

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL MICROSCOPI ELECTRÒNIC DE RASTREIG ESEM DEL SERVEI DE RECURSOS CIENTÍFICS I TÈCNICS DE LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI**1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

El Servei de Recursos Científics i Tècnics (d'ara endavant SRCiT) de la Universitat Rovira i Virgili (d'ara endavant URV) requereix el manteniment preventiu i correctiu del Microscopi electrònic de rastreig ambiental Quanta 600 (ESEM) de la casa Thermo Fischer, per tal que satisfaci les necessitats de recerca de la URV de manera compatible amb els estàndards de qualitat amb que s'ha certificat (ISO 9001:2015).

1.1 MANTENIMENT PREVENTIU:

El SRCiT organitzarà juntament amb l'empresa contractada una visita anual programada en dates acordades. L'empresa contractada efectuarà les visites programades de manteniment preventiu (una cada any) durant el termini de vigència del present contracte i en un termini no menor a un (1) any entre les dues visites programades. En aquestes visites es realitzaran les tasques ordinàries de reparació, neteja, calibració i ajustament que es requereixin per l'ús normal de l'equip.

1.2 MANTENIMENT CORRECTIU:

En cas d'una avaria, el SRCiT contactarà amb l'empresa contractant per a l'obtenció del suport telefònic, el qual serà il·limitat fins a solucionar l'avaría, i en cas que no es pugui solucionar, via telefònica, es requerirà la visita d'un tècnic en un marge no superior a 72 hores des de que s'obre la incidència. El manteniment correctiu inclourà, els desplaçaments del tècnic, les dietes i les peces que s'han de reemplaçar.

1.3 PECES I COMPONENTS DE SUBSTITUCIÓ:

L'empresa enviarà peces o components estàndard, en el termini de vint-i-quatre (24) hores després de l'autorització d'una peça o component. Els components enviats seran de primera mà, a excepció d'aquelles peces que siguin obsoletes que aleshores seran reacondicionades a les especificacions del fabricant.

2. TERMINI DE GARANTIA DE LES PECES:

Subjecte als termes d'aquest contracte, tota la mà d'obra, les peces o els components de reemplaçaments (exclosos consumibles) proveïts per l'empresa es garanteixen per un període de noranta (90) dies a partir de la data en què es va completar la visita.

La garantia inclourà en cas d'avaría, substitució de l'equipament o reparació segons sigui procedent, desplaçaments del personal tècnic o trasllat de l'equipament a fàbrica, mà d'obra, peces de recanvi i elements necessaris per a proves de funcionament (exceptuant subministrament elèctric, aigua i gas, en cas de reparació de l'equipament en el centre o institut, així com mostres que consideri oportunes l'investigador responsable).



Codi de verificació: cd27b2b91c519d71



La garantia inclourà també manteniment preventiu, en concret les tasques de revisió d'equips i substitució de peces, d'acord amb els protocols del fabricant de l'equipament, incloent desplaçaments, ma d'obra i peces.

3. REALITZACIÓ DEL SERVEI:

El servei es portarà a terme entre les 8:00 hores i fins a les 17:00 hores, de dilluns a divendres, excepte festius.

4. CONTROL DE QUALITAT:

L'empresa proposarà els controls de qualitat necessaris per dur a terme l'objecte del contracte i les mesures correctores o preventives a aplicar que es deriven de l'aplicació dels mateixos.

5. RECURSOS HUMANS:

L'empresa proposarà els recursos humans, amb formació i experiència reconeguda per les marques fabricants dels equipaments, que es destinaran per dur a terme l'objecte del contracte.

Mercè Moncusí Mercadé, tècnica del Servei de Recursos Científics i Tècnics



Codi de verificació: cd27b2b91c519d71

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=cd27b2b91c519d71>

Signat per: Mercè Moncusí Mercadé

Càrrec: Administrativa

Data: 23-01-2025 11:14:59

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>