



Expedient núm.: 4478/2024

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars

Procediment: CONTRACTE DE SERVEIS – Seminaris per incorporar la Intel·ligència Artificial (IA) al teixit productiu de la comarca

CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SEMINARIS PER INCORPORAR LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL (IA) AL TEIXIT PRODUCTIU DE LA COMARCA

Clàusula T1. Antecedents

En l'actualitat, la revolució digital està transformant profundament tots els sectors econòmics i empresarials. La intel·ligència artificial (IA) s'ha convertit en una de les tecnologies més disruptives, amb un potencial immens per millorar l'eficiència, augmentar la productivitat i impulsar la innovació. No obstant això, moltes empreses encara no han incorporat aquesta tecnologia als seus processos, ja sigui per falta de coneixement, recursos o una comprensió clara dels beneficis que pot aportar.

Els beneficis de la IA són molts i impliquen un salt qualitatiu important per a moltes organitzacions:

- Millora de l'eficiència operativa.
- Decisions basades en dades.
- Innovació i competitivitat.
- Etc.

Malgrat els avantatges evidents, moltes empreses, especialment les petites i mitjanes, tenen dificultats per comprendre com poden integrar la IA en els seus processos de manera efectiva. Existeix una bretxa de coneixement que cal abordar per assegurar que aquestes empreses no quedin enrere. I és justament aquest teixit empresarial de pimes i fins i tot microempreses, que poden apalancar el seu avantatge competitiu en solucions de IA.

En el cas del Baix Ebre, i després de l'èxit de programes com el programa 360 de suport al teixit empresarial, es vol seguir apostant per capacitar i acompanyar les persones amb responsabilitat a les empreses, en aquelles tecnologies i metodologies que poden ser diferencials al mercat i que se'ns dubte, reforcen la resiliència empresarial.

Amb aquests seminaris es pretén aconseguir que les empreses comencin a fer servir ara, de manera efectiva i productiva, la Intel·ligència Artificial.

Per tant, es proposa que l'acció tingui un enfocament amb visió estratègica, on el servei que s'ofereix a l'empresa és una formació i acompanyament per avançar cap a l'adopció de la IA en els seus processos interns.





Clàusula T2. Objecte del contracte

Impartir seminaris de suport al teixit productiu local de manera presencial i/o online per capacitar a les empreses del territori per tal que facin us de les solucions d'intel·ligència artificial per tal que siguin més productives i per tant, més competitives.

Clàusula T3. Característiques i descripció del servei

T3.1. Contingut del servei

Els continguts d'aquests seminaris han de fer èmfasi, com a mínim, en els següents àmbits de la gestió empresarial:

- Presa de decisions autònoma i basada en dades
- Assistent personal (aprenentatge, entrenament, generació d'idees, etc.)
- Interpretació i redacció de documents i tot tipus de continguts
- Captació i retenció del client
- Atenció al client i servei postvenda

La proposta detallada dels continguts d'aquests seminaris ha de contemplar com a mínim els següents requisits:

- Detall dels continguts de cada sessió de seminari a impartir i el seu objectiu.
- Detall del nombre de sessions a realitzar, ja siguin grupals com individuals, i de la seva estructura i/o organització.
- Detall de la metodologia que s'utilitzarà per impartir-los.
- Detall del nombre d'empreses que podran participar com a màxim i/o la tipologia d'aquestes.

Aquests seminaris estan previstos que es realitzin preferiblement de manera presencial a la comarca, tot i que d'acord amb les necessitats del Consell Comarcal, de les empreses i d'acord amb les pautes de l'equip tècnic del projecte "Baix Ebre Avant" i la normativa vigent, es podria acordar fer-se de forma telemàtica.

Per tal de conèixer el detall de la **proposta de servei** de cada empresa licitadora i poder-les avaluar i puntuar, aquestes han de presentar una proposta tècnica de servei per a l'execució de l'acció "**Seminaris per incorporar la IA al teixit productiu de la comarca**", que haurà d'incloure la següent informació:

- ❖ Objectiu general
- ❖ Objectius específics
- ❖ Metodologia de treball i activitats previstes que inclogui actuacions concretes
- ❖ Calendari i fases d'execució
- ❖ Resultats esperats i productes a lliurar
- ❖ Indicadors d'avaluació de l'acció





Consell Comarcal del Baix Ebre

- ❖ Definició de criteris concrets per a la selecció de les empreses participants.
- ❖ Proposta sobre els continguts dels seminaris
- ❖ Identificació de l'equip de treball d'acord amb les especificacions de l'apartat T3.2 d'aquesta Clàusula

Elements a incloure en la proposta de servei d'assistència tècnica dintre dels corresponents apartats:

- Definició d'objectius específics de manera que cada activitat proposada ha de tenir un únic objectiu que ha d'expressar per anticipat el que s'espera aconseguir com a conseqüència del projecte, i ha de ser verificable a través de la comprovació dels seus resultats esperats.
- Definició de la metodologia de treball, definint els mecanismes que s'establiran i la descripció dels instruments metodològics que s'utilitzaran per garantir el correcte seguiment i desenvolupament de les activitats a realitzar i dels objectius específics a assolir.
- Desenvolupament d'activitats concretes adequades a la finalitat del contracte i que els continguts no siguin ni generals ni introductoris. S'haurà d'indicar el nombre màxim d'empreses que podran participar en cada sessió dels seminaris o activitats a realitzar, tenint en compte que no poden ser menys de 8 empreses. També caldrà definir dels criteris per a la selecció de les empreses participants
- Definició de resultats concrets i mesurables a obtenir en cadascuna de les activitats proposades, garantint com a mínim aquests:
 - Capacitar i assessorar un mínim de 8 empreses
 - Aconseguir que 4 empreses dissenyin el plantejament d'una solució basada en IA per a l'empresa que representen
 - 1 document amb el contingut de les capacitacions i el detall del treball realitzat amb les empreses
 - 4 propostes de solució basades en IA
- Proposta sobre els continguts dels seminaris.

Aquesta proposta de servei ha d'estar signada per algun dels sistemes de signatura electrònica admesos en dret.

T3.2. Equip de treball

Caldrà fer constar una taula on s'identifiqui qui durà a terme l'execució dels diferents seminaris, amb el següent detall:





- Identificació del professional especificant-ne el nom i cognoms, indicant el seminari que impartirà.

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir el personal adscrit al contracte en el moment de la licitació durant la prestació del servei, exceptuant per motius degudament justificats, prèvia comunicació i acceptació per part del Consell Comarcal del Baix Ebre.

L'empresa adjudicatària designarà una persona com a responsable de l'execució de l'acció que serà l'enllaç amb l'equip tècnic del projecte "Baix Ebre Avant" en les tasques de seguiment i avaluació de les activitats que es duguin a terme en el marc dels "Seminaris per incorporar la IA al teixit productiu de la comarca".

T3.3. Lloc on realitzarà el servei

Les sessions dels "Seminaris per incorporar la IA al teixit productiu de la comarca així com, la coordinació tècnica dels mateixos es realitzarà prioritàriament en format presencial a la seu del "Viver d'empreses i centre de negocis Baix Ebre Innova" a Camarles, als espais habilitats per al servei, tot i que d'acord amb les necessitats del Consell Comarcal, de les empreses i d'acord amb les pautes de l'equip tècnic del projecte "Baix Ebre Avant" i la normativa vigent, es podria acordar fer-se de forma telemàtica.

T3.4. Publicitat del servei

L'empresa adjudicatària per a la implementació dels "Seminaris per incorporar la IA al teixit productiu de la comarca" haurà de donar l'adequada publicitat al caràcter públic del finançament del projecte Baix Ebre Avant i dels corresponents seminaris fent constar en tota mena de documents, informes, material, etc, que l'acció està subvencionada pel *Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local*.

També s'haurà d'incloure i fer constar en totes les mesures d'informació i publicitat adreçades a les persones/empreses participants i destinàries, als destinataris potencials i al públic en general, així com als informes justificatius i a les presentacions o material de suport derivades de l'acció "Seminaris per incorporar la IA al teixit productiu de la comarca" el següent:

- ❖ Emblema del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
- ❖ Emblema de la Generalitat de Catalunya
- ❖ Emblema del Ministerio de Trabajo y Economía Social i del Servicio Público de Empleo Estatal
- ❖ Emblema del Consell Comarcal del Baix Ebre
- ❖ Emblema del projecte Baix Ebre Avant





Clàusula T4. Presentació i lliurament de documentació

Tota la documentació derivada dels “Seminaris per incorporar la IA al teixit productiu de la comarca” passarà a ser propietat del Consell Comarcal del Baix Ebre, i per tant haurà de ser lliurada als tècnics que coordinaran l’acció i tenint en compte les indicacions exposades a la clàusula **T3.4. Publicitat del servei** d’aquest mateix Plec. Aquesta documentació s’haurà d’entregar abans de l’inici de cada seminari, i a la finalització del mateix si s’escau, s’haurà d’entregar la documentació addicional que s’hagi generat durant el desenvolupament del mateix.

T4.1 Documentació addicional a presentar per l’empresa adjudicatària.

Un cop realitzat el procediment de contractació i amb anterioritat a l’efectiva contractació, l’empresa adjudicatària haurà de presentar la següent documentació:

- Pressupost desglossat per conceptes, signat per l’empresa

T4.2 Documentació de finalització

A banda, l’empresa adjudicatària haurà de presentar la següent documentació al finalitzar l’execució dels seminaris:

1. Informe final

Es realitzarà un informe final que s’haurà de presentar en finalitzar l’execució dels seminaris objecte del contracte, en un termini de 20 dies des de la finalització del servei. Aquest informe final correspondrà a la totalitat del treball realitzat durant la prestació del servei per part de l’empresa adjudicatària de l’acció objecte del contracte. L’informe final haurà d’incloure el detall de totes les actuacions realitzades amb les empreses. A mode de resum, en aquest informe caldrà fer constar els continguts que es detallen a continuació:

- Contingut de cada sessió de treball i descripció de les actuacions treballades durant totes les sessions realitzades amb les empreses.
- Cronograma detallat amb la data i el nombre de sessions realitzades.
- La proposta de, com a mínim, les 4 solucions basades en IA per part de les empreses participants.
- Còpia de la documentació i materials produïts per dur a terme la totalitat de les sessions.





