

Àrea: Tecnologia

Expedient: HSE00004/2025

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Servei de manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i perfectiu dels sistemes pertanyents a l' 'Ecosistema Gaudí

Assumpte: Informe Justificatiu

El Director de l'Àrea de Tecnologia emet el següent:

INFORME

justificatiu de la necessitat i idoneïtat de la contractació relativa a “Servei de manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i perfectiu dels sistemes pertanyents a l' 'Ecosistema Gaudí”

En base als següents motius:

Primer.- L'any 2023, es va iniciar el projecte d'implantació de la solució RIO Education, la transformació de la gestió acadèmica i matriculació de la Universitat i dels sistemes d'informació que els hi donen suport, per a donar cobertura als Cursos Professionalitzadors i Màsters Universitaris Oficials de la UOC. Aquest procés de transformació s'executa d'acord als següents aspectes:

- Els reptes estratègics que ha fixat la institució.
- Les noves necessitats de flexibilització i agilitat en el desplegament de l'oferta formativa.
- Necessitat de proporcionar estandardització, solidesa i eficiència a la gestió acadèmica.
- Modernització del parc tecnològic, eliminant obsolescència, creant sistemes d'acoblament feble resilients i fiables tot seguint el full de ruta d'arquitectura tecnològica que fixa l'àrea de Tecnologia.

Aquest procés de transformació, dins de la UOC, s'identifica com el projecte o iniciativa GAUDI.

Per garantir l'èxit d'aquest projecte de transformació la UOC, es requereixen nous sistemes de suport al procés de la gestió acadèmica i matriculació de la UOC, i la prestació posterior del servei de manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i perfectiu.

Al tractar-se d'un projecte de gran magnitud i alt volum de dedicació, es fa materialment impossible poder assumir totes les tasques de manera interna per part del personal propi. No només per aquest referit nivell d'exigència, sinó també pel coneixements i habilitats necessaris per poder desenvolupar totes les tasques que cal dur a terme.

Els nous sistemes que caldrà crear en format projecte són els següents:

- Noves aplicacions de l'àmbit de col·laboradors
- Nova aplicació d'avaluació
- Nou sistema GSM (GAUDÍ Service Managament)

Tanmateix, també són necessaris el suport a l'anàlisi de l'impacte del projecte d'implantació de RIO a la UOC (projecte GAUDI) a les aplicacions que formen part de l'ecosistema de gestió acadèmica de la UOC, així com les futures adaptacions que caldrà realitzar-hi, ja siguin per les interconnexions amb RIO o per adaptacions funcionals, degut al projecte del nou model de gestió acadèmica.

En definitiva, es considera oportú que aquest servei sigui prestat de forma externa pels motius exposats.

Segon.- Per l'acabat d'exposar, i en la mesura en què no es disposa dels mitjans suficients, es requereix contractar el Servei de manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i perfectiu dels sistemes pertanyents a l'Ecosistema Gaudí amb el següent abast:

Suport a l'anàlisi de l'impacte del projecte d'implantació de RIO a la UOC (projecte GAUDI) a les aplicacions que formen part de l'ecosistema actual de gestió acadèmica de la UOC així com les futures adaptacions que caldrà realitzar-hi, ja siguin per les interconnexions amb RIO o per adaptacions funcionals, degut al projecte del nou model de gestió acadèmica.

Aquest àmbit del **servei recurrent** correspon a les activitats associades als manteniments correctiu, adaptatiu i perfectiu, on s'inclouen les següents tasques a realitzar:

- Resolució d'incidències en tots sistemes i solucions que s'hagin desenvolupat o adaptat en el marc d'aquest contracte.
- Suport tècnic en l'ús eficient i la correcta configuració dels processos de negoci.
- Tasques orientades a la gestió del servei global.
- Millora contínua.
- Auditories del servei.
- Desenvolupament i implantació d'accions per l'augment de la qualitat i l'eficiència dels serveis de desenvolupament i manteniment.
- Tasques derivades del model de relació amb la UOC.
- Suport tècnic al procés de gestió acadèmica i matriculació.

L'adjudicatari haurà de cobrir una sèrie de **serveis sota demanda**, que es portaran a terme en modalitat sota demanda de tal forma que la UOC sol·licitarà el servei quan el requereixi, i l'adjudicatari haurà de presentar una proposta que haurà de ser acceptada per la UOC per la seva execució, d'acord amb les previsions dels plecs rectors del procediment.

Tercer.- El contracte tindrà una durada d'un (1) any i es preveuen quatre (4) pròrrogues de 12 mesos cadascuna, de manera que la durada màxima del contracte serà de cinc (5) anys. Tenint en compte el pressupost bàsic de licitació, que ascendeix a 4.201.120,00 euros (IVA inclòs), la durada del contracte anteriorment referida i l'import màxim destinat a modificacions contractuals previstes, es determina que el valor estimat del contracte serà de 20.832.000,00 euros (IVA exclòs).

Quart.- Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per aquesta Universitat del compliment del contracte objecte del present procediment de contractació. Així mateix, es fa constar que la quantitat indicada al pressupost bàsic de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut d'aquesta licitació podrà comprometre l'òrgan de contractació.

Cinquè.- Atenent a les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic la contractació objecte del present informe s'ha de licitar a través del procediment obert.

Pels motius exposats es sol·licita a l'Òrgan de Contractació que aprovi la contractació de referència i tramiti el procediment de contractació que correspongui per a la formalització del corresponent contracte.

Signa,

Enric Espejo Martínez
Director de l'Àrea de Tecnologia