



Ajuntament  
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

## ANNEX B

### MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I TÈCNICA (CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES)

En **Francisco Jose Guerrero Fernández** amb DNI núm. **39732409R**, en nom propi i en representació de l'empresa **CLANSER, SA**, CIF núm. **A25040759**, domiciliada a Lleida carrer Llorenç Agusti Claveria núm. 105, 2º 1ª, assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació del servei de neteja dels centres municipals de l'**Ajuntament de Matadepera**, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives particulars i

#### PROPOSA:

Pel preu de dues anualitats següent: 866.956,93 € corresponents al preu net del contracte i 182.060,96 € corresponents a l'Impost sobre el Valor Afegit (21% d'IVA).

| Import total (2 Anualitats)                 |                                      |              |                                    |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|------------------------------------|
| Preu de licitació del contracte (sense IVA) | Preu del contracte ofert (sense IVA) | IVA (21%)    | Preu del contracte ofert (amb IVA) |
| 868.147,06 €                                | 866.956,93 €                         | 182.060,96 € | 1.049.017,88 €                     |

Amb el desglossament següent:

#### Quadre 1. Oferta econòmica

|   | Centre                          | Import €<br>(Dues anualitats)<br>(IVA Exclòs) | Import €<br>(Dues anualitats)<br>(IVA Inclòs) |
|---|---------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1 | Ajuntament Matadepera           | 25.237,55 €                                   | 30.537,43 €                                   |
| 2 | Àrea Tècnica                    | 18.171,03 €                                   | 21.986,95 €                                   |
| 3 | Polícia Local (maig a setembre) | 24.228,04 €                                   | 29.315,93 €                                   |
| 4 | Polícia Local (octubre a abril) | 4.038,01 €                                    | 4.885,99 €                                    |
| 5 | Parc de Bombers                 | 2.019,00 €                                    | 2.442,99 €                                    |
| 6 | Escola Ginesta Infantil         | 70.641,82 €                                   | 85.476,60 €                                   |



Ajuntament  
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

|       |                                       |              |                |
|-------|---------------------------------------|--------------|----------------|
| 7     | Escola Ginesta Primària               | 158.963,51 € | 192.345,85 €   |
| 8     | Escola Joan Torredemer Infantil       | 26.500,40 €  | 32.065,48 €    |
| 9     | Escola Joan Torredemer Primària       | 119.212,92 € | 144.247,63 €   |
| 10    | Escola de música                      | 26.500,40 €  | 32.065,48 €    |
| 11    | Magatzem Brigada i Serveis            | 18.146,17 €  | 21.956,86 €    |
| 12    | Deixalleria                           | 1.515,42 €   | 1.833,66 €     |
| 13    | Casal Gent Gran                       | 20.205,58 €  | 24.448,75 €    |
| 14    | Pavelló poliesportiu i multifuncional | 136.931,66 € | 165.687,31 €   |
| 15    | Halterofília                          | 33.106,07 €  | 40.058,34 €    |
| 16    | Vestuaris piscina                     | 7.033,10 €   | 8.510,05 €     |
| 17    | Can Vinyes                            | 9.092,51 €   | 11.001,94 €    |
| 18    | Camp Futbol                           | 26.500,40 €  | 32.065,48 €    |
| 19    | Casal de Cultura                      | 58.013,33 €  | 70.196,13 €    |
| 20    | Punt Jove a l'Hotel                   | 7.343,95 €   | 8.886,18 €     |
| 21    | Local Pla de Sant Llorenç             | 2.020,56 €   | 2.444,88 €     |
| 22    | Ascensor Públic                       | 6.061,67 €   | 7.334,63 €     |
| 23    | Marquesines                           | 621,71 €     | 752,27 €       |
| 24    | Escola Bressol                        | 41.615,72 €  | 50.355,03 €    |
| 25    | Benestar Social                       | 12.123,35 €  | 14.669,25 €    |
| 26    | Skatepark                             | 5.051,39 €   | 6.112,19 €     |
| 27    | Antiga caserna espai d'avis           | 6.061,67 €   | 7.334,63 €     |
| Total |                                       | 866.956,93 € | 1.049.017,89 € |

## Quadre 2: Bossa d'hores anuals de lliure disposició

| Bossa d'hores                                                                                                                                                                                        | Import €<br>(Dues anualitats)<br>(IVA Exclòs) | IVA (21 %) | Preu del<br>contracte ofert<br>(sense IVA) | Import €<br>(Dues anualitats)<br>(Iva Inclòs) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Bossa d'hores anuals de lliure disposició per a la realització de tasques no programades, imprevistos o substitucions sempre a sol·licitud per a la seva utilització del responsable de l'Ajuntament | 4.800,00 €                                    | 806,40 €   | 3.840,00 €                                 | 4.646,40 €                                    |



### Quadre 3: Millora del preu de les hores extraordinàries del netejador/a i especialista

| Categoria laboral                      | Ponderació | % de baixa sobre preu màxim /hora (IVA exclòs) | Preu Final Ofertat sense IVA |
|----------------------------------------|------------|------------------------------------------------|------------------------------|
| Preu hora netejador/a diürn:           | 1,0        | 12,48 %                                        | 14,44 €                      |
| Preu Hora netejador/a Nocturn:         | 0,3        | 12,51 %                                        | 18,05 €                      |
| Preu hora netejador/a Festiu diürn:    | 0,6        | 12,48 %                                        | 21,66 €                      |
| Preu hora netejador/a festiu nocturn   | 0,2        | 12,50 %                                        | 25,27 €                      |
| Preu hora especialista diürn           | 0,8        | 12,47 %                                        | 15,37 €                      |
| Preu Hora especialista Nocturn         | 0,2        | 12,48 %                                        | 19,21 €                      |
| Preu hora especialista Festiu diürn:   | 0,2        | 12,49 %                                        | 23,05 €                      |
| Preu hora especialista festiu nocturn: | 0,1        | 12,50 %                                        | 26,89 €                      |

### Quadre 4: Millora dels preus/m2 per a futures ampliacions

| Quadre 4 Zona                                     | Baixa sobre preu màxim €/m <sup>2</sup> (IVA exclòs) | Ponderació |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| Oficines                                          | 0,094 €                                              | 0,9        |
| Vestuaris                                         | 0,145 €                                              | 0,4        |
| Vestuaris (inclou dutxes o similar)               | 0,179 €                                              | 0,4        |
| Banys                                             | 0,230 €                                              | 0,7        |
| Passadissos                                       | 0,060 €                                              | 0,7        |
| Magatzems                                         | 0,094 €                                              | 0,8        |
| Sala de reunions                                  | 0,102 €                                              | 0,8        |
| Aula de formació                                  | 0,085 €                                              | 0,8        |
| Ascensor                                          | 0,179 €                                              | 0,7        |
| Escales                                           | 0,085 €                                              | 0,7        |
| Pista esportiva interior (mopejat diari, fregat 3 | 0,060 €                                              | 0,2        |
| Pista esportiva exterior (neteja quinzenal)       | 0,085 €                                              | 0,1        |
| Sala d'exposicions                                | 0,085 €                                              | 0,6        |
| Office, descans                                   | 0,204 €                                              | 0,6        |



Ajuntament  
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

|                                  |         |     |
|----------------------------------|---------|-----|
| Sala d'espera                    | 0,068 € | 0,6 |
| Laboratori                       | 0,119 € | 0,7 |
| Vidres de fàcil accés            | 0,527 € | 1   |
| Vidres difícil accés (Amb perxa) | 1,59 €  | 0,5 |

**Quadre 5: Preu hora resultant de l'oferta presentada realitzant la mitjana de les hores anuals**

| Quadre 5             |                                       |                             |                             |
|----------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Total d'hores anuals | Import anual d'inversió en maquinària | Import € /Hora (IVA exclòs) | Import € /Hora (IVA inclòs) |
| 23.072,00            | 10.500,00 €                           | 18,33 €                     | 22,18 €                     |

Aquest preu mitjà s'obté de l'oferta econòmica realitzada per a un any, restant la repercussió anual de la inversió en maquinària declarada, dividit per el numero d'hores anuals ofertades.

**2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació (fins a 6 punts):**

Es valorarà amb el total de la puntuació al licitador que es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a emprar per a l'execució del contracte, en el supòsit de noves contractacions, baixes i substitucions, a banda del personal a subrogar, un percentatge superior al 10% de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació.

**X** SI, s'ofereix

**2.2. Pla de formació anual del personal del centre (fins a 3 punts):**

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada temàtica, la formació anual del personal que el licitador es comprometi a realitzar durant l'execució del contracte, mitjançant declaració de responsable on haurà d'indicar les dates, continguts i hores de formació anual detallada. Aquesta formació haurà de ser addicional a la ja exigida com



Ajuntament  
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

obligatòria al present plec, realitzada de manera presencial, impartida per entitats homologades i acreditades, i la durada mínima per temàtica ha de ser de 6 hores anuals. El criteri de puntuació es realitzarà segons el compromís de realització de cursos de les següents temàtiques:

X SI, s'ofereix. Utilització i concepte dels productes de neteja (0,75 punts)

X SI, s'ofereix. Tècniques de neteja i metodologia de treball (0,75 punts)

X SI, s'ofereix Planificació de les tasques (0,75 punts)

X SI, s'ofereix Mesures de prevenció de riscos laborals i postures de treball (0,75 punts).

### **3.1. Mesures mediambientals (fins a 5 punts):**

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada mesura, que el licitador es compromet, mitjançant declaració de responsable, a implementar les següents mesures mediambientals:

X SI, s'ofereix. La gestió dels residus d'envasos i altres residus produïts en la realització del servei de neteja, mitjançant gestor autoritzat (1 punt).

X SI, s'ofereix. Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada màquina aportada (1 punt).

X SI, s'ofereix. Ús de baietes, mopes i motxos de microfibra (1 punt).

X SI, s'ofereix. Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior (1 punt).

X SI, s'ofereix. Les borses seran reciclades o compostables (1 punt).

### **3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental (fins a 1 punt):**

Es valorarà amb la màxima puntuació al licitador que es compromet, mitjançant declaració de responsable, a la utilització de tots els carrets de neteja amb, com a mínim, un 70% de materials reciclables.

Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la fitxa tècnica justificativa del fabricant dels carrets que es compromet a utilitzar.

X SI, s'ofereix.



### **3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar (fins a 1 punt):**

Es valorarà amb la màxima puntuació als licitadors que es comprometin, mitjançant declaració de responsable, a la utilització de productes amb sistema "Ecofoam System" o similar, sent necessari que l'envàs en la part del detergent sigui inviolable i no manipulable, en aquells locals que no superin els 100m2.

X SI, s'ofereix

### **CRITERIS TÈCNICS: Fins a 15 punts**

#### **4.1. Control i supervisió del servei (fins a 4 punts):**

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada freqüència, que el licitador es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a realitzar visites i supervisions als centres per part dels comandaments intermedis designats:

X SI, s'ofereix Amb freqüència mensual en centres amb superfície inferior a 100m2 (0,5 punts).

X SI, s'ofereix Amb freqüència quinzenal en centres on la dedicació del servei de neteja és setmanal (1 punt).

X SI, s'ofereix Amb freqüència quinzenal en centres amb més d'un operari de neteja assignat (1,5 punts).

X SI, s'ofereix Es valorarà amb el total de puntuació al licitador que es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a que el lloc de supervisió del servei adscrit al contracte, sigui cobert per una persona amb una experiència superior a 5 anys (1 punt).

#### **4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació (fins a 4 punts):**

Es valorarà amb la puntuació que es reflexa a la següent taula, que el licitador es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a tenir una capacitat de resposta amb un temps determinat per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball:

| TIPOLOGIA DE CASOS                | TEMPS DE RESPOSTA | PUNTUACIÓ | S'ofereix |
|-----------------------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Baixes i absentisme no programat. | < 1 hora          | 2 punts   | X         |



Ajuntament  
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

|                       |                       |          |          |
|-----------------------|-----------------------|----------|----------|
|                       | Entre 1hora i 2 hores | 1 punt   |          |
|                       | > 2 hores             | 0 punts  |          |
| Emergències           | < 1 hora              | 1 punts  | <b>X</b> |
|                       | Entre 1hora i 2 hores | 0,5 punt |          |
|                       | > 2 hores             | 0 punts  |          |
| Ampliacions de servei | < 24 hores            | 1 punt   | <b>X</b> |

#### **4.3. Protocols de neteja aportats (fins a 3 punts):**

Protocols de neteja a utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades en el plec.

Descripció dels protocols que seguiran els/as netejadors/as en l'execució diària de la tasca encomanada.

Es presentaran com a mínim 10 protocols a 0,3 punts per protocol, màxim 3 punts

Els protocols a aportar seran els següents:

- X SI, s'ofereix Neteja de despatxos
- X SI, s'ofereix Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5.
- X SI, s'ofereix Neteja d'aules de primària de 1º a 6º
- X SI, s'ofereix Neteja de Banys i vestidors
- X SI, s'ofereix Neteja de passadissos i vestíbuls
- X SI, s'ofereix Neteja d'escals mecàniques
- X SI, s'ofereix Neteja de sales tècniques.
- X SI, s'ofereix Neteja de Gimnàs.
- X SI, s'ofereix Neteja de salons d'actes.
- X SI, s'ofereix Neteja d'ascensors.

Aquest criteri correspon al seu subgrup Organització del servei.

Haurà d'aportar en la seva oferta Sobre C l'acreditació dels protocols proposats.

#### **4.4. Metodologia de treball (fins a 2 punts):**

Metodologia i tractaments de neteja a realitzar segons els materials i superfícies de neteja objectes d'aquesta licitació.

Detall relacionant la metodologia i tractament amb el tipus de material i/o superfície

En la metodologia de treball pretenem que es desenvolupi el tractament a donar a cada tipus de superfície s'aportarà com a mínim la següent metodologia:



Ajuntament  
de Matadepera

Exp. núm. X2024013218

Contracte del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert. Tramitació ordinària. Regulació harmonitzada.

Es presentaran com a mínim 10 Metodologies a 0,2 punts per procediment, màxim 2 punts

- X SI, s'ofereix Escombrat de paviments.
- X SI, s'ofereix Fregat de paviments.
- X SI, s'ofereix Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
- X SI, s'ofereix Neteja de parets rentables
- X SI, s'ofereix Neteja de vidres accessibles i en alçada
- X SI, s'ofereix Neteja de pissarres convencionals i electròniques
- X SI, s'ofereix Neteja i Desinfecció de Wc's i urinaris
- X SI, s'ofereix Neteja i desinfecció de rajoles del bany
- X SI, s'ofereix Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys
- X SI, s'ofereix Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics.

Aquest criteri correspon al seu subgrup Organització del servei.

Haurà d'aportar en la seva oferta Sobre C l'acreditació dels protocols proposats.

**4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei (fins a 2 punts):**

Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei incloent els sistemes utilitzats.

Es valoraran els apartats citats a continuació:

- X SI, s'ofereix Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,25 punts
- X SI, s'ofereix App per a valoració: 0,50 punts
- X SI, s'ofereix Col·locació de codis QR sota l'autorització del Ajuntament: 0,25 punts
- X SI, s'ofereix Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 1 punt.

**Els licitadors a més d'omplir el model d'oferta econòmica, hauran d'omplir els excels annex III i annex IV publicats al perfil del contractant.**

Barcelona, 24 de desembre de 2024

39732409R FRANCISCO JOSE GUERRERO (R: A25040759)  
Firmado digitalmente por 39732409R FRANCISCO JOSE GUERRERO (R: A25040759)  
Fecha: 2024.12.24 12:00:58 +01'00'

Francisco Jose Guerrero Fernández  
Delegat