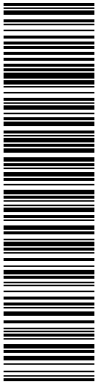


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 1 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139 1XA9I-FST6J-J7K4D 79D4A1C33912A7F80B45FEC4B9A0B4BF38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



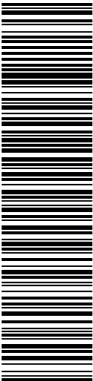
CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS PER LA REALITZACIÓ DE CURSOS D'ALFABETITZACIÓ I FORMACIONS SOBRE DRETS HUMANS, IGUALTAT DE TRACTE I DE CONEIXEMENT DE L'ENTORN EN PERSONES D'ORIGEN EN LA MIGRACIÓ MAJORS DE 16 ANYS, EN EL MARC D'ACTUACIONS I OBLIGACIONS DE SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA.

ÍNDEX

Clàusula 1. Justificació de la necessitat.....	2
Clàusula 2. Objecte del contracte	7
Clàusula 3. Objectius del servei	7
Clàusula 4. Persones destinatàries.....	8
Clàusula 5. Característiques tècniques	9
Clàusula 6. Tasques del servei	14
Clàusula 7. Perfil professional i competencial	16
Clàusula 9. Seguiment i coordinació del servei	16
Clàusula 10. Obligacions del contractista	17
Clàusula 11. Normativa d'aplicació	19

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 2 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_79D4A1C33912A7F80B9A0B8F38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Clàusula 1. Justificació de la necessitat

Justificació de la necessitat:

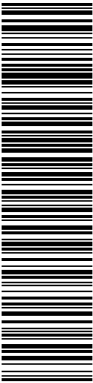
L'aprovació de la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya, dona contingut a la competència exclusiva que l'Estatut de 2006 atribueix a la Generalitat en el primer acolliment de les persones immigrades. La Llei reconeix l'experiència prèvia dels ens locals en la matèria, i amb la creació del Servei de Primera Acollida en consolida el seu paper central, ara amb l'obligació de garantir la disponibilitat del servei per part dels municipis de més de 20.000 habitants i els ens supramunicipals (per delegació o encàrrec de gestió), com és el cas del Consell Comarcal del Bages per als 29 municipis que conformen l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages.

Segons l'article 10 de la Llei 10/2010, les formacions associades al procés d'acollida poden ser impartides directament per l'Administració o bé de forma indirecta, tal com estableix l'article 18.3. Això significa que l'Administració pot delegar aquesta tasca a entitats externes, com organitzacions sense ànim de lucre, empreses o altres institucions qualificades. Aquesta opció permet una major flexibilitat en l'oferta formativa i assegura que es puguin cobrir les necessitats formatives de forma eficient.

El Decret 150/2014, de 18 de novembre, desplega el Servei de Primera Acollida de manera uniforme i eficient a tot Catalunya, oferint les mateixes oportunitats d'inclusió a totes les persones immigrades i retornades, independentment del municipi on resideixin. Aquest decret és fonamental per assegurar que la Llei 10/2010 es compleixi efectivament, garantint que la formació i altres serveis d'acollida arribin a tothom que ho necessiti.

Amb l'aprovació de la Llei 19/2020 de Igualtat de Tracte i No Discriminació, s'aprofundeix en la garantia d'igualtat de drets fonamentals i de respecte a la dignitat humana, a través de l'atenció específica a les situacions de desigualtat estructural i de vulnerabilitat a patir discriminació. S'hi reconeix la necessitat de treballar en la prevenció, pal·liació, denúncia i reparació de situacions de discriminació, desigualtat o minorització de caràcter estructural, proporcionades a les necessitats específiques de les persones en situació de major vulnerabilitat. En aquest sentit, el Departament d'Igualtat i Feminismes promou diversos programes, polítiques i actuacions adreçades a la transformació social des d'una perspectiva interseccional, que contribueixi a la incorporació en igualtat de condicions a les persones que arriben o retornen a Catalunya.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 3 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05
	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139 1XA9I-FST6J-J7K4D 78D4A1C33912A7F809A5F5E1C4B9A0BAPF38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

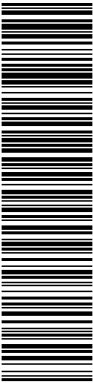
El 2022 se signa el conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i el Consell Comarcal del Bages per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025, que estableix la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament d'Igualtat i Feminismes i el Consell Comarcal en matèria de polítiques migratòries i d'acollida. El Decret 320/2024, de 17 de setembre, retorna les competències de gestió de les polítiques migratòries, refugi i acollida al Departament de Drets Socials i Inclusió. La finalitat és millorar la coordinació de les polítiques socials i d'inclusió, tot facilitant una gestió més integrada en un mateix departament. En l'article 9 del Decret s'especifica que la Direcció General de Migracions i Refugi, entre d'altres, ha d'impulsar i vetllar per la participació de les persones migrades en la consecució dels drets humans, col·laboració amb l'administració local per garantir i fomentar una actuació coordinada i eficaç en matèria d'acollida i donar suport a les persones migrades.

