

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI
D'ANALÍTiques DIVERSES A LES INSTAL·LACIONS I DEPENDÈNCIES DE
MERCABARNA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

EXP. 2025OB0004

ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ	4
2.	OBJECTE	4
3.	ÀMBIT DE PRESTACIONS A CONTRACTAR.....	5
3.1.	ANALÍTiques RUTINÀRIES D'AIGUA DE CONSUM DE XARXA (ACI I ACN).	5
3.2.	ANALÍTiques RUTINÀRIES D'AIGUA DE SUBSOL.	5
3.3.	ANALÍTiques DE CONTROL DE LA LEGIONEL·LA.	5
3.4.	ANALÍTiques PUNTUALS D'ABOCAMENT D'AIGÜES RESIDUALS DEL PUNT VERD DE MERCABARNA.	6
3.5.	ANALÍTiques PUNTUALS D'ABOCAMENT D'AIGÜES RESIDUALS DE L'EDAR DEL MERCAT CENTRAL DEL PEIX. .	6
3.6.	ANALÍTICA DELS FANGS DE L'EDAR DEL MERCAT CENTRAL DEL PEIX.	6
3.7.	ANALÍTICA DELS FANGS DE L'EDAR DEL PUNT VERD.....	6
3.8.	ANALÍTiques EXTRAORDINÀRIES:	7
4.	REQUERIMENTS I HOMOLOGACIONS	7
5.	ÀMBIT TERRITORIAL.....	7
5.1.	MERCAT CENTRAL DE FRUITES I HORTALISSES (MCFIH):.....	7
5.2.	MERCAT CENTRAL DEL PEIX (MCP):	8
5.3.	CENTRE INTERACTIU DEL PEIX (CIP):.....	8
5.4.	MERCABARNA-FLOR (MBFLOR):.....	9
5.5.	PAVELLÓ POLIVALENT (PP):.....	9
5.6.	BIOMARKET (BIO):	9
5.7.	CENTRE DIRECTIU:.....	10
5.8.	APARCAMENT DE TURISMES P1 (P1):.....	10
5.9.	APARCAMENT DE TURISMES P2 (P2):.....	10
5.10.	PUNT VERD (PV):.....	11
5.11.	FOODBACK (FB):.....	11
5.12.	EDAR MCP:	12
5.13.	EDIFICI D'OFICINES I BANCS:	12
5.14.	VESTUARIS PERSONAL MERCABARNA:	12
5.15.	FONTS PÚBLIQUES:	13
5.16.	LAVABO AUTORRENTABLE APARCAMENT PRINCIPAL DE CAMIONS:.....	13
5.17.	LAVABOS AUTORRENTABLES APARCAMENT SECUNDARI DE CAMIONS:	13
5.18.	REG:.....	14
5.19.	POUS:	14
6.	ORGANITZACIÓ I RRHH DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	14
6.1.	ORGANITZACIÓ	14
6.2.	RECURSOS HUMANS	15

6.2.1.	PERSONAL.....	15
6.2.2.	IDENTIFICACIÓ	15
6.2.3.	RECURSOS MATERIALS.....	15
6.2.4.	SEGURETAT I SALUT LABORAL.....	15
7.	COORDINACIÓ, MILLORA I CONTROL DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS	16
7.1.	COORDINACIÓ MERCABARNA I EMPRESA CONCESSIONÀRIA.....	16
7.2.	MILLORA CONTINUADA	16
7.3.	OBJECTIUS.....	16
7.4.	BASES PER A UN SISTEMA DE MILLORA DE LA QUALITAT	16
7.5.	CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	17
8.	PROPOSTA TÈCNICA	17
9.	ANNEXES.....	18

1. INTRODUCCIÓ

Mercados de Abastecimientos de Barcelona S.A. (en endavant, **MERCABARNA**) és la societat gestora de la Unitat Alimentària que concentra, entre altres activitats agroalimentàries, els Mercats de majoristes de la ciutat de Barcelona. MERCABARNA és una ciutat alimentària que funciona les 24 hores del dia amb l'objectiu de proveir d'aliments frescos la ciutadania. En total, hi operen 600 empreses que es dediquen a la comercialització, elaboració, distribució, importació i exportació de productes frescos i congelats.

El recinte de MERCABARNA està emplaçat a la Zona Franca de Barcelona, i consta d'una superfície de 120 ha on s'ubiquen el Mercat Central de Fruites i Hortalisses (MCFiH), el Biomarket, el Mercat Central del Peix (MCP), els Pavellons Multiservei i Polivalent, la ZAC (Zona d'Activitats Complementàries), el Punt Verd (punt de recollida de residus de la Unitat Alimentària), l'EDAR (Estació Depuradora Aigües Residuals), el Foodback (centre de recuperació d'aliments), el Centre Directiu o oficines de MERCABARNA, parcel·les i locals. MERCABARNA-flor està situat a Sant Boi de Llobregat amb una superfície de 4,5 ha.

MERCABARNA va ser creada el 1967, com a una societat anònima mercantil on els principals accionistes són Barcelona Serveis Municipals, empresa de l'Ajuntament de Barcelona (51%), Mercasa (37%) i el Consell Comarcal del Barcelonès (12%). MERCABARNA està integrada dins de la xarxa de mercats majoristes Mercasa, que la componen les 23 unitats alimentàries que hi ha repartides per tot Espanya. A més, com a institució de gestió pública, també forma part de diverses entitats i institucions vinculades al sector alimentari, logístic, de recerca o d'àmbit solidari. Com a part de la gestió diària, MERCABARNA presta tot un seguit de serveis bàsics que assegurin el bon funcionament de la Unitat Alimentària i el benestar dels seus usuaris.

Un d'aquests serveis és la neteja viària, la neteja dels Mercats i la recollida selectiva dels residus comercials de les empreses operadores de la Unitat Alimentària.

2. OBJECTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, **PPT**) és determinar els requeriments tècnics que regiran la contractació dels serveis de analítiques diverses realitzades per un laboratori acreditat, establint les condicions tècniques i organitzatives mínimes exigibles que caldrà garantir en la seva prestació.

Així mateix, el present document determina les condicions tècniques que han de regir el concurs per a la realització dels diferents serveis per al Departament de Medi Ambient de MERCABARNA, en les seves dependències i espais d'ús comú dels diversos Mercats Centrals. MERCABARNA licita en aquest plec un seguit de serveis:

- Analítiques rutinàries d'aigua de xarxa d'aigua potable (segons normativa).
- Analítiques rutinàries d'aigua de subsol (segons normativa).
- Analítiques de control de Legionel·la (segons normativa).
- Analítiques puntuals d'abocament d'aigües residuals del Punt Verd de MERCABARNA.

- Anàlítiques puntuals d'abocament d'aigües residuals de l'EDAR del Mercat Central del Peix de MERCABARNA.
- Anàlítica dels fangs de l'EDAR del Mercat Central del Peix i Punt Verd.
- Anàlítiques extraordinàries.

3. ÀMBIT DE PRESTACIONS A CONTRACTAR

El conjunt d'anàlítiques contractades comporten tot un seguit de presa de mostres. Els punts de presa de mostres s'acordaran juntament amb l'empresa adjudicatària per facilitar-ne les tasques de recollida i ajustar-nos perfectament a la legislació vigent. El número de mostres és el mínim a oferir i es valorarà tant una millora en l'adequació a la legislació vigent com un bon pla anual de realització de les tasques de presa de mostres i anàlisi.

Qualsevol no conformitat detectada en alguna de les mostres analitzades serà immediatament comunicada a MERCABARNA per poder actuar de manera adequada segons cada cas.

3.1. Anàlítiques rutinàries d'aigua de consum de xarxa (ACI i ACN).

La normativa de referència per als autocontrols de l'aigua de consum de xarxa és el Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament. Les anàlítiques i les freqüències estan als **annexos I i II**.

Els espais on s'han d'agafar les mostres poden variar en el transcurs del contracte, a partir de l'aparició de noves dependències o la baixa d'altres espais.

3.2. Anàlítiques rutinàries d'aigua de subsol.

MERCABARNA disposa de 3 pous d'aigües freàtiques no potable i es fa servir per a la neteja viària i d'altres neteges. Actualment es realitza una anàlítica de tipus completa un cop l'any. Cal seguir en tot moment les indicacions que marqui la normativa vigent.

La Unitat Alimentària també disposa d'un dipòsit on s'acumula aigua del pou a la que s'afegeix clor. Aquesta aigua s'utilitza per a la neteja viària.

Actualment, es realitza una anàlítica anual de tipus completa per a cada pou i una altra per al dipòsit. Els paràmetres a analitzar es troben a l'**annex IV**.

3.3. Anàlítiques de control de la Legionel·la.

Un apartat molt important en el seguiment de la qualitat de l'aigua es troba en el control i la prevenció de la legionel·losi. El marc normatiu de referència en aquest cas seran el Reial Decret 487/2022, de 21 de juny, pel

qual s'estableixen els requisits sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losis (en endavant, **RD 487/2022**) i Real Decreto 614/2024, de 2 de juliol, pel qual es modifica el RD 487/2022.

En aquesta licitació es tindran en compte sobretot el subministrament d'aigua calenta sanitària com a focus de major risc, però també d'aigua freda sanitària, les fonts públiques i els sistemes contra incendis i el reg per aspersió, així com tots els punts que indiqui la normativa vigent.

Els paràmetres a analitzar es troben a l'**annex III**.

3.4. Analítiques puntuals d'abocament d'aigües residuals del Punt Verd de MERCABARNA.

Per a aquestes analítiques, la normativa de referència és el Reglament Metropolità d'Abocament d'Aigües Residuals.

- De caràcter bimestral (6 analítiques per any).
- Recollida de la mostra al Punt Verd de MERCABARNA.
- L'horari de recollida de la mostra s'acordarà prèviament amb el Responsable de la instal·lació.
- Els paràmetres a analitzar estan recollits a l'**annex V**.

3.5. Analítiques puntuals d'abocament d'aigües residuals de l'EDAR del Mercat Central del Peix.

Per a aquestes analítiques, la normativa de referència és el Reglament Metropolità d'Abocament d'Aigües Residuals.

- De caràcter bimestral (6 analítiques per any).
- Recollida de la mostra a l'EDAR de MERCABARNA.
- L'horari de recollida de la mostra s'acordarà prèviament amb el Responsable de la instal·lació.
- Els paràmetres a analitzar estan recollits a l'**annex V**.

3.6. Anàlisi dels fangs de l'EDAR del Mercat Central del Peix.

Desplaçament a l'EDAR i recollida de la mostra, transport al laboratori per el seu anàlisi. Valoració dels resultats obtinguts:

- De caràcter anual (1 per any).
- Recollida de la mostra a l'EDAR del MCP.
- L'horari de recollida de la mostra s'acordarà prèviament amb el Responsable de la instal·lació.
- Els paràmetres a analitzar estan recollits a l'**annex VI**.

3.7. Anàlisi dels fangs de l'EDAR del Punt Verd.

Desplaçament al Punt Verd i recollida de la mostra, transport al laboratori per el seu anàlisi. Valoració dels resultats obtinguts:

- De caràcter anual (1 per any).
- Recollida de la mostra.
- L'horari de recollida de la mostra s'acordarà prèviament amb el Responsable de la instal·lació.
- Els paràmetres a analitzar estan recollits a l'**annex VI**.

3.8. Analítiques extraordinàries:

De caràcter puntual, en cas d'inspeccions, incidències, no conformitats, tramitació de llicències, etc.

4. REQUERIMENTS I HOMOLOGACIONS

- Habilitació per la Direcció General de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya com a laboratori en l'àmbit sectorial del Control i la Vigilància de la Qualitat de les Masses d'Aigua i la Gestió dels Abocaments amb el número d'inscripció al Registre d'Entitats Col·laboradores de Medi Ambient 049-LA-AIG.
- Inscripció al Registre de Laboratoris de Salut Ambiental i Alimentària de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
- Acreditació de l'ENTIDAD NACIONAL DE ACREDITACION (ENAC) conforme la norma UNE-EN ISO/IEC 17025.
- Disposar de mostrejadors automàtics i cabalímetres.
- Altres requeriments que requereixi la normativa vigent d'aplicació per a aquest servei.

5. ÀMBIT TERRITORIAL

Els àmbits que es defineixen en aquest plec, podran ésser modificats per MERCABARNA.

Aquestes modificacions seran assumides per l'adjudicatari amb les úniques limitacions que es dedueixen de l'aplicació directa d'aquest plec.

En cas de modificacions, seran d'aplicació els mateixos preus unitaris i les revisions que puguin correspondre en aplicació del contracte en vigor.

A nivell general, l'àmbit territorial serà el de dependències pròpies de MERCABARNA SA i els espais comuns dels Mercats Centrals i la Unitat Alimentària.

5.1. Mercat Central de Fruïtes i Hortalisses (MCFiH):

El MCFiH consta de 7 pavellons, numerats de la A a la G. A tots ells es faran els mateixos mostrejos, excepte al G, on està Direcció de Mercat i les dependències del Departament de Seguretat i Vigilància.

En els pavellons hi ha les empreses (parades), els bars i els lavabos públics. Només es faran els mostrejos en aquests darrers espais d'ús públic, així com en el sistema contra incendis.

MCFiH (pavellons A-B-C-D-E-F)
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)
MCFiH (pavelló G)
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)
Vestuaris Aigua calenta (legionel·la)

5.2. Mercat Central del Peix (MCP):

El MCP consta d'una nau. Inclou el Mercat Central amb les parades privades de cada empresa (parades), els bars, Direcció de Mercat, Serveis Veterinaris, Aula de Formació i els lavabos i vestidors d'ús públic. Només es faran els mostrejos en els lavabos, vestidors i/o les dependències de Direcció, Veterinàries i de Formació, així com del sistema contra incendis.

MCP
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua calenta (legionel·la)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)

5.3. Centre Interactiu del Peix (CIP):

El CIP és un edifici annex al MCP on es realitzen visites guiades. Compta amb uns lavabos, els quals van subjectes a analítiques.

CIP
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)

5.4. MERCABARNA-FLOR (MbFlor):

Mbflor, situat a uns terrenys al terme municipal de Sant Boi consta de 1 edifici amb les parades, bar, oficines de Direcció de Mercat i lavabos d'ús públic. Només es faran els mostrejos en els lavabos, i/o les dependències de Direcció, a més del sistema contra incendis. Hi ha un pou d'aigua de subsol (pou 3), que es considera a l'apartat específic dels mostrejos dels pous.

MbFlor
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)

5.5. Pavelló Polivalent (PP):

El PP consta d'una nau. Inclou el Mercat amb les parades privades de cada empresa (parades), el bar, i els lavabos d'ús públic. Només es faran els mostrejos en els lavabos i el sistema contra incendis.

Polivalent
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)

5.6. Biomarket (BIO):

El BIO consta d'una nau. Inclou el Mercat amb les parades privades de cada empresa (parades), el bar, i els lavabos d'ús públic. Només es faran els mostrejos en els lavabos i del sistema contra incendis.

BIOMARKET
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)

5.7. Centre Directiu:

Situat al Carrer Major, 76, engloba l'edifici d'oficines de MERCABARNA i els seus voltants.

Centre Directiu
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua calenta (legionel·la)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)

5.8. Aparcament de turismes P1 (P1):

Edifici situat al Carrer Longitudinal 10, 41. Aparcament en alçada que conté uns lavabos a analitzar.

P1
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)

5.9. Aparcament de turismes P2 (P2):

Edifici situat al Carrer Major, 110. Aparcament en alçada que conté uns lavabos a analitzar.

P2
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)

5.10. Punt Verd (PV):

El PV és la deixalleria de residus comercials de MERCABARNA i el punt neuràlgic del sistema de recollida de residus urbans de MERCABARNA. Conté lavabos i vestidors, així com una depuradora que tracta les seves aigües residuals abans de ser abocades al clavegueram.

PUNT VERD
Dependències pròpies Aigua de Xarxa (ACN)
Dependències pròpies Aigua de Xarxa (ACI)
Dependències pròpies Aigua calenta (legionel·la)
Dependències pròpies Aigua freda (legionel·la)
Mànega rentador (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)
Subcontractes Aigua de Xarxa (ACN)
Subcontractes Aigua de Xarxa (ACI)
Subcontractes Aigua calenta (legionel·la)
Subcontractes Aigua freda (legionel·la)
Aigua residual (mostra puntual)
Fangs depuradora (anual)

5.11. FOODBACK (FB):

Al Foodback (Centre d'Aprofitament Alimentari de MERCABARNA), es reben productes no comercialitzats que encara poden ser consumits. Consta d'un edifici amb vestuaris, lavabos i office. Algunes de les activitats que s'hi realitzen són el triatge i emmagatzematge de productes a la cambra frigorífica. Els 2 darrers correspondrien a l'annex VII.

Foodback
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua calenta (legionel·la)
Aigua freda (legionel·la)
Sistema contra incendis (legionel·la)
Anàlisi fongs cambra frigorífica
Anàlisi microbiològic taules
Anàlisi microbiològic caixes reutilitzades

5.12. EDAR MCP:

L'EDAR del MCP tracta les aigües residuals d'aquest mercat. Consta d'un edifici amb uns lavabos, oficina i la planta de tractament.

EDAR MCP
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua calenta (legionel·la)
Aigua freda (legionel·la)
Aigua residual (mostra puntual)
Fangs (anual)

5.13. Edifici d'oficines i bancs:

Aquest edifici està situat al Carrer Transversal 4. Consta d'oficines de lloguer i locals comercials. Té uns lavabos públics i MERCABARNA disposa d'una aula de formació.

Edifici oficines i bancs
Lavabos Aigua de Xarxa (ACI)
Lavabos Aigua de Xarxa (ACN)
Lavabos Aigua freda (Legionel·la)
Aula formació aigua xarxa (ACI)
Aula formació aigua xarxa (ACN)
Aula formació Aigua freda (Legionel·la)
Aula formació Aigua calenta (Legionel·la)
Despatx Comitè aigua xarxa (ACI)
Despatx Comitè aigua xarxa (ACN)
Despatx Comitè aigua freda (Legionel·la)

5.14. Vestuaris personal MERCABARNA:

Són uns mòduls provisionals amb vestidors i lavabos, situats al Carrer Transversal 1. Està projectada la construcció d'un edifici de serveis.

Vestuaris
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua calenta (legionel·la)
Aigua freda (legionel·la)

5.15. Fonts públiques:

MERCABARNA disposa de diverses fonts públiques amb aigua potable de xarxa, les quals estan subjectes a analítiques.

FONTS PÚBLIQUES
c/ Major, pav. G, ACN
c/ Major, P2, ACN
c/ Major, pav. G, legionel·la
c/ Major, P2, legionel·la

5.16. Lavabo autorrentable aparcament principal de camions:

MERCABARNA instal·larà, en pocs mesos, un mòdul de bany amb dutxa a l'aparcament principal de camions, que s'ubicarà al Carrer Transversal 13.

Lavabos autorrentables
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua calenta (legionel·la)
Aigua freda (legionel·la)

5.17. Lavabos autorrentables aparcament secundari de camions:

MERCABARNA instal·larà, en pocs mesos, un mòdul de bany amb dutxa a l'aparcament secundari de camions, que s'ubicarà al Carrer Longitudinal 5.

Lavabo autorrentable
Aigua de Xarxa (ACI)
Aigua de Xarxa (ACN)
Aigua calenta (legionel·la)
Aigua freda (legionel·la)

5.18. Reg:

MERCABARNA disposa de reg per aspersió a diversos punts de la Unitat Alimentària, els quals són susceptibles de patir legionel·la.

Reg	Comptador
Jardí entre La Caixa i l'edifici comercial	HJA-01MCB
Jardí entre La Caixa i MCP	HJA-03MCB
Jardí llac	HJA-01MCB
Punt Verd C/4: Parterre darrera rentador PV	HIA-9726636
Punt Verd T1: Parterre exterior moll minoristes	HIA-9237258
Punt Verd sortida minoristes: Parterre rampa Eugenia myrtifolia	HIA-9237258
Punt Verd L1: Parterre entre PV i Leroy Processing	HIA-9237258
c/Major accés P2	9688761
L7: Madroños (arboços) Carnia	9822845
L5: 3 parterres entre Parquing secundari i long 5-Biomarket	9822845
c/Major accés P2 zona pícnic	9688761
T6: Parterre P1	Sense número encara

5.19. Pous:

MERCABARNA disposa de 3 pous d'aigua de subsol; dos situats a la Unitat Alimentària de Zona Franca i un a MbFlor, a Sant Boi. Tanmateix disposa d'un dipòsit on s'emmagatzema l'aigua dels pous 1 i 2.

POUS
Pou 1 analítica completa anual (ACP)
Pou 2 analítica completa anual (ACP)
Pou 3 analítica completa anual (ACP)
Dipòsit analítica completa anual (ACP)
Pou 1 legionel·la
Pou 2 legionel·la
Pou 3 legionel·la
Dipòsit legionel·la

6. ORGANITZACIÓ I RRHH DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

6.1. Organització

En tot moment, l'adjudicatari ha de tenir disponible un interlocutor vàlid per respondre qualsevol consulta o observació que MERCABARNA estimi oportuna formular, el qual serà, **l'encarregat o responsable directe** i

caldrà què acrediti alguna de les següents titulacions (o equivalents): enginyeria tècnica, enginyeria, biologia, ciències ambientals i/o química.

En acabar el mes, durant la primera setmana del nou, l'adjudicatari lliurarà un resum valorat dels diferents serveis ordinaris prestats en el mes finalitzat i, en el cas que hi hagués hagut alguna actuació extra, un altre resum valorat per a aquests conceptes. Els resums seran comprovats amb els albarans de recollida de mostres i, un cop donat el vist i plau, l'adjudicatari podrà presentar la factura definitiva.

MERCABARNA es reserva el dret de crear models d'informes periòdics per tal de fer un seguiment més acurat de les tasques, prèvia comunicació per escrit amb l'antelació suficient.

6.2. Recursos Humans

6.2.1. Personal

Per a la realització del servei, l'equip de treball estarà format per personal amb coneixement i formació en el mateix, i que el licitador haurà d'acreditar.

6.2.2. Identificació

El personal de l'empresa adjudicatària anirà convenientment identificat per tal de poder treure les mostres corresponents.

6.2.3. Recursos materials

El licitador aportarà en tot moment tots els mitjans i materials necessaris per a la recollida de les mostres, en els diferents serveis.

Els mitjans i materials de recollida de la mostra els aportarà en tot moment l'empresa adjudicatària.

Tots els residus produïts com a resultat de la activitat son responsabilitat de l'empresa adjudicatària i se'n farà càrrec acomplint estrictament la legislació vigent i adjuntant la documentació pertinent en el cas que MERCABARNA ho sol·liciti.

6.2.4. Seguretat i Salut Laboral

L'empresa adjudicatària haurà de proveir els seus treballadors de tots els EPIS necessaris pel desenvolupament de la seva feina d'acord amb l'estudi de riscos laborals què haurà efectuat per a cadascun dels llocs de treball existents i presentar una avaluació de riscos del seu personal per la coordinació de l'activitat empresarial amb MERCABARNA.

L'adjudicatari haurà de disposar de les corresponents assegurances de responsabilitat civil, accidents i altres, per tal de prestar el servei amb total cobertura legal.

En matèria preventiva, l'empresa adjudicatària es coordinarà per tot allò que sigui necessari amb el servei de prevenció de MERCABARNA, d'acord amb el que estableix el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

7. COORDINACIÓ, MILLORA I CONTROL DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

7.1. Coordinació MERCABARNA i empresa concessionària

A fi de mantenir entre MERCABARNA i l'adjudicatari un control constant i efectiu de la contracta s'estableix obligatòriament un mínim d'una reunió semestral entre els tècnics adscrits al servei corresponent, el coordinador de la contracta i el personal que designi per tal de:

- a. Verificar el seguiment dels treballs efectuats i els compromisos oferts.
- b. Solucionar problemàtiques generals i particulars.
- c. Programar serveis especials i d'altres qüestions.

Els acords adquirits i transcrits en acta de reunió tindran caràcter vinculant.

7.2. Millora Continuada

La voluntat de millora de la qualitat que obliga a una optimització contínua dels serveis, el disseny constant de les prestacions i els sistemes de seguiment i de remuneració de la prestació definida en els posteriors apartats i capítols, basats en els serveis realment programats i efectivament realitzats - més que en els recursos materials i humans adscrits a la contracta -, obliga a MERCABARNA a preveure un sistema de millora continuada.

7.3. Objectius

- a. Assistència i l'assessorament continu als responsables tècnics de MERCABARNA davant de propostes de canvi dels serveis.
- b. Visualització a les instal·lacions de l'eficàcia i l'eficiència dels serveis.
- c. Assistència a MERCABARNA davant d'incidències i/o imprevistos.

7.4. Bases per a un sistema de millora de la qualitat

El seu objectiu és disposar d'un procediment d'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis objecte de la contracta, que sigui senzill i per tant de fàcil aplicació, principalment per identificar i corregir aquells defectes que puguin aparèixer durant el desenvolupament de la contracta.

El pla de millora continuada hauria de definir indicadors en base al resultat observat dels serveis.

7.5. Control de la prestació del servei

Aquest control de la prestació del servei es basa en el seguiment del compliment de les prestacions i serveis pactats.

MERCABARNA disposa de l'eina de gestió ROSMIMAN, a través de la qual, anualment, es llençaran les analítiques previstes segons calendari i s'anirà fent el seguiment de la seva realització.

Les analítiques extraordinàries s'aniran incorporant a mida que es vagin produint.

En tot cas, en l'elaboració de la facturació mensual, que s'ha d'elaborar de mutu acord, el contractista podrà al·legar i presentar les justificacions oportunes.

8. PROPOSTA TÈCNICA

El licitador ha de presentar un projecte tècnic concret i detallat, en forma de **PROPOSTA TÈCNICA** que inclogui els apartats següents:

- a. **Protocol d'actuació** que contingui els següents apartats:
 - a. Presa de mostres
 - b. Informes de resultats
 - c. Assistència tècnica i control d'incidències
 - d. Control de qualitat i informes de seguiment
 - e. Proposta calendari mostreig, segons ("calendari analítiques desglossat.pdf")
- b. **Acreditacions de qualitat:** el certificat de la norma ISO 9000, ISO 14000, EMAS (o equivalents) en cas que es disposin.
- c. **Resum explicatiu de la política i la modalitat preventives.** Acreditació documental de l'avaluació de riscos i de la planificació de l'acció preventiva i de la informativa de personal.

Només es consideren les **PROPOSTES TÈCNIQUES** que segueixin el guió establert, estiguin paginades correctament i presentin l'índex corresponent.

Donada la importància que poden tenir aquests desglossaments per a la compressió de les ofertes, i posteriorment per analitzar possibles modificacions als plantejaments inicials de les prestacions efectivament contractades, MERCABARNA es reserva el dret de sol·licitar en qualsevol moment, durant el procés d'estudi de les ofertes, o posteriorment a l'adjudicació, els desglossaments complementaris, o la revisió dels preus unitaris si sorgeix algun dubte important al respecte.

9. ANNEXES

ANNEX I. ANALÍTQUES AIGUA CONSUM HUMÀ (ACN)

AGUA CONSUMO HUMANO (ACN)	
ENSAYO/UNIDADES	VALOR PARAMETRICO R.D. 3/2023
(*)OLOR (ind. a 25° C)	3,00
(*)SABOR (ind. a 25° C)	3,00
(*)COLOR (mg/L Pt/Co)	15,00
(*)TURBIDEZ (UNF)	4,00
pH (U de pH)	6,5 - 9,5
CONDUCTIVIDAD (μS/cm a 20° C)	2.500,00
AMONIO (mg/L)	0,50
(*)CLORO COMBINADO RESIDUAL (mg/L)	2,00
(*)CLORO LIBRE RESIDUAL (mg/L)	1,00
RECuento DE BACTERIAS COLIFORMES (ufc /100 mL)	0
RECuento DE ESCHERICHIA COLI (ufc /100 mL)	0
(*)ENTEROCOCO (ufc /100 mL)	0

ANNEX II. ANALÍTQUES AIGUA CONSUM HUMÀ (ACI)

AGUA CONSUMO HUMANO (ACI)	
ENSAYO/UNIDADES	VALOR PARAMETRICO R.D. 3/2023
(*)OLOR (ind. a 25° C)	3,00
(*)SABOR (ind. a 25° C)	3,00
(*)COLOR (mg/L Pt/Co)	15,00
(*)TURBIDEZ (UNF)	4,00
pH (U de pH)	6,5 - 9,5
CONDUCTIVIDAD (μS/cm a 20° C)	2.500,00
AMONIO (mg/L)	0,50
(*)CLORO COMBINADO RESIDUAL (mg/L)	2,00
(*)CLORO LIBRE RESIDUAL (mg/L)	1,00
COBRE (mg/L)	2,00
CROMO (μg/L)	50,00
HIERRO (μg/L)	200,00
NIQUEL (μg/L)	20,00
PLOMO (μg/L)	10,00
RECuento DE BACTERIAS COLIFORMES (ufc /100 mL)	0
RECuento DE ESCHERICHIA COLI (ufc /100 mL)	0
(*)ENTEROCOCO (ufc /100 mL)	0

ANNEX III. ANALÍTQUES LEGIONEL·LA

LEGIONELLA
ENSAYO/UNIDADES
LEGIONELLA PNEUMOPHILA (ufc / 1L)
LEGIONELLA SPP (ufc / 1L)

ANNEX IV. ANALÍTIQUES AIGUA DE POU

AIGUA POU (COMPLET)	
ENSAYO/UNIDADES	VALOR PARAMETRICO R.D. 3/2023
(*)OLOR (ind. a 25° C)	3,00
(*)SABOR (ind. a 25° C)	3,00
(*)COLOR (mg/L Pt/Co)	15,00
(*)TURBIDEZ (UNF)	4,00
pH (U de pH)	6,5 - 9,5
CONDUCTIVIDAD (µS/cm a 20° C)	2.500,00
(*)CLORO COMBINADO RESIDUAL (mg/L)	2,00
(*)CLORO LIBRE RESIDUAL (mg/L)	1,00
AMONIO (mg/L)	0,50
ALUMINIO (µg/L)	200,00
(*)CLORUROS (mg/L)	250,00
HIERRO (µg/L)	200,00
MANGANESO (µg/L)	50,00
(*)OXIDABILIDAD (mg O ₂ /L)	5,00
SODIO (mg/L)	200,00
SULFATOS (mg/L)	250,00
(*)ANTIMONIO (µg/L)	5,00
(*)ARSENICO (µg/L)	10,00
(*)BENCENO (µg/L)	1,00
(*)BENZO(a)PIRENO (µg/L)	0,01
(*)BORO (mg/L)	1,00
CADMIO (µg/L)	5,00
(*)CIANUROS TOTALES (µg/L)	50,00
COBRE (mg/L)	2,00
CROMO (µg/L)	5,00
(*) 1,2-Dicloroetano (µg/L)	3,00
(*)FLUORURO (mg/L)	1,50
(*)HIDROCARBUROS POLICICLICOS AROMATICOS (µg/L)	0,10
(*)BENZO(B)FLUORANTENO + BENZO(K)FLUORANTENO (µg/L)	-
(*)INDENO(123cd)PIRENO (µg/L)	-
(*)BENZO(ghi)PERILENO (µg/L)	-
(*)MERCURIO (µg/L)	1,00
NIQUEL (µg/L)	20,00
NITRATOS (mg/L)	50,00
NITRITOS (mg/L)	0,50
(*)TOTAL PLAGUICIDAS (µg/L)	0,50
(*)Plaguicida individual: aldrin (µg/L)	0,03
(*)Plaguicida individual: dieldrin (µg/L)	0,03
(*)Plaguicida individual: heptacloro (µg/L)	0,03
(*)Plaguicida individual: heptacloro epoxido (µg/L)	0,03
(*)Plaguicida individual: gamma-HCH (lindano) (µg/L)	0,01
PLOMO (µg/L)	10,00
(*)SELENIO (µg/L)	10,00
(*)TRIHALOMETANOS (µg/L)	100,00
(*)TRICLOROETENO+TETRACLOROETENO (µg/L)	10,00
RECuento DE BACTERIAS COLIFORMES (ufc / 100 mL)	0
RECuento DE ESCHERICHIA COLI (ufc / 100 mL)	0
(*)ENTEROCOCO (ufc / 100 mL)	0
(*)CLOSTRIDIUM PERFRINGENS (ufc / 100 mL)	0
(*)BACTERIAS AEROBIAS A 22°C (ufc / 1 mL)	100

ANNEX V. PARÀMETRES ANALÍTQUES AIGUA RESIDUAL

AIGUA RESIDUAL		
Determinacions sol·licitades	Unitats	Valor límit*
pH	-	6-10
Conductivitat a 25°C	microS/cm	6000
Matèries en Suspensió (MES)	mg/L	750
DQO total	mg O ₂ /L	1500
DQO decantada 2h	mg O ₂ /L	-
DBO(5) total	mg O ₂ /L	-
Amoni	mg NH ₄ /L	60
Nitrogen Total Kjeldahl	mg N/L	90
Fòsfor total	mg P/L	50
Materies Inhibidores	equitox/m3	25
Clorurs	mg Cl/L	2500
Olis i greixos	mg/L	250
Nitrats	mg/L	100
TOC	mg/L	450
Sulfats	mg/L	1000
Sulfurs totals	mg/L	1
*Reglament Metropolità d'abocament d'aigües residuals		

ANNEX VI. PARÀMETRES ANALÍTQUES FANGS

Analitiques FANGS	
Determinacions sol·licitades	Unitats
Nitrogen total Kjeldahl	%
Relació C/N	-
Fòsfor total s.m.s.	mg/Kg
Potasio ext.	mg/Kg
Ferro	mg/Kg
Cadmi	mg/Kg
Coure	mg/Kg
Crom	mg/Kg
Mercuri	mg/Kg
Níquel	mg/Kg
Plom	mg/Kg
Zinc	mg/Kg
Calci	mg/Kg
Magnesi	mg/Kg
Matèria seca	%
Matèria volàtil	%

ANNEX VII. PARÀMETRES ANALÍTIQUES MICROBIOLÒGIQUES FOODBACK

Analítiques microbiològiques Foodback
Determinación
Recuento Microorganismos a 30°C
Recuento F ^a Enterobacteriaceae
Detección Listeria