

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE

“Renovació de les llicències i manteniment TRAKAWEB PRO PLUS”

Febrer 2025

TAULA DE CONTINGUTS

1.CONDICIONS GENERALS	3
1.1 OBJECTE DEL CONTRACTE	3
1.2 DURADA DEL SUBMINISTRAMENT	3
2.CONDICIONS TÈCNIQUES	3
3.LLIURAMENT I FACTURACIÓ	5
4.PRESSUPOST	5

1.CONDICIONS GENERALS

1.1 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és la renovació de la llicència del programari TRAKAWEB PRO PLUS i el manteniment de l'armari de claus associat model M TOUCH – TKC38455 durant un període de 5 anys.

Concretament l'objecte de la present licitació compren:

Descripció
TrakaWeb PRO PLUS x sist. - 5 anys Nº Llicència: DEF10 - 5C212 - C37DD - 33002 Versió: 4.3.1 TKC38455
Servei manteniment sistema M -5 anys - Z3 Contracte de manteniment armari claus M TOUCH - TKC38455

Aquest contracte té la qualificació de contracte de subministrament i es regirà per les normes d'aplicació corresponents.

La substitució per d'altres solucions basades en programari lliure i/o alternatives comercials suposaria un sobre cost no assumible en formació, implantació i configuració.

1.2 DURADA DEL SUBMINISTRAMENT

La renovació i manteniment de les llicències serà de cinc (5) anys a comptar des de la data de la formalització del contracte, sense opció a pròrroga.

2.CONDICIONS TÈCNIQUES

2.1 SITUACIÓ ACTUAL

Des de l'àmbit de Serveis Generals de la Direcció de Recursos, es gestiona tota la flota de vehicles d'empresa i, a Oficines Centrals, es disposen de diversos vehicles per a l'ús general i compartit de tot el personal adscrit a aquestes instal·lacions.

A data d'avui, hi ha instal·lat un armari electrònic TRAKA a l'edifici principal d'Oficines Centrals a Sant Joan Despí que permet controlar la custòdia de les claus d'aquests vehicles d'ús generals i que opera mitjançant un programari de la mateixa empresa.

Aquest armari intel·ligent compta amb diferents posicions assignades a cada clau per a poder identificar-les fàcilment al programa i parametritzar les opcions de reserva de cada una d'elles. Així mateix, l'armari disposa d'un lector de targetes per tal que només l'empleat/da que hagi tramitat una reserva d'un vehicle amb el programa Trakaweb pugui desbloquejar l'accés i agafar les claus del vehicle reservat amb la seva targeta d'accessos personal d'ATL.

Aquest programa permet crear diferents perfils d'administrador per a la unitat de Serveis Generals i d'usuari/a bàsic per al a resta de personal. Així com una administració continua de les dades dels usuaris/es i elements disponibles per a reservar.

Mitjançant el programa TrakaWeb, l'usuari/a d'ATL pot realitzar no només la reserva dels vehicles d'ús general en la data i hora necessàries, sinó que també pot veure en temps real quines unitats hi ha disponibles en tot moment i modificar o cancel·lar les reserves fetes en qualsevol moment.

Aquest sistema permet la monitorització de forma permanent de les claus dels vehicles de flota d'ús general que hi ha a l'armari TRAKA i facilita l'accés a la reserva dels vehicles per part de qualsevol usuari/a d'ATL en qualsevol moment.

És necessari, doncs, donar continuïtat al servei d'assistència tècnica i manteniment de la mateixa, que inclou l'atenció per a la resolució de qüestions d'àmbit funcional sobre la utilització de l'aplicació, així com l'assistència i manteniment dels equips, tot plegat per poder garantir el correcte funcionament del producte.

L'empresa *TRAKA IBERIA GESTIÓN DE LLAVES Y RECURSOS, SLU* és la propietària del software i la única que pot proporcionar el hardware compatible i dur a terme el seu correcte manteniment. També, aconsegueix tots els requisits tècnics i humans per poder dur a terme els treballs esmentats.

2.2 LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR

Programari / Maquinari	Unitats	Data inici	Durada
TrakaWeb PRO PLUS x sist. - 5 anys Nº Llicència: DEF10 - 5C212 - C37DD - 33002 Versió: 4.3.1 TKC38455	1	2025	5 anys
Servei manteniment sistema M -5 anys - Z3 Contracte de manteniment armari claus M TOUCH - TKC38455	1	2025	5 anys

Tasques a desenvolupar

1. L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar a ATL les llicències indicades.
2. El contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes esmentats.

3.LLIURAMENT I FACTURACIÓ

Lliurament de forma telemàtica. La facturació s'efectuarà en un sol pagament a la formalització del contracte.

4.PRESSUPOST

Artículo	Descripción	Unidades	Precio
11281	TrakaWeb PRO PLUS x sist. - 5 AÑOS	1,00	1.455,00
	Nº Licencia: DEF10 - 5C212 - C37DD - 33002 Exp: 21/02/2025 Version: 4.3.1 TKC38455		
11586	Servicio de Mnto. Sistema M -5 AÑOS - Z3	1,00	1.723,00
	Contrato de mantenimiento 1.1.1/10780 M TOUCH - TKC38455		

Resum del pressupost

Descripció	Unitats	Preu total
TrakaWeb PRO PLUS x sist. - 5 anys Nº Llicència: DEF10 - 5C212 - C37DD - 33002 Versió: 4.3.1 TKC38455	1	1.455,00 €
Servei manteniment sistema M -5 anys - Z3 Contracte de manteniment armari claus M TOUCH - TKC38455	1	1.723,00 €
Total import (IVA exclòs)		3.178,00 €
IVA 21%		667,38 €
Total import (IVA inclòs)		3.845,38 €

Aquest informe s'entendrà formalitzat en la data de la darrera signatura electrònica.

UNITAT SOL·LICITANT: SERVEIS GENERALS	REPONSABLE JERÀRQUIC: DIRECCIÓ DE RECURSOS
Càrrec: Responsable de Serveis Generals i coordinació de Recursos Sílvia Garcia Jiménez	Càrrec: Director de Recursos Pablo Gil Calvet