L'annex 3 del conveni de col·laboració mencionat s'enfoca en el Servei de Migracions, Acollida i Vida Digna Compartida, i estableix, entre els seus objectius generals, propiciar la transformació de la societat per reconèixer la pluralitat de trajectòries, cosmovisions, patrimonis i pràctiques culturals, per tal que les persones migrades puguin desenvolupar un sentit de pertinença compartit amb la resta de la societat i disposin d'un projecte de vida autònoma i arrelada a la comunitat, i potenciar-se l'apoderament i l'autosuficiència. Entre les actuacions recollides en aquest annex, es proposen activitats per promoure la diversificació de referents i patrimoni cultural, coneixements i pràctiques d'organització i participació comunitària. També es plantegen propostes per combatre la segregació poblacional, educativa i urbana (lleure, oferta cultural, espais de participació i deliberació ciutadana), amb finalitat de promoure la interacció entre persones de diverses procedències socials i fomentar una vida digna compartida.

El 2022 s'elabora el Conveni Marc de Col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els Ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca per la coordinació, suport i prestació de diversos serveis de l'Àrea d'Atenció Social Especialitzada vinculats a la Inclusió Social, l'Acollida i l'Envelliment per als anys 2023 al 2025. El conveni inclou una fitxa específica: Fitxa 1. Migració i primera acollida de les persones refugiades i desplaçades, que té com a objectiu desenvolupar polítiques d'acollida adaptades a les necessitats i perfils, promovent-ne l'autonomia. A través d'aquesta fitxa, el Consell Comarcal del Bages es compromet a prestar el Servei de Primera Acollida Descentralitzat.

Atès que la Diputació de Barcelona amb data de 28 de novembre de 2024 aprova el Catàleg 2025 del Pla de Cooperació Xarxa de Govern Local 2024-2027 en el qual s'hi inclou l'ajut en règim de concurrència competitiva per a la realització de les

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNIQUES ALFABETITZACIO_18022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 4 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_78D41C33912A7F80B45FEC4B9A0B4BF38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

actuacions referents al recurs “Actuacions en l'Àmbit de l'Educació per a la Ciutadania Global (ECG), que pot concedir un mínim de 15.000 € i un màxim de 50.000 €, i que el Consell Comarcal del Bages l'ha sol·licitat. Les actuacions han de fomentar la realització d'un conjunt d'activitats de sensibilització, formació, recerca o incidència adreçades a la ciutadania del municipi de la comarca.

Així mateix, el Consell Comarcal del Bages també ha sol·licitat, del mateix catàleg, el fons de prestació “Benestar emocional per a la infància i l'adolescència” de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat, del qual el Servei d'Inclusió Social i Convivència gestiona 22.333,33 €. El fons passa a ser pluriennal amb un període d'execució del 01/01/2025 al 31/12/2026.

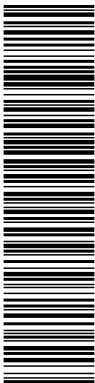
Al llarg dels darrers vint anys s'han registrat retrocessos en diversos indicadors lingüístics. Aquest és, per exemple, el cas de la mitjana d'ús general del català, que ha anat disminuint. La situació de la llengua és diversa, complexa i delicada, i s'enfronta a reptes de gran envergadura. Cal tenir present que en situacions de plurilingüisme social generalitzat sol produir-se una tendència inconscient a decantar els usos cap a altres llengües, la qual cosa condueix a l'afebliment progressiu de la llengua més feble o al reagrupament social o territorial dels seus parlants.

Una de les línies de treball de la Generalitat de Catalunya és i ha estat incrementar el coneixement social de la llengua, i de forma concreta, entre la població adulta, relançant els mecanismes d'acollida, d'ensenyament i dinamització lingüística per a persones adultes per fer front tant al repte migratori com a les necessitats del conjunt de la població. Potenciar la concertació local, amb agents cívics i socials i amb els ajuntaments, per impulsar el català com a llengua vehicular.

Segons el Decret 133/2024, d'11 d'agost, de creació, de denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departament en què s'organitza el Govern i l'Administració de la generalitat de Catalunya es crea el Departament de Política Lingüística. El nou departament tindrà com a funcions la promoció i el foment de la llengua catalana; la implementació de la política lingüística que estableix el Govern i la coordinació de les accions i mesures dels diversos departaments; el desenvolupament de les polítiques per fomentar els usos de la llengua catalana en tots els àmbits de la societat i la disponibilitat de productes i serveis en català, i garantir l'ús de català a les institucions.

