



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Hisenda
Departament de Sistemes

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES SAP BUSINESS OBJECTS
DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE
BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ
PÚBLICA SOSTENIBLE**



Índex

1	INTRODUCCIÓ.....	3
2	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES	3
3	CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE.....	4
3.1	MANTENIMENT DE LLICÈNCIES	4
3.2	ACCÉS AL SUPORT WEB	4
3.3	SUPORT TELEFÒNIC	4
3.4	TEMPS DE RESPOSTA.....	4

1 INTRODUCCIÓ

L'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, en endavant IMHB, és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms, i d'altres entitats públiques, quan se'ls hi encomanin.

L'IMHB utilitza l'aplicatiu Business Objects com a instrument per a la realització d'informes de gestió i té contractat el manteniment de les llicències i suport telefònic d'aquest aplicatiu.

Per garantir la resolució de consultes de dubtes i/o incidències, així com per tenir accés a les darreres versions dels programes, es considera necessària la renovació de les llicències.

2 CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

La infraestructura actual de funcionament del Business Object, és la següent:

- Servidor del Business Objects i programari instal·lat:
 - HPE DL380 Gen10 amb dos processadors Intel Xeon Silver 208
 - Sistema operatiu Windows Server 2019
 - Business Objects BI PLATFORM 4.3
 - DB2 Connect 9.7 (connexió a la base de dades DB2)
- Servidor de base de dades:
 - IBM Power System S914 (AS400 / DB2)
 - Sistema operatiu OS400 V7R3M0
- Ordinadors clients:
 - Sistema operatiu Windows 10 / Windows 11
 - SAP BO Designer
 - Client DB2 Connect 9.7 (connexió a la base de dades)
 - Webintelligent amb navegadors: Firefox / Chrome / Internet Explorer
- Les llicències SAP BO actuals són les següents:
 - 22 unitats SAP Business Objects Enterprise Edition

Durant la vigència del contracte, aquesta infraestructura pot variar, tant en els equips com en les versions del programari, sense que afecti a l'objecte del contracte ni impliqui cap cost afegit.



3 CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

3.1 MANTENIMENT DE LLICÈNCIES

Les llicències SAP Business Objects que s'han de mantenir són les següents:

- 22 unitats SAP Business Objects Enterprise Edition (User License)

Aquesta contractació comporta:

- Manteniment de programari en remot.
- Dret d'ús sobre els productes durant el termini de vigència establert per a aquesta contractació.
- Disponibilitat de noves versions, sigui per resoldre errors o per actualitzacions menors o majors dels productes.

3.2 ACCÉS AL SUPORT WEB

Accés il·limitat al servei web 24x7x365 per rebre suport per consultes, accés a la base de dades de coneixement i resolució d'incidències.

3.3 SUPORT TELEFÒNIC

Accés il·limitat al centre de suport telefònic 24x7x365 per rebre suport per consultes i/o resolució d'incidències.

3.4 TEMPS DE RESPOSTA

El temps de resposta dels tècnics per una petició d'assistència no urgent ha de ser inferior a 48 hores. Per una petició urgent, el temps de resposta dels tècnics ha de ser inferior a 24 hores.