2. Informes de coordinació, seguiment i avaluació

L'equip tècnic del projecte *Baix Ebre Avant* realitzarà un seguiment continuat de l'estat d'execució dels seminaris, amb l'objectiu de fer el seguiment de les actuacions executades, valorar el grau d'assoliment d'objectius i resultats previstos, detectar possibles desviacions,... amb l'objectiu d'establir les rectificacions necessàries per al bon funcionament de l'acció, on podrà sol·licitar a l'empresa contractant els informes de seguiment i avaluació necessaris per a la correcta coordinació de l'acció.

Clàusula T5. Condicions de desenvolupament dels treballs

- a) La supervisió, seguiment i control del resultat de les sessions i del seguiment dels seminaris correspondrà a l'equip tècnic del projecte Baix Ebre Avant del Consell Comarcal del Baix Ebre. En qualsevol cas, la directora i la tècnica coordinadora del servei de suport a les empreses del projecte Baix Ebre Avant seran el vincle principal de l'empresa que obtingui la licitació.
- b) Per al seguiment i control de la realització dels seminaris es realitzaran reunions periòdiques (mínim 1 cop al mes), entre l'equip tècnic del projecte Baix Ebre Avant, el personal expert que intervingui en la implementació dels "Seminaris per incorporar la IA al teixit productiu de la comarca" i la persona designada per l'empresa adjudicatària com a responsable i interlocutora de l'acció.
- c) En el cas que el treball desenvolupat per l'empresa adjudicatària no s'adeqüi als requeriments dels tècnics, a l'objecte del contracte, a la programació temporal prevista, al correcte assoliment dels objectius i resultats previstos, ometi informació, i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar al desenvolupament del contracte i dels mateixos seminaris, el Consell Comarcal del Baix Ebre comunicarà a l'empresa contractada aquesta situació i li sol·licitarà que rectifiqui les actuacions i millori la prestació dels serveis per complir de forma satisfactòria l'objecte del contracte i les seves especificacions. Si l'empresa no rectifica satisfactòriament les seves actuacions, el Consell Comarcal del Baix Ebre podrà rescindir i/o donar per cancel·lat el contracte signat.

Clàusula T6. Confidencialitat

L'empresa contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació i documentació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte, tant la que li sigui facilitada amb caràcter inicial com aquella a la qual tingui accés en el marc del desenvolupament del contracte.





Clàusula T7. Condicions econòmiques

1. Import de la licitació

L'import màxim de licitació que abonarà el Consell Comarcal del Baix Ebre per l'acció "Seminaris per incorporar la IA al teixit productiu de la comarca" serà de 23.232,00€ (Iva 21% Inclòs).

No es prendran en consideració i quedaran excloses de la licitació, les ofertes econòmiques presentades que superin els imports establerts com a pressupost de la licitació.

2. Pagament del servei al contractista.

El pagament es realitzarà fraccionat en 2 terminis:

- a) 25% a l'inici de les primeres sessions del seminaris.
- b) 50% un cop s'hagi executat i impartit el 50% dels seminaris
- c) El 25% restant de l'import de l'acció s'abonarà un cop finalitzats tots els seminaris i previ lliurament de tota la documentació pertinent exposada a la Clàusula T4.2.

Clàusula T8. Abast temporal de l'actuació

La durada del contracte serà des de l'endemà de la seva signatura fins al 31 d'octubre del 2025, sense possibilitat de pròrroga.

Si l'empresa adjudicatària preveu que no finalitzarà el servei objecte del contracte com a màxim a 31 d'octubre de 2025, haurà comunicar-ho al Consell Comarcal del Baix Ebre abans de finalitzar el mes de setembre de 2025.

Fixada la data límit d'execució del contracte, aquesta serà la data màxima en la qual s'haurà d'entregar al Consell Comarcal del Baix Ebre tota la documentació, informes i altra documentació necessària objecte del contracte.

La documentació que justifica la realització del servei s'ha de presentar al registre general del Consell Comarcal durant la segona quinzena del mes de novembre del 2025, sempre i quan l'execució del contracte finalitzi el 31 d'octubre de 2025. Si el termini per finalitzar l'execució del contracte finalitza més tard del 31 d'octubre del





Consell Comarcal
del Baix Ebre

2025 i prèvia autorització del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), l'equip tècnic del projecte Baix Ebre Avant fixarà el nou termini màxim per presentar la documentació que justifica el servei realitzat, informant així a l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària està obligada a estendre l'activitat que se li requereix com a contraprestació contractual fins al moment del tancament i la liquidació definitiva del projecte. S'entendrà que el projecte és tancat i liquidat quan haurà estat completament justificat davant dels organismes competents i aquesta justificació haurà estat considerada adequada i suficient.