A l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la comarca del Bages s'ha detectat una preocupant realitat: un nombre significatiu de persones nouvingudes que no saben ni llegir, ni escriure ni parlar català. Aquesta situació posa en evidència la vulnerabilitat de la llengua catalana a la comarca, fet que agreuja la dificultat d'integrar-se i participar plenament en la societat. En aquest sentit, i a través del coneixement de

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 5 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05
	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139 1XA9I-FST6J-J7K4D 78D4A1C33912A7F809A55E1C4B9A0BAPF38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

les tècniques d'acollida descentralitzades, hi ha almenys 500 persones que necessiten fer cursos d'alfabetització en català a la comarca, ja sigui perquè han de completar les 90 hores mínimes requerides per obtenir el certificat final d'acollida, o bé perquè no saben llegir, escriure ni parlar català, tot hi haver fet les 90 hores; unes hores insuficients per assolir l'aprenentatge bàsic d'una llengua.

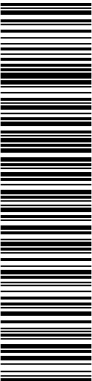
En efecte, els recursos disponibles pel que fa a la llengua són insuficients a la comarca, davant del gran nombre de persones que els sol·liciten, i sobretot estan centrats a Manresa. El fet que no hi hagi una garantia mínima de cursos descentralitzats és un greuge per a la nova ciutadania que no viu a la capital de comarca i que no disposa d'una bona connexió de transport públic, ja que aprendre català és bàsic per al procés d'inserció sociolaboral. A més a més, l'Informe de Vulnerabilitat Social (2023) elaborat pel Servei d'Inclusió Social i Convivència apunta que una de les causes de la manca de relació entre comunitats s'associa al possible desconeixement del català. Són especialment rellevants les dificultats de comunicació per motius idiomàtics entre algunes persones novingudes amb relació a les escoles i instituts dels fills i filles, fet que pot generar dificultats en les trajectòries escolars.

Tanmateix, s'ha detectat la necessitat en diversos municipis de la comarca del Bages de disposar d'espais d'intercanvi cultural amb col·lectius diversos per tractar temes com els drets humans, l'emergència de la pau, les situacions de refugi i/o migracions, la igualtat de tracte i la no-discriminació, entre d'altres. Aquests espais, a part, ha de tenir una mirada global, abordant qüestions d'arreu del món però amb la capacitat de generar accions de canvi real a nivell local. Al mateix temps, es busca

Al mateix temps, es busca facilitar eines de comunicació entre persones de diferents edats, orígens, cultures i llengües. A més, s'aprofita l'espai per a informar sobre els serveis públics disponibles, així com a facilitar la coneixença de l'entorn on es relacionen.

Per tant, és important combinar els cursos d'alfabetització en català amb formacions sobre drets humans, igualtat de tracte i de coneixement de l'entorn, entre altres aspectes. Tot això és indispensable per garantir que les persones puguin exercir els seus drets i participar activament en la vida social, establint vincles amb la comunitat i contribuint amb la cohesió social.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 6 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_78D4A1C33912A7F80B45FEC4B9A0B4BF38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Justificació de la idoneïtat:

Atès al compliment de la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya.

Atès el decret 15/2014, de 18 de novembre, que fa efectiu el desplegament del servei de primera acollida i les accions que s'han de dur a terme.

Atesa l'aprovació de la Llei 19/2020 d'Igualtat de de Tracte i no Discriminació, s'aprofundeix en la garantia d'igualtat de drets fonamentals i de respecte a la dignitat humana, a través de l'atenció específica a les situacions de desigualtat estructural i de vulnerabilitat a patir discriminació.

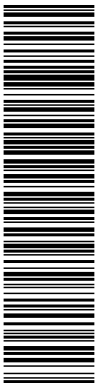
Atès que el 2022 se signa el conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i el Consell Comarcal del Bages per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025, que estableix la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament d'Igualtat i Feminismes i el Consell Comarcal en matèria de polítiques migratòries i d'acollida, i que en l'actualitat aquest compromís i coordinació es manté però s'ha transferit la competència al Departament de Drets Socials i Inclusió.

Atès que el 2022 se signa el Conveni Marc de Col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els Ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca per la coordinació, suport i prestació de diversos serveis de l'Àrea d'Atenció Social Especialitzada vinculats a la Inclusió Social, l'Acollida i l'Envelliment per als anys 2023 al 2025. El conveni inclou una fitxa específica: Fitxa 1. Migració i primera acollida de les persones refugiades i desplaçades.

Atès i segons Decret 133/2024, d'11 d'agost, de creació, de denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departament en què s'organitza el Govern i l'Administració de la generalitat de Catalunya es crea el Departament de Política Lingüística.

Atesa la necessitat d'oferir cursos d'alfabetització en català per a tothom que ho necessiti, juntament amb formacions sobre drets humans, igualtat de tracte i de coneixement de l'entorn, entre altres aspectes. Es persegueix l'objectiu de reduir l'analfabetisme, dotar de competències lingüística i promoure la igualtat d'oportunitats a Catalunya, afavorint així la cohesió social.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNiques ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 7 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05
	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_78D4A1C33912A7F80B45F5E1C4B9A0B4F38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la realització de cursos d'alfabetitzacions i de formacions sobre drets humans, igualtat de tracte i no discriminació, de coneixement de l'entorn a persones d'origen en la migració majors de 16 anys, en el marc d'actuacions i obligacions del Servei de Primera Acollida.

Clàusula 3. Objectius del servei

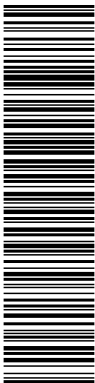
Objectius generals

- Facilitar l'aprenentatge de la llengua catalana de les persones amb origen a la migració, especialment per a aquelles persones que no tenen coneixements previs del sistema d'escriptura llatí o que necessiten adquirir habilitats bàsiques de lectura i escriptura.
- Proporcionar informació sobre els serveis públics, els drets laborals, civils i socials, així com qüestions burocràtiques, i altres aspectes pràctics del dia a dia.
- Promoure la llengua catalana com a element de cohesió social i convivència, per així reforçar el vincle entre l'aprenentatge lingüístic i la inclusió comunitària.

Objectius específics

- Eradicar l'analfabetisme, especialment femení, de les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retronades als municipis de l'ABSS del Bages.
- Potenciar i optimitzar l'acollida i la inclusió de les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades empadronades a municipis de l'ABSS Bages.
- Promoure la capacitat d'expressar-se en català en entorns laborals i socials, per així contribuir a la millora de l'ocupabilitat.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 8 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05
	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139 1XA9I-FST6J-J7K4D 79DA41C33912A7F80B45FEC4B9A0B4F38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'àrea web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- Afavorir la igualtat d'oportunitats i d'accés als serveis públics, així com l'equilibri territorial, de les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades empadronades a municipis de l'ABSS Bages.
- Incentivar la participació activa en la vida comunitària i associativa per reforçar la inclusió social.
- Potenciar la interacció i la cohesió social mitjançant espais d'intercanvi intercultural.
- Fomentar l'autonomia personal per tal que les persones nouvingudes puguin prendre decisions informades i desenvolupar-se de manera autònoma en el nou entorn.
- Assegurar la continuïtat dels coneixements adquirits mitjançant recursos i suports per a l'autoaprenentatge.

Clàusula 4. Persones destinatàries.

Persones a partir de 16 anys empadronades i/o residents a qualsevol dels municipi que conformen l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) del Bages que siguin estrangeres immigrades, sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, refugiades, apàtrides i/ o retornades segons la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retronades a Catalunya.

Més enllà d'aquestes característiques, les persones són diverses en edat, origen, gènere, cultura i llengua. En tot cas, totes han d'estar interessades en participar de manera voluntària i activa i han d'estar compromeses amb el seu propi procés d'aprenentatge i inclusió.

Es prioritzarà especialment a aquelles persones que es trobin en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió social, amb la finalitat d'assegurar l'equitat en l'accés a la formació.

Clàusula 5. Característiques tècniques

1. Cursos d'alfabetització en català

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 9 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05
	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_78D4A1C33912A7F80B9A5F5E1C4B9A0BAPF38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Un curs d'alfabetització en català presenta una sèrie de característiques tècniques que s'adapten a les necessitats dels i les alumnes amb poca o cap experiència en la llengua catalana, especialment pel que fa a les habilitats de lectura i escriptura.

Calendari i durada del curs

- **Inici del/s curs/os:** Durant el mes de març de 2025
- **Finalització del/s curs/os:** 19 de desembre de 2025
- **Horari:** de dilluns a divendres, entre les 9 i les 20 hores.
- **Durada de cada sessió:** mínim 1,5 hores i màxim 2,5 hores.
- **Nombre de participants:** entre 10 i 25 persones

Format del curs (presencial o telemàtic)

- **Curs presencial**

El/s curs/os s'hauran de dur a terme preferiblement en format presencial a cada un dels municipis als quals se'ls hagi concedit la formació per part del Consell Comarcal.

L'Ajuntament de cada un dels municipis en qüestió garantirà un espai físic adequat: aula accessible, amb suficient il·luminació i ventilació, equipada amb pissarra o projector, taules i cadires. Amb tot, l'espai físic ha de complir amb la normativa vigent de seguretat i accessibilitat.

El Servei d'Inclusió Social i Convivència enviarà el llistat de persones interessades en el curs a l'entitat i/o empresa adjudicatària i aquesta serà l'encarregada de convocar-les per via telefònica.

L'adjudicatària hauria de vetllar per crear un entorn inclusiu i respectuós perquè els i les alumnes se sentin còmodes aprenent. També haurà de combinar explicacions teòriques amb activitats dinàmiques i lúdiques que mantinguin la motivació alta.

L'adjudicatària hauria de tenir un registre d'assistències diari, i fer-lo arribar a la responsable del contracte cada setmana.

