

***PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
SUPORT EXTERN EN LA LECTURA I INFORMACIÓ DE PROVES DE DIAGNÒSTIC PER LA
IMATGE PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN DE REUS***

EXPEDIENT 0523/25

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	3
2.1 Proves de Diagnòstic per la Imatge objecte d'informació a distància	3
2.2 Gestió de l'activitat.....	5
2.3 Elaboració de l'informe	5
2.4 Termini i forma d'emissió dels resultats	5
3. RECURSOS HUMANS.....	5
4. OBLIGACIONS DE L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA	7
5. ORGANITZACIÓ	8
5.1 Gestió del servei	8
5.2 Control i seguiment del contracte	8
5.3 Seguiment de l'execució del servei: penalitzacions i rescissió del contracte.....	8
6. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL	9
7. TRACTAMENT DE DADES	9
8. INCIDENTS DE SEGURETAT	10

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec de prescripcions tècniques (PPT), juntament amb el plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i el Quadre de Característiques (en endavant, QC), regula i defineix les condicions que regiran el contracte relatiu al servei de suport extern en la lectura i informació de proves de diagnòstic per la imatge per a l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus (en endavant, HUSJR), així com, les condicions que han de regir la presentació de les ofertes per part dels licitadors i els termes i condicions d'execució del servei objecte del present contracte.

L'objecte del contracte consisteix en la prestació d'un servei de suport extern de realització d'informes de proves de Diagnòstic per la Imatge i Medicina Nuclear dutes a terme a l'HUSJR, tant pel que fa a la a proves de Ressonància Magnètica (RM), Tomografia Axial Computeritzada (TAC) i mamografies (primeres i segones lectures), prèvia sol·licitud per part dels professionals assistencials de l'Entitat de Dret Públic Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp (en endavant, EDP SSJRBC), d'acord amb el que preveuen els plecs que regeixen el present procediment.

L'execució d'aquest servei permetrà a l'HUSJR complir de la forma més adient possible amb les finalitats assistencials que té, prestant un servei de qualitat als seus pacients, sense retardar el diagnòstic i garantint que es pugui actuar amb la major celeritat possible en cas de resultats anòmals.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1 PROVES DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE OBJECTE D'INFORMACIÓ A DISTÀNCIA

L'entitat adjudicatària haurà de realitzar, mitjançant un diagnòstic a distància (telediagnòstic), els informes de les següents tipologies de proves diagnòstiques: TAC, RM i mamografia (primeres i segones lectures).

De manera orientativa i sense que els volums exposats a continuació suposin un compromís de contractació per part de l'EDP SSJRBC, que podrà reduir o augmentar el volum d'enviament de proves per informar en base a les necessitats reals del Servei de Diagnòstic per la Imatge (dins del pressupost màxim i les modificacions previstes), i sense que l'empresa adjudicatària pugui reclamar cap indemnització o compensació per aquest fet, es preveu de forma estimativa l'enviament del següent volum anual de proves per informar a distància:

<i>Proves previstes per informar:</i>	4.240 u.
<i>Ressonància magnètica</i>	1.920 u.
<i>TAC</i>	1.920 u.
<i>Mamografies (Detecció de càncer de mama. Primera i segona lectura)</i>	400 u.

Els preus unitaris màxims per cada informe realitzat seran els detallats a continuació:

EXPLORACIÓ	PREU UNITARI
Informe RM ingressat	42,87€
Informe TC ingressat	42,87€
Informe RM ambulatori	37,51€
Informe TC ambulatori	37,51€
Informe RM segona opinió	37,51€
Informe TC segona opinió	37,51€
Informe RM PED ingressat	63,05€
Informe TC PED ingressat	63,05€
Informe RM PED ambulatori	52,54€
Informe TC PED ambulatori	52,54€
Informe RM PED ingressat comparatiu	63,05€
Informe TC PED ingressat comparatiu	63,05€
Informe RM PED ambulatori comparatiu	52,54€
Informe TC PED ambulatori comparatiu	52,54€
Informe RM fetal ingressat	63,05€
Informe RM fetal ambulatori	63,05€
Segona opinió pediàtrica	52,54€

Els licitadors podran presentar sobre els anteriors preus unitaris màxims una rebaixa percentual única i fixa, que serà d'aplicació respecte de tots els preus assenyalats en aquest apartat (aquests preus unitaris, seran considerats l'oferta econòmica presentada pels licitadors). Els preus proposats per l'empresa que resulti adjudicatària seran d'aplicació durant el termini de vigència inicial del contracte i les seves possibles pròrrogues.

