



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL

**Servei de neteja i recollida selectiva de
residus dels espais que UPCnet Tech SLU
ocupa a l'edifici C'**

Expedient LIC-2025-01

INDEX

1. Objecte i abast del contracte.....	3
2. Durada del contracte.....	4
3. Pla de treball (proposta tècnica).....	4
4. Criteris ambientals i recollida selectiva de residus	5
5. Condicions per a la neteja	6
6. Calendari i horaris del servei.....	9
7. Personal del servei.....	9
8. Prevenció de riscos laborals	10
9. Maquinària, material i consumibles	10
10. Subministraments energètics	11
ANNEX I.....	12

1. Objecte i abast del contracte

- 1.1. El present plec té com a objecte definir les condicions i prescripcions tècniques particulars que regiran la contractació del servei de neteja, desinfecció ordinària i recollida selectiva de residus a les instal·lacions d'UPCnet, Serveis d'Accés a Internet de la Universitat Politècnica de Catalunya, S.L.U. (en endavant UPCnet).
- 1.2. Aquest servei s'executarà amb mètodes, pràctiques i productes respectuosos per al medi ambient i la salut laboral i inclourà, entre d'altres, la correcta gestió dels residus, mantenint el sistema de recollida selectiva existent i adequant-lo a les millores que s'introdueixin per part d'UPCnet.
- 1.3. La gestió dels residus generats inclou la recollida selectiva de les fraccions paper i cartró, envasos lleugers (plàstic, llaunes, etc.), paper per destruir i rebuig. L'abast de la recollida de residus inclou l'esmentada recollida d'aquests en els punts de generació i el seu trasllat fins els punts habilitats pels gestors municipals o pels gestors autoritzats.
- 1.4. L'abast del servei a contractar comprèn les oficines que UPCnet disposa a les **plantes 0 i -1 de l'edifici C' (C prima), amb adreça Pascual i Vila, 15, 08028 Barcelona**. Inclou espais multifuncionals de treball, un àrea menjador, 1 servei, 1 despatx, 5 sales de reunions i 1 magatzem; a efectes operatius, tots els espais tenen consideració d'un únic centre de treball. S'adjunta com a **Annex I** la distribució per tipologia dels espais per tal que, la valoració del servei a contractar es pugui realitzar adequadament.
- 1.5. El servei a prestar per l'adjudicatari inclou els treballs necessaris per a aconseguir un estat de neteja en el més ampli sentit de la paraula, havent de comptar amb el personal idoni en nombre i competència professional, així com amb els equips d'eines, maquinàries, estris de neteja i productes d'eficiència contrastada, per atendre les necessitats que puguin sorgir, considerant-se com essencials i mínimes, la cobertura que a continuació es relaciona:

Serveis mínims essencials	D	S	A
Escombrat i neteja paviment	X		
Neteja de les sales, oficines i despatxos	X		
Neteja de separadors de vidre de les sales i oficines		X	
Neteja de l'interior dels armariets			X
Neteja de pantalles i teclats i estris escriptoris	X		
Neteja mobiliari	X		
Buidat papereres	X		
Neteja de l'espai del menjador	X		
Neteja dels electrodomèstics	X	X	
Neteja dels banys	X		
Neteja de parets i plaques de llum del sostre			X
Neteja de portes i finestres		X	
Neteja de vidres interiors			X
Neteja estors			X

D = diària
S = setmanal
A = anual

- 1.6. Els licitadors podran realitzar visites abans de la presentació de les ofertes per tal de tenir en compte aquesta distribució tant per presentar l'oferta econòmica com organitzar i distribuir les tasques del servei a contractar. Als efectes d'autorització d'accés així com dels dies i horaris per realitzar visites cal demanar-ho prèviament a: licitacions@upcnet.es informant del nom, cognoms i DNI de la persona que assistirà, així com el nom i NIF de l'empresa a la que pertany.

2. Durada del contracte

- 2.1. El termini de durada inicial del contracte s'estableix en 2 anys, iniciant-se el servei de manera efectiva el dia 1 de juny de 2025.
- 2.2. En aquest contracte es contempla la possibilitat de dues pròrrogues d'un any cadascuna.
- 2.3. Un cop finalitzat el contracte, el proveïdor resta obligat a seguir prestat el servei durant un màxim de tres mesos fins a la nova adjudicació.