- **Curs telemàtic (excepcional)**

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 10 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_78D4A1C33912A7F80B9A0B8F38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

De forma justificada, el curs es podrà dur a terme de manera telemàtica. Per exemple, en cas que s'adrexi a un grup de persones que treballen en horaris incompatibles amb l'assistència a un curs presencial, que es decideixi fer un grup per persones que viuen a municipis amb una xarxa de transport públic força limitada, etcètera. En tot cas, la decisió final recaurà en la responsable del present contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de triar una plataforma educativa fàcil d'utilitzar i accessible per als i les alumnes, que permeti la participació interactiva i l'ús de recursos multimèdia. També s'encarregarà de donar suport tècnic a l'alumnat a l'hora d'utilitzar la plataforma i solucionar possibles problemes tecnològics que puguin sorgir, sempre que estigui al seu abast.

L'empresa adjudicatària haurà de preparar materials visuals i audius, com vídeos, àudios, presentacions, i jocs interactius que facilitin l'aprenentatge a distància i que siguin motivadors.

Tant l'adjudicatària com els ajuntaments hauran de vetllar per garantir els suports necessaris per a l'alumnat.

En ambdós casos, l'empresa adjudicatària podrà fomentar la interacció entre l'alumnat mitjançant fòrums, grups de WhatsApp i/o altres canals de comunicació, sempre que es disposi del consentiment de la persona. Un cop acabat el contracte, l'adjudicatària haurà d'eliminar tots els mitjans de comunicació que tingui amb l'alumnat.

Així mateix, l'entitat vetllarà per l'accessibilitat comunicativa de les persones que formen el grup, com a part del procés d'aprenentatge i sobretot en les fases inicials del curs, tot utilitzant mitjans propis de l'entitat (traductors digitals o intèrprets).

Contingut del curs

El/s curs/os s'ha de basar en els programes de llengua catalana de la Direcció general de Política Lingüística, d'acord amb les circumstàncies i els coneixements, entre els nivells A.1 i A.2 del Marc europeu comú de referència per a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de llengües, que estableix el Consell d'Europa.

Materials didàctics i educatius

L'empresa adjudicatària haurà de responsabilitzar-se de la preparació i subministrament de tot el material didàctic i educatiu necessari per al correcte

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 11 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_78D4A1C33912A7F80B9A0B8F38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

desenvolupament del/s curs/os. A més, l'adjudicatària haurà de garantir que tot el material proporcionat sigui de fàcil accés, comprensió i adaptat a la diversitat dels participants. Aquest material inclourà:

- Dossiers, manuals o guies d'aprenentatge en format físic o digital, adaptat al nivell i necessitats dels i les alumnes.
- Eines interactives, com presentacions multimèdia, vídeos o recursos en línia, que afavoreixin la participació i la comprensió dels continguts.
- Exercicis pràctics, activitats complementàries i altres recursos d'avaluació per garantir l'aprenentatge.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'imprimir els materials didàctics i educatius que consideri necessari per al correcte desenvolupament del/s curs/os.

L'entitat haurà d'avaluar l'aprenentatge de l'alumnat realitzant una prova adaptada a l'inici del curs i al final, per justificar que la persona ha assolit els continguts del curs. Aquests exàmens s'hauran d'enviar a l'entitat contractant.

Certificats d'assistència i/o aprofitament

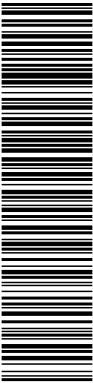
L'adjudicatària haurà de responsabilitzar-se de l'emissió de dos tipus de certificats: un d'assistència i un altre d'aprofitament del curs en cas que hagi superat l'examen.

El contingut del certificat serà:

- Nom complet del participant tal com apareix en el seu document d'identitat.
- Títol complet del curs, especificant l'àmbit o el contingut que s'ha tractat.
- El número total d'hores d'assistència al curs, i les dates concretes en què s'ha realitzat (inici i final del curs).
- Nom de l'empresa o entitat formadora.
- Data d'emissió del certificat.
- Signatura i segell oficial del curs.
- Obligatòriament, els logotips de l'adjudicatària, del Consell Comarcal del Bages, de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació de Barcelona.

L'adjudicatària haurà de responsabilitzar-se que el format del certificat estigui en versió físic i digital, i per tant, s'encarregarà d'imprimir-los.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 12 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d _e Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_78D414C33912A7F80B9A0B8F38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

L'emissió dels certificats d'assistència i aprofitament es farà en un termini no superior a 15 dies després de finalitzar el curs.

2. Cursos de coneixement de l'entorn

Un curs de coneixement de l'entorn de característiques tècniques que s'adapten a les necessitats de l'alumnat amb poca o cap experiència en el coneixement de l'entorn.

Calendari i durada del curs

- **Inici del/s curs/os:** Durant el mes de març de 2025
- **Finalització del/s curs/os:** 19 de desembre de 2025
- **Horari:** de dilluns a divendres, entre les 9 i les 20 hores.
- **Durada de cada sessió:** mínim 1,5 hores i màxim 2,5 hores.
- **Nombre de participants:** entre 10 i 25 persones

Tant el format del curs (presencial o telemàtic), com les obligacions per part de l'adjudicatària i el consell comarcal són les mateixes que en els cursos d'alfabetització en català.

Contingut del curs

El curs s'ha de basar en el programa del mòdul C del Servei de Primera Acollida a Catalunya, i per tant, almenys ha de contemplar els següents aspectes principals: drets i deures de la ciutadania, igualtat de tracte i no-discriminació, normativa bàsica que afecta a les persones nouvingudes, sistema polític i institucional, serveis públics, sistema laboral, geografia i organització territorial, història i cultura catalanes i competències digitals per a la vida diària. Si bé s'ha de mantenir la línia de continguts del mòdul C, es pot adaptar en funció de les necessitats específiques del grup.

L'empresa adjudicatària també haurà de responsabilitzar-se de la preparació i subministrament de tot el material didàctic necessari (mateixes característiques que en l'apartat dels cursos d'alfabetització en català), a més de l'ús de material audiovisual en català que reflecteixi la diversitat cultural i social del territori.

L'adjudicatària haurà de responsabilitzar-se de l'emissió dels certificats d'assistència i/o d'aprofitament de cada curs (mateixes característiques que en l'apartat dels cursos d'alfabetització).

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 13 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

3. Component comunitari dels cursos: tant d'alfabetització com de coneixement de l'entorn

En les dues tipologies de cursos que s'imparteixen per part de l'adjudicatària es fomentarà la col·laboració activa i transversal amb entitats i associacions locals, serveis municipals, Creu Roja, Caritas, casals juvenils, etcètera., amb l'objectiu de diversificar els públics participants i enriquir les perspectives aportades. Especialment, es tindrà en compte la relació amb les escoles i les Associacions de Famílies d'Alumnat (AFA) per garantir la implicació de les famílies i crear ponts intergeneracionals en les activitats proposades. En tot cas, es crearà un pla de treball conjunt amb les entitats participants per evitar duplicitats i maximitzar els recursos disponibles.

El treball en xarxa inclou reunions de coordinació per dissenyar conjuntament les accions, compartir recursos i assegurar coherència amb els objectius del programa.

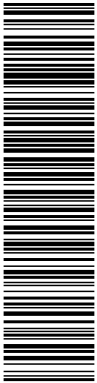
En aquesta línia, es proposa la possibilitat que, un cop acabat cada curs de 45 hores, es pugui generar un seguiment quinzenal o mensual amb cada grup, per tal de mantenir el vincle generat. Amb tot, la metodologia d'ambdós tipologies de cursos serà sempre des de la perspectiva inclusiva i participativa, i, per tant, es tindrà en compte la implicació de les persones participants.

Avaluació de l'impacte dels cursos en les persones participants

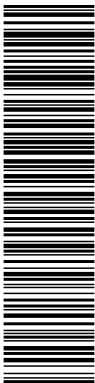
L'adjudicatària s'haurà d'encarregar de realitzar una avaluació de l'impacte dels cursos en l'alumnat participant, i sempre que es pugui aquesta serà participada per les mateixes persones.

Des del Servei d'Inclusió Social i Convivència es facilitarà un model d'enquesta de satisfacció de les persones assistents perquè l'adjudicatària pugui recollir-ne les respostes. Les enquestes inclouran indicadors clau sobre l'impacte personal, social i lingüístic del curs en els participants.

L'avaluació final s'haurà d'entregar conjuntament amb la memòria del servei, tal i com s'estipula en la clàusula 10 del present plec. La memòria inclourà tant dades quantitatives (assistència, resultats), com qualitatives (testimonis, històries d'èxit, etcètera).



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TEHNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 14 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05
	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_79D4A1C33912A7F80B9A0B8F38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Clàusula 6. Tasques del servei

Planificació i disseny del curs

- Definir els objectius generals i específics del curs, estructurar els continguts i planificar les sessions segons el nivell dels i les alumnes.
- Dissenyar el material educatiu i impartir els continguts de manera clara, amena i dinàmica, com fitxes d'exercicis, presentacions, activitats de lectura, jocs educatius, àudios i vídeos que facilitin l'aprenentatge.
- Organitzar el calendari i els horaris tenint en compte les indicacions de la responsable del contracte.

Organització i convocatòria de l'alumnat participant

- Realitzar la convocatòria de les persones facilitades pel Consell Comarcal del Bages per a cada curs. La convocatòria es realitzarà mitjançant primer una trucada telefònica, i si no es pot contactar amb la persona, a través de mitjans digitals. En cas que no es localitzi la persona destinatària, l'entitat ho comunicarà a la tècnica d'acollida del municipi previ a l'inici de curs. La part adjudicatària facilitarà el llistat de persones confirmades una setmana abans de l'inici de curs, i en cas de no confirmació o de no estar interessats en el curs, s'especificarà el format de contacte que s'ha utilitzat i els motius de no confirmació.

Gestió administrativa

- Donar suport a les inscripcions i proves de nivell del CPNL en el període d'inscripcions.
- Vetllar perquè les persones assistents als cursos omplin el document de protecció de dades i drets d'imatge facilitat pel Consell Comarcal del Bages.

Desenvolupament de les sessions

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TEHNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 15 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05
	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139 1XA9I-FST6J-J7K4D 78D4A1C33912A7F80B45FEC4B9A0B4BF38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Impartir les classes: conduir les sessions de manera dinàmica i adaptativa, fomentant la participació i la interacció dels alumnes.
- Fomentar un ambient positiu i motivador, en el qual l'alumnat se senti còmode i lliure per expressar-se sense por d'equivocar-se.
- Supervisar i corregir els exercici, si s'escau, de manera constructiva i proporcionar un retorn immediat per afavorir l'aprenentatge.

Coordinació i derivació

- Derivar la persona a la figura tècnica d'acollida per a qüestions més especialitzades o per dubtes concrets sobre la situació personal.

Registre i seguiment

- Facilitar com a mínim dues fotografies de grup de cada curs que es realitzi.
- Realitzar el registre d'assistències diari, i fer-lo arribar a la responsable del contracte setmanalment.

Certificats i avaluacions

- Elaborar els certificats finals, d'aprofitament i/o assistència.

Post-seguiment dels grups

- Post-seguiment dels grups: valorar la intensitat en funció de cada curs

Memòria final

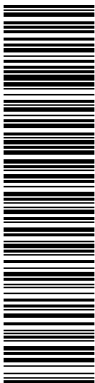
- Redactar la memòria del final de curs.

Clàusula 7. Perfil professional i competencial

La persona responsable d'impartir els cursos d'alfabetització en català ha de disposar d'un perfil professional i competencial que compleixi els següents requisits:

1. Coneixements acadèmics

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 16 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05
	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_79D4A1C33912A7F80B9A5FEC4B9A0B8F38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- Complir amb els criteris establerts al punt 8 de l'informe de necessitats.
- Disposar d'una formació adequada en l'àmbit de l'ensenyament de llengües o en pedagogia, preferentment amb especialització en alfabetització d'adults.

2. Habilitats pedagògiques

- Domini de metodologies actives i participatives per facilitar l'aprenentatge.
- Capacitat per adaptar els continguts a les necessitats del grup, garantint un procés d'aprenentatge inclusiu i motivador.

3. Competències personals

- Empatia i sensibilitat cultural per tractar amb alumnat divers.
- Habilitat per fomentar un ambient de confiança i seguretat entre els participants.
- Bona capacitat de comunicació i resolució de conflictes.

4. Coneixement del context local

És prioritari que la persona formadora conegui les peculiaritats pròpies del municipi on es desenvoluparà el curs, per tal d'ajustar el contingut i les activitats al context específic de l'alumnat.

Clàusula 9. Seguiment i coordinació del servei

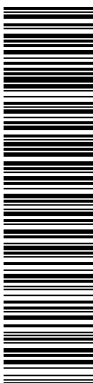
L'adjudicatària haurà de designar una persona responsable del contracte, del seguiment, del funcionament i de respondre de qualsevol incidència en relació amb el desenvolupament del contracte.

Per part del Consell Comarcal del Bages la responsable del contracte serà la cap del Servei d'Inclusió Social i Convivència o, en el seu defecte, una tècnica del mateix servei. Aquesta persona actuarà com a canal comunicatiu i serà la responsable del desplaçament i seguiment tècnic del servei.

Coordinacions del Consell Comarcal amb l'empresa adjudicatària

Reunió inicial: a l'inici del contracte, durant 4 hores màxim, en horari entre les 9.00 i les 14.00 h, es reuniran presencialment a les dependències del consell comarcal, amb els següents objectius:

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 17 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d ₂ Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139 1XA9I-FST6J-J7K4D 78D4A1C33912A7F80B9A5FEC4B9A0BAP38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Parlar detalladament del contracte: contingut, metodologia, coordinació, organització i difusió.
- Resoldre els dubtes que l'empresa tingui referent a qualsevol qüestió.
- Conèixer la persona de l'empresa que prestarà directament el servei i establir els canals de comunicació i coordinació.

Reunions de seguiment: un cop cada mes, o quan es consideri, es faran reunions presencials i/o telemàtiques de seguiment amb la professional designada per l'empresa adjudicatària i la responsable del contracte del Consell Comarcal. Es mantindran contactes telefònics per ambdues parts quan sigui necessari.

La persona de l'empresa que prestarà el servei haurà de comunicar qualsevol proposta, necessitat o incidència amb el grup i/o amb professionals del municipi a la tècnica d'acollida referent.

Clàusula 10. Obligacions del contractista

Responsabilitat del servei: la prestació d'aquest servei serà a risc i ventura de l'adjudicatari.

Comunicació amb el Consell Comarcal: l'adjudicatària designarà una persona responsable amb un telèfon i un correu electrònic de contacte amb la que caldrà poder mantenir una comunicació fluida, àgil, resolutiva i freqüent pel desenvolupament del servei. El temps de resposta no podrà ser superior a les 36 hores en dies laborables.

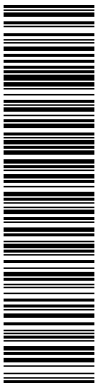
Execució del servei: el/la contractista ha de realitzar el servei amb estricta subjecció a les disposicions d'aquest plec de prescripcions tècniques i a les instruccions que rebí del Consell Comarcal.

L'empresa aportarà el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte. Disposarà de personal suplent per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties. La persona que fa la substitució ha de tenir com a mínim el mateix perfil formatiu i d'experiència que la persona adscrita al servei inicialment.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans necessaris per realitzar la itinerància entre els municipis de l'ABSS quan calgui, i també es farà càrrec dels desplaçaments.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar tot el material indispensable per dur a terme la prestació del contracte.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TEQUQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 18 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05
	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_78D41C33912A7F80B9A0B8F38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Protecció de dades i drets d'imatge: sobre les dades de caràcter personal, l'empresa i/o entitat adjudicatària es compromet a fer un bon ús en el desplegament de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i no prendrà ni difondrà cap imatge, dada personal identificativa de les persones participants sense el seu consentiment per escrit. El contractista respondrà a les infraccions en què hagi incorregut personalment, així com de qualsevol reclamació que interposin els afectats davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, i de la indemnització, que en el seu cas, es reconegui a l'afectat. Així mateix, en cas que realitzi alguna fotografia, no es podrà facilitar a cap ajuntament sense previ consentiment per part del Consell Comarcal del Bages.

Criteris d'accessibilitat: en el disseny dels materials didàctics, l'adjudicatària ha de tenir en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny, que es tenen en compte en el Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'Accessibilitat de Catalunya.

Responsabilitat de l'adjudicatària: l'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament, organització i gestió del personal per tal que puguin prestar el servei, tant del desenvolupament ordinari del servei com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar per qualsevol causa.

Prohibició de subcontractació: tot el personal que executi el servei dependrà exclusivament de l'empresa contractista a tots els efectes, sense que entre aquesta i el Consell Comarcal del Bages existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

Tots els serveis han de ser prestats per recursos i personal de l'empresa/es. L'empresa/es han de garantir la responsabilitat civil derivada de la seva activitat professional. Queda expressament prohibida la subcontractació del servei.

Conciliació laboral i familiar: l'empresa adjudicatària es compromet a adoptar les mesures necessàries per garantir la conciliació de la vida laboral, personal i familiar dels seus treballadors durant l'execució del contracte.

Ús del català: l'adjudicatària haurà d'assegurar que totes les persones contractades s'expressaran en català, tant de manera oral com de forma escrita.

Gratuïtat pels i les participants: totes les accions que es duguin a terme són totalment gratuïtes per a les persones, en aquest sentit l'adjudicatària, en cap cas, pot percebre cap contraprestació econòmica per part de les persones beneficiàries, ni tampoc pot acceptar cap regal o tracte de favor.

Imatge corporativa: la part adjudicatària haurà d'incorporar la imatge corporativa del Consell Comarcal del Bages en la totalitat de la documentació de gestió o altres materials, acompanyada del títol "amb el suport de" i la imatge corporativa de la

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TEQUQUES ALFABETITZACIÓ_18022025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1XA9I-FST6J-J7K4D Data d'emissió: 26 de Febrer de 2025 a les 9:03:08 Pàgina 19 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 18/02/2025 12:05
	ESTAT SIGNAT 18/02/2025 12:05



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33771139_1XA9I-FST6J-J7K4D_78D4A1C33912A7F809A5F5E1C4B9A0BAPF38763C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Generalitat de Catalunya i de la Diputació de Barcelona. La responsable del contracte podrà donar altres indicacions en cas que les fons de finançament siguin unes altres.

Memòria anual: l'adjudicatària haurà de realitzar una memòria anual que haurà d'incloure almenys els següents apartats:

- Introducció i context.
- Descripció dels cursos realitzats: durada i calendari, horaris i lloc.
- Perfil dels participants: número d'inscrits, característiques dels participants, i necessitats especials.
- Contingut formatiu: temari del/s curs/os, activitats realitzades i materials didàctics utilitzats.
- Avaluació inicial i final.
- Incidències i/o propostes de millores.
- Conclusions i recomanacions.

La memòria es presentarà com a màxim el 31 de gener de l'any següent. L'informe serà enviat en format Word i PDF al correu electrònic: acollida@cbbages.cat

Compliment normatiu: l'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions sobre seguretat per part del personal tècnic designat per ell, no implicarà cap responsabilitat per al Consell Comarcal. Sense perjudici d'això, el Consell podrà requerir al contractista perquè acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

Clàusula 11. Normativa d'aplicació

Amb independència de la normativa aplicable pròpia del dret administratiu, són d'aplicació a aquest contracte tota la normativa, ordenances i recomanacions existents i vigents en el decurs de la durada del contracte, obligatòries o no, que puguin ésser d'aplicació al mateix.