D'altra banda, pel que fa als estudis de mamografies per a la detecció del càncer (primeres i segones lectures), es preveuen els següents **preus unitaris fixos**, és a dir, els licitadors no oferiran rebaixa sobre els preus unitaris previstos, sinó que els preus que seran d'aplicació durant el termini de vigència inicial del contracte i les seves possibles pròrrogues, seran els següents:

EXPLORACIÓ	PREU UNITARI FIX
Mamografies detecció càncer de mama: primera lectura	3,90 €
Mamografies detecció càncer de mama: segona lectura	4,40 €

En conseqüència el contractista s'obliga a executar el servei de forma successiva, sense que el nombre total definitiu d'informes a executar en virtut de la contractació del present servei estiguin definides amb exactitud *a priori*. Les peticions d'informe de proves radiològiques previstes són estimades i estan supeditades a les necessitats reals de l'entitat contractant, i el pressupost base de licitació s'ha d'entendre com una bossa econòmica de la qual s'aniran

restant les unitats consumides d'acord amb el preus unitaris que resultin de l'adjudicació (pel que fa a TAC i RM) i els preus unitaris fixos previstos al present PPT (pel que fa a les mamografies).

2.2 GESTIÓ DE L'ACTIVITAT

El departament TIC de l'EDP SSJRBC posarà a disposició dels usuaris una plataforma configurada, amb totes les eines necessàries per a visionar l'estudi i realitzar l'informe. Aquesta plataforma és un RIS (Sistema d'informació radiològica) propietat de l'EDP SSJRBC, anomenat CRIS. Aquest RIS està format per una llista de treball, un visor Dicom (RAIM Server) i una eina per a redacció d'informes, sent aquestes les eines necessàries per poder desenvolupar correctament l'execució del servei. L'accés a aquesta plataforma es durà a terme fent ús del protocol RDP.

Per a poder donar el servei que es demana, el licitador haurà d'accedir a la xarxa de dades de l'EDP, fent ús d'una connexió VPN segura i amb credencials d'accés nominals. El Departament TIC facilitarà, previ inici del servei, la versió certificada del client de VPN, així com una guia d'instal·lació de l'eina.

Per a la creació dels usuaris nominals que tindran accés a la plataforma, s'establirà un protocol per a donar alta als usuaris. **Es tractarà d'un procés administratiu que es realitzarà de manera presencial.** En cas que no es pugui realitzar de manera presencial, l'EDP SSJRBC exigirà que l'enviament de les credencials d'accés a la xarxa es realitzi fent ús d'eines que garanteixin la confidencialitat.

2.3 ELABORACIÓ DE L'INFORME

La tasca dels professionals que l'empresa adjudicatària adscriu a l'execució del present contracte consistirà en l'emissió d'informes clars, concisos i complets, sense judicis de valor ni comentaris que no estiguin estrictament relacionats amb el procediment mèdic, informant sobre els resultats obtinguts en proves de RM, TAC o mamografia que els pacients s'hagin realitzat a l'HUSJR.

Aquests informes hauran d'estar signats pel facultatiu corresponent (amb expressa indicació del seu nom i número de col·legiat) i identificant, clarament, les dades del pacient i les de l'exploració realitzada, així com la data de la seva realització.

2.4 TERMINI I FORMA D'EMISSIÓ DELS RESULTATS

Els informes hauran d'elaborar-se i remetre's en un termini màxim de resposta de quinze (15) dies naturals, a comptar des de la data de recepció de la petició d'informació a distància, que apareixerà a la llista de treball que podrà visionar el personal de l'entitat adjudicatària quan accedeixi a la plataforma descrita a l'apartat "3.2 Gestió de l'activitat" del present plec.

3. RECURSOS HUMANS

Les empreses licitadores es comprometran a destinar, en cas de resultar adjudicatàries del contracte, un mínim de DOS (2) perfils professionals a l'execució d'aquest servei. Alhora, com

a mínim, UN (1) d'aquests dos professionals haurà de donar compliment als requeriments específics que s'assenyalen a continuació, específicament previstos per als perfils que es dediquin a la lectura i informació de mamografies per a la detecció del càncer de mama. En cas que les empreses licitadores optin per oferir un equip de treball amb més de dos perfils, aquests professionals addicionals podran ser valorats favorablement, d'acord amb el previst a la clàusula H del Quadre de Característiques, sempre que donin compliment als requisits mínims exigits als plecs pel que fa a formació, experiència i col·legiació.

Més concretament, serà imprescindible que tot el personal que elabori els informes sigui personal facultatiu especialitzat en Radiologia, és a dir, que disposi de titulació universitària, Grau o Llicenciatura, en Medicina, i disposi d'especialització en radiologia, titulacions que hauran de ser expedides per una Universitat espanyola o, en el seu defecte, que es trobi degudament homologada pel Ministeri corresponent.

Així mateix, es requereix que aquest personal es trobi col·legiat en un Col·legi Oficial de Metges del territori nacional, i aporti el corresponent certificat de col·legiació d'acord amb el previst a la clàusula H i J.1 del QC. Alhora, aquests perfils professionals hauran de disposar i acreditar la seva experiència, de com a mínim dos anys, en la informació de proves de diagnòstic per la imatge, ocupant llocs de treball de similar naturalesa. A efectes d'aquesta licitació es computarà únicament l'experiència professional posterior a l'obtenció del títol d'especialista en radiologia, i sempre que estigui relacionada amb l'objecte contractual.

Per últim, serà imprescindible que disposin d'una pòlissa de responsabilitat civil professional vigent, que garanteixi els riscos i danys ocasionats per qualsevol incidència de l'exercici mèdic a tots els pacients i usuaris durant tot el període d'execució del contracte.

A banda dels requisits anteriors, els professionals destinats a la lectura de mamografies per a la detecció del càncer, ja siguin primeres o segones lectures, hauran de declarar que donen compliment als següents requisits, i aportar la documentació acreditativa de la qual disposin en relació amb els següents extrems:

1. Disposar d'experiència en un equip multidisciplinari dedicat a la patologia de la mama.
2. Disposar de formació específica en mamografia de cribratge
3. Haver llegit un mínim de 2.000 mamografies a l'any; i, per al cas de les segones lectures, haver llegit un mínim de 4.000 mamografies anuals.

Aquest personal haurà d'actuar en tot moment conforme a una adient praxi mèdica i serà responsable de la custòdia i registre de les dades que constin en cadascun dels informes que elaborin.

Tots els professionals oferts per l'empresa licitadora per executar el servei i que s'adscriu a l'execució del contracte, hauran d'estar afiliats i donats d'alta a la Seguretat

Social, i constar en la relació nominal de treballadors de l'empresa licitadora (veure clàusula G.3 del QC).

Es recorda als licitadors que, d'acord amb la clàusula P del Quadre de Característiques, en aquest cas concret, no s'admet la subcontractació.

4. OBLIGACIONS DE L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA

El contractista té l'obligació de tenir afiliats a la Seguretat Social els treballadors que compleixin les tasques de prestació dels serveis descrits en el present PPT. Prèviament a la liquidació mensual dels serveis prestats, es podrà exigir al contractista la demostració de trobar-se al corrent del pagament de les nòmines i de les quotes de la Seguretat Social corresponents al personal que presta els serveis.

El personal de l'empresa contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de cap mena respecte de l'EDP SSJRBC, la seva dependència és només del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent. Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines, despeses de caràcter social, impostos i càrregues econòmiques de tot tipus del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que aquest mantingui en cap moment cap vinculació directa amb l'EDP SSJRBC.

En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei. L'empresa contractista estarà obligada a informar a l'entitat contractant sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte. SSJRBC haurà de mostrar la seva conformitat amb les modificacions en la composició de la plantilla proposades. En qualsevol cas, si es produeix la modificació de la plantilla, el personal de nova incorporació haurà de complir amb les exigències previstes als plecs pel que fa a titulació i experiència

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment dels requeriments del servei establerts en aquest PPT, al PCAP i a la seva oferta tècnica.

L'incompliment d'aquestes obligacions pot comportar la rescissió del contracte de la forma que determinen el PCAP i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament

Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Està igualment obligada al compliment dels terminis que s'estableixin per a l'execució del contracte. Si proposés algun endarreriment, aquest hauria d'estar acceptat per l'EDP SSJRBC. L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de les condicions establertes en la seva oferta i, en cas d'incompliment, l'entitat contractant valorarà la possible imposició de les penalitats previstes en la clàusula Z del Quadre de Característiques. L'empresa adjudicatària està obligada al deure de confidencialitat de tota la informació a la qual hagi accedit en virtut de la prestació del servei i a la complementació de tots els tràmits necessaris per a la formalització del contracte en el temps que determini l'EDP SSJRBC.