3. Pla de treball (proposta tècnica)

- 3.1. Els licitadors han de presentar un Pla de treball, que especifiqui com es duran a terme les tasques necessàries per assolir l'objecte del contracte.
- 3.2. Els licitadors en el sobre 2, han de presentar per a la seva valoració la següent informació tècnica sobre el servei que ha d'incloure els apartats:
- **Perfil treballadors, distribució, hores i pla de treball:** Planificació de tasques, la càrrega de treball, l'horari i el temps d'execució, justificat d'acord amb les característiques de cada un dels espais dins d'una franja horària elàstica que va de dilluns a divendres de les 16:30h a les 7:30h.
 - **Control de qualitat i hores contractades:** Organigrama de supervisió del servei, tasques i coordinació amb els responsables del servei per part de l'empresa adjudicatària. Es valorarà que l'empresa presenti un sistema de control d'hores i comunicació eficient per poder informar al responsable del contracte de les possibles desviacions en relació al pla de treball. Sistema per al seguiment del contracte amb informes trimestrals i sistema proposat per al control del material de neteja.
 - **Procediment de neteja per tipologia d'espai:** La neteja ha d'abastar tots els elements inclosos en les dependències (paviments, sostres, parets, portes, mobiliari, equips, materials i altres elements existents), en el cas de l'àrea de menjador, s'ha d'incloure la neteja dels electrodomèstics que la componen (frigorífics, microones, cafeteres, etc.).

No presenteu en la proposta tècnica, informació relativa a “disposar de magatzem a les immediacions” ni al “Temps de resposta incidències i peticions addicionals” ja que són criteris automàtics.

Per altra banda, en funció de les conclusions de les visites, la proposta pot recollir també les freqüències de neteja de la resta d'espais i dependències, no contemplades en els punts anteriors, per a la seva posterior valoració.

Els treballs que per la seva naturalesa puguin interferir en l'activitat habitual d'UPCnet com per exemple la neteja de l'interior dels armariets, s'hauran de planificar i coordinar amb els responsables d'UPCnet.

Els licitadors hauran de presentar un calendari anual amb la planificació específica d'aquestes tasques.

Es valorarà que el licitador informi de l'estimació anual de l'empremta de carboni de tot el servei ofert. Calcular l'empremta de carboni és un pas crucial per comprendre l'impacte ambiental de les activitats empresarials i establir una base sòlida per implementar mesures de mitigació i de reducció d'emissions.

4. Criteris ambientals i recollida selectiva de residus

- 4.1. Els criteris ambientals se centraran en reduir l'impacte ambiental de les tasques del servei de neteja, els productes emprats i la maquinària relacionada amb la prestació del servei, així com en fer una correcta gestió dels residus generats pel propi adjudicatari. En aquest sentit, qualsevol empresa licitadora s'ha de comprometre a complir amb els criteris esmentats en matèria de gestió de residus i prioritzar la utilització de productes ecològics. Es valorarà que l'empresa utilitzi productes de neteja específics que compleixin amb els criteris definits a alguna ecoetiqueta de Tipus I (ecoetiqueta ecològica europea, Cigne Nòrdic o similars) pel que fa a la presència de compostos químics en la formulació del producte.
- 4.2. Com a mesures més remarcables que cal complir, figura la de l'ús de productes antiestàtics i dissipatius en determinades circumstàncies ambientals adverses i sempre prèvia petició d'UPCnet.
- 4.3. Es valorarà que els licitadors proposin una menor diversitat de productes de neteja i l'ús de productes en envasos de gran capacitat o concentrats, així com productes de neteja respectuosos amb el medi ambient. Altres criteris ambientals a tenir en compte són que, el paper higiènic i el paper eixugamans siguin 100% reciclats, totalment lliures de clor (TCF) i en bobines de paper, o que el sabó de mans no contingui colorants, fragàncies ni agents desinfectants com a additius.
- 4.4. L'adjudicatari proveirà les bosses d'escombraries. Aquestes s'utilitzaran sempre en les papereres d'envasos lleugers i rebuig, també en les de paper i cartró, si s'escau i per al transvasament de residus de paper i cartró, envasos lleugers i rebuig.
- 4.5. L'adjudicatari del servei assumirà les tasques de recollida de les fraccions de residus i el trasllat als punts exteriors indicats en cada cas (majoritàriament contenidors ubicats a la via pública gestionats pels serveis municipals). Es valorarà una proposta de control del pes de les quantitats recollides anualment de cada fracció.
- 4.6. És responsabilitat de l'adjudicatari la minimització dels residus originats en la prestació del servei, així com la seva gestió i posterior recollida selectiva. L'adjudicatari ha de certificar anualment a UPCnet que gestiona els residus d'acord amb la normativa vigent. A l'inici del contracte l'adjudicatari ha de notificar a UPCnet, el llistat dels gestors autoritzats amb els quals té previst fer la recollida dels seus residus.

4.7. A més de les corresponents al propi servei de neteja, les tasques bàsiques assignades a l'adjudicatari són:

- Organitzar-se de manera coordinada per a garantir un servei continuat suplint les possibles baixes en un màxim de 24 hores.
- Ajustar la freqüència de buidat de les papereres i contenidors a les necessitats reals de l'espai per evitar la seva saturació.
- Traslladar les diferents tipologies de residus als contenidors ubicats a l'exterior del edifici, gestionats pels serveis municipals.

4.8. El personal encarregat de la recollida selectiva de residus serà el personal habitual del servei.

5. Condicions per a la neteja

Paviments

- 5.1. En general, els paviments i terres es netejaran amb pasta de sabó neutra i es prescindirà de l'ús de desinfectant (lleixiu o altres), amb excepció dels espais pels que existeixin prescripcions específiques. En cap cas, però, es permet l'ús generalitzat a tota la instal·lació o fora dels espais esmentats, tret que existeixin prescripcions específiques.
- 5.2. Els paviments formats per terra tècnic es netejaran amb un drap o mopa suau lleugerament humida, i si escau, amb detergents antiestàtics no agressius.
- 5.3. S'evitarà l'ús de detergents i altres productes àcids en els paviments que puguin ser afectats per aquests agents utilitzant exclusivament pasta de sabó neutre o productes amb les seves característiques.
- 5.4. Els espais amb moqueta hauran de ser aspirats mitjançant l'ús de la maquinària adequada.
- 5.5. La neteja de taques en els paviments i moquetes es farà utilitzant materials i productes llevataques adequats. Les taques hauran de ser tractades tan bon punt siguin observades.

Parets i sostres

- 5.6. Els sostres i parets es mantindran lliures de pols i teranyines mitjançant raspalls amb colze i aspiradors proveïts d'un mànec telescòpic que permeti l'accés a qualsevol punt. Si el seu recobriment superficial ho permet, aquests espais se sotmetran periòdicament a una fregada amb raspalls de la suavitat apropiada i amb detergents neutres.

Neteja i tractament de portes

- 5.7. Els frecs o taques de les portes o dels accessos als recintes (marcs de portes, interruptors, tiradors, poms, etc.) s'eliminaran amb la freqüència que sigui necessària perquè estiguin en tot moment en perfectes condicions de netedat.

Vidres

- 5.8. Els vidres es netejaran amb detergents neutres i amb els kits neteja-vidres (rascadors amb llavis de goma, extensibles, etc.) amb la freqüència que sigui necessària perquè estiguin en tot moment en perfectes condicions de netedat.
- 5.9. Les superfícies metàl·liques de marcs, finestres i altres, es netejaran amb detergents neutres, amb molta cura d'evitar abrasius o detergents àcids.

Estors i persianes

- 5.10. La neteja de persianes es realitzarà principalment amb aspiradors de pols i amb les freqüències necessàries perquè quedin en perfectes condicions.

Equipament informàtic

- 5.11. L'equipament informàtic dels llocs de treball (monitor, teclat, ratolí, telèfon, etc) es tractarà amb productes respectuosos amb la ionització de l'aire.
- 5.12. L'equipament es desempolsarà i fregarà amb baieta per una correcta desinfecció, molt especialment el teclat i el ratolí, per ser aquesta part més crítica i a la qual es requereix, per higiene, una major atenció.

Mobiliari

- 5.13. Les taules, cadires, plantes artificials, armaris, armariets i altre mobiliari de fusta es netejarà de pols i taques amb una baieta i aerosol per captar la pols o amb productes adequats que no malmetin el seu estat.
- 5.14. El mobiliari de fòrmica es netejarà amb un pany i aerosol per captar la pols, encara que també es podran utilitzar baietes per desinfectar i eliminar les taques més resistents.
- 5.15. L'interior dels armariets, donat que requerirà la col·laboració de les persones treballadores d'UPCnet, es netejarà d'acord amb la planificació acordada amb els responsables d'UPCnet. Aquesta es farà anualment, en tres jornades i franja horària de 9:30 a 14:00.

Reixetes de climatització

- 5.16. Les reixetes de climatització es mantindran a tota hora lliures de pols, es repassaran tantes vegades com sigui necessari amb baietes humides i un producte detergent neutre, assecant-les adequadament.
- 5.17. La reixeta dels extractors es netejaran amb una baieta lleugerament humitejada, amb detergent neutre i s'assecaran adequadament.
- 5.18. Es prestarà especial atenció a la netedat dels llocs on sol acumular-se la pols o de difícil accés.

Punts de llum

- 5.19. Els equips d'il·luminació es netejaran amb drap per la seva part externa i amb la periodicitat que demani el seu estat. Es netejaran amb totes les condicions de seguretat que aquests punts requereixen.

Menjador i electrodomèstics

- 5.20. Per a la neteja del menjador caldrà fer un escombrat i fregat de terres a diari, així com una neteja diària de les cadires, taules i piques. Caldrà buidar les papereres respectant les fraccions en què es fa la recollida selectiva de residus (segregació de residus) i reposar les bosses d'escombraries.
- 5.21. Les cafeteres i microones requereixen una neteja diària, i l'interior de les neveres es farà setmanalment per una correcta desinfecció.

Serveis

- 5.22. Es concedirà especial atenció a la neteja dels serveis, que per a l'ús que van destinats requereix el major grau d'higiene possible. Tots els sanitaris, terra i accessoris seran objecte d'una neteja escrupolosa i metòdica. En la neteja diària d'aquests espais s'utilitzaran productes bactericides que garanteixin la higienització. Les empreses licitadores, en la seva oferta, indicaran quins tipus de producte s'utilitzaran.
- 5.23. El contracte de neteja inclourà la reposició del paper higiènic, sabó de mans, paper d'assecamans, i els dispensadors corresponents.
- 5.24. El contractista haurà de facilitar les papereres de lavabo higièniques al costat de cada vàter. La recollida dels residus serà diària així com els recanvis de les bosses d'escombraries.

Papereres

- 5.25. El buidat del contingut de les papereres i reposició de bosses serà quan sigui necessari, excepte les papereres de matèria orgànica, rebuig i higièniques, que seran de buidat diari.

Neteges extraordinàries

En el cas en que es requereixi alguna neteja extraordinària o recollida voluminosa de material per llençar, es demanarà la valoració en hores i es contractarà addicionalment al servei mensual.

6. Calendari i horaris del servei

- 6.1. El servei contractat es prestarà de dilluns a divendres laborables. El calendari laboral d'UPCnet en cap cas és vinculant per l'empresa adjudicatària del servei i per al seu personal.
- 6.2. Els licitadors han de proposar uns horaris que generin les mínimes molèsties als usuaris. En general, l'horari obligat del personal d'UPCnet és de 9.30 a 16.30 hores, de tal forma que el servei s'haurà de dur a terme tenint en compte els horaris establerts per evitar coincidències que dificultin la correcta realització del serveis de neteja.
- 6.3. Així doncs, l'horari de neteja, amb la possibilitat de ser adaptat a les condicions dels licitadors que es presentin, serà, per norma general, a partir de les 16:30 h de la tarda i fins les 7:30 h del matí següent.

7. Personal del servei

- 7.1. El personal pertany exclusivament a l'empresa adjudicatària, i per tant, aquesta tindrà tant els drets com els deures inherents a la condició de patró, havent de complir i estar al corrent de pagament de totes les obligacions en matèria laboral, social i de la seguretat del personal. Es prohibeix expressament la subcontractació de personal i la cessió del contracte per part de l'adjudicatari sense la prèvia autorització per escrit d'UPCnet.
- 7.2. En cas de produir-se baixes laborals motivades per malaltia, accident, absentisme o d'altres causes, l'adjudicatari ha d'informar als responsables nomenats per UPCnet i proposar les mesures correctores adients, per tal de garantir la continuïtat del servei i que el seu funcionament no es vegi afectat. En cap cas el servei pot deixar-se de prestar més de 24 hores.
- 7.3. L'adjudicatari ha d'informar amb l'anticipació suficient a UPCnet de l'organització del servei durant el període en què el personal adscrit gaudeixi de les vacances reglamentàries doncs, notificant i identificant les persones que es faran càrrec del servei per a poder proveir els corresponents accessos a les instal·lacions.
- 7.4. És responsabilitat de l'adjudicatari establir els mecanismes necessaris per garantir un control de presència dels treballadors. La informació obtinguda es pot utilitzar en el procés de seguiment de la qualitat i del compliment del servei contractat.
- 7.5. El personal adscrit al servei ha d'anar degudament identificat i uniformat. Qualsevol canvi del personal adscrit ha de ser notificat als responsables nomenats per UPCnet abans de accedir a les instal·lacions per a poder proveir els corresponents accessos a les instal·lacions.
- 7.6. Els licitadors han de garantir que el personal de nova incorporació al servei gaudeix de formació permanent en temes de neteja general i sobre qüestions relatives a gestió ambiental i a seguretat laboral (ús de productes, instruccions de treball sobre gestió de residus, etc.) i prevenció de riscos laborals.

8. Prevenció de riscos laborals

- 8.1. Els licitadors han d'adjuntar un Pla de prevenció de riscos laborals, entenent-lo com a document que defineix l'estructura organitzativa, les responsabilitats, les funcions, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos necessaris per realitzar l'acció de prevenció de riscos laborals a l'empresa.
- 8.2. L'adjudicatari es compromet a complir les instruccions que en matèria de prevenció de riscos laborals s'estableixin per part d'UPCnet. Així mateix, tindrà en compte la informació rebuda per part d'aquesta en matèria de prevenció de riscos laborals, per a la planificació de la seva activitat preventiva.
- 8.3. UPCnet, es reserva el dret d'autoritat pel que fa al compliment, per part de l'adjudicatari, de les mesures de seguretat contingudes a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, tenint atribucions per aturar els treballs si es posa en situació de risc tant al personal com a les instal·lacions. En aquest supòsit l'adjudicatari no podrà justificar una modificació del preu acordat ni una variació en el termini de realització dels treballs obligats.

9. Maquinària, material i consumibles

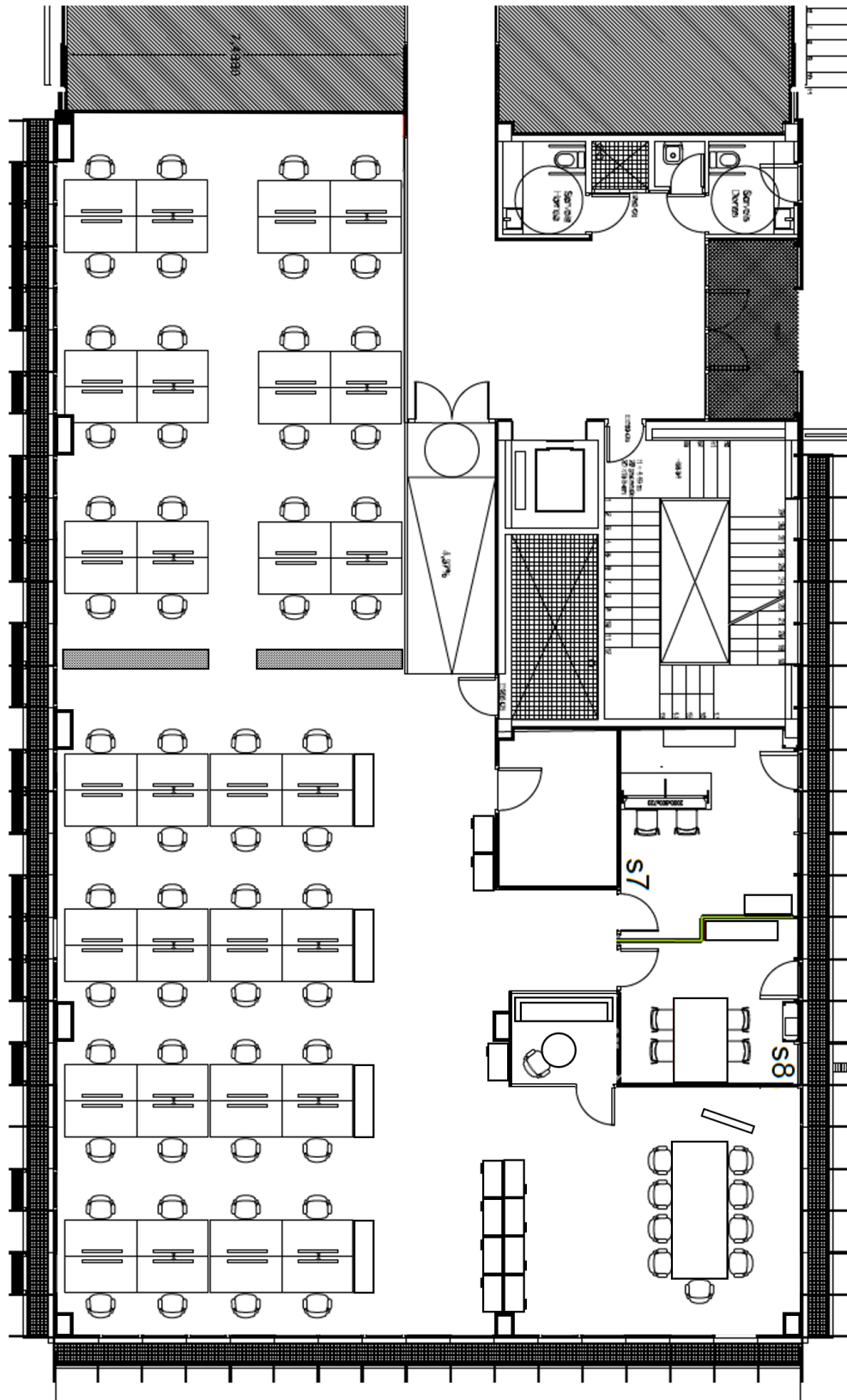
- 9.1. El preu del contracte inclou la despesa derivada de la inversió en maquinària, la despesa de tots els productes i consumibles necessaris així com el subministrament del sabó de mans, paper higiènic i paper eixugamans i dels elements de suport necessaris per al bon desenvolupament del servei.
- 9.2. El material necessari per dur a terme el servei de neteja correctament haurà de ser controlat i gestionat per l'empresa contractada. L'adjudicatari ha de disposar d'un estoc de reposició que cobreixi les necessitats del servei durant una setmana, com a mínim. En cap cas, la manca de materials pot afectar a la correcta prestació del servei.
- 9.3. El preu del contracte inclou el subministrament (si escau), instal·lació, manteniment i la recollida amb la freqüència adient, dels contenidors sanitaris destinats a les cabines individuals dels lavabos de dones de les instal·lacions d'UPCnet.
- 9.4. L'empresa ha de dotar al servei de tots els equips, eines, aparells i materials necessaris pel correcte desenvolupament de les tasques encomanades. L'equipament serà mantingut, reparat i/o substituït per l'adjudicatari amb les freqüències necessàries perquè la seva eficàcia i les condicions de seguretat siguin les adequades.
- 9.5. UPCnet, facilitarà a l'empresa adjudicatària, l'espai suficient per a desar tant els accessoris d'ús habitual (escombres, mopes, motxos, galledes, i altres estris), com els subministraments necessàries per al servei (paper, bosses escombraries..)
- 9.6. Els productes de neteja i desinfecció han de ser de provada eficàcia, adequats pels treballs a realitzar, i han de complir amb la normativa sobre envasat, etiquetatge, transport i medi ambient.

10. Subministraments energètics

- 10.1. Els subministraments energètics necessaris per a la prestació del servei (aigua i electricitat) aniran a càrrec d'UPCnet. L'adjudicatari ha de vetllar perquè se'n faci un ús adequat.
- 10.2. UPCnet es reserva el dret de repercutir-ne el cost, en cas de malbaratament si es detecten actuacions negligents per part del personal del servei contractat.

ANNEX I

Planta 0 edifici C'



Planta -1 edifici C'

