



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

**Institut
Francesc Ribalta**

Carrer Francesc Ribalta s/n
25280 Solsona
Tel. 973 48 10 79
Fax 973 48 34 06
lesfrancescribalta@xtec.cat
http://www.francescribalta.cat

Informe tècnic sobre l'expedient 25005454/2025/002 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Francesc Ribalta.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat tres empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - criteri 1: Programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball.
 - criteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari.
 - criteri 3: Incorporacions de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.
 - criteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.
 - Criteri 5: mecanismes per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Pla de treball proposat (Fins a 15 punts)						Procediment de resolució d'incidències (fins a 5 punts)	Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei. (fins a 5 punts)	TOTAL
	Criteri 1 (fins a 3 punts)	Criteri 2 (fins a 3 punts)	Criteri 3 (fins a 3 punts)	Criteri 4 (fins a 3 punts)	Criteri 5 (fins a 3 punts)			
Limpiezas Deyse S.L.	3	3	3	3	3	4	5	24
Acronet neteja S.L.	2	3	3	3	3	5	3	22
Sernet Servicios integrales S.L.	2	3	3	3	3	3	5	22

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut
Francesc Ribalta

Totes les empreses determinen l'assignació de tasques per tant, han estat puntuades amb 2 punts, tanmateix, Deyse S.L. ho especifica molt més detalladament i s'ha valorat amb 3 punts.

En les tres empreses es detalla el temps de resposta davant de les incidències.

L'empresa acronet, obté major puntuació (5 punts) ja que el temps de resposta és menor a deyse i a Sernet. En aquest mateix criteri, Sernet obté (3 punts) perquè presenten una resolució d'incidències poc detallada.

Finalment, pel que fa al criteri 5, totes les empreses presenten els mètodes de verificació de la qualitat del servei, mitjançant enquestes de valoració i checklist. Sernet i deyse obtenen la puntuació màxima perquè també presenten dos certificats ISO.

Solsona, 25 de febrer de 2025

La secretària
Maite Tarrés Pujol

Vist i plau

La presidenta de la Mesa de Contractació
Ester Ballabriga Pujol



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
INS. FRANCESC RIBALTA
SOLSONA