.
- Un/a (1) Encarregat/da de magatzem i logística.
- Un/a (1) Responsable de logística.
- Dos (2) Tècnics/ques de producció (actualització de dades a la plataforma logística. Responsabilitat del personal de planta i seguiment d'incidències.
- Una (1) Persona d'atenció al client: es demana nivell alt de català/castellà parlat i escrit (B2 o equivalent o superior).
- Mínim dos (2) operaris de picking i packing

Es requereix que els professionals que formen part de l'equip tècnic disposin d'una experiència demostrada de, com a mínim, tres (3) anys en els darrers tres (3) anys desenvolupant tasques similars. L'acreditació de l'experiència requerida als perfils anteriorment descrits es realitzarà mitjançant el lliurament dels currículum vitae corresponents i una declaració responsable de l'empresa licitadora.

Dotació mínima de mitjans materials:

- 200 - 300 metres quadrats de magatzem i oficines ubicats a la província de Barcelona.
- 30 metres lineals de Picking.
- Sistema informàtic de logística adaptable a la UOC (punt 3.1.3.2 i 3.1.6.4.3 del PPT).
- Acreditació que l'empresa té capacitat per manipular 5.000 paquets diaris.
- Maquinària:
 - o 1 Toro.
 - o 1 Apilador.
 - o 5 Transpalets.
 - o 1 Retractiladora
 - o 3 Ordinadors amb les característiques descrites al PPT punt 3.1.6.4.1.
 - o 1 impressora per etiquetes adhesives. Punt 3.1.6.4.1 del PPT.
- Magatzem al voltant de màxim 30 km de les oficines de la UOC al 22@ de Barcelona.

Atès que la majoria dels proveïdors dels quals la UOC adquireix els Recursos d'Aprenentatge que s'han d'aprovisionar es localitzen a la ciutat de Barcelona, i que la majoria dels estudiants als quals se'ls ha d'enviar els referits recursos es troben a la província de Barcelona, l'adjudicatari ha de poder centralitzar tota la seva gestió logística (recepcions dels materials, manipulació, enviaments i personal de gestió) en les seves instal·lacions situades a la província de Barcelona, a fi de millorar l'eficiència del servei.

A més a més, la finalitat d'aquest requisit també radica a una millora de la reducció de la petjada de CO2 i l'impacte que aquesta pot causar sobre el medi ambient.

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

☒ Sí. En concret:

- ISO 28000 "Sistemes de Gestió de seguretat de la cadena de subministrament", o equivalent:

Aquesta certificació permet millorar la seguretat i la resiliència de la cadena de subministrament. Amb la implantació de la norma ISO 28000 o equivalent, les empreses logístiques augmenten el valor produït al llarg de la cadena de subministrament, guanyen poder competitiu, optimitzen els processos de servei i logística, garanteixen la coordinació i l'harmonia en els processos de servei i milloren contínuament els processos de la cadena de subministrament.

- ISO 9001 "Sistemes de gestió de la qualitat" o equivalent:

Aquesta certificació permet millorar la qualitat i l'eficiència del servei logístic. La seva importància radica en la capacitat per a ajudar les organitzacions a millorar l'eficiència dels seus processos, garantir la qualitat dels seus productes i serveis, i augmentar la satisfacció del client. Això no tan sols millora la qualitat del producte final, sinó que també redueix costos operatius i desapropitaments, la qual cosa porta a una operació més àgil i eficient.

- Nivell mig 5 de Risc d'incendis d'acord amb la taula 1.3 del Real decret 2267/2004, de 3 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de seguretat contra incendis en els establiments industrials (RSSCIEI) o equivalent:

Aquest nivell permet protegir les persones i els béns. Aquest reglament té per objecte aconseguir un grau suficient de seguretat en cas d'incendi en els establiments i instal·lacions d'ús industrial, i per tant, es pretenen evitar danys i pèrdues per a les persones i els béns que afectin tant a ells com el seu entorn.

- Certificat conforme el material pels embalatges (capsa de cartró) compleixen amb Normativa de material reciclable o equivalent:

Aquest certificat permet complir amb les regulacions i aportar beneficis ambientals. El paper i el cartró són un residu fàcilment reciclable que únicament requereix unes operacions mínimes per adequar-lo abans de fer-ne el reciclatge final, per tant tenen una gran incidència sobre el medi ambient i, per això, la normativa proposa un conjunt d'oportunitats de millora mediambiental orientades a minimitzar tots els impactes ambientals detectats. La situació actual d'augment de la legislació ambiental i de la implicació social en els aspectes mediambientals fa necessari que les empreses dirigeixin els seus esforços a incrementar la protecció del medi ambient.

Lot 2: Servei de logística integral: emmagatzematge i posada a disposició dels clients i distribuïdors del fons editorial i de les novetats de l'Editorial UOC, de la Universitat Oberta de Catalunya.

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients.

☒ Sí. En concret:

Dotació mínima de personal per donar el servei: 6 persones

- 1 Responsable de Logística / Coordinador/a del Servei
- 1 Encarregat/da de magatzem i logística: seguiment entrades i sortides
- 1 Tècnic/a informàtic en gestió de dades en els sistemes d'informació logístics.
- 2 Operaris de Picking i Packing.
- 1 Tècnic/a de producció: actualització de dades a la plataforma logística i seguiment de les incidències.

Es requereix que els professionals que formen part de l'equip tècnic disposin d'una experiència demostrada de, com a mínim, tres (3) anys en els darrers tres (3) anys desenvolupant tasques similars. L'acreditació de l'experiència requerida als perfils anteriorment descrits es realitzarà mitjançant el lliurament dels currículum vitae corresponents i una declaració responsable de l'empresa licitadora.

Dotació mínima de mitjans materials

180 – 200 metres quadrats de magatzem

- 225 metres lineals de Picking
- Sistema informàtic de logística adaptable a la UOC (punt 3.2.7.4 del PPT)
- Maquinària:
 - 1 Toro
 - 1 Apilador
 - 5 Transpalets
 - 1 Retractiladora
 - 2 Ordinadors amb les característiques descrites al PPT, punt 3.2.7.2
 - 1 Impressora per etiquetes adhesives. Punt 3.2.7.2 del PPT
 - Magatzem al voltant de 30 km. de les oficines de la UOC al 22@.

Aquest requisit troba idèntica justificació que el Lot 1.

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

☒ Sí. En concret:

- ISO 28000 Sistemes de Gestió de seguretat de la cadena de subministrament” o equivalent:

Aquesta certificació permet millorar la seguretat i la resiliència de la cadena de subministrament. Amb la implantació de la norma ISO 28000 o equivalent, les empreses logístiques augmenten el valor produït al llarg de la cadena de subministrament, guanyen poder competitiu, optimitzen els processos de servei i logística, garanteixen la coordinació i l'harmonia en els processos de servei i milloren contínuament els processos de la cadena de subministrament.

- ISO 9001 “Sistemes de gestió de la qualitat” o equivalent:

Aquesta certificació permet millorar la qualitat i l'eficiència del servei logístic. La seva importància radica en la capacitat per a ajudar les organitzacions a millorar l'eficiència dels seus processos, garantir la qualitat dels seus productes i serveis, i augmentar la satisfacció del client. Això no tan sols millora la qualitat del producte final, sinó que també redueix costos operatius i desapropitaments, la qual cosa porta a una operació més àgil i eficient.

- Nivell mig 5 de Risc d'incendis d'acord amb la taula 1.3 del Real decret 2267/2004, de 3 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de seguretat contra incendis en els establiments industrials (RSSCIEI) o equivalent:

Aquest nivell permet protegir les persones i els béns. Aquest reglament té per objecte aconseguir un grau suficient de seguretat en cas d'incendi en els establiments i instal·lacions d'ús industrial, i per tant, es pretenen evitar danys i pèrdues per a les persones i els béns que afectin tant a ells com el seu entorn.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor:

Lot 1: Servei logístic integral de la tramesa dels Recursos d'Aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya.

Contingut del Sobre 2:

1. Metodologia i organització de l'equip de treball	10 punts
Descripció de l'organització de l'equip de treball (apartat 3.1.7 del PPT) per tal de donar resposta als volums presentats al PPT (apartat 3.1.5 del PPT) a les puntes d'activitat que permetin l'acompliment de calendari. Presentació d'un diagrama organitzatiu que doni resposta per al servei del present plec que aporti: calendari, número de persones, tasques que desenvolupen durant el servei.	
2. Procediment recepció de mercaderies, emmagatzematge, picking i distribució	10 punts
Descripció del procediment des de la recepció de les mercaderies, l'emmagatzematge, el procés de picking i la distribució (Apartat 3.1.3.2 del PPT), detallant si es disposen de maquinària per la recepció i ubicació de les mercaderies; sistemes informàtics de control i seguretat en el procés del picking, així com el nombre de lineals de Picking. La descripció del procés i seguiment de la distribució dels RA (Apartat 3.1.6). La descripció de la gestió de la logística inversa (Apartat 3.1.3.2.15 del PPT).	
3. Seguiment del servei d'atenció a l'usuari	10 punts
Descripció i detall dels mitjans humans i tècnics a disposició del servei. Es valorarà la preparació o experiència del personal que atindrà el servei. La capacitat tan humana com informàtica de mantenir el servei de dilluns a divendres i durant tot el període que requereix el servei segons s'indica en el calendari de prestació del plec tècnic. La disponibilitat per incrementar la dotació de persones en cas d'entrada massiva de consultes (Apartat 3.1.4 del PPT).	
La voluntat de millora contínua del servei que es presta als usuaris: presentar proposta de millora. Comunicació a client immediata en el cas que una mateixa incidència es repeteix. Capacitat d'iniciativa per resoldre les consultes i incidències dels usuaris de forma activa i eficaç.	
4. Seguiment del servei. Informes seguiment i reporting	10 punts
Plantejament i proposta de quadres de comandament e informes de tancament de campanya que permetin fer el seguiment i monitoritzar i avaluar tots els serveis del present plec tècnic. Es puntuarà el nivell de freqüència d'actualització i presentació de les dades, (Apartat 3.1.9 del PPT).	

Lot 2: Servei de logística integral: emmagatzematge i posada a disposició dels clients i distribuïdors del fons editorial i de les novetats de l'Editorial de la UOC, de la Universitat Oberta de Catalunya.

1. Procediment de recepció de mercaderies, emmagatzematge, picking i distribució.	10 punts
--	-----------------

La descripció del procediment des de la recepció de les mercaderies, l'emmagatzematge, el procés de picking i la distribució a client (Apartat 3.2.3 del PPT), detallant si es disposa de maquinària per a la recepció i ubicació de les mercaderies; sistemes informàtics de control i seguretat en el procés del picking, així com el nombre de lineals de picking. La descripció del procés i seguiment de la distribució dels paquets. (Apartat 3.2.3.5 del PPT). La descripció de la gestió de la logística inversa. (Apartat 3.2.3.6 del PPT)	
2. Metodologia i organització de l'equip de treball	10 punts
Descripció de l'organització de l'equip de treball (apartat 3.2.8 del PPT) per tal de donar resposta als volums presentats al PPT (apartat 3.2.5 del PPT). Presentació d'un diagrama organitzatiu que doni resposta, per al servei del present plec, i que aporti: número de persones i tasques que desenvolupen durant el servei.	
3.- Seguiment del servei. Informes seguiment i reporting	10 punts
Plantejament i proposta de quadres de comandament e informes de seguiment d'activitat que permetin fer el seguiment i monitoritzar i avaluar tots els serveis del present plec tècnic. Es puntuarà el nivell de freqüència d'actualització i presentació de les dades, (Apartat 3.2.10 del PPT)	

Per poder valorar cadascun dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents aspectes, que s'han inclòs amb la finalitat d'obtenir un servei de la millor qualitat possible:

Lot 1: Servei logístic integral de la tramesa dels Recursos d'Aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya.

1.- Metodologia i organització de l'equip de treball
Es valora el detall i la descripció de l'organització de l'equip de treball per tal de donar resposta als volums presentats al PPT, a les puntes d'activitat que permetin l'acompliment de calendari. Presentació d'un diagrama organitzatiu que doni resposta per al servei del present plec que aporti: calendari, nombre de persones, tasques que desenvolupen durant el servei. El licitador presenta una proposta completa, coherent i detallada i aporta valor afegit on: ● Descriu com s'organitzarà l'equip, incorpora el nombre de persones previstes per als serveis i presenta diagrama organitzatiu. ● Presenta quines seran les dotacions necessàries en cada moment per donar resposta als serveis, tenint en compte els pics d'activitat i l'acompliment de calendari. ● Posa com a exemple el planning d'una campanya amb la distribució de les tasques de l'equip des de la captura de dades i fins als serveis d'atenció. ● Indica les funcions i els càrrecs de l'equip de treball. ● Descriu quina serà la distribució de les tasques per persona. ● Presenta proposta de com organitzar l'equip segons l'activitat punta, i per activitat "estàndard" ● Detalla flexibilitat i presenta un pla d'execució per a noves incorporacions en el cas dels pics de campanya. 10 punts: Si la proposta inclou de manera detallada tots els punts descrits, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

9 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 6 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

6 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 5 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

4 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 4 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

3 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 3 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

2 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 2 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

1 punt: Si la proposta inclou, de manera detallada 1 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

0 punts: Si la proposta no inclou cap punt de manera detallada, o sent detallada, aquesta no és adequada o coherent.

2.- Procediment recepció de mercaderies, emmagatzematge, picking i distribució

Es valorarà la descripció del procediment des de la recepció de les mercaderies, l'emmagatzematge, el procés de picking i la distribució, detallant si es disposen de maquinària per la recepció i ubicació de les mercaderies; sistemes informàtics de control i seguretat en el procés del picking, així com el nombre de lineals de picking i adaptació als materials de la UOC. La descripció del procés i seguiment de la distribució dels RA. La descripció de la gestió de la logística inversa. El licitador presenta una proposta completa, coherent, detallada i aporta valor afegit on:

- Detalla els passos del procés de recepció, emmagatzematge dels RA.
- Descrició del procés de picking i el sistema informàtic de seguiment i control.
- Disposa com a mínim de 30 m. lineals de picking.
- Disposa d'elements mecànics per a la recepció i ubicació dels RA.
- Detalla el procés de distribució dels RA.
- Descrició sistema de seguiment dels enviaments i traçabilitat
- Detalla com gestionar les devolucions (Logística inversa).

10 punts: Si la proposta inclou de manera detallada tots els punts descrits, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

9 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 6 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

6 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 5 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

4 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 4 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

3 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 3 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

2 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 2 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

1 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 1 dels 7 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

0 punts: Si la proposta no inclou cap punt de manera detallada o sent detallada, aquesta no és adequada o coherent.

3.- Seguiment del servei d'atenció a l'usuari

Es valorarà el nombre i l'experiència dels professionals i els tècnics que es posin a disposició del servei. La capacitat tant professional com material per mantenir el servei de dilluns a divendres i durant tot el període que requereix el servei segons s'indica en el calendari de prestació del plec tècnic. La disponibilitat per incrementar la dotació de persones en cas d'entrada massiva de consultes. La voluntat de millora contínua del servei que es presta als usuaris: presentar proposta de millora. Comunicació a client immediata en el cas que una mateixa incidència es repeteix. Capacitat d'iniciativa per resoldre les consultes i incidències dels usuaris de forma activa i eficaç. El licitador presenta una proposta completa, coherent, detallada i aporta valor afegit on:

- Presenta el calendari d'atenció de dilluns a divendres durant tot el servei.
- La disponibilitat i experiència de l'equip que donarà el servei.
- Es garanteix l'atenció i la resolució de qualsevol incidència/consulta en un termini màxim de 24 hores dilluns a divendres.
- Creació d'un pla estratègic per minimitzar l'entrada d'incidències i consultes.
- Es detalla com es gestionaria una entrada massiva de consultes.

10 punts: Si la proposta inclou de manera detallada tots els punts descrits, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

9 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 4 dels 5 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

6 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 3 dels 5 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

3 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 2 dels 5 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

1 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 1 dels 5 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

0 punts: Si la proposta no inclou cap punt de manera detallada o sent detallada, aquesta no es adequada o coherent.