5. ORGANITZACIÓ

5.1 GESTIÓ DEL SERVEI

Entre l'entitat contractant i l'empresa contractista hauran d'existir els canals de comunicació adients, especialment entre el personal de l'entitat contractista i el metge prescriptor de l'HUSJR. Per aquest motiu, s'haurà de garantir i facilitar degudament una via telefònica, telemàtica o presencial de comunicació, entre l'especialista en radiodiagnòstic de l'entitat adjudicatària i el metge prescriptor de l'HUSJR.

L'adjudicatària designarà un interlocutor únic (responsable del contracte) al que l'HUSJR s'haurà de poder adreçar per tota mena de qüestions relacionades amb el contracte.

5.2 CONTROL I SEGUIMENT DEL CONTRACTE

De forma mensual, l'entitat adjudicatària haurà de presentar al responsable del contracte una relació de tota l'activitat executada, indicant el nombre d'informes efectuats, identificant cada els volums per tipus d'exploració, el termini d'emissió i posada a disposició de SSJRBC dels informes, les dades del professional informant de cadascun dels informes (especificant nom, cognoms i nº de col·legiat) i del pacient (indicant el número d'història clínica facilitat per l'entitat contractant).

5.3 SEGUIMENT DE L'EXECUCIÓ DEL SERVEI: PENALITZACIONS I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

El seguiment de la qualitat del servei es realitzarà pel responsable del contracte. El control dels serveis contractats estaran sotmesos a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa contractista.

En aquest context, en cas d'observar deficiències clares en el servei, s'instarà als responsables de l'empresa adjudicatària a la seva resolució, podent ser objecte de penalització el seu incompliment. Així mateix, si les deficiències son imputables a algun dels treballadors, s'instarà a l'empresa contractista a substituir-lo.

Es per això que s'estableix un sistema de penalitzacions, previst en la clàusula Z del Quadre de Característiques, per tal de millorar i garantir l'eficiència i eficàcia del servei.

Pel que fa a la pròrroga i rescissió del contracte, s'actuarà d'acord amb allò estipulat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic i segons el que estableix el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

6. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Per cobrir els riscos que es poguessin derivar de l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un pòlissa de responsabilitat civil de, com a mínim, 2.000.000,00.-€.

Aquesta pòlissa de responsabilitat civil professional haurà de mantenir-se vigent durant tot el termini d'execució del contracte. L'empresa proposada adjudicatària haurà d'acreditar aquest requeriment mitjançant l'aportació de certificat expedit per l'assegurador, d'acord amb el previst a la clàusula G.1.3 i J.2 del Quadre de Característiques, on han de constar obligatòriament:

- Imports i riscos assegurats.
- Data de venciment de l'assegurança.
- Document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos que procedeixi.

7. TRACTAMENT DE DADES

Tenint en compte que per la prestació d'aquest servei l'empresa adjudicatària i els seus treballadors tindran accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, hauran de donar compliment al deure de confidencialitat respecte de la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol mena a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades que se signarà així com a la normativa que resulti d'aplicació.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que s'adscriu a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària es compromet a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- a. La documentació i la informació donada pel contractista o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents de l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontractés.

- b. L'adjudicatari, i personal que intervingui en l'objecte del present contracte, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.
- c. No es podrà transferir cap mena d'informació sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, de l'entitat contractant.

8. INCIDENTS DE SEGURETAT

L'entitat contractista tindrà l'obligació de notificar a SSJRBC qualsevol incident que esdevingui, que pugui afectar a la seguretat de les dades personals, de l'organització o els seus sistemes d'informació quan en tingui coneixement, tan aviat com sigui possible, sense dilacions i dins d'un termini en cap cas superior a 24 hores.

En qualsevol cas, el contractista i personal al seu càrrec estan obligats a la confidencialitat i deure de secret respecte de la informació a la qual puguin tenir accés i conèixer, a conseqüència de l'incident de seguretat.

El sotasignat declara que, l'elaboració i la informació continguda en el present document, ha sigut duta a terme d'acord amb el seu criteri tècnic i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

A Reus, en data de la signatura digital

Francesca Mellado Valero
Directora Assistencial
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp