



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	

Interessat de l'expedient

Assumpte

Contractació dels serveis de manteniment i conservació integral de les instal·lacions d'enllumenat públic, il·luminacions ornamentals, instal·lacions semafòriques, senyals lluminoses, fonts ornamentals, fonts de boca, instal·lacions de megafonia, motius nadalencs, pancartes, guals i pilones.

INFORME

Identificació de l'expedient

Expedient 11062/2023 relatiu a la contractació dels serveis de manteniment i conservació integral de les instal·lacions d'enllumenat públic, il·luminacions ornamentals, instal·lacions semafòriques, senyals lluminoses, fonts ornamentals, fonts de boca, instal·lacions de megafonia, motius nadalencs, pancartes, guals i pilones.

Tràmit: Emissió d'informe

Fets

El 15 de gener de 2025, la mesa de contractació obre els sobres núm. 2 que inclouen la proposició avaluable amb judicis de valor, amb el resultat següent:

Ordre	Empresa licitadora	Proposta tècnica presentada (Si / No)	Número de pàgines de la proposta
1	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CONSTRUCCIONES ELÉCTRICAS SA	Si	25
2	EDISON NEXT SPAIN SLU	Si	25
3	COMSA SERVICE, ESCARDO - UTE AYUNTAMIENTO DE SALOU	Si	25

En la mateixa sessió, la mesa acorda encarregar al tècnic de concessions, senyor Miguel de Antona García, l'avaluació de la documentació inclosa en els sobres núm. 2 de les proposicions admeses, d'acord amb els criteris d'adjudicació i la respectiva ponderació prevista en la clàusula dinovena del plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP) i les instruccions específiques del seu annex III.

Fonaments de dret

La clàusula dinovena del PCAP estableix els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor i la seva respectiva ponderació, que han de servir per avaluar els projectes de prestació del servei proposats per cada licitador, així com el procediment a seguir en les fases de



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	

valoració i puntuació i aquella a assolir, amb caràcter mínim, per continuar en el procés selectiu.

A. Fase de valoració:

Es destaquen aquells aspectes del projecte de prestació dels serveis que, a criteri del tècnic de concessions, es consideren fonamentals per garantir la correcta execució dels diferents tipus de manteniment inclosos en l'objecte del contracte, i que aquesta es pugui realitzar amb agilitat, eficiència i eficàcia.

És a dir, es puntua el contingut del projecte, el grau de coherència, concreció i idoneïtat i que demostrï el coneixement del servei a prestar.

En base a aquesta informació, s'analitzaran el conjunt d'avantatges previstos per cada prestació i es valoraran comparativament.

S'entendrà per avantatges aquelles solucions, plantejaments, organització de recursos (materials i/o humans), dedicacions, temporalitats, tecnologies, etc. que representin una proposta que tècnicament s'ajusti millor al programa de requeriments previst al PPTP. Es considerarà la pròpia claredat de presentació, la idoneïtat, quantitat, qualitat, disponibilitat de recursos (materials, de maquinària, humans) per a l'execució del servei amb la justificació d'adequació, coherència, adaptabilitat i coneixement precís de les instal·lacions.

Per tal d'objectivar aquest apartat de valoració i garantir la traçabilitat de les decisions preses per la valoració raonada, la seva justificació i ponderació tècnica en l'anàlisi comparatiu, s'estableixen uns criteris de valoració basats en l'atribució de diferents graus de rellevància que sumen els avantatges de cada apartat de l'oferta dels diferents licitadors. L'avaluador classificarà el conjunt de cada apartat en funció de la seva rellevància per al conjunt de la proposta, motivant si s'escau, el valor assignat a l'informe de valoració:

- Rellevància inapreciable: valor 0% dels punts.
- Poc rellevant proposta estàndard: valor 33% dels punts.
- Considerada rellevant per al conjunt de la proposta: valor 66% dels punts .
- Considerada de gran rellevància per al conjunt de la proposta: valor 100% dels punts.

Aquest serà el procediment general de valoració de tots els criteris. Per contra, no es té compte aquella documentació i informació que es considera supèrflua o poc rellevant.

1. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.....25 PUNTS

1.1. ESTRUCTURA DEL SERVEI..... 13 PUNTS

1.1.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA..... 10 PUNTS

Es valora la descripció detallada de l'estructura organitzativa del servei: organigrama previst, amb estructura, funcions, horaris, categories del personal directe i indirecte, així com el número, la disponibilitat, qualificació, aptitud i capacitat dels equips, mitjans i vehicles



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	28-02-25 09:49

previstos per a cada una de les prestacions objecte del contracte i que formaran part del servei.

Estructura organitzativa:

Les tres propostes presenten una estructura organitzativa clarament definida, un organigrama detallat que distribueix de manera precisa les funcions, mitjans materials, vehicles i responsabilitats de cadascun dels recursos humans directes que es preveuen en el PPTP, és a dir, 1 enginyer responsable del contracte, 1 administratiu, 1 encarregat i 9 operaris, organitzats en dos torns de treball, matí i tarda.

Pel que fa al personal:

SECE presenta una organització basada en equips especialitzats: 1 equip de matí dedicat a l'enllumenat, 1 equip específic per a les fonts, 1 equip de tarda i un equip de nit, assegurant així cobertura les 24 h del dia. A més, tal i com es preveu en el PPTP, disposen d' un operari polivalent per atendre incidències específiques.

UTE COMSA ESCARDÓ millora notablement l'organització prevista en el PPTP en adscriure un operari de suport addicional als 9 inicialment previstos, la qual cosa optimitza els temps de resposta davant possibles avaries. Proposa una estructura amb 2 equips de matí d'enllumenat, 2 equips per al manteniment de les fonts i un equip de tarda, ampliant l'horari operatiu de 07:00 h a 23:00 h. Aquesta proposta reflecteix un enfocament clar en el manteniment de les fonts ornamentals, considerades un element clau per a la identitat del municipi de Salou. Aquesta aposta per reforçar els recursos humans garanteix una atenció eficient tant a l'enllumenat públic com a les fonts, millorant la qualitat del servei.

Per la seva banda, EDYSON proposa una estructura formada per 2 equips d'enllumenat, 1 equip de fonts, 1 equip de tarda i un operari polivalent de suport tal i com es preveu en el PPTP, cobrint l'horari de servei de 07:00 h a 23:00 h. Tot i ser una proposta sòlida, es mostra menys robusta en comparació amb la UTE COMSA-ESCARDÓ pel que fa a l'enfocament específic en les fonts ornamentals.

Totes les propostes aporten detalls concrets, idonis i suficients del personal indirecte que estarà a disposició del servei en funció de les possibles necessitats.

Pel que fa als vehicles:

Les propostes de SECE i EDISON NEXT compleixen amb els requisits mínims establerts al PPTP i PCAP, amb una flota formada per 2 furgonetes, 2 furgonetes tipus taller, 1 camió cistella i 1 camió grua de 9 m. Tots els vehicles són 100 % sostenibles. Ambdues empreses mencionen la possibilitat d'ampliar la flota en cas de necessitat, ja sigui per qüestions



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	28-02-25 09:49

d'avaries o per puntes de treball, però no especifiquen els terminis ni les condicions d'aquesta ampliació.

La proposta de la UTE COMSA-ESCARDÓ destaca també en aquest aspecte. A més de la flota exigida, incorpora un vehicle turisme per al responsable del contracte, fet que millora la mobilitat i supervisió del servei. També es compromet a disposar de vehicles addicionals segons les necessitats del servei, però a l'igual que amb SECE i EDYSON, no concreta terminis ni condicions.

Pel que fa als equips i mitjans disponibles:

Pel que fa als equips o mitjans disponibles per la correcta execució i posterior seguiment del servei, les 3 empreses oferents aporten detalls concrets i suficients en quan a equip de protecció individual per la seguretat del treballadors, així com detalls dels equips de telecomunicacions pel correcte seguiment de l'execució de les prestacions que s'hi preveuen. Pel que fa a les eines que estaran a disposició del personal, totes les empreses aporten una relació concreta de les eines i equips auxiliars que es consideren de mínims per la correcta atenció i reparació d les avaries. No obstant això, es troba a faltar en la proposta de SECE eines que permetin per exemple el control de la qualitat de l'aigua, aspecte fonamental i que les propostes d'EDISON i de la UTE si ho preveuen.

Després d'analitzar les propostes presentades, es conclou que la proposta de la UTE COMSA-ESCARDÓ és considera de gran rellevància i obté el 100 % de la puntuació ja que aquesta destaca no només per l'ampliació dels recursos humans i vehicles previstos, sinó també per l'enfocament específic en el manteniment de les fonts ornamentals, un element clau i diferenciador per al municipi de Salou. L'assignació d'equips específics per a les fonts i la previsió d'un vehicle addicional per al responsable del contracte aporten una millora significativa en la qualitat i eficiència del servei. Aquesta aposta pel detall i la flexibilitat operativa posiciona la UTE COMSA-ESCARDÓ com la millor opció segons els criteris establerts al PPTP i al PCAP, mentre que les propostes de SECE y EDYSON es consideren rellevants ja que, tot i complir amb els requisits mínims, no porten millores significatives.

