

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUPORT TÈCNIC
PEL PROJECTE D'ACTUALITZACIÓ DEL PROGRAMARI DE L'ARXIU AUDIOVISUAL
TELESTREAM DIVA DE LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE
MITJANS AUDIOVISUALS, SA**

EXPEDIENT NÚM. 2503NS01

1. Descripció del servei

El servei a realitzar per part de Telestream consistirà en:

- Instal·lar, en els equips proporcionats per la CCMA, la nova versió del producte Telestream Diva.
- Configurar el programari segons les necessitats de la CCMA.
- Migrar les dades a la nova versió.
- Realitzar proves de verificació del funcionament del servei per garantir que el sistema està correctament migrat.

2. CONDICIONS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

La CCMA proporcionarà la infraestructura informàtica sobre la qual instal·lar la nova versió de programari i realitzar la migració. Concretament les condicions per la prestació d'aquest servei són les següents:

- Complirà les especificacions sol·licitades en la documentació del producte.
- Tindrà Sistema Operatiu instal·lat, accés a les llibreries de cintes i configuració necessària per instal·lar el programari.

La CCMA proporcionarà accés remot als sistemes informàtics implicats en el servei mitjançant VPN per tal que les tasques puguin realitzar-se remotament

3. ACCEPTACIÓ

Es realitzarà l'acceptació del sistema, un cop estigui el servei realitzat, el sistema estigui operatiu amb la nova versió instal·lada, i s'hagi comprovat el compliment de les especificacions.

Sant Joan Despí, març de 2025