

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ SOTMESA A REGULACIÓ NO HARMONITZADA
CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES MICROSOFT 365,
ADOBE, I EXCLAIMER I SERVEI DE SUPORT PER A LA GESTIÓ I MANTENIMENT DEL
LLICENCIAMENT SUBMINISTRAT
CPS 01/2025

INDEX

0.- INTRODUCCIÓ	15
I. DISPOSICIONS GENERALS	15
Primera. Objecte del contracte	15
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte:	15
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit	16
Quarta. Termini de durada del contracte	16
Cinquena. Règim jurídic del contracte	17
Sisena. Admissió de variants	17
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	17
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics	17
Novena. Aptitud per contractar	19
Desena. Solvència de les empreses licitadores	21
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	21
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions	21
Dotzena. Examen de les Ofertes	28
Tretzena. Obertura de proposicions	29
Catorzena. Determinació de la millor oferta	29
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació	31
Setzena. Garantia definitiva	34
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment	34
Divuitena. Adjudicació del contracte	34
Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte	35
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	36
Vintena. Condicions especials d'execució	36
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis	36
Vint-i-dosena. Programa de treball	36
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte	36
Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte	38
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències	38

AMB Informació 05. Plec de Clàusules Particulars
Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i
manteniment del llicenciament subministrat
CPS 01/2025

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius	39
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	39
Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista	39
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista	40
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista i tractament de dades personals ..	40
Trentena. Propietat intel·lectual	44
Trenta-unena. Modificació del contracte	44
Trenta-dosena. Suspensió del contracte	45
Trenta-tresena. Clàusula ètica	45
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE	47
Trenta-quatre. Successió i Cessió del contracte	47
Trenta-cinquena. Subcontractació	48
Trenta-sisena. Revisió de preus	50
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	51
Trenta-setena. Recepció i liquidació	51
Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	51
Trenta-novena. Resolució del contracte	51
VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL	52
Quarantena. Règim de recursos	52
Quaranta-unena. Arbitratge	53
Quaranta-dosena. Règim d'invalidesa	53
Quaranta-tresena. Jurisdicció competent	53
ANNEX NÚM. 1	54
ANNEX NÚM. 2	58
ANNEX NÚM. 3	60

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte del contracte

Descripció: L'objecte és la contractació del subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE, i Exclaimer i la prestació del servei de suport per a la gestió i manteniment d'aquest llicenciament.

El contracte es tipifica com a contracte mixt de subministrament i serveis, on la prestació principal del contracte és el subministrament, degut a que la part d'adquisició de les llicències és la part que té més pes en el pressupost base de licitació.

Lots: Aquesta licitació no es divideix en lots atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, per implicar una necessitat de coordinació i estreta relació entre les diferents prestacions.

Efectivament, d'una banda ens trobem amb la necessitat de la coordinació entre el subministrament de les llicències i el servei de gestió i manteniment de les mateixes i, d'altra banda, en la necessitat de que sigui un únic proveïdor qui subministri les llicències per la necessitat de disposar de paquets ofimàtics per part d'AMB Informació. Es requereix en termes d'eficiència, servei d'atenció i resolució d'incidències de la interlocució d'un mateix proveïdor que subministri les llicències de les eines d'ofimàtica d'AMB Informació: Microsoft, ADOBE i Exclaimer.

Codi CPV: 48218000-9 Paquets de software de gestió de llicències.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: preu unitari i preu a tant alçat

Per al càlcul en la determinació del preu de licitació s'han tingut en compte els diferents preus de venda al públic de les llicències dels fabricants, tant de Microsoft, com d'ADOBE i d'Exclaimer, així com la referència de preus i tarifes dels proveïdors actuals d'AMB Informació i Serveis, S.A (en endavant, AMB Informació).

La determinació del preu es realitza mitjançant l'anàlisi dels diferents preus en relació als productes i serveis descrits al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT), segons el següent detall que seguidament s'indicarà.

Els preus indicats en els següents apartats tenen el caràcter de preu màxim a igualar o millorar pels licitadors en la seva oferta.

B1.1. Renovació de llicències: preu unitari

Engloba la renovació de les llicències de les que actualment disposa l'entitat d'acord amb el desglossament següent:

Tipus de Llicència	Nombre de llicències	Preu unitari mensual màxim (sense IVA)	Temporalitat	Preu total (sense IVA)
Office 365 E1	58	8,88 €	12 mesos	6.180,48 €
Office 365 E3	22	27,72 €	12 mesos	7.318,08 €
Microsoft Teams	79	6,00 €	12 mesos	5.688,00 €
Exchange Online (plan 1)	4	4,44 €	12 mesos	213,12 €
Office visió (plan 2)	4	16,80 €	12 mesos	806,40 €
Office project (plan 3)	6	33,72 €	12 mesos	2.427,84 €
Power BI Pro	1	11,28 €	12 mesos	135,36 €
Power Automate Premium	1	16,80 €	12 mesos	201,60 €
Exclaimer Cloud	100	2,17 €	12 mesos	2.598,00 €
Adobe Acrobat PRO	3	29,00 €	12 mesos	1.040,40 €
Adobe Creative Cloud	2	92,90 €	12 mesos	2.229,60 €
Copilot	8	33,72 €	12 mesos	3.237,12 €
Preu TOTAL				32.085,60 €

L'adquisició i renovació d'aquest llicenciament durant el termini d'execució del contracte restarà supeditada a la data de caducitat de cada llicència prèviament contractada en el marc de l'anterior contractació, d'acord amb les dates contemplades al Plec de Prescripcions Tècniques.

Tot i que la previsió inicial és la de renovar totes les llicències descrites, la renovació dependrà de les necessitats reals que tingui l'entitat contractant en el moment en que es produeixi la caducitat de les actuals, configurant-se, per tant, aquestes unitats com un nombre màxim al que pot arribar a contractar l'entitat pel que fa a aquest apartat.

B1.2. Serveis gestionats de suport: preu a tant alçat

Es determinen els costos associats als serveis gestionats per grups de nombre de llicències/usuaris.

AMB Informació 05. Plec de Clàusules Particulars
Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i
manteniment del llicenciament subministrat
CPS 01/2025

AMB Informació té un volum d'entre 50 i 100 llicències i, segons els preus estàndard de mercat per aquest volum i tipologia de suport, s'estima un cost mensual de 250€/mes, sense IVA. Per tant, l'import total dels serveis gestionats s'estima en un màxim de **3.000,00.-€**, sense IVA, pels 12 mesos de durada del contracte.

B1.3. Provisió econòmica per a noves necessitats i/o encàrrecs

Es preveu una provisió econòmica de **3.200,00.-€**, sense IVA, per tal de poder disposar de nous subministraments de llicències per sobre de les previstes en l'apartat B1.1, en el cas que, durant la seva vigència, AMB Informació requereixi de nous llicenciaments atès a reassignacions internes de tipologia de llicències, l'augment de l'activitat existent i/o de nous encàrrecs de serveis per part de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

En el cas d'activació de la provisió econòmica per a subministrament de més llicències de les contemplades a l'apartat B1.1. s'aplicaran els preus unitaris oferts pel licitador en la seva oferta per a la renovació de les llicències.

B1.4. TAULA RESUM del càlcul del preu de la licitació:

Determinació del preu	Total (sense IVA)
B1.1. Renovació de llicències	32.085,60.-€
B1.2. Serveis gestionats de suport	3.000,00.-€
B1.3. Provisió econòmica per a noves necessitats i/o encàrrecs	3.200,00.-€
TOTAL	38.285,60.-€

A efectes de valoració econòmica i la comparació de les diferents ofertes presentades, el licitador haurà d'incloure, juntament amb el desglossament dels preus unitaris, l'import total del sumatori dels preus referits, segons s'estableixi a l'Annex 2 del present plec. El preu inclòs a l'apartat "*B1.3 Provisió econòmica per noves necessitats i/o encàrrecs*", es mantindrà com un preu màxim fix per a tota la vigència del contracte.

B1.5. Preu del contracte

El preu inicial del contracte serà el resultat de sumar els següents conceptes:

- El preu que resulti d'aplicar els preus unitaris oferts pel licitador per a cadascuna de les llicències establertes a l'anterior apartat B.1.1., atenent al nombre de llicències i a les mensualitats (12) indicades.
- El preu mensual ofert pel licitador per al concepte assenyalat en l'apartat B.1.2., per 12 mesos.
- La provisió econòmica fixa indicada a l'apartat B.1.3.

AMB Informació 05. Plec de Clàusules Particulars
Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i
manteniment del llicenciament subministrat
CPS 01/2025

En cap cas s'ha d'entendre aquest preu com un compromís contractual d'AMB Informació, podent ser el preu final inferior a la finalització del contracte com a resultat del nombre d'unitats efectivament subministrades.

Per tot l'anterior, l'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, ni el preu adjudicat al contractista.

B2. Pressupost base de licitació

Pressupost base de licitació sense IVA:	38.285,60.-€.
IVA del pressupost base de licitació:	8.039,98.-€
Pressupost base de licitació amb IVA:	46.325,58.-€

B3. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul

El valor estimat del contracte és de **38.285,60.-€** (sense IVA), coincidint amb l'import del Pressupost Base de Licitació, atès que no es preveu cap import per a possibles pròrrogues del contracte ni import per atendre a supòsits específics de modificació contractual.

C. Existència de crèdit

- C1. Partida pressupostària: Canal 016 "Sistemes IT", Departament 039 "Llicenciament"
C2. Expedient d'abast plurianual: SI

Distribució de les anualitats:

ANUALITATS	Preu base	IVA	Preu (amb IVA)
2025	35.500,67 €	7.455,14 €	42.955,81 €
2026	2.784,93 €	584,84 €	3.369,77 €
Total	38.285,60 €	8.039,98 €	46.325,58 €

En aquesta distribució s'ha tingut en compte que les llicències que es renovin o adquireixin en les dates en les quals caduquen les actuals llicències (segons detall que consta en el Plec de Prescripcions Tècniques, en endavant PPT), la seva vigència serà anual i la seva adquisició es facturarà de forma anual un cop es renovin o adquireixin. En canvi, les llicències que es vagin adquirint en el transcurs de la durada del contracte fora d'aquestes dates (per contractació de llicències noves, etc.), aquestes tindran una vigència des de la seva adquisició fins a la caducitat anual del paquet de llicències del mateix tipus adquirides per l'entitat (seguint les dates establertes al PPT). En aquest cas, la facturació s'efectuarà de forma mensual o bé pel termini que resti fins a la caducitat de la resta de llicències.

D. Termini de durada del contracte

Termini d'execució: S'estableix un termini d'execució de dotze (12) mesos, a comptar des del dia 1 de juny de 2025 o des de l'endemà de la signatura del contracte en cas de que, arribada aquesta data, el contracte no estigues formalitzat.

Pròrrogues: No es preveu cap pròrroga contractual.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert simplificat abreujat, segons el previst a l'article 159.6 de la Llei 9/2017.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí

Forma i lloc de presentació: a través d'un únic sobre o arxiu digital, en format digital, que haurà de presentar-se mitjançant l'eina Sobre Digital a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP); en cap cas s'acceptarà cap proposta en format paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

Termini de presentació: l'indicat a l'anunci de la licitació.

Obertura de propostes: l'indicat a la clàusula 12 i 13 del Plec de Clàusules Particulars.

G. Solvència i classificació empresarial

En el procediment obert simplificat abreujat l'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits, d'acord amb l'establert a l'apartat b) de l'article 159.6 de la Llei de Contractes del Sector Públic, només informar-ne dels mateixos, a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació si ho considera necessari i no pot extreure aquesta informació del RELI o del ROLECE:

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

S'exigeix al contractista la següent solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

1.1 Solvència econòmica i financera:

Per poder participar en aquesta licitació cal:

AMB Informació 05. Plec de Clàusules Particulars
Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i
manteniment del llicenciament subministrat
CPS 01/2025

- Tenir, en algun dels tres darrers exercicis, un volum anual de negoci en l'àmbit al que es refereix el contracte (**volum de negoci específic**), referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles per import igual o superior a **57.428,40 €**.

1.2 Solvència tècnica o professional:

Les empreses hauran de disposar de la solvència tècnica suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 89 ("*Solvència tècnica o professional en els contractes de subministraments*") de la LCSP, que com a mínim haurà de ser de:

- Haver executat, durant l'any de major execució en els últims tres anys, subministraments de productes anàlegs relacionats amb l'objecte del contracte per un import mínim (sense impostos) de **26.799,92 €**.

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

G2. Classificació empresarial

No s'aplica.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

No.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No.

H. Criteris d'adjudicació

H.1- Disposicions generals.

Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, homogeneïtzades, valorades i ponderades, d'acord amb tot allò que s'esmenta i formula en aquesta lletra del quadre de característiques del contracte.

L'adjudicació es farà a la proposició amb millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació, en funció dels criteris de puntuació establerts en aquesta lletra del quadre de característiques del contracte.

No obstant l'anterior, AMB Informació i Serveis, S.A. podrà deixar sense efecte el procediment de contractació, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica

i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte, podent igualment desistir o renunciar a la licitació per motius d'interès públic degudament motivats a l'expedient.

Les resolucions seran motivades.

La resolució d'adjudicació s'ha de notificar als licitadors mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM i s'ha de publicar al perfil del contractant; en aquest sentit, s'enviarà un avís de posada a disposició de la notificació a l'adreça de correu electrònic que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions; l'esmentat correu contindrà un enllaç per accedir a la notificació.

H.2.- Criteris d'adjudicació del contracte.

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant un únic criteri basat en el preu. L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb un preu més econòmic i no incorri en baixa presumptament anormal.

La puntuació màxima serà de 100 punts.

La valoració econòmica es farà sobre l'oferta econòmica del licitador referida als apartats B.1.1 i B.1.2 del Quadre de Característiques del Contracte més l'import fix previst a l'apartat B.1.3.

Per tant:

$$\text{Oferta econòmica} = \text{Preu apartat B.1.1} + \text{Preu apartat B.1.2} + \text{Preu apartat B.1.3.}$$

En tot cas, quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el tipus de licitació de sortida, així com cadascun dels preus unitaris establerts a l'apartat B.1.1 i el preu mensual establert a l'apartat B.1.2. i, per tant, no es tindran en compte a efectes dels càlculs especificats a continuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta de licitadors es valoraran d'acord amb el procediment següent:

- Per a cada oferta es calcularà la baixa econòmica oferta "B (%)", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B(\%) = (-1) \times \frac{\text{Oferta econòmica} - \text{Pressupost de licitació}}{\text{Pressupost de licitació}} \times 100$$

- Es calcularà el valor mitjà "corregit" ($B_{\text{mig},c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

Es parla de valor mitjà de les ofertes “corregit” ja que, en funció del nombre d’ofertes presentades, es tindran en compte totes o s’eliminaran els extrems segons el següent criteri:

- No s’eliminarà cap oferta, si s’han presentat 6 o menys.
 - S’eliminaran l’oferta més baixa i la més alta, si hi ha entre 7 i 10 ofertes;
 - S’eliminaran les dues més altes i les dues més baixes, si hi ha entre 11 i 20 ofertes presentades;
 - S’eliminaran les tres més altes i les tres més baixes, si hi ha més de 20 ofertes presentades;
- Es determinarà la puntuació de cada oferta a partir de la formulació següent:

Si $B(\%) < B_{mig,c}$

$$Punts = \frac{(95 \times B_{max} - 100 \times B_{mig,c}) \times B(\%)^2 - (190 \times B_{max} - 195 \times B_{mig,c}) \times B_{mig,c} \times B(\%)}{B_{mig,c}^2 \times (B_{mig,c} - B_{max})}$$

Si $B_{mig,c} \leq B(\%) \leq B_{max}$

$$Punts = \frac{5 \times B(\%) + 95 \times B_{max} - 100 \times B_{mig,c}}{B_{max} - B_{mig,c}}$$

La puntuació que s’obtindrà, s’avalua, per tant, en funció de la Baixa Màxima (B_{max}) i del valor mitjà “corregit” ($B_{mig,c}$) del conjunt de les baixes ofertades.

I. Criteris per a la determinació de l’existència de baixes presumptament anormals

Tindran la consideració d’anormals o desproporcionades, aquelles ofertes econòmiques que es trobin en els següents supòsits:

- 1.- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- 2.- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l’altra oferta.
- 3.- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s’exclourà per al càlcul d’aquesta mitja l’oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l’esmentada mitja.

4.- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Quan una oferta tingui aquesta consideració, de conformitat amb l'article 149 LCSP, l'òrgan de contractació haurà de demanar una justificació detallada del cost dels serveis a prestar i/o dels subministraments a contractar.

En concret, l'òrgan de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, el que haurà de complimentar-se en el termini màxim de 5 dies hàbils (a aquests efectes, els dissabtes no tenen la consideració d'hàbils).

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà, si s'escau, un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No s'aplica.

K. Garantia provisional

No s'aplica.

L. Garantia definitiva

No procedeix per aplicació d'allò disposat a la lletra f) de l'apartat 6 de l'article 159 de la LCSP.

M. Condicions especials d'execució

En el present Plec s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte que tindran la consideració d'obligació essencial del mateix:

1.- Mantenir durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials emplaats en l'execució del contracte, establertes en el conveni que li sigui d'aplicació en el moment de presentar l'oferta excepte que sigui per acord entre l'empresa i la representació dels treballadors. El compliment d'aquesta condició especial d'execució s'haurà de justificar a sol·licitud d'AMB Informació.

2.- En compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i distribució comercial, els licitadors s'obliguen a complir amb les normes sociolaborals vigents a Espanya, la Unió Europea o establertes per l'Organització Internacional del Treball. El compliment d'aquesta condició especial d'execució s'haurà de justificar a sol·licitud d'AMB Informació.

3.- L'adjudicatari ha de complir amb les obligacions i responsabilitat definides a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de Desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària; i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personal i a la lliure circulació d'aquestes dades, aplicant – en cas de tractament de dades personals per compte d'AMB Informació en qualitat d'encarregat de tractament – de les obligacions i principis recollits en el present plec i en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Atès que el present contracte requereix que el contractista pugui accedir a dades identificatives del personal i col·laboradors d'AMB Informació per a prestar el servei de gestió i manteniment del llicenciament subministrat, l'adjudicatari en tant que Encarregat de tractament haurà d'acomplir amb les obligacions recollides a la clàusula 29.2.- Tractament de dades personals.

4.- Clàusula Ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

N. Modificació del contracte prevista

No es preveuen modificacions contractuals.

O. Cessió del contracte

No.

P. Subcontractació

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte, considerant que el llicenciament és la prestació principal del contracte.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

No s'estableix un termini de garantia específic respecte del termini establert per aquest tipus de subministrament.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

No

U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Unitat encarregada: Direcció i Administració d'AMB Informació i Serveis, S.A.

Responsable del contracte: Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.

Responsable de gestió del projecte: Responsable de sistemes d'AMB Informació i Serveis, S.A.

V. Subhasta electrònica

No s'aplica.

W. Penalitats

S'estableixen, com a penalitats, les contemplades a la clàusula vint-i-tresena del Plec de Clàusules Particulars i les contemplades al Plec de Prescripcions Tècniques.

X. Règim supletori

En tot allò no expressament previst o contradictori de les clàusules generals del Plec de Clàusules Particulars, serà d'aplicació el present Quadre de Característiques del Contracte.

0.- INTRODUCCIÓ

AMB INFORMACIÓ I SERVEIS S.A. (AMB Informació en endavant) és una societat mercantil en forma de societat anònima i òrgan de gestió directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, constituïda mitjançant l'escriptura autoritzada el dia 21 de maig de 1986 pel Notari de Barcelona Sr. Rafael del Coto Fernández, sota el número 977 del seu protocol, adaptada a la Llei de Societats Anònimes en un altre escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. David Pérez Maynar, el dia 22 de juliol de 1992 sota el número 1.542 del seu protocol, adaptada a la Llei de Societats de Capital i adoptada l'actual denominació mitjançant l'escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona Sr. Jaime Ruiz Cabrero el dia 28 de juliol de 2016 sota el número 1299 de protocol, i es regeix per la Llei de Societats de Capital, per la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, pel que disposa la legislació de règim local, per la normativa de contractació del sector públic i per les altres disposicions que li siguin aplicables.

D'acord amb els seus Estatuts, AMB Informació té per objecte, sumàriament, (i) la informació i difusió al ciutadà de l'oferta de transport públic de viatgers i la mobilitat en l'àmbit metropolità de Barcelona, (ii) la promoció del transport públic metropolità, (iii) la gestió i tramitació de documentació i/o títols per a la prestació de la tarifació social del transport i per al servei públic de transport adaptat a persones amb mobilitat reduïda severa, (iv) gestionar l'atenció ciutadana en l'àmbit del transport i mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i (v) la gestió d'informació telefònica metropolitàna, així com altres aspectes relacionats amb aquests serveis.

AMB Informació, per al compliment de les seves obligacions legals i el seu objecte social ha considerat necessari procedir a la contractació, mitjançant concurs públic, per a l'adjudicació del **CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES MICROSOFT 365, ADOBE I EXCLAIMER , I SERVEI DE SUPORT PER A LA GESTIÓ I MANTENIMENT DEL LLICENCIAMENT SUBMINISTRAT**, raó per la qual s'han preparat les presents clàusules particulars.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**, d'acord amb les especificacions tècniques previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

1.2. El lots en què es divideix l'objecte del contracte, si s'escau, s'identifiquen a l'apartat A del quadre de característiques del contracte.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte:

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment d'adjudicació estan acreditats a l'expedient.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte per a cadascun dels seus lots.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànons de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El preu del contracte, resultant en base a l'execució de les prestacions contractades, en cap cas s'ha d'entendre com un compromís contractual d'AMB Informació, podent ser el preu final inferior a la finalització del contracte com a resultat del consum real efectuat dels serveis contractats.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules particulars i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
 - b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
 - c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
 - d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
 - e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
 - f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 96/46/CE.
- Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

No s'aplica. Consultar l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, utilitzant a aquests efectes les adreces de correu electrònic facilitades pels licitadors.

Una vegada rebuts els correus electrònics, hi hauran d'accedir les persones designades mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en la declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'ANNEX NÚM. 1, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/AMBInformacio>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable que consta en l'Annex núm. 1 i en l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte;
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada – o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3. També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant AMB Informació i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han de complir els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1. del quadre de característiques**, si bé s'eximiran de la exigència de la seva acreditació.

10.2 Segons el disposat a l'article 75.2 LCSP, les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.3 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.4 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'informar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula la informada per a cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1.- Les proposicions es presentaran utilitzant mitjans electrònics, de conformitat amb allò indicat a la disposició addicional quinzena de la LCSP i segons els disposat a l'**apartat F del Quadre de Característiques del Contracte** del present plec. A aquests efectes, les ofertes s'hauran de presentar utilitzant l'eina de Sobre digital en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació i a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte.

En cas de que s'hagi establert la divisió en Lots, es presentarà cada oferta de forma separada per a cada Lot, identificant de forma inequívoca a cada sobre, el Lot objecte de l'oferta.

Les proposicions que no es presentin pels mitjans electrònics, en la forma establerta en aquest plec, seran excloses.

11.2.- Una vegada les licitadores accedeixen a l'eina del Sobre digital, caldrà que omplin un formulari d'activació de l'oferta per donar-s'hi d'alta, i, tot seguit, rebran un missatge al/s correu/s indicat/s al mateix formulari.

Els correus electrònics indicats hauran de ser vigents durant el procediment de licitació i adjudicació atès que seran els utilitzats per a tota la contractació i ús del sobre digital i hauran de ser coincidents amb l'assenyalat a la declaració responsable (Annex núm. 1) per rebre les notificacions i comunicacions via E-NOTUM.

És a través del link on les licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Mitjançant l'opció de l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, les licitadores poden fer l'enviament de les ofertes en dues fases, sempre dins el termini de presentació, segons detall del subsegüent apartat 11.5.

11.3.- Per a poder iniciar la tramesa de documentació, l'eina requerirà a les licitadores, si s'escau, una paraula clau amb la qual es realitzarà el xifratge de les proposicions abans de ser enviades.

Amb la mateixa paraula clau es desxifrarán els documents de les ofertes presentades, i, per tant, les licitadores l'han de custodiar durant tot el procediment de sobre digital, atès que l'eina digital no emmagatzema cap contrasenya ni clau.

En conseqüència, sense paraula clau la documentació no podrà ser desxifrada i, per tant, no podrà accedir-se al contingut. Són les licitadores les úniques que custodien la paraula clau que l'òrgan de contractació els anirà sol·licitant a mida que es procedeixi a l'obertura del sobre corresponent.

Tot seguit, adjuntem enllaç amb material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat "Licitació electrònica" de la plataforma de serveis de contractació pública:

https://contractaciopublica.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?se t-locale=es_ES

11.4.- Una vegada presentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents, es farà la presentació pròpiament de l'oferta, és a dir, un cop consti com a registrada amb la confirmació de la casella corresponent a través de l'eina de sobre digital. Un cop registrada mitjançant aquest procés, l'oferta i la documentació no són modificables.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins el termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu vas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas de fallida tècnica el darrer dia de presentació de proposicions, l'òrgan de contractació podrà acordar-ne la seva ampliació pel temps que consideri ajustat en cada cas, acordant-ne la modificació del termini de presentació, amb publicació de l'acord a la plataforma de contractació i comunicació a totes les empreses que haguessin activat l'oferta.

11.5.- L'enviament de la documentació es podrà fer en dues fases, mitjançant l'empremta electrònica de la documentació, dins el termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores (dins del termini fixat de presentació d'ofertes). Si no es fa aquest segon enviament en termini, s'entendrà que l'oferta ha estat retirada.

La utilització d'aquesta opció implica que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb la que s'ha enviat mitjançant l'empremta digital, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol programa o codi nociu; és obligació de les empreses verificar aquesta circumstància; en cas contrari, AMB Informació no serà responsable de la impossibilitat d'obrir els arxius defectuosos.

Si hi ha documentació malmesa (virus, en blanc o il·legible, per exemple) i davant la impossibilitat d'accedir-hi, la Mesa de contractació valorarà les conseqüències jurídiques respecte la participació i continuïtat de la licitadora al procediment.

L'eina del Sobre digital no permet la presentació d'arxius de més de 25Mb, per la qual cosa, caldrà comprimir o fragmentar les ofertes que la superin. El format dels documents es PDF; la compressió de documents haurà de ser en format .rar o .zip.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es estan disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins del desplegable de "suport" de la Plataforma de serveis de contractació pública:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

11.6.- En cas que a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en un (1) sobre, aquest Sobre ha de contenir la següent documentació:

- Declaració responsable a que fa referència la lletra c) de l'article 159.4. de la LCSP contemplada en l'**Annex 1**, inclòs com a eina al sobre digital, i documentació administrativa relativa als criteris de solvència, si així s'indica a l'apartat J del quadre de característiques del contracte.
- Proposició econòmica i altres criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica, previst a l'**Annex 2**, inclòs com a eina al sobre digital.

Aquests sobres es presentaran en format electrònic en la forma que determina aquest plec; les propostes que no siguin així presentades quedaran automàticament excloses.

No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.

11.7.- Les proposicions es presentaran escrites a màquina o d'altres tipus d'impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta. Les proposicions estaran redactades en català o en castellà.

A través de l'eina digital, les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

11.8.- No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.

11.9.- D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.10.- Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària fins a 5 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions, el qual la facilitarà almenys 3 dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes.

Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:

(<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/AMBInformacio>)

11.11.- Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el

Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Mitjançant l'eina de sobre digital, les licitadores podran assenyalar de cada document respecte del qual convingui, que conté informació confidencial, si és el cas.

11.12.- Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.13.- Les licitadores podran presentar una còpia de seguretat en suport físic electrònic dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina del Sobre digital; aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació i/o de la Mesa de contractació si es requereix per tal d'accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos, i ha de contenir una còpia de l'oferta exacta de la presentada mitjançant el Sobre digital, amb les mateixes empremtes digitals, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través del Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina del Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.14. CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC

El Sobre ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'especifica seguint, en el seu cas, els models adjuntats com annexos, quan correspongui:

a) Declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'ANNEX NÚM. 1 del present Plec, sobre compliment dels requisits de personalitat, capacitat, solvència i altres circumstàncies.

Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs: declaració responsable a que fa referència la lletra c) de l'article 159.4 de la LCSP, que consta a l'ANNEX NÚM. 1 del present Plec, sobre compliment dels requisits de personalitat, capacitat, solvència i altres circumstàncies.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

A la declaració el licitador manifesta si està inscrit en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (**ROLECE**) o en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de al Generalitat de Catalunya (**RELI**). Per participar en aquesta licitació no és obligatori estar inscrit en un registre oficial d'empreses licitadores (RELI o ROLECE).

Els licitadors que, de conformitat amb l'article 75 del LCSP, acreditin la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, hauran d'incorporar en la esmentada declaració la informació relativa a aquestes entitats.

En cas de que l'oferta es presenti per una unió temporal d'empresaris s'haurà acompanyar a l'oferta el compromís de constitució de la unió.

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

- a. Cadascun dels empresaris haurà de presentar la corresponent declaració responsable.
- b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicataris.
- c. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en l'Annex núm. 1 i presentar altre annex separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat
- Quan el plec prevegi la divisió en lots de l'objecte del contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica o professional exigits variessin d'un lot a un altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.
- En cas que l'empresa fos estrangera, la declaració responsable adjuntada com **Annex 1** inclourà la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

b) Proposta econòmica i altres criteris de valoració automàtica

S'inclourà tota la documentació que doni resposta als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de les fórmules establertes en l'apartat H.2. del quadre de característiques del contracte.

La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **Annex 2** a aquest plec i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants de la declaració responsable que consta a l'annex 1 del present plec.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document si conté informació confidencial, si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No té en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades de caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

c) Altra documentació

El licitador ha d'incloure qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques del contracte**.

Dotzena. Examen de les Ofertes

12.1. En aplicació de l'establert a l'article 326 de la LCSP en els procediments oberts simplificats abreujats la constitució de la Mesa de Contractació serà potestativa per a l'òrgan de contractació.

En cas que es constitueixi Mesa de contractació, aquesta estarà integrada pels membres següents:

President: Conseller Delegat d'AMB Informació, o persona que el substitueixi.

Secretari: Secretària no Consellera del Consell d'Administració d'AMB Informació, o persona que la substitueixi.

Vocal: Responsable de Projectes d'AMB Informació, o persona que el/la substitueixi.

Vocal: Tècnic/a Superior Economista de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB, o persona que el/la substitueixi.

12.2. Finalitzat el termini de presentació d'ofertes es procedirà a l'obertura del "Sobre Únic" i es qualificarà, en primer lloc, la documentació continguda en el Sobre presentat per les empreses licitadores. En cas d'observar defectes esmenables, es comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa o l'òrgan de contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació presentada, s'avaluarà aquesta documentació i es determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el perfil del contractant.

Tretzena. Obertura de proposicions

Quan la valoració de les ofertes s'efectuï mitjançant dispositius informàtics, garantint-se que l'obertura de les mateixes no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació, no se celebrarà acte públic d'obertura de les mateixes. En les licitacions en què no es pugui garantir que l'obertura de les mateixes no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació, l'obertura de les proposicions es realitzarà per la Mesa de Contractació o, en el seu cas, pels serveis de l'òrgan de contractació, en acte públic.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

La valoració de les ofertes es podrà realitzar automàticament mitjançant dispositius informàtics o amb la col·laboració d'una unitat tècnica que auxiliï a l'òrgan de contractació.

Es garantirà, mitjançant un dispositiu electrònic, que l'obertura de les proposicions no es realitza fins que hagi finalitzat el termini per a la presentació, per la qual cosa no es celebrarà acte públic d'obertura de les mateixes.

Les ofertes presentades i la documentació relativa a la valoració de les mateixes seran accessibles per mitjans informàtics sense cap restricció des del moment en què es notifiqui l'adjudicació del contracte.

La Mesa o, en el seu defecte, l'òrgan de contractació, podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Subhasta electrònica

Si així s'ha previst a l'apartat V de característiques es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació o la ponència tècnica, en un únic acte, proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, atenent als criteris de valoració.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

En el supòsit de que l'oferta del licitador que hagi obtingut la millor puntuació es presumeixi que és anormalment baixa per donar-se els supòsits previstos en l'article 149 de la LCSP, la Mesa de contractació o, en el seu defecte, l'òrgan de contractació, seguirà el procediment previst al citat article i requerirà a l'empresa licitadora perquè la justifiqui i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, es requerirà a l'empresa les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de cinc dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

La sol·licitud de justificació es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si no es rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, es posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si es rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, la Mesa o la ponència tècnica l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Aquesta proposta s'eleva a l'òrgan de contractació. En el mateix acte la Mesa de Contractació o serveis corresponents, sol·licitarà a l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària que porti, en un termini màxim de set (7) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, la documentació justificativa pertinent a l'objecte de comprovar que l'empresa està vàlidament constituïda, que el signant de la proposició té poder suficient per a formular l'oferta, i que no està incursa en la prohibició de contractar d'acord amb la LCSP, excepte que aquesta informació es pugui extreure dels Registres corresponents i es trobi vigent. En especial, requerirà:

- a) En cas que el licitador estigui inscrit al Registre Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del sector Público (ROLECE) o al Registre Especial d'empreses licitadores (RELI): document que acrediti la inscripció i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix.
- b) Si el licitador no està inscrit en cap d'aquests Registres o la informació que consta en els mateixos no es troba vigent, o no es poden extreure totes les dades necessàries, haurà de presentar:
 - a. Documents que acreditin la personalitat de l'empresari i el seu àmbit d'activitat. En cas de les persones jurídiques, la personalitat s'acreditarà mitjançant la presentació de l'escriptura de constitució o modificació, en el seu cas, degudament inscrita al Registre Mercantil quan aquest requisit sigui exigible segons la legislació mercantil aplicable. Si aquest requisit no fos exigible, l'acreditació de la capacitat d'obrar es realitzarà mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, on constin les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits.
 - b. Documents acreditatius de la representació amb facultats suficients per poder contractar en la present licitació.
 - c. Certificació d'estar al corrent de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.
- c) En els casos de presentació d'ofertes per part d'empresaris estrangers d'un Estat membre de la Unió Europea, l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar o bé mitjançant la consulta al corresponent llista oficial d'operadors autoritzats d'un Estat membre, o bé mitjançant l'aportació de la documentació acreditativa dels citats extrems.
- d) Adscripció de mitjans: en el cas de que sigui exigint en el quadre de característiques del contracte, s'hauran d'aportar els documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

AMB Informació 05. Plec de Clàusules Particulars
Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i
manteniment del llicenciament subministrat
CPS 01/2025

- e) Habilitació empresarial o professional per a la realització de la prestació objecte del contracte si resulta legalment exigible com a condició d'aptitud per a contractar.
Si el contracte està reservat a Centres Especials d'ocupació o Empreses d'inserció, certificat oficial que acrediti la seva condició com a tals.
- f) Documentació acreditativa de la subcontractació amb altres empreses amb les que l'adjudicatari tingui previst subcontractar, quan així s'hagi previst al Quadre de característiques del contracte.
- g) Acreditació del compliment de les normes de gestió mediambiental i de qualitat, quan sigui exigít.
- h) Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini a l'**apartat J** del quadre de característiques del contracte.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i posteriorment contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït. A més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en la declaració responsable que consta en l'annex 1 o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

No procedeix en tractar-se d'un procediment simplificat abreujat.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 En aplicació l'establert a l'article 159.6. f de la LCSP, la formalització del contracte podrà efectuar-se mitjançant la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.

La signatura haurà de ser una signatura electrònica avançada, basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

La formalització del contracte, s'efectuarà no més tard dels quinze dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

19.2 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.3 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.4 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.5 La formalització o l'acceptació d'aquest contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

19.6 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, AMB Informació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

AMB Informació tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de AMB Informació.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria d'ètica i regles de conducta com a condicions especials d'execució, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

23.4 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-cinquena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

.- La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.

.- En cas de ser reincident, es podrà resoldre el contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

23.5 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

23.6 A la vista dels incompliments abans esmentats, AMB Informació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas i de conformitat amb allò previst a la clàusula trenta-novena, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les indicades penalitats. L'opció inicial per les penalitats, de no corregir-se l'incompliment que les va ocasionar, no obstarà posteriorment a AMB Informació per la possible resolució del contracte amb pèrdua de la garantia.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat U del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.

Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.

Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre AMB Informació i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar per AMB Informació un informe tècnic extern a AMB Informació i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP. Sense factura no es farà cap pagament.

El contractista haurà de presentar la factura conjuntament amb el document "Certificacions tributàries de contractistes i subcontractistes" (model 01C de l'AEAT), exigint per l'article 43.1.f de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. En el cas que no es presenti aquest document, quedarà en suspens l'ordenació del pagament fins a la seva efectiva aportació, aplicant analògicament el que disposa l'article 22 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. A la factura s'indicarà el número de l'expedient i el número de document comptable.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques: <https://efact.aoc.cat/>.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre

en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a AMB Informació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de AMB Informació.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista i tractament de dades personals

29.1.- Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

AMB Informació 05. Plec de Clàusules Particulars
Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i
manteniment del llicenciament subministrat
CPS 01/2025

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb AMB Informació derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació que resulti de l'execució del present plec i, en especial, els informes a emetre que consten al plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada. En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen

e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament de Protecció de Dades) i amb la resta de legislació sobre protecció de dades.

L'adjudicatari declara haver estat informat igualment que AMB Informació i Serveis, S.A. tractarà les dades personals dels interlocutors que intervenen en el marc dels serveis per la gestió del servei. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències d'AMB Informació. Les seves dades poden ser cedides a tercers entitats per al desenvolupament de l'objecte de licitació o per compliment d'obligacions legals. Per a més informació del tractament i per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets es pot dirigir a Delegat de Protecció de Dades, AMB Informació i Serveis SA, Via Laietana, 33, 4t 1a 08003 Barcelona o mitjançant instància genèrica a la Seu Electrònica www.amb.cat indicant "Exercici de drets LOPD – AMB Informació".

Hi ha la obligació de l'empresa d'aportar, en el sobre únic, la declaració responsable que a aquests efectes consta a l'**Annex núm. 1** del present plec.

La informació i dades personals a les que es pugui tenir accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte corresponen a AMB Informació o a l'Administració

corresponent responsable i tenen caràcter confidencial i no podran ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

En relació amb la documentació presentada per l'Adjudicatari que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), l'Adjudicatari garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones afectades per facilitar la referida informació a AMB Informació amb la finalitat de subscriure i executar el present contracte.

f) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

g) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'**Annex 3** d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista.

h) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert, de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a AMB Informació; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

i) En cas de tractar-se de contractes de serveis que tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a l'Administració contractant i, de forma anàloga en aquest cas a l'Empresa pública contractant, llevat que es prevegi altrament en el plec. A més, de conformitat amb l'esmentat

precepte, encara que el plec n'exclouï la cessió, l'òrgan de contractació pot sempre autoritzar l'ús del producte corresponent a l'ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic.

29.2.- Tractament de dades personals.

Si la prestació dels serveis definits a l'objecte del contracte impliquen que l'Adjudicatari assumeixi la condició d'encarregat de tractament de dades personals responsabilitat de l'AMB Informació i de les entitats a les que presta serveis, es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades personals a les que tingui accés en el desenvolupament del servei descrit a l'objecte del contracte:

- Portar a terme el tractament de les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats descrites al presents plec i relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors de l'adjudicatari respecte a les dades personals que als que puguin accedir per a la prestació dels serveis contractats. L'Adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida.
- L'Adjudicatari garanteix l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals puguin tenir accés i l'establert als requisits de contractació. El nivell de risc i les mesures de seguretat podran ser definides per AMB Informació i – en qualsevol cas – hauran d'acomplir com a mínim a les exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica i la normativa que el modifica. AMB Informació es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.
- L'Adjudicatari es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores a dpd@ambinformacio.cat.
- En el supòsit que un usuari es dirigeixi a l'Adjudicatari per exercir els seus drets d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades li adreçarà a AMB Informació o – en cas de que la reculli - remetrà la sol·licitud a AMB Informació en un termini no superior a 5 dies.
- L'Adjudicatari es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat d'AMB Informació fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- Està autoritzada la Subcontractació de la realització del serveis segons els principis i termes recollits als Plecs de Condicions i prèvia autorització d'AMB informació. En el cas que l'Adjudicatari requereixi la subcontractació a tercers d'una part diferent o la

totalitat del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització per escrit a AMB Informació. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part de l'Adjudicatari per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments d'AMB Informació. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'Adjudicatari i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables l'Adjudicatari.

- L'Adjudicatari haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades que siguin necessàries per a garantir la seva protecció legal.
- L'Adjudicatari assumeix la responsabilitat davant d'AMB Informació per als possibles danys i perjudicis que AMB Informació o tercers puguin rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides al present document, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.

Trentena. Propietat intel·lectual.

La propietat intel·lectual dels treballs fets a l'empara d'aquest contracte pertany a AMB Informació, de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia per part de l'Empresa.

L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per a desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització.

L'Adjudicatari acceptarà expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon únicament a AMB Informació.

Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

Les indicades a l'apartat N del Quadre Resum de Característiques.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de AMB Informació o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos a partir de la data de recepció de la factura i de la seva validació per l'equip tècnic, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, AMB Informació ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

AMB Informació ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-tresena. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatre. Successió i Cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, si així està previst a l'apartat O del quadre de característiques, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb AMB Informació, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-cinquena. Subcontractació

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, si així està previst a l'**apartat P del quadre de característiques**. Tot el que s'indica a continuació serà d'aplicació en el cas d'estar prevista la subcontractació.

35.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en la declaració responsable prevista a l'annex 1 del present plec i s'ha de presentar una altra declaració per separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si AMB Informació notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

35.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

35.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

35.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les conseqüències següents:

- .- La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte.
- .- La resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

35.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a AMB Informació, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment

de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que AMB Informació tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'empresa contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurse en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

AMB Informació comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen a la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació, quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Trenta-sisena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposa l'article 210 de la LCSP.

AMB Informació determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Trenta-novena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre AMB Informació i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.

AMB Informació 05. Plec de Clàusules Particulars
Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i
manteniment del llicenciament subministrat
CPS 01/2025

- La demora en el pagament per part de AMB Informació per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213, 306, 307 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

40.1 Els actes derivats del present procediment d'adjudicació podran ser impugnats en via administrativa en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP davant el titular del departament, òrgan, ens o organisme al què estigui adscrita AMB Informació, en els terminis d'un mes i amb requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.

Si es pretén impugnar l'anunci de licitació o els presents plecs, el termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de l'entitat.

40.2 El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat el recurs.

40.3 Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant la jurisdicció contenciosa-administrativa en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-dosena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-tresena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació i l'adjudicació d'aquest contracte; l'ordre jurisdiccional civil és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte (excepte pel que respecte a les modificacions previstes a l'article 27.1.c) LCSP que es substanciaran mitjançant recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa).

Barcelona, signat a la data que consta a la signatura electrònica

Cristina Farré Garrés
Directora d'AMB Informació i Serveis, S.A.

ANNEX NÚM.1

DECLARACIÓ RESPONSABLE

Senyors,

El Sr./ La Sra.....amb NIF núm....., en nom propi/en representació de l' empresa, (indicar si és PIME/NO PIME) en qualitat de....., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari.....en data.....i amb número de protocol....., CIF núm....., domiciliada a.....carrer....., núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic....., telèfon núm.....), opta a la contractació relativa al **“Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE, i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i manteniment del llicenciament subministrat”**, amb número d'expedient **CPS 01/2025”**
I DECLARA RESPONSABLEMENT:

1. Que el signant de la present declaració ostenta la representació legal per actuar en nom i representació de l'empresa _____
2. Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació) i que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l' Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
3. Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència.
4. Que compleix tots i cadascun dels requisits de capacitat establerts en el present Plec i disposa de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat.
5. Que assumeix íntegrament el contingut del plec de clàusules particulars, el contingut del plec de prescripcions tècniques i el contingut de la proposició econòmica lliurada conjuntament amb aquesta declaració responsable en el Sobre Únic.
6. Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
7. Que SÍ/NO està inscrit en alguns dels Registres oficials d'empreses licitadores (RELI o ROLECE):

☐ Sí i les dades estan actualitzades
☐ Sí, però les dades no estan actualitzades
☐ No

AMB Informació 05. Plec de Clàusules Particulars
Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i
manteniment del llicenciament subministrat
CPS 01/2025

8. Que compta amb l'adequada solvència econòmica, financera i tècnica requerides al Plec de clàusules administratives particulars i que es compromet adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals/materials descrits al mateix Plec.
9. Que, en cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.
10. Que es compromet, en el cas d'obtenir millor puntuació, en el moment requerit per AMB Informació i Serveis, S.A., a aportar en el termini establert al Plec, la documentació acreditativa de la capacitat i representació exigida al procediment així com la resta de documentació que, en atenció al contracte, li sigui requerida.
11. Que el licitador està donat d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques i al corrent del seu pagament, quan s'exerceixin activitats subjectes a aquest impost.
12. Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.
13. Que manifesta que **Sí/No** pertany a un Grup de Societats. **(En cas afirmatiu s'haurà d'indicar les empreses que conformen aquest Grup de Societats)**. S'entén per empreses pertanyents a un grup de societats aquelles que es trobin en qualsevol dels supòsits de l'art. 42.1 del Codi de Comerç).
14. Que es compromet, en cas de resultar adjudicatari, d'aportar en el termini d'un mes des de la comunicació de l'adjudicació, la documentació exigida per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals.
15. (Només en cas de submissió jurisdiccional de les empreses estrangeres) Que en la seva condició d'empresa estrangera es sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del Contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.
16. (Només en cas de que l'oferta es presenti per part d'una UTE). Que s'acompanya a la present declaració compromís de constitució de la unió temporal d'empresaris amb indicació de noms i circumstàncies dels integrants així com la participació de cadascun.
17. (Si s'escau) Que té la intenció de subcontractar les següents prestacions parcials del contracte:
 - Percentatge (%) de subcontractació: _____
 - Part o parts a subcontractar: _____
 - Import: _____
 - Nom o perfil empresarial del/ls subcontractistes: _____

18. En cas de ser l'empresa contractista, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, amb la resta de legislació en matèria de protecció de dades personals i als requisits establerts als Plecs de Clàusules Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques en el relatiu a tractament de dades personals i seguretat de la informació.
19. Que l'empresa declara que ofereix garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques, la legislació en matèria de dades personals i qualsevol altra normativa vinculant, especialment el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i legislació vinculada. AMB Podrà sol·licitar en qualsevol moment informació de les mesures aplicades per l'Adjudicatari.
20. Que la ubicació dels servidors des d'on es prestaran els serveis associats a aquests es troba dins de l'àmbit de l'Espai Econòmic Europeu o a un país amb un nivell de protecció equivalent en matèria de dades personals (indicar el país) _____obligant-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació. Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.
21. Que l'empresa que representa compleix i es compromet a complir els principis ètics i regles de conducta indicats per AMB Informació i Serveis, S.A. i per la normativa que resulti d'aplicació, assumint-ne les responsabilitats del seu incompliment.
22. Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic: _____(si l'adreça de correu electrònic a efectes d'avís de notificacions i requeriments quedés en desús, s'haurà de comunicar dita circumstància, per escrit a AMB Informació per tal de fer la modificació corresponent).

AMB Informació 05. Plec de Clàusules Particulars
Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i
manteniment del llicenciament subministrat
CPS 01/2025

I als efectes oportuns, se signa la present, a de de

Signatura₁

¹ L'Annex núm. 1 ha d'estar signat electrònicament o per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

ANNEX NÚM. 2

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra..... amb residència a, al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte "**Subministrament de llicències Microsoft 365, ADOBE, i Exclaimer i servei de suport per a la gestió i manteniment del llicenciament subministrat**", amb expedient número **CPS 01/2025**, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa.....amb CIF número.....) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

El detall de l'oferta econòmica és el següent²:

2.1 Renovació de llicències

Tipus de Llicència	Nombre de llicències	Preu unitari mensual màxim (sense IVA)	Preu unitari mensual màxim ofert (sense IVA)	Temporalitat	Preu total (sense IVA) Preu unitari x nombre llicències x 12
Office 365 E1	58	8,88 €		12 mesos	
Office 365 E3	22	27,72 €		12 mesos	
Microsoft Teams	79	6,00 €		12 mesos	
Exchange Online (plan 1)	4	4,44 €		12 mesos	
Office visió (plan 2)	4	16,80 €		12 mesos	
Office project (plan 3)	6	33,72 €		12 mesos	
Power BI Pro	1	11,28 €		12 mesos	
Power Automate Premium	1	16,80 €		12 mesos	
Exclaimer Cloud	100	2,17 €		12 mesos	
Adobe Acrobat PRO	3	29,00 €		12 mesos	
Adobe Creative Cloud	2	92,90 €		12 mesos	
Copilot	8	33,72 €		12 mesos	
Preu TOTAL					

² Tots els imports s'han d'expressar amb un màxim de dos decimals i en euros. no seran tinguts en compte els decimals més enllà d'aquests dos primers.

L'oferta serà íntegrament rebutjada si no inclou els preus unitaris.

En cas de diferir el preu de l'oferta expressat, amb el preu derivat del càlcul a partir dels preus unitaris, prevaldrà aquest últim sobre el primer.

En cas de diferir el preu de l'oferta expressat en lletres amb l'expressat en números, prevaldrà el que coincideixi amb el derivat del càlcul a partir dels preus unitaris.

2.2 Serveis gestionats de suport

	Preu unitari màxim de licitació (sense IVA)	Preu unitari ofert (sense IVA)	Temporalitat	Preu total ofert (sense IVA)
Serveis gestionats de suport	250 €/mes		12 mesos	

Resum total oferta econòmica:

P1. Preu total oferta econòmica (sense IVA)= Sumatori 2.1. + 2.2.	
P2. Provisió econòmica nous encàrrecs i/o necessitats (sense IVA) (**)	3.200,00 €
Preu total oferta (P1 + P2) (sense IVA)	
IVA 21%	
Total oferta econòmica (IVA inclòs)	

(**) Aquest import es mantindrà com un preu màxim fix durant la vigència del contracte de dotze (12) mesos. En cas d'activació d'aquesta Provisió econòmica s'aplicaran els preus oferts pel licitador a l'apartat 2.1.

Termini de validesa de la oferta: 6 mesos (des de la data límit declarada de recepció d'ofertes).

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

(Lloc i data)

Signatura electrònica

ANNEX NÚM. 3

REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de AMB Informació del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a AMB Informació.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:
Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant AMB Informació, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de AMB Informació, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'empresa contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

Informar a AMB Informació sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.