4.- Seguiment del servei. Informes seguiment i reporting

Es valorarà el plantejament i proposta de quadres de comandament, i informes de tancament de campanya que permetin fer el seguiment i monitorar i avaluar tots els serveis del present plec tècnic. Es puntuarà el nivell de freqüència d'actualització i presentació de les dades i i fa una proposta dels següents elements:

- Un quadre de comandament pel seguiment de les trameses generades
- Un quadre de comandament pel seguiment dels enviaments
- Un quadre d'indicadors pel seguiment incidències
- La informació s'actualitza un cop al dia, i aporta millores en aquest servei.
- Proposa un model d'informe de finalització de campanya

10 punts: Si la proposta inclou de manera detallada tots els punts descrits, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

9 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 4 dels 5 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

6 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 3 dels 5 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

3 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 2 dels 5 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

1 punts: Si la proposta inclou, de manera detallada 1 dels 5 apartats descrits anteriorment, aportant la informació necessària per determinar la part del contractant si és adequada per al desenvolupament efectiu del servei.

0 punts: Si la proposta no inclou cap punt de manera detallada o sent detallada, aquesta no és adequada o coherent.

Lot 2: Servei de logística integrat: emmagatzematge i posada a disposició dels clients i distribuïdors del fons editorial i de les novetats de l'editorial la Universitat Oberta de Catalunya

1. Procediment de recepció de mercaderies, emmagatzematge, picking i distribució.

10 punts. El licitador presenta una proposta completa, coherent, detallada i aporta valor afegit on:

- Detalla els passos del procés de recepció, emmagatzematge dels llibres.
- Descriu el procés de picking (manipulació) i el sistema informàtic de seguiment i control.
- Descriu i detalla els elements mecànics per a la recepció i ubicació dels llibres.
- Detalla el procés de distribució de les comandes.
- Descriu el sistema de seguiment dels enviaments i traçabilitat.
- Detalla com gestionar les devolucions (Logística inversa).
- Aporta millores en el procés descrit.

7 punts. El licitador presenta una proposta completa, coherent i detallada on:

- Detalla els passos del procés de recepció, emmagatzematge dels llibres.
- Descriu el procés de picking (manipulació) i el sistema informàtic de seguiment i control.
- Descriu i detalla els elements mecànics per a la recepció i ubicació dels llibres.

- Detalla el procés de distribució de les comandes.
- Descriu el sistema de seguiment dels enviaments i traçabilitat.
- Detalla com gestionar les devolucions (Logística inversa).

4 punts. El licitador presenta una proposta coherent i detallada, però no completa, no detalla o descriu tots i cadascun dels punts que es demana. Com a mínim per poder avaluar el servei ha de descriure 4 dels 6 punts.

- Detalla els passos del procés de recepció, emmagatzematge dels llibres.
- Descriu el procés de picking (manipulació) i el sistema informàtic de seguiment i control.
- Descriu i detalla els elements mecànics per a la recepció i ubicació dels llibres.
- Detalla el procés de distribució de les comandes.
- Descriu el sistema de seguiment dels enviaments i traçabilitat.
- Detalla com gestionar les devolucions (Logística inversa).

2 punts. El licitador presenta una proposta coherent, però no completa ni detallada, menciona tots o alguns punts, però no els descriu ni els detalla.

1 punt: L'empresa licitadora aporta en la seva proposta un esquema de com es gestionarà els diferents serveis.

0 punts: L'empresa licitadora no aporta cap proposta.

2. Metodologia i organització de l'equip de treball

10 punts. El licitador presenta una proposta completa, coherent i detallada on:

- Descriu com s'organitzarà l'equip, incorpora el nombre de persones previstes per als serveis i presenta diagrama organitzatiu.
- Presenta quines seran les dotacions necessàries en cada moment per donar resposta als serveis, tenint en compte els pics d'activitat i l'acompliment de calendari.
- Descriu les funcions i els càrrecs de l'equip de treball.
- Descriu quina serà la distribució de les tasques per persona.
- Detalla flexibilitat i presenta un pla d'execució per a noves incorporacions en el cas dels pics de campanya.

7 punts. El licitador presenta una proposta completa, coherent i detallada on:

- Descriu com s'organitzarà l'equip, incorpora el nombre de persones previstes per als serveis i presenta diagrama organitzatiu.
- Presenta quines seran les dotacions necessàries en cada moment per donar resposta als serveis, tenint en compte els pics d'activitat i l'acompliment de calendari.
- Descriu quina serà la distribució de les tasques per persona.
- Detalla flexibilitat i presenta un pla d'execució per a noves incorporacions en el cas dels pics de campanya.

4 punts. El licitador presenta una proposta coherent i detallada on:

- Descriu com s'organitzarà l'equip, incorpora el nombre de persones previstes per als serveis i presenta diagrama organitzatiu.
- Presenta quines seran les dotacions necessàries en cada moment per donar resposta als serveis, tenint en compte els pics d'activitat i l'acompliment de calendari.
- Indica quina serà la distribució de les tasques per persona.
- Menciona flexibilitat i presenta un pla d'execució per a noves incorporacions en el cas dels pics de campanya.

2 punts. El licitador fa referència a tots els punts però no els detalla ni descriu tots, només alguns.

1 punt: El licitador presenta una proposta que no és completa on:

- Enumera el nombre de persones que destinarà al servei

0 punts: L'empresa licitadora no aporta cap proposta de metodologia i organització de l'equip de treball.

3.- Seguiment del servei. Informes seguiment i reporting

10 punts: Detalla la metodologia de reporting i fa una proposta dels següents elements:

- Un quadre de comandament pel seguiment de l'estat de les comandes, amb l'evolució mensual i comparativa anual.
- Un quadre d'indicadors pel seguiment incidències
- La informació s'actualitza un cop al dia, i aporta millores en aquest servei.
- Proposa un model d'informe mensual

7 punts: Detalla la metodologia de reporting i fa una proposta dels següents elements:

- Un quadre de comandament pel seguiment de l'estat de les comandes amb l'evolució mensual i comparativa anual.
- Un quadre d'indicadors pel seguiment incidències
- La informació s'actualitza cada 48 hores, i aporta millores en aquest servei.
- Proposa un model d'informe mensual

4 punts: Menciona la metodologia de reporting i fa una proposta dels següents aspectes:

- Un esquema de metodologia de reporting
- Un quadre d'indicadors pel seguiment incidències
- El reporting de la informació és setmanal. La informació no és en temps real.

1 punt: L'empresa licitadora aporta en la seva proposta un esquema de com es farà el reporting.

0 punts: L'empresa licitadora no aporta cap proposta en relació amb el seguiment del servei. Informes seguiment i reporting.

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

- OFERTA ECONÒMICA

Lot 1: Servei logístic integral de la tramesa dels Recursos d'Aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya.

Servei de logística i distribució

	TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'aquest apartat
Núm. productes	PUNTS per al preu INTEGRAL determinat a partir de la tramesa nacional (inclou l'enviament i les reexpedicions)
1	7 punts
2	4 punts
3	2 punts
>3	1 punt

Concepte	Núm. productes	PUNTS per al preu INTEGRAL determinat a partir de la tramesa internacional
Internacional UE	1	8 punts
	2	3 punts
	3	1 punt
	>3	0,4 punts
Internacional Amèrica	1	3 punts
	2	0,5 punts
	3	0,1 punts
	>3	0,1 punts
Internacional Àsia	1	0,6 punts
	2	0,3 punts
	3	0,1 punts
	>3	0,1 punts
Internacional resta del mon	1	0,4 punts
	2	0,2 punts
	3	0,1 punts
	>3	0,1 punts

Servei de magatzem i assegurança

Concepte	Punts
Assegurança/ per cada 1.000,00 € d'estoc	4 punts
Palets/unitari	4 punts

L'assignació de la puntuació en els anteriors conceptes es realitzarà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula de valoració:

$$\text{Puntuació} = \text{punts que es distribueixen} \times (\text{preu de l'oferta més econòmica} / \text{preu de l'oferta que es valora})$$

- Justificació de la fórmula:

Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.

És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

Lot 2: Servei de logística integral: emmagatzematge i posada a disposició dels clients i distribuïdors del fons editorial i de les novetats de l'Editorial UOC, de la Universitat Oberta de Catalunya.

Servei de logística i distribució

	Punts
Servei de logística	10 punts

Servei de magatzem i assegurança

	Punts
palets/unitari	10 punts
assegurança/per cada 1.000 € d'estoc	10 punts

Per obtenir la puntuació a atorgar a cada oferta, s'aplicarà la següent fórmula :

Puntuació = punts que es distribueixen x (preu de l'oferta més econòmica / preu de l'oferta que es valora)

- Justificació de la fórmula:

Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.

És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

- CRITERIS AUTOMÀTICS

Mètode: La fórmula utilitzada dóna la màxima puntuació al licitador que ofereixi la referida funcionalitat i atorgarà 0 punts a aquell licitador que no l'ofereixi.

Lot 1: Servei logístic integral de la tramesa dels recursos d'aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya.

Criteris automàtic de la qualitat del servei	Distribució de la puntuació
	20 punts
Estabilitat en l'ocupació: que almenys el 75% dels perfils adscrits al servei tinguin contracte indefinit El licitador haurà d'incloure al Sobre núm. 3 l'Informe de treballadors en alta (ITA) on quedin acreditades dites dades. <u>No s'haurà de fer menció d'aquesta informació al Sobre núm. 2.</u>	5 punts: - Sí: 5 punts - No: 0 punts
Disposar d'un sistema web de consulta de la traçabilitat del paquet fins al lliurament al destinatari	5 punts: - Sí: 5 punts - No: 0 punts

El licitador haurà d'incloure al Sobre núm. 3 la documentació necessària on acrediti aquesta disposició. <u>No s'haurà de fer menció d'aquesta informació al Sobre núm. 2.</u>	
Que tota la flota destinada al servei de transport tinguin algun d'aquests distintius mediambientals de la DGT: Cero o ECO o C El licitador haurà d'incloure al Sobre núm. 3 la documentació necessària on acrediti que disposa efectivament d'aquests distintius. <u>No s'haurà de fer menció d'aquesta informació al Sobre núm. 2.</u>	5 punts: - Sí: 5 punts - No: 0 punts
Utilització de mesures d'estalvi i eficiència energètica: que almenys el 50% de la superfície apta del magatzem adscrit al servei estigui dotat amb panells solars El licitador haurà d'incloure al Sobre núm. 3 la documentació necessària on acrediti el compliment del criteri. <u>No s'haurà de fer menció d'aquesta informació al Sobre núm. 2.</u>	5 punts: - Sí: 5 punts - No: 0 punts

Lot 2: Servei de logística integral: emmagatzematge i posada a disposició dels clients i distribuïdors del fons editorial i de les novetats de l'Editorial UOC, de la Universitat Oberta de Catalunya.

Criteris automàtics de la qualitat del servei	Distribució de la puntuació
	40 punts
Compromís de donar sortida a les comandes de llibres rebudes abans de les 14 hores, durant el mateix dia El licitador haurà d'incloure al Sobre núm. 3 una declaració amb dit compromís. <u>No s'haurà de fer menció d'aquesta informació al Sobre núm. 2.</u>	15 punts : - Sí : 15 punts - NO : 0 punts
Sistema de consulta de la traçabilitat del paquet fins el lliurament a destí final en entorn web. El licitador haurà d'incloure al Sobre núm. 3 la documentació necessària on acrediti que disposa efectivament d'aquest sistema. <u>No s'haurà de fer menció d'aquesta informació al Sobre núm. 2.</u>	10 punts : - Sí : 10 punts - NO : 0 punts
Que tota la flota destinada al servei de transport tinguin algun d'aquests distintius mediambientals de la DGT : Cero o ECO o C El licitador haurà d'incloure al Sobre núm. 3 la documentació necessària on acrediti que disposa efectivament d'aquests distintius. <u>No s'haurà de fer menció d'aquesta informació al Sobre núm. 2.</u>	15 punts: - Sí : 15 punts - NO : 0 punts

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *“cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos”*.

Adicionalment, s'han fixat aquests criteris partint de la premissa que es vol obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats existents, donant compliment a allò disposat a l'article 145.4 de la LCSP atès que els criteris relacionats amb la qualitat representen més del 51% de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **Ambientals:** les que corresponguin en funció de la naturalesa del servei i segons indicacions http://ec.europa.eu/environment/gpp/eu_gpp_criteria_en.htm
 - Certificat conforme el material per els embalatges (caixes cartró) compleixen amb Normativa de material reciclable.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec.

Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.

- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**

Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa:

- Lot 1: 49.126,00 euros
- Lot 2: 42.420,62 euros

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

☒ Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Esther Simón Riazuelo
Directora de l'Àrea de Biblioteca i Recursos per l'Aprenentatge