	PCAP	SECE	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT
estructura organitzativa	10	6,6	10	6,6

1.1.2. ALTRES ASPECTES D'INTERÉS..... 3 PUNTS

Es valoren altres aspectes o accions complementàries que es puguin considerar d'interès per a una correcta i efectiva organització del servei:

SECE inclou un dispositiu en una de les furgonetes per mesurar i registrar la qualitat de l'aire i conèixer els nivells de contaminació del municipi, i una proposta d'incloure persones en risc d'exclusió social per a tasques de neteja de suports d'enllumenat i semàfors, encara que no



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	

es detalla la periodicitat ni la dedicació d'aquestes tasques. A més, proposa modificar l'horari de l'equip de tarda a l'estiu (de 17 h a 01 h) i inclou un telèfon gratuït per la ciutadania per la comunicació d'averies de les instal·lacions previstes en el servei. Comenta que també que el seu software SUIPHOS disposarà d'un mòdul específic per la gestió de l'estoc i que comptarà amb un estoc de drivers i protectors de sobretensions. Disposa de certificacions ISO i d'un equip tecnològic i de gestió energètica.

UTE COMSA-ESCARDÓ presenta un pla formatiu a quatre anys amb cursos i jornades destinades a millorar la seguretat i l'eficiència en les tasques realitzades. També es compromet a elaborar una proposta tècnica anual per a la renovació d'alguna de les fonts ornamentals que no inclou la posterior execució, encara que no s'especifiquen els detalls d'aquestes actuacions. A més, inclou la realització d'un estudi luxomètric anual del municipi i proporciona informació detallada sobre l'estoc de productes químics necessaris per mantenir la qualitat de l'aigua i diferents tipus de pintures segons la tipologia de l'actuació.

EDISON NEXT aporta un pla detallat sobre els vehicles i equips mecànics que pot posar a disposició en situacions d'emergència, així com un llistat específic dels materials que es mantindran en estoc en cas de necessitat, reforçant així la seva capacitat de resposta davant incidències imprevistes.

La proposta de la UTE COMSA-ESCARDÓ es considera rellevant i es puntua amb el 66% de la puntuació ja que es considera que les iniciatives aportades contribueixen a la millora del servei. Sobresurt pel seu pla formatiu, la proposta tècnica anual de renovació d'una Font ornamental(sense execució) i l'estudi luxomètric anual. En canvi, les propostes d' EDISON NEXT i de SECE, es consideren poc rellevants i es puntua doncs amb un 33% de la puntuació, ja que no incorporen accions complementàries que afegixin valor al servei.

	PCAP	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT	SECE
altres aspectes	3	1,98	0,99	0,99

1.2.ASSIGNACIÓ DE RECURSOS HUMANS AMB DEDICACIÓ TEMPORAL.....5 PUNTS

Es valora la descripció detallada de com es preveu fer front a les obligacions contractuals en relació amb els mitjans de reforç humans, materials i vehicles que es precisin en qüestions relatives a reparacions i/o modificacions de instal·lacions, instal·lacions temporals i muntatge i desmuntatge de llums de Nadal, guàrdies o retens, etc.

La proposta presentada per SECE preveu una assignació òptima de recursos humans, materials i vehiculars, garantint una resposta eficient i puntual davant les necessitats del servei. Així mateix, indica que disposarà d'un estoc de materials adequat i que comptarà amb vehicles lleugers i una grua per a treballs en alçada. No obstant això, no especifica accions concretes, terminis ni les condicions sota les quals es procediria a l'assignació de recursos amb dedicació temporal.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	

D'altra banda, EDISON NEXT proposa la creació d'equips de treball especialitzats que no assumiran responsabilitats sobre el manteniment ordinari, destinant-se exclusivament a tasques relacionades amb reparacions i/o modificacions de les instal·lacions. Pel que fa a les instal·lacions temporals, planteja l'anàlisi del calendari anual de manteniment amb l'objectiu d'identificar tasques que es puguin avançar o posposar, garantint així una execució eficient del muntatge i desmuntatge d'aquestes instal·lacions. A més, indica que, per a projectes puntuals, es procedirà a la contractació de personal qualificat i a la col·laboració amb empreses especialitzades per assegurar una execució òptima dels treballs. Tot i això, no proporciona detalls concrets sobre els terminis ni les condicions necessàries per a la implementació efectiva d'aquestes mesures. Pel que fa a les guàrdies, proposa la implantació d'incentius competitiu per fomentar el rendiment i el compromís del personal.

Finalment, UTE COMSA ESCARDÓ ha realitzat un dimensionament del servei que incorpora un operari addicional i un vehicle tipus turisme més del que es preveu en el PPTP i el PCAP. Aquesta decisió es justifica en base a la seva experiència com a empresa actualment encarregada del servei, argumentant que, a més del manteniment ordinari, és necessari incrementar els recursos humans per atendre qüestions relacionades amb modificacions de les instal·lacions i instal·lacions temporals. Així mateix, aporta cartes de compromís amb una empresa d'instal·lacions elèctriques, una enginyeria, una empresa d'obra civil i una altra especialitzada en neteja de fonts i muntatge d'enllumenat, amb l'objectiu de garantir suport en moments puntuals o en treballs especialitzats. També manifesta el seu compromís d'aportar els recursos humans i vehiculars necessaris per cobrir necessitats específiques, com el muntatge i desmuntatge de l'enllumenat de Nadal, entre d'altres.

D'acord amb l'anàlisi realitzat, la proposta presentada per UTE COMSA ESCARDÓ aporta un dimensionament superior de recursos humans i materials, permetent fer front a un volum més gran de treball i garantint una resposta més àgil i eficient davant les necessitats del servei. La incorporació d'un operari addicional i un vehicle extra, juntament amb el seu compromís amb empreses externes especialitzades en instal·lacions elèctriques, enginyeria, obra civil i neteja de fonts i enllumenat, reforça la seva capacitat per gestionar situacions que requereixin una mobilització extraordinària de recursos. Així mateix, el compromís explícit d'aportar mitjans addicionals en cas de necessitat, com en el muntatge i desmuntatge de l'enllumenat de Nadal, consolida la seva proposta com de gran rellevància al ser la més completa i adaptable als requeriments del servei.

Per la seva banda, EDISON NEXT presenta una proposta que també es considera de gran rellevància ja que està ben estructurada, amb un enfocament estratègic en la gestió dels equips de treball i una planificació basada en el calendari anual de manteniment per optimitzar la disponibilitat de personal.

Finalment, la proposta de SECE és considerada poc rellevant, tot i garantir una assignació òptima de recursos i disposar d'un estoc de materials adequat, no aporta detalls concrets sobre l'assignació temporal de recursos humans i materials, ni estableix terminis o condicions clares per a la seva implementació. Aquesta manca de concreció redueix la seva capacitat



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	28-02-25 09:49

per oferir garanties quant a la seva resposta davant situacions que requereixin reforços addicionals.

	PCAP	SECE	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT
assignació de recursos amb dedicació temporal	5	1,65	5	5

1.3.SERVEI ATENCIÓ 24 H.....2 PUNTS

Es valora el procediment i protocol i temps de resposta per fer front als efectes que es produeixin fruit de situacions d'emergència, ja sigui per motius meteorològics, catastròfics, vandalisme, incendis, o simplement perquè els tècnics municipals així ho requereixin.

Totes les propostes es consideren rellevants en aquest apartat, ja que compleixen amb l'objectiu de garantir una cobertura completa i una resposta ràpida i efectiva en qualsevol franja horària. Cada empresa ha aportat solucions sòlides i estratègies ben estructurades per assegurar l'atenció permanent al servei, i per tant, totes elles mereixen la màxima puntuació en aquest criteri.

	PCAP	SECE	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT
servei d'atenció 24 h	2	2	2	2

1.4.PROGRAMA DE GARANTIA DE RECURSOS HUMANS.....5 PUNTS

Es valora que un pla que prevegi implementar en el servei per tal de cobrir amb efectivitat: Vacances del personal adscrit al servei, totes les baixes o absències, ja siguin de curta, mitja o llarga durada, programades o no, per tal que cap dels serveis quedin sense efectius.

Es valorarà la precisió i detall en el contingut del pla, el conjunt de mitjans previstos, temps de resposta, etc.

La proposta presentada per EDISON NEXT estableix un pla detallat que inclou acords específics amb empreses locals per disposar de personal addicional en un termini màxim de 24 hores. En concret, aporta acords amb una empresa d'instal·ladors elèctrics i una enginyeria, i es compromet a signar convenis amb empreses de treball temporal, la qual cosa li permetria cobrir baixes en un termini màxim de 48 hores. Així mateix, estableix col·laboracions amb instituts de Formació Professional (FP), com l'Institut Pere Martell i l'Institut Comte de Rius, per garantir una borsa de professionals en formació.

A més, la seva proposta aposta per la transversalitat i flexibilitat del personal del servei, implementant un pla formatiu que assegura l'adaptabilitat dels recursos humans a les diferents prestacions del servei. Destaca especialment per la concreció dels terminis de substitució del personal en funció de la durada de la baixa, comproment-se a cobrir: Baixes de curta durada (menys de 24 hores), Baixes de mitja durada (24-48 hores), Baixes de llarga durada (menys de 72 hores).



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	

Aquest compromís es fonamenta en els acords establerts prèviament, garantint una resposta ràpida i eficient davant qualsevol incidència en la disponibilitat del personal.

D'altra banda, SECE presenta un pla que garanteix la disponibilitat de personal i mitjans les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Especifica que aquests recursos estaran a disposició del servei en cas de necessitat, principalment a través del personal propi de l'estructura de SECE. A més, prioritza la contractació de professionals del municipi, així com la col·laboració amb centres educatius locals per a la incorporació de personal en pràctiques i amb entitats que promoguin la contractació de persones en risc d'exclusió social.

Tot i aquestes mesures, no es concreta el temps de resposta per cobrir les baixes del personal, independentment de la seva naturalesa. Això genera incertesa sobre la capacitat de reacció davant situacions inesperades. No obstant això, es destaca el compromís de garantir la disponibilitat del responsable del contracte i de l'encarregat del servei durant les 24 hores del dia.

Per la seva part, UTE COMSA ESCARDÓ proposa un pla estructurat en tres fases que assegura la continuïtat del servei en qualsevol situació. En la Primera fase: La presència d'un operari extra de manera permanent dins l'estructura del servei garanteix una cobertura immediata davant qualsevol incidència, assegurant la continuïtat operativa sense necessitat d'activar mesures addicionals. En la segona fase: En cas que la baixa no pugui ser coberta amb el personal adscrit al servei, es procediria a la reassignació de personal intern de qualsevol de les empreses que conformen la UTE. Pel que fa a la tercera fase: Davant baixes de llarga durada o permanents, es procediria a la incorporació de nou personal mitjançant contractació directa. No obstant això, mentre es materialitza aquesta nova contractació, la cobertura es garantiria a través de les fases 1 i 2.

Aquest sistema escalonat proporciona seguretat i immediatesa en la cobertura de baixes, assegurant que el servei es pugui continuar prestant sense interrupcions significatives. La proposta d'EDISON NEXT es valora com de gran rellevància per la futura gestió del servei, ja que estableix de manera clara els mecanismes i terminis per a la cobertura de baixes, assegurant la continuïtat del servei amb un pla estructurat i acords concrets. Aquest nivell de detall aporta una major fiabilitat en la gestió dels recursos humans.

Per contra, les propostes de SECE i UTE COMSA ESCARDÓ, tot i ser adequades i considerar-se rellevants, no arriben al mateix grau de concreció. SECE garanteix disponibilitat permanent però no defineix temps de resposta per a la cobertura de baixes, mentre que UTE COMSA ESCARDÓ estructura un sistema en fases on tampoc es detallen terminis específics més enllà del previstos en el PPTP.

	PCAP	SECE	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT
programa de garantia de rrhh	5	3,3	3,3	5



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	28-02-25 09:49

2. METODOLOGIA DE TREBALL.....10 PUNTS

2.1.CONTROL DE FUNCIONAMENT.....5 PUNTS

El licitador haurà d'especificar quins recursos hi destinarà i com s'organitzarà per garantir el control de funcionament de l'enllumenat públic, instal·lacions semafòriques, i de les fonts ornamentals per tal de donar compliment de manera fiable i efectiva al que es preveu en el PPTP, així com el que es consideri d'interès per al correcte control del funcionament del servei.

La proposta de SECE per al control de funcionament es considera estructurada per cadascuna de las prestacions excepte per les fonts ornamentals, aspecte fonamental pel municipi de Salou. Disposa d'equips especialitzat i eines informàtiques que permeten assegurar un control efectiu del servei segons el que estableix el PPTP. Aporta una sèrie de millores que es detallen a continuació: recorregut de control reducció de flux, recorregut nocturn en cap de setmana, estudi lumínic de parc i jardins, estudi lumínic cruïlles semafòriques, informes per afectació de l'arbrat o la vegetació, seguiment diària de les rases alienes, realització d'estudis termo-gràfics dels quadres d'enllumenat, realització de mapa lumínic de Salou anual, re-numeració del punts de llum de Salou amb codificació NFC i QR durant el primer trimestre, neteja de papers i adhesius en quadres, ofereix un pla d'adequació per etapes per les inspeccions normatives, inspecció de les instal·lacions durant tot l'any, així com treballs nocturns per muntatge i desmuntatge de l'enllumenat de Nadal.

La proposta d'EDISON NEXT per al control de funcionament destaca per la seva claredat i estructura detallada amb funcions clarament definides, tant pel que fa a les eines informàtiques com als equips destinats a la supervisió. Presenta una planificació rigorosa i exhaustiva dels procediments i tasques de control, garantint una supervisió eficient i ajustada als requeriments del PPTP. A més, incorpora un sistema d'inspeccions programades i protocols d'actuació davant incidències, assegurant una gestió ordenada i efectiva del servei. La seva proposta compleix plenament amb les exigències del PPTP, oferint un control sòlid i estructurat, amb una planificació detallada que contribueix a la fiabilitat i eficiència operativa.

La proposta de la UTE COMSA-ESCARDÓ per al control de funcionament està ben estructurada i defineix els recursos humans i tècnics destinats a la supervisió del servei. Presenta una organització detallada del control operatiu i un reducció en el terminis d'inspecció de tot tipus de instal·lacions. Els protocols d'actuació estan ben definits i estableixen un procediment clar per a la detecció i resolució d'anomalies en l'enllumenat públic, les instal·lacions semafòriques i les fonts ornamentals. Es considera que la seva proposta ofereix una gestió estructurada i eficient de totes les prestacions que s'inclouen en el PPTP.

En conclusió, després d'analitzar les tres propostes, totes elles es consideren rellevants ja que aporten una sèrie de millores pel desenvolupament del servei i oferint una gestió operativa eficient. En aquest apartat SECE aporta detalls concrets de millores tecnològiques i operatives que reforcen la supervisió del servei però en canvi es troba a falta detall en el control de les fonts ornamentals. Per altra banda, la proposta d'EDISON NEXT destaca per la



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	

seva organització meticulosa del servei, amb una definició clara de les tasques, els equips i els procediments de supervisió. Finalment, la proposta de la UTE COMSA-ESCARDÓ destaca pel detall dels seus protocols, per la seva detallada estructuració i planificació, pel seu coneixement de les fonts i per la reducció de terminis de les inspeccions previstes en els plecs.

	PCAP	SECE	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT
control de funcionament	5	3,3	3,3	3,3

2.2.PROTOCOL DE MANTENIMENT CORRECTIU.....5 PUNTS

El licitador haurà de detallar el protocol que preveu seguir per la detecció, gestió, planificació i posterior reparació d'avaries de tal manera que garanteixi la resolució de la incidència d'acord als terminis previstos en el PPTP, evitant reiteracions posteriors de l'incident.

La proposta d'EDISON NEXT per al protocol de manteniment correctiu es caracteritza per una estructuració molt detallada i una planificació de tot el procés d'actuació davant avaries. Estableix un sistema de detecció basat en procediments clars per identificar anomalies a l'enllumenat públic, les instal·lacions semafòriques i les fonts ornamentals i de boca. Pel que fa a la gestió i planificació de la reparació, els protocols operatius estan ben definits ja que la proposta defineix amb claredat els criteris de prioritització de les incidències segons la seva gravetat i impacte en el servei, assegurant que les intervencions es realitzin dins dels terminis establerts en el PPTP.

La proposta de SECE destaca especialment per la seva capacitat de reduir els temps de resposta previstos en els plecs, assegurant una actuació ràpida i efectiva davant de qualsevol avaria. Presenta una estructura sòlida i sistemes de detecció ben definits, optimitzant tot el procés de resolució de les incidències. Un dels aspectes més rellevants de la seva proposta és la implantació d'un sistema d'assistència remota per a avaries d'alta complexitat, que permet agilitzar el diagnòstic i la resolució d'aquest tipus d'incidències.

La proposta de UTE COMSA ESCARDÓ per al protocol de manteniment correctiu es fonamenta en una estructura ben organitzada i detallada, amb una planificació clara de les fases de detecció, gestió, reparació i seguiment de les avaries. El seu principal punt fort és la definició precisa dels protocols d'actuació, abastant des del sistema de detecció inicial fins al seguiment complet del cicle de vida de les incidències, assegurant així una resposta estructurada i eficient davant qualsevol problema. Així com la implementació de "inspeccions de qualitat", un sistema que permet verificar totes les intervencions realitzades per garantir-ne la correcta execució i reduir possibles reiteracions, millorant així la fiabilitat i eficiència del servei. El fet d'incorporar un recurs humà addicional, millora també la capacitat de resposta envers la resolució de les avaries.

En conclusió, totes les propostes garanteixen una execució eficient i ben estructurada del manteniment correctiu però la de SECE i de la UTE COMSA ESCARDÓ sobresurten i és consideren de gran rellevància en aquest apartat ja que aporten millores significatives sobre



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	

les prestacions que es preveuen en els plecs. Per la seva banda, la proposta de EDYSON Next es considera rellevant, ja que presenten protocols ben estructurats i processos clarament definits per a la gestió de les avaries.

	PCAP	SECE	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT
protocol de manteniment correctiu	5	5	5	3,3

3. EINES INFORMÀTIQUES.....10 PUNTS

3.1.SOFTWARE DE GESTIÓ.....5 PUNTS

El licitador haurà d'explicar el software que proposa per cobrir totes i cadascuna de les necessitats establertes en el punts corresponents del PPTP.

Protocol de la gestió de les averies a través del programa de gestió, des de la seva apertura fins al seu tancament.

SECE proposa SUIPHOS com a programari de gestió del manteniment del servei. Aquesta proposta es considera de gran rellevància, ja que, a més de complir amb tots els requisits establerts en el PPTP, incorpora prestacions addicionals que poden contribuir a una millor execució i seguiment del servei. Entre les seves funcionalitats destacades es troben la importació de l'inventari amb la codificació actual, un mòdul de gestió energètica per a l'anàlisi i detecció d'anomalies, la visualització en temps real de l'estat de les incidències, i eines avançades com un mòdul luxomètric i de mapes temàtics. A més, permet la generació d'informes en formats personalitzables, la integració de l'inventari en la base topogràfica, la visualització del mapa lumínic, així com l'ús de tècniques de Big Data i Business Intelligence per a una anàlisi dinàmica de les dades. Complementàriament, SECE proposa la incorporació de LUZIA ASSISTENT REMOT, una aplicació integrada en un quadre no tele-gestionat que permetria a l'Ajuntament controlar-lo en temps real.

Per la seva banda, EDISON NEXT proposa GEOLIGHT, una solució que també es considera de gran rellevància, ja que, a més de complir amb els requisits del PPTP, aporta funcionalitats addicionals que milloren el control i seguiment del servei. Entre aquestes, s'inclouen la gestió d'inventaris i històrics, la integració de l'inventari amb la base topogràfica i les fitxes dels equipaments en diversos formats, un plànol cartogràfic digitalitzat, i la generació d'informes detallats. Destaca especialment la incorporació de LX-GPS, una eina que permet una auditoria exhaustiva dels nivells lumínics dels carrers de Salou, així com l'ús de AppSheet de Google, que facilitarà el disseny i seguiment dels formularis específics que s'elaboraran durant la implementació del servei. A més, la proposta inclou la implantació dels sistemes SIE per al control dels subministraments energètics municipals i CITIGIS, un programari especialitzat en la tele-gestió de l'enllumenat públic.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	

Finalment, UTE COMSA-ESCARDÓ també proposa l'ús de GEOLIGHT, el qual compleix amb tots els requisits del PPTP i es considera una opció rellevant per al servei. Incorpora també funcionalitats addicional com: millores en la gestió d'inventaris, seguiment d'elles incidències en temps real, producció cartogràfica, creació d'informes i gestió de parts i facturació.

Per tot l'exposat amb anterioritat, les propostes de SECE i EDISON NEXT es consideren de gran rellevància, ja que, a més de complir amb els requisits del PPTP, incorporen millores significatives que optimitzen la gestió i el seguiment del servei. Amb funcionalitats avançades com la detecció d'anomalies energètiques, l'anàlisi lumínica, la integració amb bases topogràfiques i l'ús de tecnologies de Big Data i Business Intelligence, ambdues solucions representen un valor afegit notable per a la prestació del servei. Per la seva part, la proposta de UTE COMSA-ESCARDÓ, tot i no incorporar tantes funcionalitats addicionals com les altres dues, es considera rellevant, ja que millora les prestacions previstes en el PPTP.

	PCAP	SECE	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT
software de gestió	5	5	3,3	5

3.2.CONTROL DE PRESENCIA.....2,5 PUNTS

Descripció del software de control i compliment d'acord al que es preveu en el PPTP, així com la seva integració del software amb el programa de manteniment.

SECE proposa el seu software de gestió SUIPHOS, a través del COMunicat de treball diari, com element de control de presència del personal ja que permet comptabilitzar, entre d'altres, la dedicació de cada operari qualsevol tasca relacionada amb el servei. Tot i així no concreta si disposa d'alguna mena d'alerta que permeti una reacció ràpida envers possibles absències.

La UTE COMSA ESCARDÓ implementa el software TAM TAM, que no només facilita el seguiment dels recursos humans, sinó que també incorpora mecanismes d'alerta (correus electrònics i SMS) per reaccionar ràpidament davant qualsevol contratemps. A més, TAM TAM disposa d'una API d'integració que permet que la informació generada sigui consultada per part de l'Ajuntament a través del GMAO, aspecte considerat fonamental per a la gestió i seguiment del servei.

