



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL SOBRE B: DOCUMENTACIÓ TÈCNICA RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE LA NOVA EQUIPACIÓ DE CONTROL DE VEHICLES DEL PARQUING DE L'ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL LOCAL PARC TECNOCAMPUS MATARÓ

NÚM. EXPEDIENT: ES_LA0011122_2024_EXP_23

Antecedents.

Per resolució de la Presidència de l'EPEL Parc TecnoCampus Mataró núm. de data 3 d'octubre de 2024, es van aprovar els plecs i la convocatòria de licitació del contracte del subministrament, instal·lació i manteniment de la nova equipació de control de vehicles del parking de l'Entitat Pública Empresarial Local Parc TecnoCampus Mataró, amb un pressupost base de licitació de 77.668,24 euros, IVA no inclòs i valor estimat de 85.435,06 euros (IVA exclòs).

El procés es tramita de forma ordinària, mitjançant procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada, amb l'aplicació de més d'un criteri de valoració, en virtut d'allò que estableixen els articles 56 a 59 de la LCSP.

Finalitzat el termini de presentació de proposicions i constituïda la corresponent mesa de contractació d'acord amb la clàusula Dotzena del plec de Clàusules Administratives, en data 23 d'octubre de 2024 es procedeix a l'obertura i verificació del contingut del sobre A de les empreses presentades a la licitació:

BYMAR-PARK SL
CAME PARKARE GROUP SL
EQUINSA PARKING SLU
MAQUINARIA ESTACIONAMIENTOS Y PARKIMETROS, SL (MEYPAR)
ORBILITY SPAIN SL

Qualificada la informació inclosa en el sobre A, es verifica que les cinc empreses presentades han lliurat la documentació de manera correcta.

En data 4 de novembre de 2024, la mesa de contractació procedeix a l'obertura del sobre B de les entitats licitadores, el qual conté la documentació per a la valoració de criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor. Acte seguit es trasllada aquesta documentació a la Comissió Tècnica per a la seva valoració.

Atès tot l'anterior, la Comissió Tècnica procedeix a la valoració de la documentació del sobre B d'acord amb el contingut dels plecs de Prescripcions Tècniques i amb els criteris avaluable mitjançant judici de valor indicats en el punt H. dels plecs Administratius, que són:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (fins a 40 punts):

Criteri a valorar	Puntuació màxima
Descripció dels aspectes tècnics i funcionalitats dels equips a utilitzar en l'aparcament tenint en consideració el criteri i les necessitats del Plec PTT: Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el compliment i si hi ha algun tipus de millora sobre les mínimes demanades, especialment relacionades amb les funcionalitats del caixer, el protocols de comunicació i la seva capacitat de gestió, millores de les qualitats dels materials, velocitat de processament del tickets i de cobrament dels TPV, etc. La valoració es basarà en les millores presentades i les qualitats de l'equipament.	10 punts
La descripció de les funcionalitats i usabilitat del programari proposat. Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el seu compliment. La valoració es basarà en les millores presentades, considerant especialment la usabilitat, la seguretat i la capacitat de generar informes. Per això serà necessari descriure el processos de les accions bàsiques del programari (altes, Baixes, Tarifes, Horaris i informes econòmics)	10 punts
Descripció i planificació de les fases de instal·lació i substitució dels equips: La valoració es basarà en: L'especificació de les fases i de les tasques a realitzar en cada una d'elles, essent important detallar els temps de cada fase i les accions que deixen l'aparcament inhabilitat pel seu us. La millora en els temps de lliurament i posada en marxa.	10 punts
El pla de formació es valorarà pel seu contingut, durada i planificació. També es valorarà formació continuada amb un servei de Helpdesk que permeti fer consultes tècniques durant el període del contracte.	5 punts
Descripció de les feines de manteniment i periodicitat. Pel procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties, els conceptes a valorar seran: Els processos d'atenció presentats, des del punt de vista de la seva efectivitat i servei, horaris i terminis d'atenció i resolució, amb les possibles millores dels temps de resolució. Les accions de revisió preventives, la planificació de la seva execució i el nombre d'aquestes. • La distància de dels magatzems de material al Tecnocampus i la disponibilitat de recanvis d'aquest magatzem.	5 punts

Atès tot el qual, aquesta Comissió Tècnica **INFORMA** de les següents valoracions realitzades:

EMPRESA: BYMAR-PARK SL

Criteri de puntuació	Puntuació màxima (fins a 40 punts)	Valoració atorgada
Descripció dels aspectes tècnics i funcionalitats dels equips a utilitzar en l'aparcament tenint en consideració el criteri i les necessitats del Plec PTT. Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el compliment i si hi ha algun tipus de millora sobre les mínimes demanades, especialment relacionades amb les funcionalitats del caixer, el protocols de comunicació i la seva capacitat de gestió, millores de les qualitats dels materials, velocitat de processament del tickets i de cobrament dels TPV, etc. La valoració es basarà en les millores presentades i les qualitats de l'equipament.	10 punts	5,8
La descripció de les funcionalitats i usabilitat del programari proposat. Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el seu compliment. La valoració es basarà en les millores presentades, considerant especialment la usabilitat, la seguretat i la capacitat de generar informes. Per això serà necessari descriure el processos de les accions bàsiques del programari (altes, Baixes, Tarifes, Horaris i informes econòmics).	10 punts	6
Descripció i planificació de les fases de instal·lació i substitució dels equips: La valoració es basarà en l'especificació de les fases i de les tasques a realitzar en cada una d'elles, essent important detallar els temps de cada fase i les accions que deixen l'aparcament inhabilitat pel seu us. La millora en els temps de lliurament i posada en marxa.	10 punts	8
El pla de formació es valorarà pel seu contingut, durada i planificació. També es valorarà formació continuada amb un servei de Helpdesk que permeti fer consultes tècniques durant el període del contracte.	5 punts	3
Descripció de les feines de manteniment i periodicitat. Pel procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties, els conceptes a valorar seran: Els processos d'atenció presentats, des del punt de vista de la seva efectivitat i servei, horaris i terminis d'atenció i resolució, amb les possibles millores dels temps de resolució. Les accions de revisió preventives, la planificació de la seva execució i el nombre d'aquestes. La distància de dels magatzems de material al Tecnocampus i la disponibilitat de recanvis d'aquest magatzem.	5 punts	3,6

TOTAL: 26,4 punts

L'entitat Bymar-Park SL presenta una **proposta tècnica**, la qual, en termes generals es considera APTA per ser valorada.

Pel que fa a la **descripció de les característiques tècniques de l'equipament a utilitzar en l'aparcament**, presenten un sistema de control basat en dos subsistemes, amb un centre de control local i un centre de control central. Aquest fet s'allunya de les necessitats de Tecnocampus, on només es disposa d'un sistema de control local "garita del pàrquing" i el servidor situat al CPD. Es defineix un servidor amb caixa industrial de 92x92x24. Aquest tipus de caixa no s'adapta a les necessitats de Tecnocampus per poder ser instal·lat al CPD i caldrà redefinir el format del servidor.

Caixa manual: es descriuen les característiques i components de forma correcta. Com a millora inclou un datàfon per al cobrament amb targeta i centraleta IP.

Terminal d'entrada/sortida: S'expliquen les característiques i funcionalitats de forma correcta. Disposa de pantalla de 7". Ofereix possibilitat d'indicacions mitjançant àudio multi-idiomes (català, castellà, anglès i francès). Emissor de tiquets de cartró i control de temperatura i humitat per evitar condensació.

Terminal barrera : s'expliquen les característiques i funcionalitats de forma correcta, complint amb els requisits exigits als PPT. La longitud del braç és de 3 o 4 m., adaptable a les necessitats. Disposa de grau protecció IP45, amb banda de goma, s'inclou sensor ultrasònic de seguretat. Com a millora es remarca que disposa d'una il·luminació led en vermell/verd per indicar l'estat de la barrera.

Sistema de reconeixement de matrícules "càmeres": s'explica de forma correcta, tant les característiques com les funcionalitats. Disposa de grau de protecció IP45. Temps de resposta de <2,5 s.

Caixer automàtic: es presenten les característiques i funcionalitats de forma correcta. Es destaca el dispensador de 6 tipus de monedes i 7 tipus de bitllets. Ofereix una pantalla color 15", tàctil antivandalisme, amb SAI incorporat, amb grau protecció IP43. Compleix la normativa per a persones de mobilitat reduïda.

Grup Terminal d'accés vianants: es descriu de forma correcta. Disposa de grau de protecció IP55.

Millores: es valora positivament que s'inclogui el dispositiu mòbil Android per a la gestió remota totalment funcionant i un datàfon per al cobrament.

Pel que fa a la descripció de les **funcionalitats i usabilitat del programari** proposat, presenten unes funcionalitats generals correctes. Per altra banda, es troba a faltar disposar d'algun exemple de la usabilitat del software i també, especialment, conèixer quins tipus d'informes es poden extreure i en quin format.

El **sistema de gestió remot BP-MANAGER** s'explica de forma senzilla, sense entrar en detall.

Pel que fa a la integració de la càrrega de vehicles elèctrics es descriu les funcionalitats que tindrà el software i el detall de la instal·lació de forma correcta.



En quant a la descripció i planificació de les **fases de instal·lació i substitució dels equips**, es descriuen les diferents fases de lliurament, instal·lació i configuració, de forma correcta.

El lliurament és immediat ja que tenen reservada la maquinària necessària, el qual es considera molt positiu. La instal·lació compleix amb els requisits dels PPT. S'indica que el pàrquing estarà operatiu en tot moment, tot i que existeix un dia crític en el moment de desmuntatge del caixer antic i la instal·lació del nou. Tenint en compte que la persona operadora del pàrquing, només atén unes hores al dia, es troba a faltar més detall en relació a com es podrà operar al pàrquing aquest dia. No s'indica quan es procedirà a la instal·lació dels dos accessos de vianants.

La seva proposta **de pla de formació** indica que la formació serà de 8 h. dividides en dues sessions de 4 h. cadascuna, i es farà per 3 nivells: operari, encarregat i administrador. Es descriu de forma general els punts a tractar i sense detall del contingut.

La descripció de les feines de **manteniment i periodicitat** que presenta, indica com es procedirà amb el manteniment preventiu dels equips de forma general i correcte. Esmenta que realitzaran 4 visites anuals.

S'indica que els canals de comunicació en cas d'avaries són el telèfon, l'email i el web. No es concreta l'horari d'atenció.

En relació al temps de resposta i el temps de resolució, es milloren per a les incidències de tipologia molt lleus i lleus.

Informen que el centre d'operacions i magatzem estan localitzats al carrer Joan Miró, 13 CP 08930 de Sant Adrià del Besòs, a 23,3 km de Tecnocampus.

Atès tot el qual, es considera que la seva oferta tècnica adequada per dur a terme el servei objecte de la present licitació.

EMPRESA: CAME PARKARE GROUP SL

Criteri de puntuació	Puntuació màxima (fins a 40 punts)	Valoració atorgada
Descripció dels aspectes tècnics i funcionalitats dels equips a utilitzar en l'aparcament tenint en consideració el criteri i les necessitats del Plec PTT: Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el compliment i si hi ha algun tipus de millora sobre les mínimes demanades, especialment relacionades amb les funcionalitats del caixer, el protocols de comunicació i la seva capacitat de gestió, millores de les qualitats dels materials, velocitat de processament del tickets i de cobrament dels TPV, etc. La valoració es basarà en les millores presentades i les qualitats de l'equipament.	10 punts	5,5
La descripció de les funcionalitats i usabilitat del programari proposat. Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el seu compliment. La valoració es basarà en les millores presentades, considerant especialment la usabilitat, la seguretat i la capacitat de generar informes. Per això serà necessari descriure el processos de les accions bàsiques del programari (altes, Baixes, Tarifes, Horaris i informes econòmics)	10 punts	7,5
Descripció i planificació de les fases de instal·lació i substitució dels equips: La valoració es basarà en: L'especificació de les fases i de les tasques a realitzar en cada una d'elles, essent important detallar els temps de cada fase i les accions que deixen l'aparcament inhabilitat pel seu us. La millora en els temps de lliurament i posada en marxa.	10 punts	6
El pla de formació es valorarà pel seu contingut, durada i planificació. També es valorarà formació continuada amb un servei de Helpdesk que permeti fer consultes tècniques durant el període del contracte.	5 punts	3,5
Descripció de les feines de manteniment i periodicitat. Pel procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties, els conceptes a valorar seran: Els processos d'atenció presentats, des del punt de vista de la seva efectivitat i servei, horaris i terminis d'atenció i resolució, amb les possibles millores dels temps de resolució. Les accions de revisió preventives, la planificació de la seva execució i el nombre d'aquestes. La distància de dels magatzems de material al Tecnocampus i la disponibilitat de recanvis d'aquest magatzem.	5 punts	2,9

TOTAL: 25,4 punts

L'entitat Came Parkare Group SL presenta una **proposta tècnica**, la qual, en termes generals es considera APTA per a ser valorada.

Pel que fa a la **descripció de les característiques tècniques de l'equipament a utilitzar en l'aparcament** es descriu un sistema basat en un servidor virtual instal·lat al CPD del Tecnocampus i un ordinador de gestió en la garita del pàrquing. El programari instal·lat LINCE és del tipus Web altament personalitzable i accessible des d'un navegador web.

Terminal d'entrada i sortida: S'expliquen les seves característiques i funcionalitats de forma correcta, complint amb els requeriments mínims exigits en la licitació. Com a millora incorpora una pantalla color 7", multi-idioma.

Càmeres de lectura de les matrícules: s'explica les seves característiques, complint amb els requisits mínims exigits.

Barreres: es descriuen les seves característiques de forma correcta. Es troba a faltar conèixer la longitud del braç. Disposen d'una goma instal·lada a la part inferior.

Caixer automàtic: es descriuen les seves característiques i funcionalitats de forma correcta, complint amb els requisits exigits als PPT. Disposa d'una pantalla 15,6" de format panoràmic, multi-idioma, i inclou SAI. Compleix amb la normativa per a persones amb mobilitat reduïda.

Caixa manual i terminal de gestió: es descriuen les característiques del terminal de gestió de forma correcta. Com a millora Inclou una central interfonia IP.

S'indica que el servidor serà virtual aportat per Tecnocampus.

Accessos vianants: es descriuen les seves característiques de forma correcta.

En general presenta unes característiques que compleixen amb els requeriments mínims, sense millores considerables a destacar.

Pel que fa a la descripció de les funcionalitats i usabilitat del **programari** proposat, es descriuen de manera molt genèrica. El programari és tipus WEB, altament personalitzable i accessible des d'un navegador web (adaptació automàtica a qualsevol tipus de dispositiu). Es troba a faltar més detall de la funcionalitat i, sobre tot, exemples dels informes que es puguin generar.

Millores: ofereixen, per a clients de rotació i abonats, la possibilitat d'utilitzar l'operativitat del Hybrid Ticketless, un sistema sense tiquet de paper basat amb la lectura de les matrícules dels vehicles.

Pel que fa a la integració dels carregadors de vehicles elèctrics ja instal·lat a Tecnocampus, confirmen la integració mitjançant una API i fan referència a l'arquitectura proposada.

En quant a la descripció i planificació de les **fases d'instal·lació i substitució dels equips** s'indica com a millora el subministrament dels equips en dues setmanes, minimitzant molt el temps de subministrament proposat en el Plec Tècnic de vuit setmanes. Per tant, tot el procés durarà quatre setmanes. (2 de subministrament + 2 d'instal·lació i configuració).

Es descriuen les diferents fases de la instal·lació de forma correcta, sense entrar en detall pel que fa als dies concrets d'instal·lació. Es troba a faltar més detall en el punt crític de la instal·lació pel que fa al temps necessari per instal·lar i posar en funcionament el caixer automàtic.

La seva proposta **de pla de formació** disposa d'una durada de 16 h., millorant el contingut dels PPT. Es descriu el programa de formació i els punts a tractar de forma correcta i amb detall.

Com a millora addicional, ofereix un servei de formació continuada a través del Contact Center, atenent consultes a mode de Help Desk.

La descripció de les feines de **manteniment i periodicitat** que presenta es caracteritzen per:

- En relació amb l'atenció d'incidències s'indica un canal anomenat Contact Center, el qual pots contactar per telèfon (902) i un email. L'horari establert és:
 Dl a Dj: 8:00 a 13:45 i de 15:00 a 17:30
 Dv: 8:00 a 15:00
- En relació amb el manteniment **preventiu** es detallen les tasques que es realitzaran de forma correcta. Ofereixen realitzar quatre visites anuals.
- En relació amb el manteniment **conductiu i correctiu** es descriu correctament.
- Pel que fa al temps de resposta i resolució, s'ajusten-se escrupolosament a l'establert en els PPT.
- Les oficines i magatzem de CAME Parkare Group SL es troben en Montcada i Reixac, a 31 km de Tecnocampus.

Atès tot el qual, es considera que la seva oferta tècnica és adequada per dur a terme el servei objecte de la present licitació.

EMPRESA: EQUINSA PARKING SLU

Criteri de puntuació	Puntuació màxima (fins a 40 punts)	Valoració atorgada
Descripció dels aspectes tècnics i funcionalitats dels equips a utilitzar en l'aparcament tenint en consideració el criteri i les necessitats del Plec PTT: Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el compliment i si hi ha algun tipus de millora sobre les mínimes demanades, especialment relacionades amb les funcionalitats del caixer, el protocols de comunicació i la seva capacitat de gestió, millores de les qualitats dels materials, velocitat de processament del tickets i de cobrament dels TPV, etc. La valoració es basarà en les millores presentades i les qualitats de l'equipament.	10 punts	6,25
La descripció de les funcionalitats i usabilitat del programari proposat. Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el seu compliment. La valoració es basarà en les millores presentades, considerant especialment la usabilitat, la seguretat i la capacitat de generar informes. Per això serà necessari descriure el processos de les accions bàsiques del programari (altes, Baixes, Tarifes, Horaris i informes econòmics)	10 punts	8,5
Descripció i planificació de les fases de instal·lació i substitució dels equips: La valoració es basarà en: L'especificació de les fases i de les tasques a realitzar en cada una d'elles, essent important detallar els temps de cada fase i les accions que deixen l'aparcament inhabilitat pel seu us. La millora en els temps de lliurament i posada en marxa.	10 punts	6
El pla de formació es valorarà pel seu contingut, durada i planificació. També es valorarà formació continuada amb un servei de Helpdesk que permeti fer consultes tècniques durant el període del contracte.	5 punts	4
Descripció de les feines de manteniment i periodicitat. Pel procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties, els conceptes a valorar seran: Els processos d'atenció presentats, des del punt de vista de la seva efectivitat i servei, horaris i terminis d'atenció i resolució, amb les possibles millores dels temps de resolució. Les accions de revisió preventives, la planificació de la seva execució i el nombre d'aquestes. La distància de dels magatzems de material al Tecnocampus i la disponibilitat de recanvis d'aquest magatzem.	5 punts	3,7

TOTAL: 28,45 punts

L'entitat Equinsa Parking SLU presenta una **proposta tècnica**, la qual, en termes generals és APTA per a ser valorada.

Pel que fa a la **descripció de les característiques tècniques de l'equipament a utilitzar en l'aparcament**, es descriu un servidor físic ubicat al CPD (que caldrà redefinir per la seva virtualització) i el PC de control.

Equips d'entrada/sortida es descriu de forma correcta. Com a millores es presenta una pantalla d'entrada de 7". Disposa d'un moble construït en alumini amb doble imprimació i acer inoxidable. Inclou detector de presència de vehicle, incorporat.

Les càmeres compleixen amb els requeriments de la licitació.

La barrera disposa de llum Led vermell/verd del braç. El seu temps de resposta és inferior a 1,5 seg.

El caixer automàtic que ofereixen disposa d'una pantalla de 32" tàtil, il·luminació LED en la seva base inferior, permet introduir correu electrònic perquè envii el tiquet o l'enquesta, SAI 30 min, accepta 7 tipus de bitllets i 4 tipus de moneda. Ofereix possibilitat de publicitat i vídeos. Compleix amb la normativa per a persones amb mobilitat reduïda.

La caixa central de pagament disposa de PC, monitor de 23,8", llicència Windows 11 Professional 64 bits i SAI 650 VA.

L'accés de vianants disposa de pantalla tàtil. Es troba a faltar conèixer com controlarà el dispositiu l'obertura continua del pany de la porta durant el dia.

Es presenten **altres millores**: un sistema amb entrada basada en Ticket-less i un sistema preparat per a l'activació de reserves digitals de plataformes com Telpark, Easypark, Parkimeter, Parclick, Mooviz, Mútua,...

Pel que fa a la descripció de les **funcionalitats i usabilitat del programari** proposat, es presenta de forma correcta. En relació al control mòbil, es detalla que està inclosa la llicència i no tindrà cap cost addicional.

La integració amb els carregadors de vehicles elèctrics s'explica de forma senzilla tot i que s'afirma i es garanteix que els carregadors que disposin del protocol OCCP 1.6 es podran integrar.

S'explica el mòdul d'informe de forma correcta. Es tracta d'un mòdul molt complet i correcte.

Es troba a faltar informació de l'APP o gestió remota, exemples, funcionalitats detallades, etc.

En quant a la **descripció i planificació de les fases de instal·lació i substitució dels equips**, es descriuen les fases de la instal·lació de forma correcta, tot i que manca més detall de la instal·lació del punt crític que és el canvi de caixer. Es desconeix si hi hauria algunes hores sense servei automàtic.

La seva proposta **de pla de formació** es divideix la formació en 5 nivells:



Nivell 1: Operador bàsic. 1 jornada.

Nivell 2: Operador de sistema: 1 jornada.

Nivell 3: Gerència personal de supervisió. 1 jornada.

Nivell 4: Assistència a los Webinars durant tot l'any.

Nivell 5: Específica i Complementaria 1 jornada a les instal·lació de Equinsa Parking. Sede

Igualment durant les feines de manteniment es reforçarà algunes accions formatives.

No s'indica el nombre d'hores que formen una jornada de formació.

La descripció de les feines de **manteniment i periodicitat** que presenta es caracteritza per un equip de tècnics adequats per una resposta immediata.

Manteniment preventiu: serà trimestralment. Millora els PPT.

Manteniment correctiu: indiquen que s'ha de fer sempre a un telèfon mòbil.

Pel que fa al temps de resposta i resolució, es millora el temps de resposta de totes les tipologies

Es millora el temps de resolució en les tipologies molt lleu, lleu.

Disposa de delegació al carrer de Narcís de Monturiol, 134, 08902 L'Hospitalet de Llobregat, a 41 Km de Tecnocampus.

Atès tot el qual, es considera que la seva oferta tècnica adequada per dur a terme el servei objecte de la present licitació.

EMPRESA: MAQUINARIA ESTACIONAMIENTOS Y PARKIMETROS, SL
(MEYPAR)

Criteri de puntuació	Puntuació màxima (fins a 40 punts)	Valoració atorgada
Descripció dels aspectes tècnics i funcionalitats dels equips a utilitzar en l'aparcament tenint en consideració el criteri i les necessitats del Plec PTT: Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el compliment i si hi ha algun tipus de millora sobre les mínimes demanades, especialment relacionades amb les funcionalitats del caixer, el protocols de comunicació i la seva capacitat de gestió, millores de les qualitats dels materials, velocitat de processament del tickets i de cobrament dels TPV, etc. La valoració es basarà en les millores presentades i les qualitats de l'equipament.	10 punts	6,8
La descripció de les funcionalitats i usabilitat del programari proposat. Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el seu compliment. <i>La valoració es basarà en les millores presentades, considerant especialment la usabilitat, la seguretat i la capacitat de generar informes. Per això serà necessari descriure el processos de les accions bàsiques del programari (altes, Baixes, Tarifes, Horaris i informes econòmics)</i>	10 punts	7,5
Descripció i planificació de les fases de instal·lació i substitució dels equips. La valoració es basarà en: L'especificació de les fases i de les tasques a realitzar en cada una d'elles, essent important detallar els temps de cada fase i les accions que deixen l'aparcament inhabilitat pel seu us. La millora en els temps de lliurament i posada en marxa.	10 punts	6
El pla de formació es valorarà pel seu contingut, durada i planificació. També es valorarà formació continuada amb un servei de Helpdesk que permeti fer consultes tècniques durant el període del contracte.	5 punts	5
Descripció de les feines de manteniment i periodicitat. Pel procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties, els conceptes a valorar seran: Els processos d'atenció presentats, des del punt de vista de la seva efectivitat i servei, horaris i terminis d'atenció i resolució, amb les possibles millores dels temps de resolució. Les accions de revisió preventives, la planificació de la seva execució i el nombre d'aquestes. La distància de dels magatzems de material al Tecnocampus i la disponibilitat de recanvis d'aquest magatzem.	5 punts	4,4

TOTAL: 29,7 punts

L'entitat Meypar presenta una **proposta tècnica**, la qual, en termes generals és APTA per ser valorada.

Pel que fa a la **descripció de les característiques tècniques de l'equipament a utilitzar en l'aparcament** presenten un sistema basat en un servidor físic ubicat al CPD (que caldrà redefinir per la seva virtualització) i un PC de control ubicat a la garita de control.

Entrada/sortida: es descriu de forma correcta, disposa d'una pantalla TFT de 7" format vertical, Funcionalitat ticketless.

Barrera: temps apertura 90º de 1,5 a 6 s, velocitat configurable, braç de 4,5 m, detector magnètic incorporat.

Lector vianants: Display 3,5", teclat numèric, grau protecció IP55.

Caixer: Pantalla 18" ,Te adaptació per persones de mobilitat reduïda, SAI interno, 6 idiomes, funcionalitats correctes.

Caixa de cobrament manual: basat en PC amb Windows 11 Pro, funcionalitats correctes. Com a millora inclou central de interfonia IP-SIP.

Càmeres: Tòtem antivandàlic, lent motoritzada, eliminació d'ombres i adaptació de llum intel·ligent.

Es caracteritza per una resposta molt ràpida en format ticketless.

Pel que fa a la descripció de les funcionalitats i usabilitat del **programari** proposat, el software de gestió que permet tenir una monitorització i control a temps real dels diferents equips, gestió d'usuaris, la ocupació, el caixer automàtic i amb capacitat per gestionar tots els paràmetres i alarmes de l'aparcament. També te capacitat per configurar accessos i tarifes.

Com a millores presenta la possibilitat d'entrada ticketless i la possibilitat d'integració amb sistemes de telegestió opcionalment.

Durant els 5 anys del contracte ofereix com a complement, la plataforma de gestió web "solució al núvol", ens permet realitzar operacions de gestió i d'operatives funcionals.

Capacitat de fer fins a 150 tipus de informe configurables en format Excel, PDF, XML. Permet la configuració de llista negra per evitar accessos a l'aparcament de vehicles no autoritzats.

El sistema contempla la integració amb la càrrega de vehicles elèctric a través del caixer. Es farà mitjançant l'API del fabricant . Posen en coneixement l'experiència en aquest sentit al mercat en l'estat Espanyol i internacional.

En quant a la descripció i planificació de les **fases de instal·lació i substitució dels equips**: Com a millora, es compromet a implementar tot el sistema en 28 dies hàbil des de la signatura del contracte. S'entregarà documentació As build i manuals del sistema.

La llista de feines es presenten de forma correcte i detallada.

La seva proposta **de pla de formació** es presenta un pla de formació molt complet i ben definit, amb 20 h lectives.

Després de dues setmanes de la posta en marxa es realitzarà un reforç a la formació presencial.

La descripció de les tasques de **manteniment i periodicitat** que presenta, es caracteritza per disposar l'empresa de tècnics residents a Mataró, amb furgoneta i recanvis per realitzar els manteniments preventiu i correctius.

Manteniment preventiu: Es faran les visites amb periodicitat bimensual, en total 6 a l'any. Presenten unes tasques preventives correctes i completes.

Manteniment correctiu: Es presenten millores respecte al que es requereix als PPT. Totes les tipologies de correctius tenen una millora en el temps de resposta i el temps de resolució. Les incidències es podem comunicar via telèfon o mitjançant GMAO.

El magatzem de Meypar està a Sant Cugat del Vallès, a 41,9 km de distància de Tecnocampus.

Atès tot el qual, es considera que la seva oferta tècnica adequada per dur a terme el servei objecte de la present licitació.

EMPRESA: ORBILITY SPAIN SL

Criteri de puntuació	Puntuació màxima (fins a 40 punts)	Valoració atorgada
Descripció dels aspectes tècnics i funcionalitats dels equips a utilitzar en l'aparcament tenint en consideració el criteri i les necessitats del Plec PTT: Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el compliment i si hi ha algun tipus de millora sobre les mínimes demanades, especialment relacionades amb les funcionalitats del caixer, el protocols de comunicació i la seva capacitat de gestió, millores de les qualitats dels materials, velocitat de processament del tickets i de cobrament dels TPV, etc. La valoració es basarà en les millores presentades i les qualitats de l'equipament.	10 punts	5,1
La descripció de les funcionalitats i usabilitat del programari proposat. Cal descriure la característiques tècniques demanades al Plecs, indicant el seu compliment. La valoració es basarà en les millores presentades, considerant especialment la usabilitat, la seguretat i la capacitat de generar informes. Per això serà necessari descriure el processos de les accions bàsiques del programari (altes, Baixes, Tarifes, Horaris i informes econòmics)	10 punts	7,5
Descripció i planificació de les fases de instal·lació i substitució dels equips: La valoració es basarà en: L'especificació de les fases i de les tasques a realitzar en cada una d'elles, essent important detallar els temps de cada fase i les accions que deixen l'aparcament inhabilitat pel seu us. La millora en els temps de lliurament i posada en marxa.	10 punts	7
El pla de formació es valorarà pel seu contingut, durada i planificació. També es valorarà formació continuada amb un servei de Helpdesk que permeti fer consultes tècniques durant el període del contracte.	5 punts	4
Descripció de les feines de manteniment i periodicitat. Pel procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties, els conceptes a valorar seran: Els processos d'atenció presentats, des del punt de vista de la seva efectivitat i servei, horaris i terminis d'atenció i resolució, amb les possibles millores dels temps de resolució. Les accions de revisió preventives, la planificació de la seva execució i el nombre d'aquestes. La distància dels magatzems de material al Tecnocampus i la disponibilitat de recanvis d'aquest magatzem.	5 punts	3

TOTAL: 26,6 punts

L'entitat Orbility Spain SL presenta una **proposta tècnica**, la qual, en termes generals és APTA per ser valorada.

Pel que fa a la **descripció de les característiques tècniques de l'equipament a utilitzar en l'aparcament**, presenten un sistema basat en servidor virtual ubicat al CPD, al qual es pot accedir des de qualsevol equip amb accés a internet, mòbil, tablet, portàtil, etc... Via VPN el PC de control ubicat a la garita es connectarà amb el servidor del CPD.

PC Local: es presenta un PC Workstation que compleix amb les característiques indicades al PPT.

Entrada/sortida: s'ofereixen uns equips que compleixen les característiques mínimes de la licitació. Com a millores presenten una pantalla de 5,7", amb una zona de lectura ergonòmica y no motoritzada, calefacció amb ventilació, per evitar condensacions i es millora el grau de protecció a IP54.

Càmeres: es presenten unes càmeres amb característiques adequades.

Barrera: la barrera que ofereixen compleix les característiques mínimes exigides.

Accés vianants: les seves funcionalitats i característiques compleixen amb les exigides als PPT. Com a millora presenten una pantalla tàctil de 7".

Caixer: compleix amb els requeriments mínims exigits. Com a millores que presenten destaca una pantalla de 19" i SAI intern per operar durant 20 minuts.

Caixa de cobrament manual: es descriu correctament cadascun dels elements necessaris per realitzar les funcions establertes.

Pel que fa a la descripció de les funcionalitats i usabilitat del **programari** proposat, presenten un software que s'instal·la al servidor de Tecnocampus ubicat al CPD tipus Web. Es descriu correctament i amb molt detall les seves funcionalitats. Igualment es detalla el mòdul de tarifes, d'usuaris i d'operadors. El mòdul d'informes es detalla correctament essent accessible via internet.

S'explica l'entorn de treball de forma correcta. L'accés remot es farà via Web i es pot fer des de qualsevol equip portable que tingui internet (telèfon, tablet, portàtil, etc.).

Per poder integrar els 12 carregadors instal·laran 3 lectors còdex LP555 (1 per cada 4 carregadors) que s'instal·laran al soterrani. Per alta banda, es troba a faltar detall de l'operativa d'integració. Es desconeix com quedarà resolt per als usuaris de rotació.

En quant a la descripció i planificació de les **fases d'instal·lació i substitució dels equips**, es descriuen les fases d'instal·lació de forma correcta. Es detalla el temps que es trigarà en cada tasca. Com a millora, ofereixen un temps de subministrament de 4 setmanes, millorant el termini màxim establert als PPT de 8 setmanes. Ofereixen realitzar la instal·lació de línies de cables es en una setmana i la instal·lació dels equips en tres dies.

La seva proposta **de pla de formació** es planteja en un format de 24 h lectives en 3 dies. Està destinada a 3 tipus d'usuaris: operari base, administratiu i cap d'aparcament. S'enumeren els punts a tractar de forma correcta.



La descripció de les feines de **manteniment i periodicitat** que presenta es caracteritza perquè el manteniment **preventiu** es realitzarà amb periodicitat mensual (12 a l'any), millora els trets requerits en els PPT. Tanmateix el **manteniment conductiu** es farà coincidir amb el manteniment preventiu. En cas necessari es podrà sol·licitar per canvi de tarifes, horaris, altres.

Pel que fa al **manteniment correctiu**, es sol·licitarà telefònicament o per mitjans d'un GMAO. Per a les incidències greus ofereixen un telèfon 24x7. El temps de resposta es millora per les incidències molt lleus i lleus, passant de 5 dies a 3 dies i de 2 dies a 1 dia, respectivament. També milloren el temps de resolució en cas d'avaries molt lleus i lleus, passant de 15 dies a 5 dies i de 10 a 2 dies. respectivament.

La central està a Màlaga, sense indicar la localització del magatzem més proper. Es desconeixen doncs els Km des del seu magatzem a Tecnocampus.

Atès tot el qual, es considera que la seva oferta tècnica adequada per dur a terme el servei objecte de la present licitació.

RESUM DE VALORACIONS

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (fins a 40 punts):

EMPRESA	<i>Característiques tècniques i funcionalitats de l'equipament a utilitzar (fins a 10 punts)</i>	<i>Programari (fins a 10 punts)</i>	<i>Planificació de les fases de instal·lació i substitució dels equips (fins a 10 punts)</i>	<i>Pla de formació (fins a 5 punts)</i>	<i>Feines de manteniment i periodicitat (fins a 5 punts)</i>	TOTAL VALORACIÓ B (fins a 40 punts)
BYMAR-PARK SL	5,8	6	8	3	3,6	26,4
CAME PARKARE GROUP SL	5,5	7,5	6	3,5	2,9	25,4
EQUINSA PARKING SLU	6,25	8,5	6	4	3,7	28,45
MAQUINARIA ESTACIONAMIENTOS Y PARKIMETROS, SL (MEYPAR)	6,8	7,5	6	5	4,4	29,7
ORBILITY SPAIN SL	5,1	7,5	7	4	3	26,6

Moises Ortiz
[Moises Ortiz \(11 de des. 2024 22:12 GMT+1\)](#)
Moisés Ortiz Aguilar
Cap de la Comissió Tècnica