

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES

**DEL PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT
REF. NS97/24**

**CONTRACTE DEL SERVEI MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I DE
MILLORA DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE INFORMACIÓ DE LA SEURETAT
FÍSICA (PSIM) FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

ANTECEDENTS

L'objecte és la contractació del servei manteniment preventiu, correctiu i de millora de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya amb Ref. NS97/24

Aquest contracte es tramita mitjançant procediment negociat sense publicitat per falta de competència per raons tècniques d'acord l'informe tècnic justificatiu que consta a l'expedient, on s'acrediten les raons tècniques que motiven recórrer a l'esmentat procediment d'acord amb l'article 168 a) 2n de la LCSP.

El pressupost de licitació d'aquest procediment ascendeix a 842.997,10 €, abans d'IVA, d'acord amb el desglossament següent:

	Import
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	842.997,10 €
IVA 21 %	177.029,39 €
Import total	1.020.026,49 €

El desglossament de costos és el següent:

- Despeses directes 85%
- Despeses generals 9%
- Benefici Industrial 6%

En data 11 de desembre de 2024, FGC tramet a l'empresa TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U. petició de presentació d'oferta telemàtica de la present licitació, indicant l'enllaç on figuren les condicions de la mateixa atorgant un termini fins el 15 de gener del 2025.

En aquest sentit, FGC a partir d'aquesta publicació es posa en contacte amb l'empresa TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U. per iniciar la fase de negociació. Aquestes negociacions queden recollides en les actes signades en data 9 de gener de 2025.

A partir de la l'esmena en la publicació, s'amplia el termini d'ofertes fins el 15 de gener del 2025, dia que finalitza el termini de la presentació de l'oferta. El mateix dia es procedeix a realitzar l'obertura de forma interna de l'oferta presentada per l'empresa TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U. a la qual s'apliquen els criteris d'avaluació establerts al plec de clàusules administratives.

CRITERIS SOBRE ELS QUE VERSARÀ LA NEGOCIACIÓ

D'acord el criteri establert sobre el qual versarà la negociació, es conclou que s'acorda que:

- Es proporcionarà accés a les bases de dades requerides per FGC amb l'objectiu de poder extreure i visualitzar dades per tractament intern i realització d'estadístiques
- Que es proporcionarà accés als workflows de programació de la plataforma previ acord i elaboració d'un procediment d'accés i actuació, així com la designació d'un responsable d'FGC per la realització i supervisió de les tasques realitzades amb els workflows de programació,
- Que s'estudiarà la viabilitat tècnica i valoració de recursos per cadascuna de les millores als KPIs de la plataforma requerides per FGC, amb l'objectiu d'avaluar quines de les millores es portaran a terme
- Que s'estudiarà la viabilitat tècnica i valoració de recursos per cadascuna de les millores als filtres de l'eina Report Tools requerides per FGC, amb l'objectiu d'avaluar quines de les millores es portaran a terme



- Que s'estudiarà la viabilitat tècnica i valoració de recursos per aquesta millora a l'adjuntar imatges o documents als incidents, amb l'objectiu d'avaluar si es pot dur a terme dins de l'abast del contracte.

D'acord l'informe signat de data 9 de gener de 2025.

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ

Creris automàtics (Objectius) : 100 PUNTS

- | | |
|---|---------------|
| - Criteris avaluables de forma automàtica (preu): | Fins 50 punts |
| - Criteris tècnics objectius: | Fins 50 punts |

CRITERIS TÈCNICS

1. Criteris Tècnics objectius: fins a 50 punts

1.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: fins 10 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als sis perfils requerits) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent formula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Num. persones amb contracte indefinit (CI)}}{\text{Num. persones adscrites a la solvència tècnica (ST)}} \times 10$$

on valor ST és 6

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

En cas d'ofertar un número de persones amb contracte indefinit superior als 6 perfils requerits, s'atorgarà la puntuació màxima.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.	5 persones amb contracte indefinit	8,33 punts

1.2. Experiència addicional en anys del perfil tècnic/a especialitzat i enginyer/a especialitzat: Fins 10 punts

**FGC****Ferrocarrils**
de la Generalitat
de Catalunya**Informe de valoració d'ofertes**Mitjançant procediment negociat sense
publicitat

Es donarà un punt per cada any d'experiència addicional per sobre dels anys demanats com a solvència tècnica, d'acord la següent taula:

Perfil professional	Experiència:	Anys màxims addicionals valorables
Enginyer/a especialitzat	5 anys d'experiència com a Enginyer especialitzat	2 anys addicionals
Tècnic/a especialitzat/-da 1	3 anys d'experiència com a tècnic especialitzat	2 anys addicionals
Tècnic/a especialitzat/-da 2	3 anys d'experiència com a tècnic especialitzat	2 anys addicionals
Tècnic/a especialitzat/-da 3	3 anys d'experiència com a tècnic especialitzat	2 anys addicionals
Tècnic/a especialitzat/-da 4	3 anys d'experiència com a tècnic especialitzat	2 anys addicionals

La disposició d'experiència addicional dels perfils proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'actualització i manteniment d'alta qualitat. *L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.*

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	Tots els perfils professionals compten amb els anys d'experiència i els anys màxims addicionals	10 punts

1.3. Experiència de l'equip en la configuració i confecció de programacions i automatismes a la plataforma Situator (PSIM) de l'equip adscrit a la solvència tècnica en els últims 5 anys: Fins 3 punts

Es donarà la màxima puntuació, 3 punts, si el licitador acredita l'experiència de l'equip adscrit a la solvència tècnica en la configuració i confecció de programacions (Workflows) i automatismes a la plataforma Situator (PSIM) de Qognify.

El contracte porta intrínseca una complexitat en el desenvolupament del servei, l'acreditació d'experiència de l'equip a la plataforma Situator PSIM (Physical Security Information Management) es considera rellevant per al servei ja que permet la validar de forma consistent els coneixement de configuració i confecció de programacions i automatismes de l'objecte del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es realitzarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa on es faci referència a l'experiència de l'equip adscrit en la configuració i confecció de programacions i automatismes en la plataforma Situator.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	Acredita l'experiència de l'equip	3 punts

1.4. Proposta relativa a l'experiència en integracions de sistemes de Circuit tancat de Televisió i sistemes de protecció perimetral en la plataforma Situator (PSIM) de l'Enginyer especialitzat adscrit a la solvència tècnica en els últims 5 anys: fins 3 punts



Es donarà la màxima puntuació, 3 punts, al licitador que acrediti l'experiència de l'Enginyer especialitzat adscrit a la solvència tècnica en un projectes d'integració a la plataforma Situador PSIM (Physical Security Information Management) d'elements del sistema de Circuit Tancat de Televisió, d'elements de sistemes de protecció perimetral anti-intrusió i elements de controls d'accessos.

L'acreditació d'un projecte d'integració a la plataforma Situador PSIM (Physical Security Information Management) es considera rellevant per al servei ja permet la validar de forma consistent els coneixement de les integracions i plataforma objecte del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es realitzarà mitjançant un a declaració responsable de l'empresa on es faci referència d'un projecte d'integració en la plataforma Situador PSIM d'elements del sistema de Circuit Tancat de Televisió, elements de detecció d'intrusions i controls d'accessos similars a l'objecte de contracte de l'equip adscrit a la solvència tècnica.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	Acredita l'experiència de l'enginyer especialitzat adscrit	3 punts

1.5. Proposta relativa a l'ampliació del termini de garantia del contracte: fins 6 punts

Proposta relativa a l'ampliació del termini de garantia, establert en 6 mesos dels serveis de manteniment, així com noves integracions i evolutius de la plataforma inclosos dins de l'abast establert al plec de prescripcions tècniques.

L'ampliació de la garantia permet el bon funcionament de la plataforma i les seves millores i evolutius, donant cobertura i bona execució de les actuacions de manteniment donant cobertura als estàndards de qualitat de forma adequada.

S'atorgarà 1 punt per mes addicional respecte l'establert en el PPT (6 mesos) fins un màxim de 6 mesos addicionals.

Es valorarà fins un màxim de 6 mesos d'ampliació independentment de si l'oferta del licitador és superior al màxim establert.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	0 mesos addicionals	0 punts

1.6. Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 1: fins 6 punts

Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 1, establert en 8 hores en el plec de prescripcions tècniques.

La disposició d'una reducció de temps permet una ràpida actuació en la posada en marxa dels sistemes, permetent que l'empresa licitadora organitzi eficientment els temps d'execució per actuacions correctives per incidències de prioritat 1.

S'atorgarà 1 punt per hora reduïda fins un màxim de 6 hores reduïdes, essent un temps mínim total de 2 hores.

El licitador que no redueixi el termini establert del temps de reparació, obtindrà zero punts

Empresa	Proposta	Puntuació
---------	----------	-----------



TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	0 hores de reducció de temps per incidències de prioritat 1	0 punts
--	---	---------

1.7. Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 2: fins 6 punts

Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 2, establert en 24 hores en el plec de prescripcions tècniques.

La disposició d'una reducció de temps permet una ràpida actuació en la posada en marxa dels sistemes, permetent que l'empresa licitadora organitzi eficientment els temps d'execució per actuacions correctives per incidències de prioritat 2.

S'atorgarà 1 punt per hora reduïda fins un màxim de 6 hores reduïdes, essent el resultat del temps de resolució mínim de 18 hores.

El licitador que no redueixi el termini establert del temps de reparació, obtindrà zero punts.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	0 hores de reducció de temps per incidències de prioritat 2	0 punts

1.8. Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 3: fins 6 punts

Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 3, establert en 7 dies en el plec de prescripcions tècniques.

La disposició d'una reducció de temps permet una ràpida actuació en la posada en marxa dels sistemes, permetent que l'empresa licitadora organitzi eficientment els temps d'execució per actuacions correctives per incidències de prioritat 3.

S'atorgarà 1 punt per cada dia reduït fins un màxim de 6 dies reduïts, essent el resultat del temps de resolució mínim de 1 dia.

El licitador que no redueixi el termini establert del temps, obtindrà zero punts.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	0 dies de reducció de temps per incidències de prioritat 3	0 punts

RESUM PUNTUACIÓ TÈCNICA

Proposta	Puntuacions
5 persones amb contracte indefinit	8,33 punts
Tots els perfils professionals compten amb els anys d'experiència i els anys màxims addicionals	10 punts
Acredita l'experiència de l'equip	3 punts



Acredita l'experiència de l'enginyer especialitzat adscrit	3 punts
0 mesos addicionals	0 punts
0 hores de reducció de temps per incidències de prioritat 1	0 punts
0 hores de reducció de temps per incidències de prioritat 2	0 punts
0 dies de reducció de temps per incidències de prioritat 3	0 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	24,33 punts

CRITERIS ECONÒMICS

1. Criteris avaluables de forma automàtica – Preu: 50 punts

En aquesta licitació no és d'aplicació la fórmula de valoració de l'oferta econòmica que consta a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, atès que es tracta d'un procediment negociat sense publicitat amb un únic proveïdor per exclusivitat tècnica i que el licitador, sempre i quan presenti una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació, obtindrà la màxima puntuació.

1.9. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació del servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) estimat per un import total de 594.964,50 €, abans d'IVA: fins 30 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació del Servei d'implantació, suport i manteniment estimat per import de 594.964,50 € abans d'IVA.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 30 punts.

El licitador que superi o iguali en la seva oferta la partida indicada en el pressupost de licitació establert, serà exclòs.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	594.964,43€	30 punts

1.10. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte els preus hora màxims del serveis professionals: Fins 20 punts

1.10.1. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 62,40€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals d'enginyer en jornada laboral (DL-DV 8x5h): Fins 5 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 62,40 €/hora, abans d'IVA

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 62,40 €/hora, serà exclòs.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	62,39€ l'hora	5 punts

**FGC****Ferrocarrils**
de la Generalitat
de Catalunya**Informe de valoració d'ofertes**Mitjançant procediment negociat sense
publicitat**1.10.2. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 92,95€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals d'enginyer en fora de jornada laboral: Fins 5 punts**

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 92,95 €/hora, abans d'IVA

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 92,95 €/hora, serà exclòs.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	92,94 € l'hora	5 punts

1.10.3. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 45,65€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en jornada laboral (DL-DV 8x5h): Fins 5 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 45,65 €/hora, abans d'IVA

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 45,65 €/hora, serà exclòs.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	45,64€ l'hora	5 punts

1.10.4. El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 69,19€, abans d'IVA, establert per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en fora de jornada laboral: Fins 5 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 69,19 €/hora, abans d'IVA

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi o iguali en la seva oferta l'import unitari establert en el pressupost de licitació en 69,19 €/hora, serà exclòs.

Empresa	Proposta	Puntuació
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	69,18€ l'hora	5 punts

Arrel de la valoració de la proposta, es procedeix a classificar l'Oferta:

Empresa	Puntuació Tècnica	Puntuació Econòmica	Puntuació total Obtinguda
---------	----------------------	------------------------	---------------------------------



TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U.,	24,33 punts	50 punts	74,33 punts
--	-------------	----------	-------------

CONCLUSIONS

En conseqüència, es proposa l'adjudicació del contracte del servei manteniment preventiu, correctiu i de millora de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya a l'oferta presentada per l'empresa TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD S.A.U. per un termini d'execució del contracte de **quatre (4) anys** i per un import màxim d'adjudicació que constitueix com un import màxim de:

	Import en euros
Import adjudicació	842.997,03€ *
IVA 21 %	177.029,37€
Import total	1.020.026,40€

* Aquest import s'ha dividit en dues parts:

- Una partida en concepte de servei de suport, manteniment preventiu, correctiu, millora i configuració de la plataforma de gestió de informació de la seguretat física (PSIM) per un import total de **594.964,43 €**, abans d'IVA.
- Una partida a l'alça a justificar en concepte de Serveis professionals associats a la plataforma de gestió de informació de la seguretat física per un import total de **248.032,60€**, abans d'IVA, sent l'import final el resultat d'aplicar els preus unitaris ofertats per l'adjudicatari:

Concepte	Import hora/servei
Serveis professionals	
Preu hora màxim per al serveis professionals d'enginyer en jornada laboral	62,39 €
Preu hora màxim per al serveis professionals d'enginyer en fora de jornada laboral	92,94 €
Preu hora màxim per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en jornada laboral	45,64 €
Preu hora màxim per al serveis professionals de tècnic especialitzat de manteniment en fora de jornada laboral	69,18 €

Per haver obtingut la millor puntuació en l'aplicació dels criteris d'adjudicació de la present licitació, a complir els requisits establerts per FGC, segons l'anàlisi precedent i sempre que acrediti el compliment dels requisits de solvència previstos en la licitació.

Responsable del Contracte

Director/a de l'Àrea Gestora

Ferran Bolós Cano
Responsable del Servei de Comunicacions.

Enric González Margarit
Director de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Signat electrònicament

Signat electrònicament