EDYSON preveu utilitzar l'aplicació GEOGESTION per localitzar en tot moment el personal i generar informes d'activitat, tot i que no especifica si la informació es podrà consultar a través del seu software de gestió del manteniment, aspecte considerat fonamental per a la gestió i seguiment del servei.

En conjunt, la proposta de la UTE COMSA ESCARDÓ es considera de gran rellevància ja que la seva integració amb el GMAO li proporciona un valor afegit important en comparació amb la de SECE, que es considera rellevant tot i no disposar de mecanismes d'avís automàtic, i en comparació amb la d'EDISON, que no especifica si l'aplicació es pot integrar amb el GMAO, fet que motiva la consideració de la seva proposta com a poc rellevant.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	

	PCAP	SECE	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT
control de presència	2,5	1,65	2,5	0,825

3.3.CONTROL DE VEHICLES.....2, 5 PUNTS

EDYSON proposa l'aplicació MFLEET per al seguiment de la flota de vehicles, permetent una correcta gestió de la flota prevista pel servei tal i com es preveu en el PPTP. Tot i això, no especifica si la informació extreta pel sistema es podrà integrar amb el GMAO proposat, fet que limita la seva funcionalitat global en termes de coordinació amb el sistema de gestió del manteniment.

La UTE COMSA ESCARDÓ ofereix la solució MOVILDATA, que facilita el seguiment de la flota de vehicles d'acord al PPTP. A més, inclou mecanismes per controlar aquesta informació a través de l'API d'integració amb el software de gestió que utilitza l'Ajuntament llança un important avantatge en la coordinació operativa i seguiment del servei.

SECE proposa A+LOC, un software per a la gestió de la flota de vehicles que es complementa amb la possibilitat d'integrar-se amb plataformes de gestió i RPM. No obstant això, no concreta si la informació generada seria accessible dins del software de gestió proposat, la qual cosa limita la integració total, igual que en el cas d'EDYSON.

En resum, la proposta de la UTE COMSA ESCARDÓ destaca gràcies a la seva solució MOVILDATA, que no únicament permet el seguiment de la flota de vehicles en temps real, sinó també una millor integració amb el sistema de gestió a través de la seva API, fet que millora la visibilitat, la coordinació i la eficiència del servei, per això obté la màxima puntuació, mentre que la proposta de SECE i la de EDYSON es consideren poc rellevants i per això obtenen una puntuació del 33% de la puntuació ja que no concreta que la seva proposta es pugui integrar amb el software de gestió proposat.

	PCAP	SECE	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT
control vehicles	2,5	0,825	2,5	0,825



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	28-02-25 09:49

Conclusions

1. Totes les propostes superen els llindars mínims de valoració dels criteris previstos en el PCAP.
2. La puntuació total obtinguda per cada empresa, ordenada de manera decreixent, és:

	PCAP	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT	SECE
estructura organitzativa	10	10	6,6	6,6
altres aspectes	3	1,98	0,99	0,99
assignació de recursos amb dedicació temporal	5	5	5	1,65
servei d'atenció 24 h	2	2	2	2
programa de garantia de rrhh	5	3,3	5	3,3
control de funcionament	5	3,3	3,3	3,3
protocol de manteniment correctiu	5	5	3,3	5
software de gestió	5	3,3	5	5
control de presència	2,5	2,5	0,825	1,65
control vehicles	2,5	2,5	0,825	0,825
	45	38,88	32,84	30,315

3. D'acord a la fórmula de valoració prevista en el PCAP,

Fórmula de valoració:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntuarà

VT_{mv} = Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

les puntuacions finals obtingudes són:

	PCAP	UTE COMSA ESCARDÓ	EDISON NEXT	SECE
estructura organitzativa	10	10	6,6	6,6
altres aspectes	3	3	1,5	1,5
assignació de recursos amb dedicació temporal	5	5	5	1,65
servei d'atenció 24 h	2	2	2	2
programa de garantia de rrhh	5	3,3	5	3,3
control de funcionament	5	5	5	5
protocol de manteniment correctiu	5	5	3,3	5
software de gestió	5	3,3	5	5
control de presència	2,5	2,5	0,825	1,65
control vehicles	2,5	2,5	0,825	0,825
	45	41,600	35,050	32,525



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  5S111L705X030H4K0G2C		
Codi de document COP19I019X	Núm. d'expedient 11062/2023	

4. En base als resultats, totes les propostes superen el llindar mínim de puntuació. La proposta millor puntuada és la UTE COMSA ESCARDÓ en el còmput total assolint una puntuació de 41,6 punts.

5S111L705X030H4K0G2C

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi:
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código: