

INFORME VALORACIÓ PROPOSTA TÈCNICA. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

CRITERIS SUBJECTIUS PER JUDICI DE VALOR: fins a 28 punts. SOBRE B.

Aquest arxiu contindrà la documentació següent: Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa.

Contingut

La Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei (MTDFS) Sobre B, és un document que es basa en els criteris esmentats en aquest Annex, on quedaran recollides les actuacions que previstes a desenvolupar per complir amb les prescripcions tècniques recollides en aquest document i que servirà de base per a valorar un dels criteris d'adjudicació.

En termes generals s'ha considerat convenient que, en aquesta licitació, el pes dels criteris subjectes a judici de valor sigui mig, concretament fins a 28 punts sobre 100 que corresponen a el màxim del seu grup, ja que hi ha bastants indicadors que permetran avaluar adequadament el servei a desenvolupar, de manera que mitjançant aquests criteris subjectes a judici de valor s'avaluarà l'eficiència de l'oferta, encara que per si mateixos, no siguin els únics determinants.

Els aspectes per valorar a la MTDFS es referiran a analitzar el detall sobre com es van a executar les accions, els recursos posats a disposició, la dedicació de personal, el grau de compliment i la resposta als terminis.

Elements per valorar

Es valorarà els següents elements: Pertinència del contingut; capacitat de síntesi; claredat en les idees plantejades com a solució a les demandes d'aquest servei; coneixement, tant de el sector, com d'aquest tipus de serveis; aportació de tecnologies punteres; aportació d'operatives innovadores i plantejament operatiu.

Metodologia de valoració de la memòria tècnica

La memòria tècnica (Memòria operativa de prestació de serveis), respon a unes característiques formals, d'estructura i contingut mínim que es troben detallades a l'esmentat PPT i serà valorada, tenint en compte els aspectes mínims referits en el Plec, d'acord amb la següent taula:

METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR		
Explicació	Qualificació	Puntuació Base
Es considera quan contempli tots els continguts del servei establerts en el plec, desenvolupant cada un d'ells de manera clara i entenedora, i quan la proposta d'abast s'ajusti a les característiques de les línies estratègiques indicades anteriorment.	Excel·lent	81 % a 100 %



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR		
Explicació	Qualificació	Puntuació Base
Es considera quan contempli tots els continguts del servei establerts en el plec, desenvolupant tots o gairebé tots els continguts, i sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials en les característiques de les línies estratègiques indicades anteriorment.	Bona	61 % a 80%
Es considera quan contempli tots els continguts de del servei establerts en el plec, però el desenvolupament d'aquests sigui escàs o inexistent en algun cas.	Escassa	41 % a 60%
Es considera quan no contempli els continguts del servei establerts en el plec, però el seu desenvolupament és molt escàs o pràcticament inexistent.	Insuficient	21 % a 40%
Quan no contempli els continguts del servei establertes en el plec i el desenvolupament dels mateixos sigui inexistent.	Dolenta	0 % a 20%

Taula de criteris que dependent d'un judici de valor:

Criteris subjectius per judici de valor	5. Relació de l'equip humà del centre.
	6. Relació de l'equip humà d'especialistes.
	7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.
	8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.
	9. Planificació del servei a l'inici i engegada.
	10. Estudi tècnic.

EMPRESSES LICITADORES

- CLANSER SA
- NETEGES CORAL SL
- MULTISERVEIS NDAVANT SL
- SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

VALORACIÓ

5. Relació de l'equip humà del centre (fins a 3 punts): màxim 10 pàgines

L'empresa aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Especificant el servei centre per centre i definint jornades i categories laborals.

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

DEFINICIÓ

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.

Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari presentarà a l'Ajuntament els horaris a realitzar en cada centre i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres.

JUSTIFICACIÓ

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

Els horaris de treball oferts pel licitador no seran valorats, però sí seran d'obligat compliment una vegada acceptats per l'òrgan de contractació.

Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres.

ACREDITACIÓ

S'acreditarà la proposta complint tot l'especificat en la justificació, la proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

- **CLANSER SA**

La empresa aporta una relació de llocs de treball a cada centre, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

- **NETEGES CORAL SL**

La empresa aporta una relació de llocs de treball a cada centre, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

- **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

La empresa aporta una relació de llocs de treball a cada centre, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

- **SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA**

La empresa aporta una relació de llocs de treball a cada centre, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

Relació de l'equip humà del centre (fins a 3 punts)	
EMPRESES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
CLANSER SA	3
NETEGES CORAL SL	3
MULTISERVEIS NDAVANT SL	3
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	3



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

6. Relació de l'equip humà d'especialistes (fins a 1 punt): màxim 5 pàgines

L'empresa aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Especificant el servei centre per centre i definint jornades i categories laborals.

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

DEFINICIÓ

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

Els horaris de treball oferts pel licitador no seran valorats, però sí seran d'obligat compliment una vegada acceptats per l'òrgan de contractació.

Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres.

JUSTIFICACIÓ

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

Els horaris de treball oferts pel licitador no seran valorats, però sí seran d'obligat compliment una vegada acceptats per l'òrgan de contractació.

Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres.

ACREDITACIÓ

S'acreditarà la proposta complint tot l'especificat en la justificació, la proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.



- **CLANSER SA**

La empresa aporta una planificació en format calendari de dos centres, però no apareix la absorció setmanal ni anual, ni els torns i horaris de treball, ni el nombre d'hores per centre. La informació aportada no respon al criteri.

- **NETEGES CORAL SL**

La empresa aporta una relació de llocs de treball, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns i horaris de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

- **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

La empresa aporta una relació de llocs de treball, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

- **SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA**

La empresa aporta una relació de llocs de treball, aporta categoria professional, aporta absorció setmanal i anual, les hores totals anuals dedicades a cada centre i els torns de treball. La proposta coincideix amb l'Annex 4. És correcte.

Relació de l'equip humà d'especialistes (fins a 1 punt)	
EMPRESES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
CLANSER SA	0,25
NETEGES CORAL SL	1
MULTISERVEIS NDAVANT SL	1
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	1



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari i formats (fins a 6 punts): màxim 10 pàgines

DEFINICIÓ

Detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

JUSTIFICACIÓ

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri correspon al seu subgrup, ja que entenem incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

ACREDITACIÓ

S'inclourà el detall necessari en la Memòria Operativa de Prestació de Serveis (MTDFS i en els termes mínims previstos en el PPT).

Caldrà especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el format en què es lliurarà a cada treballador. No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però sí la metodologia que s'utilitzarà i els seus formats.

- CLANSER SA

La empresa aporta un cronograma de tasques dividides per dies del mes, però:

- No aporta temps objectiu d'implantació per a cada tasca, ni tampoc informa al treballador de quina proporció o quantitat de la seva jornada ha de destinar a fer tasques a fons.
- No s'especifica la sala concreta en la que s'ha de realitzar la tasca. S'agrupen totes les tasques similars en un mateix dia, fent que a vegades sigui impossible de complir. Per exemple: La neteja a fons de tot el mobiliari, papereres, portes i marcs de totes les oficines del edifici s'ha de fer el mateix dia o parell de dies. Tenint en compte que l'operari ja te les seves tasques diàries, és impossible de poder complir. S'hauria d'especificar per sala (primer dia despatx alcalde, segon dia despatx secretari, etc.).

Passa el mateix amb els lavabos: neteja a fons de parets, papereres, portes i marcs, sòcols i mampares de tots els lavabos de l'edifici el mateix dia. No és realista.

En resum, hi ha una intenció de repartir les tasques periòdiques i a fons, i es veu que la empresa entén el que s'està demanant, però falta concreció i realisme a la proposta.

- **NETEGES CORAL SL**

La empresa aporta un pla de treball correcte. Es fa una diferenciació de tasques diàries i tasques periòdiques. S'aporta el temps objectiu d'implantació de cada tasca, la proporció de temps de la seva jornada que l'operari ha de destinar a fer neteges a fons/periòdiques, el dia concret que s'ha de realitzar cada tasca a fons i s'especifica per tipus de sala i per sala concreta de l'edifici. El format és clar i entenedor.

- **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

La empresa aporta un pla de treball correcte. Es fa una diferenciació de tasques diàries i tasques periòdiques. S'aporta el temps objectiu d'implantació de cada tasca, la proporció de temps de la seva jornada que l'operari ha de destinar a fer neteges a fons/periòdiques, el dia concret que s'ha de realitzar cada tasca a fons i s'especifica per tipus de sala i per sala concreta de l'edifici. El format és clar i entenedor.

- **SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA**

La empresa aporta una taula de freqüències amb l'horari del treballador i les tasques diàries i alguna tasca periòdica, però no hi ha una programació de les tasques a fons. L'operari no sap quina proporció de la jornada ha de destinar a fer neteges a fons, ni es pot saber quin dia concret del mes toca fer la neteja a fons d'una sala o espai concret. D'altra banda, quan hi ha una neteja mensual (neteja de sales tècniques per exemple), no es pot saber quin dia del mes es realitzarà.

La taula aportada no és una planificació o pla de treball tal i com es demana, sinó que és una taula de freqüències.

En resum, la empresa no es dona resposta al criteri.

7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari i formats (fins a 6 punts)	
EMPRESES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
CLANSER SA	3
NETEGES CORAL SL	6
MULTISERVEIS NDAVANT SL	6
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	1



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats (fins a 3 punts): màxim 8 pàgines

DEFINICIÓ

Detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

JUSTIFICACIÓ

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri correspon al seu subgrup, ja que entenem incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

ACREDITACIÓ

S'inclourà el detall necessari en la Memòria Operativa de Prestació de Serveis (MTDFS i en els termes mínims previstos en el PPT).

Caldrà especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el format en què es lliurarà a cada treballador. No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però sí la metodologia que s'utilitzarà i els seus formats.

- CLANSER SA

El format presentat és bastant correcte, però el contingut no té gaire sentit. Hi ha tasques anuals que s'estan fent 3 o 4 cops a l'any i a més s'indica que totes les tasques d'especialista (vidres, tèxtils, terres, llums, etc.) es faran totes durant només 2 dies. Proposta i format correctes però contingut millorable.

- NETEGES CORAL SL

El format i el contingut de la planificació són correctes. La empresa aporta una planificació on es pot veure quin mes de l'any es realitzarà cada tipus de tasca i en quin edifici, tenint en compte quines tasques són anuals i quines són quadrimestrals. La proposta és correcta.



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

- **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

El format i el contingut de la planificació son correctes. La empresa aporta una planificació on es pot veure quin mes de l'any es realitzarà cada tipus de tasca i en quin edifici, tenint en compte quines tasques son anuals i quines son quadrimestrals. La proposta és correcta.

- **SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA**

La empresa aporta una taula amb una llista d'ítems que ha de realitzar el treballador. Només s'especifiquen dues files i per tant no es pot saber si hi haurà una planificació anual completa on es pugui veure què toca fer, quin mes de l'any i en quin centre. Seria més adient un format tipus calendari per tal de que l'ajuntament pugui saber la planificació d'especialistes de tot l'any. El contingut està poc especificat i el format és menys clar que el d'altres licitadors.

8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats (fins a 3 punts)	
EMPRESES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
CLANSER SA	2
NETEGES CORAL SL	3
MULTISERVEIS NDAVANT SL	3
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	1



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

9. Planificació del servei a l'inici i engegada (fins a 5 punts): màxim 10 pàgines

DEFINICIÓ

Detall sobre les característiques i execució proposada relacionada amb l'equip humà disposat per l'adjudicatari per a l'engegada del servei d'aquesta licitació.

JUSTIFICACIÓ

La planificació inicial del servei i l'engegada del mateix ha d'incloure les actuacions inicials a realitzar fins al seu total i correcte funcionament. En concret els objectius, la incorporació de mesures, personal i materials per impulsar el servei. S'haurà d'incloure el nombre de treballadors destinats a cada centre i l'horari previst. És un servei en el qual la participació de l'equip humà és alta, per la qual cosa s'han de valorar adequadament aquells aspectes que tenen a veure amb la seva participació.

Aquest criteri correspon al seu subgrup MTDFS, ja que entenem incideix sobre la necessitat de comptar amb professionals amb formació i actitud adequada i evitar d'aquesta manera l'actuació i/o oferta de persones sense una formació adequada amb el que no s'aconseguirien els objectius de la licitació.

Els punts més interessants d'aquest apartat són:

Planificació del servei fins al seu inici, planificació de l'inici del servei a partir del seu inici, reforços en mà d'obra netejadora i/o especialista, reforços en comandaments intermedis, formadors, tècnics, etc., formació inicial d'acolliment, impartida i aportació de maquinària a l'inici del servei.

ACREDITACIÓ

Es valorarà la planificació inicial del servei i els mitjans proposats per a la perfecta engegada del servei.

S'inclourà el detall necessari en la Memòria Operativa de Prestació de Serveis (MTDFS i en els termes mínims previstos en el PPT).

- CLANSER SA

La proposta de posada en marxa és correcta i té una duració lògica.

La empresa parla de reforços de mà d'obra en situacions extraordinàries, imprevistes o amb major afluència d'usuaris, però no parla de reforçar la mà d'obra durant les primeres setmanes del servei tal i com es demana. Tampoc parla de com es farà la substitució del personal durant les formacions inicials.

Sí que proposa reforç en comandaments intermedis per a l'inici del contracte, aquest apartat és correcte i suficient.

- **NETEGES CORAL SL**

La proposta de posada en marxa és correcta i te una duració lògica.

La empresa proposa un reforç de 30 hores d'operari de neteja destinat a la posada en marxa del servei i a cobrir les absències del personal durant la formació inicial. La proposta la quantitat d'hores es bastant ajustada i inferior a la d'altres licitadors.

També proposen certa dedicació de comandaments intermedis par a l'inici del contracte.

- **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

La proposta de posada en marxa és correcta i te una duració lògica.

La empresa proposa per a l'inici del servei un reforç de 5 netejadors/es i 2 especialistes durant els primers 30 dies, també proposen que la supervisora cobreixi les hores d'absències de personal durant la formació.

També proposen reforços en comandaments intermedis per a l'inici del servei.

- **SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA**

La proposta de posada en marxa és correcta i te una duració lògica.

La empresa no especifica cap reforç en ma d'obra de netejador ni especialista, ni reforç en comandaments intermedis. No s'especifica com es cobriran les absències del personal durant la formació inicial.

9. Planificació del servei a l'inici i engegada (fins a 5 punts)	
EMPRESES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
CLANSER SA	3
NETEGES CORAL SL	4,5
MULTISERVEIS NDAVANT SL	5
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	1

10. Annex 4 Estudi tècnic (fins a 10 punts): màxim 10 pàgines

DEFINICIÓ

Detall sobre els rendiments per dependències de cada edifici i de cada dependència en el qual cada operari/a va a dur a terme la seva activitat.

JUSTIFICACIÓ

Per valorar aquest criteri serà necessari presentar degudament emplenat el quadre Excel Annex 4 que s'acompanya a aquest plec, amb el títol de "Estudi Tècnic de Servei".

Caldrà tenir en compte en presentar l'oferta que els rendiments estaran necessàriament relacionats amb el protocol de neteja de cada dependència, no valorant les ofertes que presentin rendiments que es considerin tècnicament desproporcionats, o quan les propostes reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones a netejar (condícies, passadissos, despatxos, etc.).

Es valorarà especialment la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis objecte de la prestació de servei.

El càlcul dels rendiments proposats hauran d'estar matemàtica i tècnicament justificats en la MTDFS (Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei). Aquesta justificació ha de donar la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques. Això és un requeriment essencial, i en cas de no ser presentat la puntuació d'aquest criteri serà 0.

Aquest criteri correspon al seu subgrup Mitjans tècnics i materials, ja que entenem incideix sobre la necessitat de conèixer la planificació de les accions adequades.

L'omplir aquest annex no és el fer-ho de forma mecànica com un qüestionari, es valora realment el realitzar un estudi tècnic professional de tots els edificis objecte d'aquesta licitació.

ACREDITACIÓ

Els resultats que els licitadors proposin en el quadre d'Excel es compararan amb l'estudi realitzat per l'Ajuntament, que reflecteix com a resultat mitjà el següent:

23.770,54 hores/any totals de personal de neteja i especialista, excepte 14 dies festius.

Els punts es distribuïran segons la distància (en més o menys) a la qual es trobin les propostes amb respecte l'estudi realitzat per l'Ajuntament:

- Distància de fins al 6% fins a 10 Punts
- Distància de fins al 8% fins a 8 Punts
- Distància de fins al 10% fins a 6 Punts
- Distància de fins al 12% fins a 3 Punts



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

- Distància de fins al 15% fins a 1 Punts
- Distància de més 15%: es considera inadequada: 0 punts

Les propostes que reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones (banys, passadissos, despatxos, etc.) no seran valorades.

A part de la valoració objectiva del total d'hores també seran objecte de la valoració la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis, i en coherència amb els oferts als anteriors apartats.

Les hores proposades per l'adjudicatari en la seva oferta seran les que es realitzaran durant el servei. Si durant l'execució del contracte les hores proposades no son suficients per a satisfer el servei, serà l'adjudicatari qui haurà d'assumir les hores necessàries per a poder assolir un servei òptim, sens perjudici de l'Ajuntament, ni econòmicament ni d'ús de l'espai.

- **CLANSER SA**

Distància: La empresa proposa un total de 21.890,71 hores/any totals de personal de neteja i especialista sense 14 dies festius. Això suposa una distancia de -7,91% respecte les 23.770,54 hores/any analitzades per l'Ajuntament, per tant, a partir d'aquí la empresa pot obtenir màxim 8 punts.

Coherència rendiments: Els rendiments son correctes.

Justificació: No hi ha cap justificació de com s'han obtingut els rendiments. Tal i com s'indica al criteri, això és un requeriment essencial, i en cas de no ser presentat la puntuació d'aquest criteri serà 0.

- **NETEGES CORAL SL**

Distància: La empresa proposa un total de 23.568,83 hores/any totals de personal de neteja i especialista sense 14 dies festius. Això suposa una distancia de -0,85% respecte les 23.770,54 hores/any analitzades per l'Ajuntament, per tant, a partir d'aquí la empresa pot obtenir màxim 10 punts.

Coherència rendiments: Els rendiments son correctes.

Justificació: La empresa aporta una justificació tècnica i matemàtica correcta per a la obtenció dels rendiments.



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

- **MULTISERVEIS NDAVANT SL**

Distància: La empresa proposa un total de 22.345,90 hores/any totals de personal de neteja i especialista sense 14 dies festius. Això suposa una distància de -5,99% respecte les 23.770,54 hores/any analitzades per l'Ajuntament, per tant, a partir d'aquí la empresa pot obtenir màxim 10 punts.

Coherència rendiments: Els rendiments son correctes.

Justificació: La empresa aporta una justificació tècnica i matemàtica correcta per a la obtenció dels rendiments.

- **SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA**

Distància: La empresa proposa un total de 23.603,66 hores/any totals de personal de neteja i especialista sense 14 dies festius. Això suposa una distància de -0,70% respecte les 23.770,54 hores/any analitzades per l'Ajuntament, per tant, a partir d'aquí la empresa pot obtenir màxim 10 punts.

Coherència rendiments: Hi ha centres on els rendiments son molt coherents, però hi ha d'altres que tenen algunes falles, com per exemple:

Edifici Ajuntament:

- Les sales que no son diàries no poden tenir rendiments tant alts. Les sales tècniques estan a 797,30 m²/h, lo qual suposa que l'operari ha de trigar menys d'un minut en netejar-ho tot, i només fent-ho un cop al mes. És un rendiment impossible.
- Tots els vestíbuls tenen rendiments equivalents a un vestíbul mecanitzat (428,80 m²/h). Tenint en compte que hi ha vestíbuls i distribuïdors que fan menys de 5m², és inviable la mecanització.

Edifici Àrea Tècnica:

- Similar al cas anterior, els arxius i sales tècniques tenen rendiments molt alts (513 m²/h), massa elevats per a sales amb freqüència mensual.

En resum, els rendiments a nivell general no son incoherents, però hi ha algunes tipologies de sala amb rendiments massa elevats.

Justificació: La empresa aporta una justificació tècnica i matemàtica correcta per a la obtenció dels rendiments.



10. Annex 4 Estudi tècnic (fins a 10 punts)	
EMPRESSES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
CLANSER SA	0
NETEGES CORAL SL	10
MULTISERVEIS NDAVANT SL	10
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	8

TOTAL VALORACIÓ SOBRE B

CRITEIS D'ADJUDICACIÓ PER JUDICI DE VALOR – SOBRE B							
Criteris judici de valor	Criteri 5.	Criteri 6.	Criteri 7.	Criteri 8.	Criteri 9.	Criteri 10.	TOTAL
Puntuació màxima criteri	3	1	6	3	5	10	28
CLANSER SA	3	0,25	3	2	3	0	11,25
NETEGES CORAL SL	3	1	6	3	4,5	10	27,5
MULTISERVEIS NDAVANT SL	3	1	6	3	5	10	28
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	3	1	1	1	1	8	15

Prestacions obligatòries però no valorades per punts:

1.1. Horaris de treball del centre.

Els horaris de treball ofertat per el licitador no seran valorats, però si que seran d'obligat compliment un cop acceptats per l'òrgan de contractació.

Un cop iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament de Matadepera , donant així compliment a les mesures de seguretat en els centres.

1.2. Relació dels productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis.

Caldrà incloure les fitxes i especificacions tècniques amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual.

En relació als productes de neteja, es farà esment de si tenen certificació ecològica, són biodegradables, tenen pH neutre o envasats en materials reciclables.



Ajuntament
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera

Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

Aquesta relació de materials no tindrà cap tipus de valoració en punts, però compromet a l'empresa cas de resultar adjudicatària i es imprescindible aportar-la correctament com ha exigència d'aquest plec. En cas de no aportar-la el candidat serà exclòs de la licitació.

EMPRESES	1.1. Horaris de treball del centre.	1.2. Relació dels productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis.
CLANSER SA	Sí aporta	Sí aporta
NETEGES CORAL SL	Sí aporta	Sí aporta
MULTISERVEIS NDAVANT SL	Sí aporta	Sí aporta
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	Sí aporta	Sí aporta

CONCLUSIÓ FINAL:

Per tant la valoració final del sobre B és la següent:

CRITEIS D'ADJUDICACIÓ PER JUDICI DE VALOR – SOBRE B								
Criteris judici de valor		Criteri 5.	Criteri 6.	Criteri 7.	Criteri 8.	Criteri 9.	Criteri 10.	TOTAL
Puntuació màxima criteri		3	1	6	3	5	10	28
4º	CLANSER SA	3	0,25	3	2	3	0	11,25
2º	NETEGES CORAL SL	3	1	6	3	4,5	10	27,5
1º	MULTISERVEIS NDAVANT SL	3	1	6	3	5	10	28
3º	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	3	1	1	1	1	8	15