

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 1 de 86	SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19	



CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ GENESYS EN MODALITAT SAAS DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL

REUNITS

D'una part, el senyor Carles Fernández Pérez, gerent del Consell Comarcal del Vallès Oriental, assistit per la secretària accidental de la corporació, senyora Núria Caellas i Puig.

I de l'altra, el senyor Pedro Escalona de la Fuente en representació d'AUDIFILM CONSULTING, SLU.

INTERVENEN

El senyor Carles Fernández i Pérez, en nom i representació del Consell Comarcal del Vallès Oriental, en virtut de l'article 16 del Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre.

El senyor Pedro Escalona de la Fuente, en representació de la societat Audifilm Consulting, SLU, constituïda per temps indefinit mitjançant escriptura autoritzada pel notari de Madrid, senyor Rafael Bonardell Lenzano, el 12 de maig de 2004, amb el número 1.560 de protocol, inscrita al Registre Mercantil de Girona, al tom 2139, llibre 0, foli 19, secció 8, full GI-35826, inscripció 1a. CIF B83998740.

L'esmentat compareixent actua en condició d'apoderat de l'empresa AUDIFILM CONSULTING SLU, mitjançant escriptura de poder mercantil atorgada davant del senyor notari de la ciutat de Sevilla Antonio Chaves Rivas, número 1.013 del seu protocol, del 26 de novembre de 2020.

El senyor Jordi Vendrell i Ros, per raó del càrrec i per donar fe de l'acte.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal d'obrar necessària per contractar i obligar-se en les representacions que respectivament acrediten, per la qual cosa

EXPOSEN

1. Procediment de licitació

1.1 Expedient de contractació

El 7 de març de 2024, la Gerència del Consell Comarcal del Vallès Oriental, mitjançant el Decret2024GER000426, va aprovar l'expedient de contractació del servei de manteniment de l'aplicació Genesys del Consell Comarcal i va convocar la licitació pel procediment negociat sense publictat.

El 7 de març de 2024, Audifilm Consulting, SLU, va acceptar la invitació a participar en l'esmentada licitació.

0

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



1.2 Proposicions

Durant el període de presentació d'ofertes presentà la seva proposició Audifilm Consulting, SLU.

1.3 Garantia provisional

No s'exigeix la constitució de garantia provisional de conformitat amb el que disposa la clàusula 16 del Plec de clàusules administratives particulars que regeixen la licitació.

1.4 Garantia definitiva

Audifilm Consulting, SLU, va constituir mitjançant assegurança de caució la garantia definitiva corresponent a un 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, per un import de 1.753,53 euros.

1.5 Documentació i garantia

El 10 de juny de 2024, la Gerència del Consell Comarcal, mitjançant el Decret número 2024GER001061, va adjudicar el contracte per a la prestació del servei de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat saas del Consell Comarcal del Vallès Oriental a Audifilm Consulting, SLU, pel preu següent:

Any	Import sense IVA	Total IVA	Total despesa
2024	17.355,37 €	3.644,63 €	21.000,00 €
2025	17.355,37 €	3.644,63 €	21.000,00 €

2. Taxa per a l'expedició de documents administratius

El Ple del Consell Comarcal, de 20 de novembre de 2013, va aprovar l'ordenança fiscal reguladora de les taxes per a l'expedició de documents administratius que fixa per a cada contracte administratiu setanta-nou euros amb setanta-vuit cèntims (79,78 EUR).

D'acord amb l'expositiu precedent, ambdues parts acorden atorgar un contracte administratiu d'acord amb els següents

PACTES

Primer. Adjudicació

El Consell Comarcal del Vallès Oriental, -en endavant, el CONSELL COMARCAL-, formalitza l'adjudicació a Audifilm Consulting, SLU, amb NIF B83998740 -en endavant, el CONTRACTISTA-, del contracte per a la prestació del servei de manteniment de l'aplicació Genesys del Consell Comarcal, garantint l'adequació a

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 3 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



la normativa vigent, l'esmena d'errors derivats del mal funcionament del programari i el correcte rendiment del sistema.

I tot això, amb estricta subjecció al Plec de clàusules administratives particulars i al Plec de prescripcions tècniques, que el senyor Salvador Cambló Giménez declara conèixer i acceptar, còpia dels quals, degudament signats, s'incorporen al contracte com a annexos I i II.

Segon. Compromís de compliment

- 1. Les dues parts s'obliguen al compliment del contracte segons el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques i l'oferta presentada pel CONTRACTISTA.

Tercer. Durada

El contracte té una durada inicial d'1 any comptador a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte.

Quart. Garantia definitiva

Per garantir el compliment de les obligacions que es deriven de la prestació del servei objecte d'aquest contracte, el CONTRACTISTA ha constituït la garantia definitiva mitjançant assegurança de caució pel valor de 1.753,53 euros.

Cinquè. Preu del contracte

El CONTRACTISTA s'obliga a l'execució del contracte esmentat al pacte primer pel preu de 34.710,74 euros, IVA exclòs, per la durada del contracte.

Sisè. Abonament del preu

Els abonaments al CONTRACTISTA s'efectuaran d'acord amb la clàusula 25 del Plec de clàusules administratives particulars.

Setè. Revisió de preus

No hi ha revisió de preus.

Vuitè. Despeses de formalització del contracte

El Ple del Consell Comarcal, de 20 de novembre de 2013, va aprovar l'ordenança fiscal reguladora de les taxes per a l'expedició de documents administratius que fixa per a cada contracte administratiu setanta-nou euros amb setanta-vuit cèntims (79,78 EUR).

D'acord amb la clàusula 25.5 del Plec de clàusules administratives particulars, de la primera factura que s'aboni a la CONTRACTISTA, se'n descomptaran les despeses de formalització que ascendeixen a setanta-nou euros amb setanta-vuit cèntims (79,78 EUR), per raó de la taxa per a l'expedició de documents administratius.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 4 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Novè. Jurisdicció

Totes les qüestions i incidències dimanants del compliment del contracte, sense perjudici de la facultat d'interpretar de l'administració atorgant, es resolen per la via de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Desè. Penalitats

El règim de penalitats d'aquest contracte s'estableix en el Plec de clàusules administratives particulars.

Onzè. Règim jurídic

El CONTRACTISTA se sotmet, per tot el que no hi estigui establert, als preceptes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i a la resta de normativa que li sigui d'aplicació.

I, en prova de conformitat amb la totalitat del contingut d'aquest contracte, les parts el signen de la qual cosa, com a secretari accidental, dono fe.

Document signat electrònicament.

35071848E Firmado
PEDRO digitalmente por
ESCALONA 35071848E PEDRO
(A: ESCALONA (A:
B83998740) B83998740)
Fecha: 2024.07.19
09:17:29 +02'00'

CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (<https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (<https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



ANNEX I

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGULA EL
CONTRACTE DEL MANTIMENT DE L'APLICACIÓ GENESYS EN MODALITAT
SAAS DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL

Í N D E X

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS..... 7

Clàusula 1. Objecte del contracte 7

Clàusula 2. Divisió en lots 7

Clàusula 3. Necessitats públiques a satisfer 7

Clàusula 4. Òrgan de contractació..... 8

Clàusula 5. Règim jurídic 9

Clàusula 6. Valor estimat 11

Clàusula 7. Pressupost base de licitació, preus unitaris màxims i preu del contracte 12

Clàusula 8. Finançament i existència de crèdit 13

Clàusula 9. Despeses de publicitat..... 13

Clàusula 10. Durada 13

CAPÍTOL II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ..... 13

Clàusula 11. Procediment de licitació 13

Clàusula 12. Capacitat, requisits i condicions per a participar 15

Clàusula 13. Criteris d'adjudicació susceptibles de negociació..... 18

Clàusula 14. Documentació de les proposicions 19

Clàusula 15. Garantia provisional 23

Clàusula 16. Termini de presentació de proposicions 23

Clàusula 17. Informació als interessats 23

Clàusula 18. Mesa de Contractació 24

Clàusula 19. Obertura de les proposicions i qualificació de la documentació..... 24

CAPÍTOL III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE..... 26

Clàusula 20. Adjudicació del contracte 26

Clàusula 21. Garantia definitiva i termini de garantia 30

Clàusula 22. Formalització del contracte 31

CAPÍTOL IV. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ 32

Clàusula 23. Prerrogatives del Consell Comarcal 32

Clàusula 24. Modificació del contracte 32



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (<https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



CAPÍTOL V. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	33
Clàusula 25. Pagament del preu.....	33
Clàusula 26. Revisió de preus	34
Clàusula 27. Successió del contractista i cessió del contracte.....	35
Clàusula 28. Obligacions del contractista en la utilització de la llengua catalana	36
Clàusula 29. Informació sobre el tractament de dades personals dels candidats i del contractista	36
Clàusula 30. Confidencialitat, finalitat i tractament de les dades del servei que és objecte d'aquest contracte.....	37
Clàusula 31. Drets de propietat intel·lectual i industrial	38
Clàusula 32. Obligacions laborals, socials, fiscals i de protecció del medi ambient	38
Clàusula 33. Obligacions en relació amb la protecció del menor	39
Clàusula 34. Subrogació en contractes de treball	39
Clàusula 35. Condicions laborals durant l'execució del contracte.....	39
Clàusula 36. Obligacions del contractista en els supòsits de subcontractació.....	39
Clàusula 37. Obligacions d'ètica i de transparència	41
Clàusula 38. Obligacions del contractista en relació amb l'execució del contracte.....	42
Clàusula 39. Obligacions essencials	43
CAPÍTOL VI. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	43
Clàusula 40. Responsable de contracte i unitat de seguiment.....	43
Clàusula 41. Condicions especials d'execució	45
Clàusula 42. Avaluació de riscos professionals.....	45
Clàusula 43. Suspensió del contracte.....	45
Clàusula 44. Responsabilitat dels adjudicataris.....	46
Clàusula 45. Incompliments i penalitzacions	46
Clàusula 46. Quantificació de les penalitzacions.....	48
Clàusula 47. Imposició de penalitats	48
CAPÍTOL VII. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	49
Clàusula 48. Causes de resolució del contracte	49
CAPÍTOL VIII. JURISDICCIO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS	49
Clàusula 49. Jurisdicció competent	49
Clàusula 50. Règim de recursos	49
Clàusula 51. Sol·licitud de mesures provisionals	49
CAPÍTOL IX. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA.....	49
Clàusula 52. Ús de mitjans electrònics	49



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Clàusula 53. Mitjà de presentació de proposicions 51

Clàusula 54. Aplicacions, serveis tecnològics i sistemes 54

ANNEXOS 55

Annex 1. Model de declaració de vigència de dades ja aportades prèviament 55

Annex 2. Model de declaració responsable de confidencialitat de la informació continguda en els sobres electrònics presentats 57

Annex 3. Model de declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols..... 58

Annex 4. Model de compromís de constitució d'unió temporal d'empreses 59

Annex 5. Model d'oferta econòmica i tècnica 60

Annex 6. Model d'autorització per a l'accés a la consulta telemàtica del compliment de les obligacions tributàries i amb la Tresoreria de la Seguretat Social..... 61

Annex 7. Model de declaració responsable de no haver-se donat de baixa de l'Impost sobre activitats econòmiques 62

Annex 8. Model de garantia constituïda mitjançant valors de deute públic..... 63

Annex 9. Model de garantia constituïda mitjançant aval 64

Annex 10. Model de certificat d'assegurança de caució 65

Annex 11. Estudi de costos 66

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 8 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1. Objecte del contracte

1. L'objecte d'aquest contracte és el servei de manteniment de l'aplicació Genesys del Consell Comarcal, garantint l'adequació a la normativa vigent, l'esmena d'errors derivats del mal funcionament del programari i el correcte rendiment del sistema.

L'abast del contracte compren les següents prestacions:

1. Realitzar tasques de manteniment preventiu, que permetin assegurar el correcte funcionament de l'aplicació Genesys.
 2. Manteniment correctiu, en forma i temps; davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament de l'aplicació Genesys.
 3. Monitoritzar periòdicament l'estat dels sistemes i adequar-los a les necessitats reals.
 4. Oferir l'aplicació en modalitat SaaS (Software As A Serveis).
 5. Garantir i facilitar la integració amb les eines del consorci AOC i amb totes aquest d'àmbit estatal que garanteix el compliment de la normativa vigent en cada moment.
 6. Oferir serveis de suport, consultoria i configuració dels mòduls.
2. Les especificacions pròpies del servei es descriuen en el Plec de prescripcions tècniques que regula aquest contracte.
3. La corresponent nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea és la següent:

48800000-6 Sistemes i servidors d'informació

Clàusula 2. Divisió en lots

No s'efectuarà una divisió per lots en tractar-se d'un servei únic i indivisible a realitzar per un proveïdor.

Clàusula 3. Necessitats públiques a satisfer

El Consell Comarcal del Vallès Oriental, en endavant el Consell Comarcal, porta a terme un pla de transformació digital per tal de millorar els sistemes de gestió i fer evolucionar l'administració cap a una organització cada vegada més eficient, àgil i transparent.

Aquest pla de transformació i impuls es un projecte d'àmbit comarcal obert a tots els ens interessats, actualment és disposen de convenis amb els següents ens:



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Entitat	Habitants
Consell Comarcal del Vallès Oriental	
Consorci per a la Gestió de Residus	
Serveis Ambientals del Vallès, SA	
Ajuntament de Santa Maria de Palautordera	9.853
Ajuntament de Gualba	1.662
Ajuntament de Fogars i Montclús	481
Ajuntament de Montseny	379

Dades de 2023 extretes de l'Institut d'Estadística de Catalunya.

Es tracta d'un pla d'implantació de l'administració electrònica que té com a objectiu final la millora de la prestació dels serveis públics que s'ofereixen a la ciutadania.

El pla de transformació digital és un pla viu i dinàmic, la multidimensionalitat del concepte d'administració electrònica i la complexitat a l'hora de materialitzar-ho en el si de la corporació ha requerit i requereix el treball conjunt i compartit de totes les unitats organitzatives.

En aquest context, mitjançant un contracte amb Audifilm ABI, SL, subscrit el 19 d'abril de 2017, el Consell Comarcal va adquirir les llicències d'un programa de gestió d'expedients i gestió documental, en endavant el Genesys, amb l'objectiu de simplificar la generació i gestió de documents electrònics, possibilitar la gestió electrònica dels expedients i garantir la validesa jurídica del format electrònic del document.

Els requeriments legals, tècnics i de disponibilitat d'aquest tipus de solució fan que el Consell Comarcal amb les instal·lacions actuals no pugui oferir el servei amb les garanties requerides. Sumat a les necessitats d'escalabilitat de la plataforma davant de la possible addició de noves entitats i el creixement de les actuals es requereix una solució en modalitat SaaS, software per ús.

Aquesta solució implica una reducció considerable en la gestió i càrregues de treballs dels tècnics del departament de Tecnologies d'Informació i Comunicació. Augmenta la disponibilitat teòrica del servei a l'estar en un entorn amb tolerància a errades i la seguretat de la informació en disposar de serveis de còpies de seguretat natives. Per últim disminueix el cost de la solució en centralitzar en un mateixa producte tots els serveis necessaris.

Clàusula 4. Òrgan de contractació

1. L'òrgan de contractació és la Gerència del Consell Comarcal del Vallès Oriental en virtut del Decret de Presidència número 239/2019, pel qual es delega en la Gerència les competències en matèria de contractació següents:
- a) Executar les competències com a òrgan de contractació en relació amb els contractes d'obres, subministrament, serveis, concessió d'obres, concessió de serveis i administratius especials, que li corresponen a la Presidència per raó de l'epígraf primer de la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 10 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, quan el seu valor estimat sigui inferior a cinc-cents mil euros (500.000 EUR), lva exclòs. Aquesta delegació inclou també l'autorització i la disposició de despeses corresponent.
- b) Executar les competències com a òrgan de contractació per a subscriure contractes privats així com l'adjudicació de concessions sobre els béns del Consell Comarcal del Vallès Oriental i l'adquisició de béns i immobles i drets subjectes a la legislació patrimonial quan el pressupost base de licitació, en els termes que defineix l'article 100.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, no superi el 10% dels recursos ordinaris del pressupost ni l'import de cinc-cents mil euros (500.000 EUR), així com l'alienació del patrimoni, quan el seu valor no superi el percentatge ni quantia indicats. Aquesta delegació inclou també l'autorització i la disposició de despeses corresponent.
- c) Acceptar o rebutjar la proposta de classificació de les proposicions presentades efectuada per la mesa de contractació en tots els contractes.
- d) Acceptar o rebutjar les ofertes que estan incurses en presumpció d'anormalitat en tots els contractes.

L'anunci de delegació de competències fou publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 8 d'octubre del 2019.

2. El domicili social de l'entitat contractant és a Granollers (08401) carrer Miquel Ricomà número 46, telèfon 93 860 07 00, fax 93 879 04 44 i el correu electrònic contractacio@vallesoriental.cat. Aquest correu electrònic únicament es podrà fer servir en els supòsits expressament taxats en aquest Plec duent-se a terme la resta de comunicacions amb l'òrgan de contractació pels mitjans establerts al [Capítol IX](#) d'aquest Plec.

Clàusula 5. Règim jurídic

1. El Consell Comarcal, de conformitat amb l'article 3.3 apartat a) de la LCSP i als efectes de la seva activitat contractual té la consideració de poder adjudicador i, per tant, té reconeguda la capacitat de celebrar aquest contracte.
2. El contracte que es formalitzi tindrà naturalesa de contracte administratiu de serveis, de conformitat amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- El contracte es regeix pel règim jurídic aplicable als contractes de serveis.
3. La preparació, l'adjudicació, els efectes i l'extinció d'aquest contracte es regeix per la LCSP i les seves disposicions de desplegament; supletòriament s'han d'aplicar les altres normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 11 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



4. El contracte l'integren els documents següents:
 - a) El Plec de clàusules administratives particulars
 - b) El Plec de prescripcions tècniques
 - c) La proposició aportada per l'adjudicatari, sempre i quan no contradiguin els plecs, que regeixen el contracte i les millores que hagin estat acceptades
 - d) Les instruccions donades per la persona responsable del contracte del Consell Comarcal
 - e) Les interpretacions del contracte a càrrec de l'òrgan de contractació d'acord amb la clàusula 24.1 d'aquest Plec
5. A més dels drets i les obligacions que emanen dels documents relacionats abans per a cadascuna de les parts, constitueix també llei d'aquest contracte la normativa que tot seguit es relaciona a la qual queden sotmeses les parts:

Contractació pública:

- a. La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE
- b. La Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014
- c. El Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública
- d. El Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (en endavant RGLCAP)
- e. El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic

Règim local:

- f. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local
- g. El Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril
- h. El Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny

Seguretat i salut:

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 12 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- i. La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i els reglaments i les altres normes que la desenvolupen

Protecció de dades:

- j. El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE
- k. La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
- l. El Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, aprovat pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre

Regulació comarcal:

- m. L'Ordenança reguladora de l'Administració electrònica del Consell Comarcal del Vallès Oriental, la seu electrònica i el registre electrònic, publicada en el BOPB de 17 de febrer de 2014
- n. El Reglament de factures del Consell Comarcal del Vallès Oriental publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 2 de febrer de 2015
- o. L'ordenança fiscal número 3, reguladora de la taxa per l'expedició de documents administratius aprovada, el 20 de novembre de 2013, pel Ple del Consell Comarcal del Vallès Oriental, i publicada al BOPB de 3 de febrer de 2014

Altres:

- p. La Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i les normes que la desenvolupen
 - q. Les altres normes i les decisions de dret comunitari europeu que s'hi hagin d'aplicar directament sense necessitat de transposició, normes internes de dret públic i de dret privat, així com normes i instruccions tècniques que calgui aplicar-hi
- 6. Aquest contracte s'executa a risc i ventura del contractista, d'acord amb aquest Plec i el Plec de prescripcions tècniques.
 - 7. El desconeixement per part del contractista de les condicions establertes en aquest Plec i de qualsevol altre document que pugui tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no l'eximirà del seu compliment.

Clàusula 6. Valor estimat

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



El valor estimat del contracte es defineix a l'article 101.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en el cas dels contractes d'obres, subministraments i serveis, com l'import total, sense incloure l'impost sobre el valor afegit, pagador segons les estimacions de l'òrgan de contractació.

En el càlcul del valor estimat s'han de tenir en compte, com a mínim, a més dels costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial. Així mateix, s'han de tenir en compte:

- Qualsevol forma d'opció eventual de contracte.
- Quan s'hagi previst abonar primes o efectuar pagaments als candidats o licitadors, la seva quantia.

En els contractes de serveis i de concessió de serveis en què sigui rellevant la mà d'obra, en l'aplicació de la normativa laboral vigent a què es refereix el paràgraf anterior, s'han de tenir especialment en compte els costos laborals derivats dels convenis col·lectius sectorials aplicables.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	IMPORT ABANS D'IVA
Servei de manteniment modalitat SaaS del gestor d'expedients	34.710,74€
Total del valor estimat del contracte (IVA exclòs)	34.710,74€

Clàusula 7. Pressupost base de licitació, preus unitaris màxims i preu del contracte

Pressupost base de licitació

El pressupost base màxim, millorable a la baixa, del contracte és de 34.710,74 euros, IVA exclòs, per la durada principal del contracte.

El pressupost base de licitació comprèn la totalitat del contracte. En aquest sentit, els preus consignats són indiscutibles, no admeten cap prova d'insuficiència i, amb caràcter enunciatiu, porten implícites:

- L'abast descrit en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- Les despeses generals i el benefici industrial.
- L'import dels treballs accessoris o auxiliars.
- Les despeses corresponents al control de qualitat.
- Les despeses que s'originin com a conseqüència de la realització d'assaigs i anàlisis de materials o d'informes específics relatius a aquestes matèries, sense límit.
- Les despeses de licitació i formalització del contracte.
- La imposició fiscal derivada del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució.
- L'import de les càrregues laborals de tot tipus.
- Els impostos, taxes o despeses de qualsevol ordre corresponents a la sol·licitud i obtenció de permisos i llicències necessàries per l'execució del contracte.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 14 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



L'import de l'IVA, que ha de suportar el Consell Comarcal, és repercutit com a partida independent.

Preu del contracte

El preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació del mateix. En el preu del contracte es consideraran inclosos els tributs, taxes i cànon de qualsevol naturalesa que siguin d'aplicació així com les despeses que s'originin per a l'adjudicatari/a com a conseqüència del compliment de les obligacions previstes als plecs que regeixen aquest contracte.

Clàusula 8. Finançament i existència de crèdit

El contracte es finança a càrrec de l'aplicació pressupostària 90.92000.21600 del Pressupost general d'ingressos i despeses per a l'exercici de 2024.

Existeix crèdit suficient fins a l'import del pressupost base màxim fixat en la clàusula anterior.

Clàusula 9. Despeses de publicitat

No es preveuen.

Clàusula 10. Durada

El contracte té una durada inicial de 1 any comptadors a partir del 20 d'abril de 2024. En cas que el contracte es formalitzi amb posterioritat a aquesta data, la durada del contracte és comptarà a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

CAPÍTOL II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ

Clàusula 11. Procediment de licitació

1. El procediment d'adjudicació del contracte és el negociat sense publicitat.

L'article 168 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, determina que els òrgans de contractació podran adjudicar contractes utilitzant el procediment negociat sense la publicació prèvia d'un anunci de licitació únicament en els casos que el mateix precepte preveu.

En concret, l'apartat a) epígraf 2 de l'esmentat precepte preveu que és possible aplicar el procediment negociat sense publicitat quan les obres, els

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 15 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



subministraments o els serveis només puguin ser encarregats a un empresari determinat, per alguna de les raons següents: que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d'una obra d'art o representació artística única no integrant del Patrimoni Històric Espanyol; que no existeixi competència per raons tècniques; o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

També afegeix aquest epígraf que la no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial només s'aplicaran quan no existeixi una alternativa o substitut raonable i quan l'absència de competència no sigui conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte.

Cal fer avinent que el 19 d'abril de 2017 el Consell Comarcal va formalitzar el contracte de subministrament i implantació d'una eina de tramitació d'expedients electrònics per al CONSELL Comarcal del Vallès Oriental amb Audifilm Grupo AL.,SL (anteriorment Audifilm, SL).

L'adjudicació d'aquest contracte es va sotmetre a licitació pública mitjançant procediment obert, essent Audifilm qui resultà l'adjudicatari del contracte en tant que presentà la millor oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos al Plec de clàusules administratives particulars que regeix l'esmentat contracte.

D'acord amb la clàusula 4 del Plec de clàusules administratives particulars que regeix l'esmentat contracte té una durada de quatre (4) anys comptadors a partir de l'endemà de la signatura del contracte, corresponents a:

a) Vuit (8) mesos per a la implantació de l'eina de tramitació d'expedients electrònics. Aquest període finalitzarà quan s'hagin assolit tots els objectius previstos a les fases del contracte descrites a l'apartat 2 del Plec de prescripcions tècniques i s'hagi formalitzat la recepció del bé.

b) Quaranta (40) mesos de manteniment de conformitat amb les previsions de l'apartat 3 g) del Plec de prescripcions tècniques.

L'objecte d'aquell contracte comprèn l'adquisició i la implantació d'una eina de tramitació d'expedients electrònics sobre la que, en primera instància i en el marc d'aquest contracte, s'hi implementi un procediment pilot.

La propietat intel·lectual de l'eina adquirida és d'Audifilm Grupo AL.,SL, i en conseqüència qualsevol modificació, adaptació o manteniment d'aquesta eina només la pot dur a terme aquest proveïdor.

D'altra banda, l'eina adquirida el 2017 encara continua essent la idònia per a les necessitats del Consell Comarcal i compleix amb els requeriments legalment previstos, per la qual cosa l'adquisició d'una nova eina no resultaria justificada ja que tornar a fer una inversió d'aquestes característiques comportaria un malbaratament de recursos públics.

El contracte que es vol licitar respon a la necessitat de modificar, adaptar i mantenir l'eina adquirida essent l'únic proveïdor en el mercat que pot

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



desenvolupar aquestes tasques aquell que disposa de la propietat intel·lectual del producte, que és Audifilm Grupo AL.,SL.

Per tot l'exposat el procediment per a la contractació del manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental és el procediment negociat sense publicitat.

2. El Consell Comarcal es reserva el dret a declarar deserta la licitació quan no s'hagi presentat cap proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris previstos en aquest Plec.
3. En cas que el candidat no acrediti els requisits mínims que es fixen en la clàusula següent quedarà exclòs de la licitació.

Clàusula 12. Capacitat, requisits i condicions per a participar

12.1 Capacitat, requisits i condicions per a participar

1. Només poden contractar amb el sector públic les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que compleixin amb els requisits següents:
 - a) Tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el previst per l'article 65 de la LCSP.
 - b) No estiguin incurses en alguna prohibició de contractar de les previstes a l'article 71 de la LCSP.
 - c) Acreditin la solvència econòmica o financera i tècnica i professional, d'acord amb els criteris previstos en aquest Plec.
 - d) Disposin de l'habilitació empresarial exigida en aquest Plec, si escau.

A més, quan es tracti de persones jurídiques, l'objecte social d'aquestes ha de contenir les activitats relacionades amb l'objecte del contracte previstes a la clàusula 1 d'aquest Plec i al Plec de prescripcions tècniques.

L'incompliment d'aquest extrem constitueix una causa d'exclusió d'acord amb l'article 66 de la LCSP.

2. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el CIF de l'empresa.

En el cas d'empresaris persones físiques la capacitat d'obrar s'acredita amb la presentació del CIF.

En relació amb les empreses no espanyoles d'Estat membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar la capacitat d'obrar mitjançant la inscripció en els registres professionals o

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 17 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carlos Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada de valor estimat igual o superior a 221.000 euros o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

- En tot cas, els documents atributius de les facultats de representació o apoderament han de ser suficients en dret per a poder concórrer a la licitació en nom de l'entitat que es representi.
- D'acord amb els termes previstos a l'article 69 de la LCSP, els empresaris podran presentar-se agrupats amb caràcter temporal sense que sigui necessari que es formalitzin fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant de l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa. En cas de resultar adjudicatàries, hauran d'acreditar la seva constitució davant de l'òrgan de contractació.
- En relació amb l'obligació de no trobar-se incurs en cap prohibició de contractar l'empresari ho pot acreditar a través de qualsevol dels mitjans exposats a l'article 85 de la LCSP.

12.2 Criteris objectius de solvència

a) Solvència tècnica i professional

La solvència tècnica i professional s'ha d'acreditar per mitjà de la condició única següent:

Condició de solvència tècnica i professional única:

Experiència en la realització de serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte en el període corresponent als tres últims anys naturals a la data final de presentació d'ofertes.

Mitjans d'acreditació de la condició única de solvència tècnica i professional:

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 18 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carlos Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Una declaració responsable amb la relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, indicant l'import, les dates, i el destinatari públic o privat.

En cas que així li ho requereixi el Consell Comarcal, el candidat també haurà d'aportar els certificats emesos o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; i quan el destinatari sigui un subjecte privat, una declaració de l'empresari acompanyada dels documents de què disposi els quals acreditin la realització de la prestació.

Requisit d'admissió de la condició única de solvència tècnica i professional:

Acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a 24.297,52 €, IVA exclòs.

b) Condició de solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera s'ha d'acreditar per mitjà de la condició única següent:

Condició de solvència econòmica i financera única:

Volum anual de negocis en els tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Mitjans d'acreditació de la condició de solvència:

Per acreditar aquest requisit cal aportar la documentació que tot seguit s'especifica en funció del tipus d'empresari:

A) Persona jurídica inscrita en el Registre Mercantil:

Els comptes anuals disponibles aprovats i dipositats en el Registre Mercantil referits al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Nogensmenys, els empresaris que per la seva data de constitució encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, per acreditar el seu volum anual de negocis han d'aportar la liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any, referits tots ells a l'últim any disponible.

B) Persona jurídica inscrita en un registre oficial que no sigui el Registre Mercantil:

Els comptes anuals disponibles, aprovats i dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit, referits al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari.

Nogensmenys, els empresaris que per la seva data de constitució encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit per acreditar el seu volum anual de negocis han d'aportar la liquidació presentada



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any, referits tots ells a l'últim any disponible.

C) Persona jurídica que no estigui obligada a dipositar els seus comptes en un registre oficial:

La liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any i el model 200 (declaració de l'Impost sobre Societats), referits a un dels tres últims anys disponibles pels quals hagi vençut l'obligació de presentació de la liquidació dels impostos.

D) Empresaris persones físiques:

La liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any i el model 100 (declaració de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques), referits a un dels tres últims anys disponibles pels quals hagi vençut l'obligació de presentació de la liquidació dels impostos.

Requisit d'admissió de la condició de solvència:

Acreditar un volum anual de negocis que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys d'un import superior a 47.900 €, IVA exclòs.

Clàusula 13. Criteris d'adjudicació susceptibles de negociació

Els criteris base per a l'adjudicació i que seran objecte de negociació són els que tot seguit es detallen:

a) Criteri econòmic:

El pressupost base negociable a la baixa del contracte és de trenta-quatre mil set-cents deu euros amb setanta-quatre cèntims (34.710,74 EUR), IVA exclòs.

b) Millora en la qualitat del servei:

Millores en els temps de resposta o resolució definits en la següent taula:

Nivell	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)
Molt Alta	1	2

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Alta	2	8
Mitja	4	48
Baixa	8	168

Clàusula 14. Documentació de les proposicions

1. Les propostes han de constar de dos sobres. La documentació que ha de presentar el candidat és la següent:

SOBRE NÚMERO 1: DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA

1. El document europeu únic de contractació (DEUC). Els candidats han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren el següent:
 - a) Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC.
 - b) Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera i tècnica i professional de conformitat amb els mínims exigits en aquest Plec.
 - c) Que no està incursa en cap prohibició de contractar.
 - d) Que compleix la resta de requisits que s'estableixen en aquest Plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Els candidats han d'emplenar les parts del DEUC que s'assenyalen a continuació:

1. **Part I.** Cal emplenar aquesta part seguint les indicacions que preveu el formulari.
2. **Part II.** S'ha d'emplenar la informació corresponent a la totalitat de les seccions que s'hi contenen (A, B, C i D).

Observacions:

- En relació amb l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC, s'hi ha d'incloure la designació del nom i cognoms i NIF de la persona autoritzada per accedir a les notificacions electròniques, així com l'adreça de correu electrònic i addicionalment el número de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula 52 d'aquest Plec.
- Els candidats han d'indicar en l'apartat corresponent a "Informació sobre els representants de l'operador econòmic" de la Part II.B del DEUC, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresari per presentar l'oferta.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 21 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



3. **Part III.** S'ha d'emplenar la informació corresponent a les seccions A, B i C.
4. **Part IV.** Només s'ha d'emplenar la informació de la secció A corresponent a la Indicació global relativa a tots els criteris de selecció.
5. **Part V.** Aquesta part no s'ha d'emplenar.
6. **Part VI.** S'ha d'emplenar la informació i signar.

En el cas d'empresaris que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal cadascun ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència i presentar un DEUC per separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en UTE en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

Els candidats que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, els candidats inscrits en el Registre Electrònic d'Empreses Candidates (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de candidats i empreses classificades del sector públic (ROLECSP) només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquests candidats han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

La documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest Plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'ha d'aportar el candidat que millor oferta faci abans de rebre l'adjudicació del contracte.

No obstant això, l'òrgan de contractació o la Mesa de contractació podran demanar als candidats que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. Tanmateix, els candidats inscrits al RELI, al ROLECSP o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no estan obligats a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

Així mateix, de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, els candidats no han de presentar aquella documentació exigida en aquest Plec que ja haguessin aportat anteriorment a qualsevol Administració, havent d'indicar, en aquest cas, el moment i l'òrgan davant del qual varen presentar-la i la declaració de què les dades que s'hi contenen són plenament vigents d'acord amb el model de l'annex 1.



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Nogensmenys, respecte d'aquella documentació que el Consell Comarcal no pugui obtenir directament de les administracions públiques encarregades de la seva expedició, els sol·licitants han d'aportar-la directament en aquest procediment de licitació.

- 2. La declaració de confidencialitat de la informació continguda en aquest sobre, d'acord amb el model de l'annex 2 d'aquest Plec.
- 3. La declaració de submissió a jutjats i tribunals espanyols. Els empresaris estrangers han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu propi fur, d'acord amb el model de l'annex 3 d'aquest Plec.
- 4. El compromís de constituir-se formalment en una unió temporal d'empresaris en cas de resultar adjudicatàries. En cas de concórrer integrats com una UTE, cal aportar aquest compromís, amb la indicació expressa dels noms i circumstàncies dels que la constitueixin i la participació de cadascun d'ells, d'acord amb el model de l'annex 4 d'aquest Plec.

SOBRE NÚMERO 2: DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA I TÈCNICA SUSCEPTIBLE DE NEGOCIACIÓ

- 1. L'oferta econòmica, que s'ha de redactar de conformitat amb el model de l'annex 5 d'aquest Plec.
- 2. L'oferiment de millores en el temps de resposta i resolució definits en la taula següent:

Nivell	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)
Molt Alta	1	2
Alta	2	8
Mitja	4	48
Baixa	8	168

- 3. La declaració de confidencialitat de la informació continguda en aquest sobre, d'acord amb el model de l'annex 2 d'aquest Plec.
- 2. El candidat ha de presentar la documentació abans descrita per mitjans electrònics a través de la plataforma de contractació electrònica VORTAL habilitada pel Consell Comarcal seguint les indicacions especificades a la clàusula 53 d'aquest Plec.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 23 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- L'òrgan de contractació o la Mesa de contractació podran requerir, per tal de comprovar la veracitat de qualsevol de les declaracions i comunicacions, el lliurament d'aquells documents o certificacions que estimi adients.
- Cada empresa candidata no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. L'incompliment d'aquestes previsions dona lloc a la no admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.
- Les proposicions presentades fora del termini de presentació previst en aquest Plec no seran admeses a no ser que s'acrediti que la presentació fora de termini és per raons operatives de la pròpia Plataforma.
- La documentació que s'ha de presentar en els sobres corresponents ha de ser en format pdf.
- Les proposicions presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu. Així, és obligació dels candidats passar els documents per antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves proposicions amb virus, serà responsabilitat d'ells que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquestes.

En cas que alguna de la documentació presentada pels candidats estigui malmesa, en blanc o sigui il·legible o estigui afectada per algun virus informàtic, la Mesa de contractació, valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquest candidat en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió del candidat.

- Els documents que s'han de presentar en els sobres han de ser signats electrònicament.
- Les proposicions han de presentar-se en català o en castellà. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català o castellà.
- El candidat ha d'assenyalar de manera irrefutable i singular la documentació que designa com a confidencial, en particular si es refereix a secrets tècnics o comercials. Les referències genèriques es tenen per no posades.

Els documents i les dades presentades per les empreses candidates en els sobres es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altra informació amb un contingut que es pugui

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 24 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresari o de les empreses candidates afectades.

11. Les proposicions són secretes i la presentació d'aquestes presumeix l'acceptació incondicionada pel candidat del contingut de la totalitat d'aquest Plec, el Plec de prescripcions tècniques i la documentació complementària, sense excepció, així com l'autorització a la Mesa de Contractació i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre electrònic d'Empreses Candidates de la Generalitat de Catalunya o el Registre de candidats i empreses classificades del sector públic o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Clàusula 15. Garantia provisional

D'acord amb el que disposa l'article 106 del LCSP, no és procedent requerir la constitució d'una garantia provisional per a poder participar en aquest contracte.

Clàusula 16. Termini de presentació de proposicions

1. Les proposicions s'han de presentar a través del portal VORTAL: <https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=VallesOriental>, no més enllà del termini establert a l'anunci de licitació.
2. En cas que es produeixi una fallida tècnica que impossibiliti l'ús de la plataforma de contractació electrònica VORTAL en les vint-i-quatre hores prèvies al moment de finalització de presentació de les proposicions, la Gerència del Consell Comarcal ampliarà el termini de presentació el temps que consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes i la data d'obertura dels sobres cosa que es comunicarà als empresaris convidats.

Clàusula 17. Informació als interessats

1. Amb una antelació mínima de 5 dies previs al venciment del termini de presentació de proposicions, els candidats podran plantejar dubtes i sol·licitar aclariments sobre el contingut dels plecs i documentació complementària.

A tal efecte, les persones interessades en el procediment de licitació podran dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar la informació que requereixin a través de l'eina de missatges en la plataforma de contractació electrònica

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 25 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Vortal. Aquestes preguntes i respostes seran accessibles a través de la mateixa plataforma.

2. Totes les respostes tindran caràcter vinculant.

Clàusula 18. Mesa de Contractació

1. La Mesa de Contractació assisteix l'òrgan de contractació i és l'òrgan competent per a efectuar la qualificació de la documentació administrativa així com per a dur a terme la negociació, l'avaluació i la proposta de classificació de les ofertes així com la proposta d'adjudicació.
2. La Mesa de Contractació està integrada pels membres següents:

Presidència: El senyor Jose Coy tècnic del servei de Tecnologies, o en la seva absència el senyor Oscar Frias cap de l'Àrea de Persones i Valors.

Vocals: La senyora Núria Caellas, secretaria accidental del Consell Comarcal, o en la seva absència, la senyor Gilbert Niubó cap de Serveis Jurídics.

El senyor Antoni Lopez, interventor del Consell Comarcal o en la seva absència, la senyora Anna Jané Marcellès, tècnica d'Intervenció.

El senyor Imad el Mahdali tècnic del servei de Tecnologies, o en la seva absència, Gonzalo Medina tècnic del servei de Tecnologies

Secretària: La senyora Helena Iserte, tècnica de Serveis Jurídics, o en la seva absència, el senyor Carles Leiva tècnic de Serveis Jurídics.

3. La Mesa de Contractació aixeca acta de totes les actuacions que es portin a terme en el desenvolupament de la licitació. La resolució d'aquesta serà argumentada i quedarà reflectida a les actes corresponents, juntament amb la votació, si escau, dels vots particulars.
4. La Mesa de Contractació podrà ser assistida pel personal del Consell Comarcal, en la condició d'òrgan auxiliar, que farà les tasques que aquesta li sol·liciti.

Clàusula 19. Obertura de les proposicions i qualificació de la documentació

1. Finalitzat el termini de presentació de proposicions, la Mesa de Contractació qualificarà la documentació presentada en el sobre de documentació administrativa en sessió no pública. Si observa defectes esmenables ha de concedir un termini de tres dies per a què el/s candidat/s ho esmeni/n.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 26 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



La Mesa de contractació durà a terme les sol·licituds d'esmena mitjançant el servei e-NOTUM. Els candidats requerits entregaran la documentació d'esmena mitjançant el tràmit d'instància genèrica disponible a l'enllaç següent:

<http://www.vallesoriental.cat/el-consell/serveis-i-tramits/tramits-i-gestions/instancia-generica.html>

Una vegada esmenats, si és el cas, els defectes observats en la documentació continguda en el sobre 1, la Mesa de contractació avaluarà i determinarà els empresaris admesos a la licitació i els exclosos, així com, les causes d'exclusió, si escau.

- 2. El següent pas serà l'obertura del sobre número 2, per part de la Mesa de Contractació, i es donarà trasllat de la documentació presentada als serveis tècnics del Consell Comarcal per al seu estudi i posterior avaluació.
- 3. Un cop analitzada la documentació presentada en el sobre número 2, la Mesa de Contractació convocarà el candidat per tal de participar en la negociació dels criteris establerts en la clàusula 13 d'aquest Plec a partir de l'oferta inicialment presentada en el sobre 2. En cas que la persona que assisteixi a la negociació no sigui la persona representat que subscriu la proposició ofertada, cal que acrediti prèviament la seva capacitat de negociació en nom de l'empresari.
- 4. D'acord amb el que preveu aquest Plec en relació amb l'obligatorietat de l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment d'adjudicació, i davant la situació de fet del COVID-19 i la manca de condicions de la seu del Consell Comarcal del Vallès Oriental que permeti garantir la salut i la protecció de les persones que hi poden participar, l'acte d'obertura del sobre número 2 i les reunions de negociació es faran telemàticament i audiovisual a través de la plataforma Zoom. El registre i l'accés a cadascuna de les sessions telemàtiques i audiovisuals es farà a través de l'enllaç que el Consell Comarcal faciliti al candidat.

Les característiques de la plataforma Zoom són les següents:

- a) La plataforma és compatible amb PC, Mac, Linux, iOS i Android.

D'acord amb les recomanacions de seguretat del Centre de Criptologia Nacional, es recomana als usuaris de Windows que actualitzin amb caràcter previ a l'inici de la sessió la plataforma Zoom en la seva versió més actualitzada.

Pels usuaris de Mac i de dispositius mòbil l'actualització es configura de forma automàtica en el vostres sistemes a partir de l'aplicació.

- b) La plataforma permet l'enregistrament de la veu i la imatge de la sessió que resta emmagatzemada en els servidors locals del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 27 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



c) La plataforma inclou la funcionalitat “aixecar la mà” que permetrà als participants demanar la paraula.

d) La plataforma inclou la possibilitat d’escriure a través d’un xat.

Les persones administradores de les sessions de la plataforma Zoom són els serveis TIC del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

5. La Mesa podrà sol·licitar i admetre l’aclariment o l’esmena d’errors en la proposició quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de la proposició. Únicament es permetrà l’aclariment o l’esmena d’errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l’oferta, amb la finalitat de garantir el principi d’igualtat de tracte entre candidats.

Les esmentades sol·licituds es duren a terme de la mateixa forma que s’especifica a l’epígraf 1 d’aquesta clàusula.

6. Abans de formular la proposta d’adjudicació, la Mesa de Contractació pot sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris d’acord amb el que preveu l’article 157.5 de la LCSP.
7. Quan la Mesa de Contractació decideixi concloure les negociacions informarà als candidats i establirà un termini comú per a la presentació d’ofertes noves o revisades. A continuació la Mesa de Contractació verificarà que les ofertes definitives s’ajusten als requisits mínims i que compleix tots els requisits establerts en el Plec; valorarà les mateixes d’acord amb els criteris d’adjudicació; elevarà la corresponent proposta; i l’òrgan de contractació procedirà a adjudicar el contracte.

CAPÍTOL III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 20. Adjudicació del contracte

1. L’òrgan de contractació pot decidir no adjudicar o celebrar el contracte per raons d’interès públic degudament justificades a l’expedient. En aquest cas no podrà promoure una nova licitació del mateix objecte en tant que subsisteixin les raons al·legades per a fonamentar la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte.

Així mateix, el l’òrgan de contractació també pot acordar desistir del procediment, desistiment que s’ha de fonamentar en una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d’adjudicació, tot justificant a l’expedient la concurrència de la causa. El desistiment no impedirà l’inici immediat d’un nou procediment de licitació.

En tot cas, la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte així com el desistiment del procediment d’adjudicació s’ha d’acordar abans de la formalització del contracte i s’ha de notificar als candidats.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 28 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



El Consell Comarcal ha de compensar els candidats per les despeses en què incorrin. L'import màxim que el Consell Comarcal abonarà per aquest concepte és de dos-cents setanta-vuit euros amb vint-i-vuit cèntims (278,28), IVA exclòs. En la determinació d'aquest import s'ha tingut en compte la dedicació de 3 hores, a raó de 18,90 euros l'hora, IVA exclòs, en la preparació i enviament de la documentació per part d'una persona encarregada de tasques administratives; la dedicació de 3 hores, a raó de 29,40 euros l'hora, IVA exclòs, de la feina de redacció, elaboració i proposta del projecte així com la dedicació de 3 hores, a raó de 44,46 euros l'hora, del personal directiu responsable de la tasca de supervisió i direcció de la proposta.

Per fer efectiu aquest import els candidats han de presentar una factura en format electrònic, d'acord amb el que preveu el Reglament de factures del Consell Comarcal.

- El contracte s'adjudicarà a favor del candidat que hagi presentat la millor oferta en aplicació dels criteris d'adjudicació previstos en aquest Plec en el termini màxim de dos mesos comptats des de l'endemà de la data d'obertura de les proposicions.
- L'adjudicació ha de ser motivada d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'han determinat en aquest Plec.
- Transcorregut el termini de dos mesos sense acord del Consell Comarcal els candidats admesos a la licitació tenen dret a retirar la seva proposta.
- Els serveis tècnics requeriran al candidat que hagi presentat la millor oferta, per què en el termini de 10 dies hàbils comptats des de l'endemà d'aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació acreditativa següent:

I.- EMPRESES ESPANYOLES NO INSCRITES EN EL REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESES CANDIDATES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (RELI) I/O DE L'ESTAT (ROLECSP).

A) EN EL CAS QUE L'EMPRESARI SIGUI UNA PERSONA JURÍDICA :

- Esriptura de constitució o de modificació**, si s'escau, inscrita en el Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible d'acord amb la legislació mercantil que li sigui aplicable. Si no ho és, l'acreditació de la capacitat d'obrar es realitzarà mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits, si s'escau, al Registre Oficial corresponent.
- Targeta d'identificació fiscal** (CIF).
- DNI o document d'identificació equivalent** del representant de l'empresa.
- Esriptura pública de poder per contractar amb l'administració** atorgada davant notari, en el cas que les facultats i abast de la

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 29 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



representació de la persona que signi l'oferta no es desprengui de l'escriptura de constitució o modificació de la societat candidata.

Si el candidat és una persona jurídica, aquest poder haurà de figurar inscrit en el Registre Mercantil. Si es tracta d'un poder per acte concret no és necessària la inscripció en el Registre Mercantil, d'acord amb l'article 94.1.5è del seu reglament.

5. **Documentació en el cas de concurrència en Unió Temporal d'Empreses (UTE):** tots i cadascun dels empresaris hauran d'acreditar que disposen de la personalitat, capacitat d'obrar i solvència exigides en aquest Plec.

Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Per acreditar la solvència mitjançant la classificació, totes les empreses que concorrin agrupades en UTE han d'estar classificades i resultarà d'aplicació el règim d'acumulació previst en l'article 52 del RGLCAP.

6. **Documentació que acrediti la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional o la classificació empresarial** exigida a la clàusula 12 d'aquest Plec.

7. **Documentació en relació amb les obligacions tributàries:**

7.1 Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) acreditant que el candidat es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat. No serà necessari que el candidat presenti aquest certificat si ha autoritzat expressament al Consell Comarcal a comprovar en el seu nom aquestes circumstàncies, d'acord amb el model de l'annex 6.

7.2 Si el candidat és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i està obligat a pagar aquest Impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'Impost, d'acord amb el model de l'annex 7.

7.3 Si el candidat es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'apartat 1 de l'article 82 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

8. **Documentació en relació amb les obligacions amb la Seguretat Social:** Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social. No serà necessari que el candidat presenti aquest certificat si ha autoritzat



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



expressament al Consell Comarcal a comprovar en el seu nom aquestes circumstàncies, d'acord amb el model de l'annex 6.

9. **Documentació acreditativa de la constitució de la garantia definitiva.**
La forma de constituir la garantia definitiva està detallada en la clàusula 22 d'aquest Plec.

B) EN EL CAS QUE SIGUI UNA PERSONA FÍSICA :

1. **Document Nacional d'Identitat** o document equivalent i acreditació, si és el cas, del nom comercial amb el que opera en el tràfic mercantil.
2. **Els documents requerits en els punts 6, 7, 8 i 9 de la lletra A.**

II.- EMPRESES ESTRANGERES D'UN ESTAT MEMBRE DE LA UNIÓ EUROPEA.

1. La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.
2. Els documents requerits en els punts **3, 4, 5, 6, 7, 8 i 9** de la **lletra A**.

Els certificats que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar que estableixin els Estats membres de la Unió Europea constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

III.- RESTA D'EMPRESES ESTRANGERES.

1. La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.
2. Informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria d'Estat de Comerç, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC). En altra cas, han d'aportar l'informe de reciprocitat al què fa referència l'article 68 de la LCSP.
3. Els documents exigits en els punts **3, 4, 5, 6, 7, 8 i 9** de la **lletra A**.

IV.- EMPRESES INSCRITES EN EL RELI I/O ROLECSP.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 31 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Les empreses inscrites en aquests registres, **només estan obligades a presentar la documentació següent:**

- En cas de concurrència en UTE el que per aquest supòsit s'exigeix en el **punt 5 de la lletra A de l'apartat I.**
 - Documentació acreditativa de la constitució de la garantia definitiva.**
La forma de constituir la garantia definitiva està detallada en la clàusula 22 d'aquest Plec.
 - El requeriment descrit a l'epígraf anterior s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM.
- L'aportació de documentació es durà a terme mitjançant el tràmit d'instància genèrica disponible a l'enllaç següent:
- <http://www.vallesoriental.cat/el-consell/serveis-i-tramits/tramits-i-gestions/instancia-generica.html>
- L'òrgan de contractació ha d'adjudicar el contracte en els 5 dies hàbils següents a la recepció de la documentació requerida per l'últim dels adjudicataris.

Clàusula 21. Garantia definitiva i termini de garantia

- El que hagi presentat la millor oferta de conformitat amb els criteris previstos en aquest Plec ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del preu d'adjudicació, exclòs l'IVA, en el termini esmentat a la clàusula anterior.
- En tot cas, la garantia definitiva respondrà respecte dels incompliments del contracte.
- La garantia definitiva s'ha de prestar en alguna de les formes previstes a l'article 108.1 de la LCSP, d'acord amb els models de l'annex 8, l'annex 9 i l'annex 10.
 - En el cas que s'hagin de fer efectives sobre la garantia constituïda per l'adjudicatari les penalitats o indemnitzacions que li són exigides, aquest haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantitat que correspongui, en el termini de 15 dies naturals des de l'execució, incorrent en cas contrari en causa de resolució contractual.
 - Així mateix, com quan a conseqüència de la modificació del contracte se'n modifiqui el preu, el contractista ha de reajustar la garantia definitiva per a què guardi la proporció deguda amb el nou preu modificat.
 - El termini de garantia, comptador a partir de la data de finalització del contracte, és d'un mes. Si s'acredités l'existència de vicis o defectes en la prestació del servei objecte del contracte, el Consell Comarcal té dret a reclamar el preu



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



satisfet o a quedar exempt del pagament de les quanties corresponents, si és el cas.

6. La garantia definitiva constituïda es cancel·larà un cop finalitzada la vigència del contracte, incloses les pròrrogues si és el cas, i transcorregut el termini fixat en l'epígraf anterior d'acord amb les previsions de l'article 111 de la LCSP.

Clàusula 22. Formalització del contracte

1. El contracte s'ha de formalitzar dins dels 15 dies hàbils següents a aquell en què es notifiqui l'adjudicació.
2. El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica, en llengua catalana i amb un sol efecte.

No obstant, l'adjudicatari pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, cas en el qual les despeses que se'n derivin aniran a càrrec seu.

3. Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en aquesta clàusula per causes imputables a l'adjudicatari, el Consell Comarcal li exigirà en concepte de penalitat un import corresponent al 3 % del pressupost base de licitació, IVA exclòs, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, sense perjudici de l'establert en la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

Si, per contra, el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar l'adjudicatari corresponent pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

4. Quan el contracte no s'hagi formalitzat per causes imputables a l'adjudicatari dins del termini indicat, el contracte s'adjudicarà al següent candidat per l'ordre en què haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació establerta a la clàusula 21 d'aquest Plec.
5. Els empresaris que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.
6. El contracte es perfeccionarà amb la formalització.
7. L'anunci de formalització del contracte i els corresponents documents que resultin de la formalització es publicaran en el perfil de contractant del Consell Comarcal.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 33 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



8. Un cop formalitzat el contracte es comunicaran al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades d'aquests i, posteriorment, si escau, les modificacions, les prorroques i l'extinció.

CAPÍTOL IV. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

Clàusula 23. Prerrogatives del Consell Comarcal

1. Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació disposa de la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista a raó de l'execució del contracte, suspendre'l, acordar-ne la resolució i determinar els efectes d'aquesta.
2. L'òrgan de contractació, a més de les previstes en aquest Plec, també disposa de les potestats següents:
- a) Inspeccionar les activitats desenvolupades pel contractista durant l'execució del contracte, en els termes i límits que fixi la LCSP.
 - b) Imposar al contractista les penalitats pertinents per raó de les infraccions que hagi comès en la prestació del contracte.
 - c) Imposar amb caràcter temporal les condicions d'actuació que calgui per solucionar situacions excepcionals d'interès general, abonant la indemnització que correspongui si és el cas.
 - d) Comprovar l'estricta compliment dels pagaments que el contractista ha de fer a tots els subcontractistes o subministradors que participin en aquest.
3. L'exercici de les prerrogatives descrites es durà a terme mitjançant el procediment establert a l'article 191 del LCSP.

Clàusula 24. Modificació del contracte

1. El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que preveuen els articles 203 a 207 de la LCSP.
2. Modificacions previstes en aquest Plec:
- no es preveuen.
3. Modificacions no previstes:

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes a l'article 207 de la LCSP.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 34 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Aquestes modificacions són obligatòries per als contractistes, excepte que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit del contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

- Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.
- L'anunci de la modificació corresponent es publicarà en el perfil del contractant, en el termini de 5 dies des de l'aprovació de la modificació, juntament amb les al·legacions de l'adjudicatari del contracte, si escau, i de tots els informes que es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, inclosos els aportats per l'adjudicatari i els emesos per l'òrgan de contractació.

CAPÍTOL V. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Clàusula 25. Pagament del preu

- El contractista té dret a l'abonament, d'acord amb el preu convingut, de les prestacions executades amb subjecció al contracte atorgat, a les seves modificacions aprovades i a les ordres donades per escrit pel Consell Comarcal.
- En el preu de l'oferta s'entén que el contractista ha inclòs tots els treballs que corresponen al servei prestat i tots els materials necessaris per executar el servei. En conseqüència, el contractista no pot exigir el pagament de cap quantitat per aquests conceptes.

El pagament al contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP.

El servei es facturarà anualment.

El contractista ha de presentar les factures en format electrònic, d'acord amb el que preveu el Reglament de factures aprovat pel Ple del Consell Comarcal.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut i, han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, així com la resta de conceptes que el contractista ha de fer constar en les factures corresponents, són els següents:

- Òrgan administratiu amb competències en comptabilitat pública: Intervenció
- Òrgan de contractació: Gerència

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 35 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- C) Destinatari: responsable del contracte
 - D) Àrea: Secretaria
 - E) Número d'expedient: X2024001155
3. Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada per la persona responsable del contracte. En cas de disconformitat, la factura presentada serà retornada al contractista, atorgant-li un termini màxim de cinc dies naturals a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar una nova factura amb les rectificacions escaients.
- El Consell Comarcal retornarà al contractista les factures que incloguin serveis no prestats, que l'import no s'ajusti al preu del contracte o a les estipulacions d'aquesta clàusula, o que la forma o el contingut no s'ajusti al que prevegi l'ordenament jurídic en cada moment. Aquests supòsits es relacionen amb caràcter exemplificatiu.
4. El Consell Comarcal abonarà el preu del contracte d'acord amb el Reglament de factures del Consell Comarcal.
5. De la primera factura que s'aboni, se'n descomptaran les despeses de licitació, adjudicació i formalització, si és el cas.
6. En tots els casos en què el contractista entengui que té dret a pagaments addicionals, ho notificarà al Consell Comarcal per escrit dins d'un termini de 20 dies a partir d'aquell en què s'hagi produït el fet o les circumstàncies que, segons el seu judici, li atorguen tal dret i li ho indicarà.
- Tan bon punt com sigui possible, però no més tard dels 20 dies següents al de la notificació anterior, el contractista presentarà al Consell Comarcal els detalls i la documentació que provin la seva reclamació. El Consell Comarcal podrà reclamar que es complementin o que s'aclareixin les dades aportades.
- El Consell Comarcal notificarà per escrit al contractista si accepta o no la reclamació, amb el ben entès que qualsevol reclamació que es formuli fora del termini establert en el primer paràgraf d'aquest epígraf o que no es detalli o se substanciï en el termini establert al paràgraf anterior, es considerarà extemporània i s'entendrà que el contractista hi ha renunciat.
7. El contractista pot cedir el dret al cobrament amb les condicions i requisits establerts a l'article 200 de la LCSP.
8. Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es pugui deduir dels pagaments esmentats.

Clàusula 26. Revisió de preus

De conformitat amb el que estableix l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 36 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, no procedeix la revisió de preus del contracte.

Clàusula 27. Successió del contractista i cessió del contracte

1. Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provingui el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que el contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc, respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal, operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigides.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

2. Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 37 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import de contracte.

Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Clàusula 28. Obligacions del contractista en la utilització de la llengua catalana

- 1. El contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb el Consell Comarcal i també en l'execució del contracte. Així mateix, ha d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució d'aquest contracte.
- 2. En tot cas, el contractista queda subjecta en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

Clàusula 29. Informació sobre el tractament de dades personals dels candidats i del contractista

- 1. Les dades personals dels candidats i del contractista s'incorporen en l'activitat de tractament de dades del Consell Comarcal anomenada gestió econòmica i contractació.



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Aquesta activitat conté la informació bàsica sobre protecció de dades la següent:

Responsable del tractament	Consell Comarcal del Vallès Oriental. C/ Miquel Ricomà, 46, 08401 Granollers Tel. 93 860 07 00 ccvo@vallesoriental.cat ; www.vallesoriental.cat
Delegat de protecció de dades	C/ Miquel Ricomà, 46, 08401 Granollers Tel. 93 860 07 00 dpd@vallesoriental.cat
Denominació de l'activitat de tractament	Gestió econòmica i contractació
Finalitat del tractament	Gestió econòmica del Consell Comarcal; gestió i tramitació dels expedients de contractació, la gestió de la relació comercial amb clients i proveïdors, de despesa i d'ingressos.
Base jurídica	Contracte o mesures precontractuals, missió realitzada en interès públic.
Categories de destinataris	Les vostres dades es publicaran al portal de transparència, al Perfil del contractant del Consell Comarcal, al Registre públic de contractes, si és un contracte subjecte a regulació harmonitzada es publicarà al Diari Oficial de la Unió Europea. Les vostres dades es facilitaran a l'Agència tributària, a la Seguretat Social, a la Sindicatura de Comptes, al Tribunal de Comptes i les entitats bancàries, i si és el cas a jutjats i tribunals.
Transferències internacionals de dades	Les vostres dades no es transferiran fora de la Unió Europea.
Drets de les persones	Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació o la seva portabilitat, enviant la vostra sol·licitud mitjançant escrit presentat en el Registre General del Consell Comarcal del Vallès Oriental, a través de la seu electrònica www.vallesoriental.cat
Informació addicional:	Podeu trobar més informació a: www.vallesoriental.cat

2. La participació dels empresaris en aquest procediment de licitació suposa l'acceptació del tractament de dades personals previst en aquesta clàusula.

Clàusula 30. Confidencialitat, finalitat i tractament de les dades del servei que és objecte d'aquest contracte

31.1 Confidencialitat

La documentació i informació que resulti del contracte o a la qual es tingui accés amb ocasió de la seva execució té caràcter confidencial i no pot ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució del contracte, fins i tot entre la resta del personal que pugui tenir el contractista que presta el servei.

31.2 Tractament de les dades

El contractista en l'execució del contracte no podrà accedir a dades de caràcter personal. Ara bé, en el supòsit que en el desenvolupament d'aquestes tasques, arribi a tenir-hi accés, resta obligada al més estricte secret professional respecte d'aquestes. Aquesta obligació subsistirà, fins i tot, en el supòsit d'extinció i/o finalització del contracte.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 39 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
 Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
 CIF P- 5800010 -J



El contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades per l'Administració contractant, la qual ho anotarà al Registre d'incidències.

Quan en aquest Plec s'exigeixi la comunicació de dades del personal del contractista al Consell Comarcal, el contractista serà el responsable d'informar-ne les persones afectades.

Clàusula 31. Drets de propietat intel·lectual i industrial

1. L'adjudicatari ha d'obtenir, pel seu compte i càrrec, mitjançant l'abonament als titulars de patents, models i marques de fabricació, els drets de cessió, permisos i autoritzacions per a la utilització dels aparells, equips i maquinari i programari informàtics necessaris per a l'execució de l'objecte del contracte.
2. Serà també responsable de tota classe de reclamacions relatives a la propietat industrial dels aparells, equips i maquinari i programari informàtics utilitzats, i haurà d'indemnitzar el Consell Comarcal de tots els danys i perjudicis contractuals que puguin derivar-se per la interposició de reclamacions. També s'haurà de fer càrrec de les derivades de les reclamacions que eventualment puguin dirigir-se contra el Consell Comarcal.
3. Així mateix, el contractista cedeix al Consell Comarcal els drets de propietat intel·lectual o industrial dels productes que resultin de l'execució d'aquest contracte.

Clàusula 32. Obligacions laborals, socials, fiscals i de protecció del medi ambient

1. El personal que el contractista hagi de contractar per respondre de les obligacions derivades d'aquest contracte dependrà exclusivament d'aquest, sense que en el moment de l'extinció del contracte pugui produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs com a personal del Consell Comarcal.
2. El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social, d'integració social de persones amb discapacitat, de prevenció de riscos laborals i de protecció del medi ambient que s'estableixin tant en la normativa vigent com en els plecs que regeixen aquest contracte, si escau.
3. Concretament, el contractista ha d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social durant la vigència d'aquest contracte.

A aquest efecte, l'òrgan de contractació podrà demanar al contractista, abans de realitzar el tràmit de pagament, els justificants acreditatius d'estar al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, o bé, consultar directament les esmentades dades, si s'escau.



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



4. L'incompliment de les obligacions d'ordre laboral, social i mediambientals per part del contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball i la normativa sobre protecció de dades, no comporten cap mena de responsabilitat per al Consell Comarcal.

Sens perjudici d'això, l'òrgan de contractació podrà requerir el contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

Clàusula 33. Obligacions en relació amb la protecció del menor

No aplica.

Clàusula 34. Subrogació en contractes de treball

No es preveu.

Clàusula 35. Condicions laborals durant l'execució del contracte

El contractista ha de complir les condicions salarials i laborals dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable durant tota la vigència del contracte. La mateixa obligació és exigible respecte els subcontractistes.

En el cas que qui incomplís aquesta obligació fos el subcontractista o subcontractistes, el contractista a requeriment de l'òrgan de contractació resoldrà el subcontracte, sense que això pugui generar dret a indemnització ni rescabament de cap tipus per al contractista, ni pel subcontractista o subcontractistes, a càrrec del Consell Comarcal.

Clàusula 36. Obligacions del contractista en els supòsits de subcontractació

1. El contractista pot concertar la realització parcial de la prestació. Nogensmenys, es consideren tasques crítiques, que no poden ser objecte de subcontractació i han de ser directament executades pel contractista, el servei de suport.
2. La celebració dels subcontractes pel contractista estarà sotmesa al compliment dels requisits establerts a l'article 215 de la LCSP.
3. En tot cas, per a la celebració dels subcontractes per part del contractista serà necessari que aquest comuniqui per escrit a l'òrgan de contractació, un cop adjudicat el contracte i no més tard de l'inici de l'execució d'aquest, la intenció de celebrar els subcontractes i:
 - a) Assenyali la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista
 - b) Justifiqui suficientment l'aptitud d'aquest per executar la part del contracte que realitzi per referència als elements tècnics i humans de què disposa i la seva experiència
 - c) Acrediti que no es troba incurs en cap prohibició de contractar d'acord amb les previsions de l'article 71 de la LCSP

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 41 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- El contractista principal ha de notificar per escrit al Consell Comarcal la modificació de la informació esmentada a l'epígraf anterior durant l'execució del contracte principal i tota la informació necessària sobre nous subcontractistes.
- La infracció de les condicions establertes als epígrafs 3 i 4 d'aquesta clàusula i de les previstes a l'article 215.2 de la LCSP, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, pot comportar una de les següents conseqüències:
 - La imposició d'una penalitat de fins al 50 per cent de l'import del subcontracte.
 - En cas de què la part objecte de subcontractació sigui una obligació principal del contracte, la resolució del contracte.

Per graduar aquesta penalitat, a més dels principis de proporcionalitat i justícia material, cal tenir en compte la intencionalitat, la pertorbació del servei, els danys produïts al Consell Comarcal o a tercers, la quantitat de ciutadans o usuaris afectats, la reincidència, la participació en la comissió i altres factors que concorrin.

El procediment per fer efectiva aquesta penalitat és el descrit a la clàusula 47 d'aquest Plec.

- El contractista està obligat a abonar als subcontractistes o subministradors el preu pactat en els terminis i condicions que s'indiquen a l'article 216 de la LCSP.
- Per facilitar la tasca de comprovació que faci el Consell Comarcal dels pagaments realitzats pel contractista als subcontractistes o subministradors, el contractista ha de remetre al Consell Comarcal, quan aquest últim li ho sol·liciti, en el termini màxim de 10 dies hàbils:
 - La relació detallada d'aquells subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació.
 - Les condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'ells que estiguin relacionats directament amb el termini de pagament.
 - La justificació del compliment dels pagaments a aquells un cop acabada la prestació dins dels terminis de pagament legalment establerts a l'article 216 de la LCSP i a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials en les que sigui d'aplicació.

L'incompliment d'aquestes obligacions, que tenen la consideració de condicions especials d'execució, permet a l'òrgan de contractació la imposició de penaltats de fins al 10 per cent del preu del contracte.

Per graduar aquestes penaltats, a més dels principis de proporcionalitat i justícia material, cal tenir en compte la intencionalitat, la pertorbació del servei, els danys produïts al Consell Comarcal o a tercers, la quantitat de ciutadans o

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 42 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



usuaris afectats, la reincidència, la participació en la comissió i altres factors que concorrin.

El procediment per fer-les efectives és el descrit a la clàusula 47 d'aquest Plec.

Clàusula 37. Obligacions d'ètica i de transparència

1. Els candidats, contractista i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) En el moment de presentar l'oferta, el candidat ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
2. Els candidats, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
3. Totes les obligacions i compromisos d'aquesta clàusula tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 43 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Clàusula 38. Obligacions del contractista en relació amb l'execució del contracte

1. El contractista ha d'executar el contracte amb estricta subjecció a aquest Plec, al Plec de prescripcions tècniques i a la seva proposta acceptada pel Consell Comarcal i ha de complir amb les obligacions següents:
 - a. Complir les determinacions que figurin a la seva documentació tècnica i disposar, per a l'execució del contracte, dels mitjans materials i personals que hi ha reflectits. Això no obstant, si aquests fossin insuficients o inadequats, el contractista ha d'ampliar-los o modificar-los per assegurar el compliment de les seves obligacions contractuals.
 - b. Complir les disposicions vigents en matèria mercantil, fiscal, laboral, de seguretat social i salut i higiene en el treball i les que dicti el Consell Comarcal, així com assumir totes les despeses i retribucions dels elements materials i personals necessaris, amb total responsabilitat de les seves obligacions legals de caràcter mercantil, laboral, civil i fiscal.

L' incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions sobre seguretat per part del personal tècnic que hagi designat, no comporta cap responsabilitat per al Consell Comarcal.

 - c. Garantir, per sí mateix o mitjançant les empreses o entitats a les que pugui recórrer, que disposa de totes les inscripcions i autoritzacions preceptives per al desenvolupament de totes les operacions que són objecte del contracte.
 - d. Disposar del personal necessari per cobrir totes les exigències que es derivin de la prestació del servei contractat. Les baixes, permisos i absències d'aquest personal, per qualsevol motiu o circumstància, i les vacances anuals de la plantilla hauran de cobrir-se amb personal suplent, a càrrec exclusiu de l'empresa adjudicatària, de manera que, en cap moment de la prestació del servei pugui quedar reduïda la dotació de personal del contracte.
 - e. Facilitar, sempre que li sigui requerida, tota la informació relativa compliment de les obligacions de l'empresa en relació al personal destinat al servei.
 - f. Prestar el servei encarregat en el lloc i en els termes que figuren en aquest Plec i al Plec de prescripcions tècniques.
 - g. Posar a disposició del Consell Comarcal la documentació tècnica suficient relativa al servei encarregat.
 - h. Contractar i mantenir en vigor durant tota la fase d'execució del contracte la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys i perjudicis amb un capital mínim 600.000 euros.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 44 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- i. Afiliar o donar d'alta en la Seguretat Social, amb caràcter previ a l'inici de la prestació de l'activitat contractada, els treballadors ocupats durant el període d'execució del contracte.
 - j. Pel cas que hi hagi subcontractació, aquesta obligació es farà extensiva als treballadors del subcontractista.
- El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes, o de les instruccions o normes dictades pel Consell Comarcal, no eximeix el contractista de l'obligació de complir-lo.
 - El contracte s'executa a risc i ventura del contractista, d'acord amb aquest Plec i el Plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 39. Obligacions essencials

Són obligacions essencials del contracte les següents:

- Realitzar tasques de manteniment preventiu, que permetin assegurar el correcte funcionament de l'aplicació Genesys.
- Manteniment correctiu, en forma i temps; davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament de l'aplicació Genesys.
- Monitoritzar periòdicament l'estat dels sistemes i adequar-los a les necessitat reals.
- Oferir l'aplicació en modalitat SaaS (Software As A Serveis).
- Garantir i facilitar la integració amb les eines del consorci AOC i amb totes aquest d'àmbit estatal que garanteix el compliment de la normativa vigent en cada moment.
- Oferir serveis de suport, consultoria i configuració dels mòduls.
- Posar a disposició del Consell Comarcal la documentació tècnica suficient relativa al servei contractat.
- Complir les instruccions i els requeriments del responsable del contracte.
- Designar una persona encarregada del contracte, responsable del projecte que exercirà d'interlocutor amb la persona que a l'efecte determini el Consell Comarcal i assistirà a les reunions presencials o telemàtiques que a tal efecte siguin convocades.

CAPÍTOL VI. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 40. Responsable de contracte i unitat de seguiment

- El cap de l'Àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica és la persona responsable del contracte.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 45 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



2. La persona responsable del contracte exercirà les funcions següents:
 - a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
 - b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte.
 - c) Exigir l'existència dels mitjans i organització necessaris per a prestació del servei.
 - d) Tramitar les incidències que sorgeixin durant el desenvolupament dels servei.
 - e) Convocar les reunions que estimi pertinents pel bon desenvolupament del servei i la seva supervisió, a la qual estarà obligada a assistir la representació de l'empresa contractista, assistida d'aquells especialistes que tinguin alguna intervenció en l'execució del servei.
 - f) Interpretar el plec de prescripcions tècniques i altres condicions tècniques establertes en el contracte o en disposicions oficials.
 - g) Conformar les factures corresponents als serveis realitzats.
 - h) Emetre informes d'avaluació dels serveis amb la periodicitat que s'estableixi.
 - i) Proposar les modificacions que convingui introduir en el contracte.
 - j) Elaborar l'informe a elevar a l'òrgan de contractació on es determini si el retard en l'execució del contracte és degut a motius imputables al contractista.
 - k) Elaborar l'informe a elevar a l'òrgan de contractació en relació amb la finalització o pròrroga del contracte.
 - l) Elaborar l'informe a elevar a l'òrgan de contractació en relació amb la imposició i quantia de penalitzacions al contractista.
 - m) Determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes i condicions contractuals. En aquest sentit, s'haurà de dur a terme un seguiment de totes i cadascuna de les d'obligacions assumides pel contractista en l'execució del servei, amb la verificació del seu compliment i amb atenció especial a aquelles que hagin estat determinants per a l'adjudicació al seu favor.
 - n) Informar a la finalització del termini de garantia sobre la procedència de la devolució de la garantia definitiva constituïda pel contractista.
 - o) Verificar periòdicament els documents acreditatius del compliment de les obligacions del contractista en matèria de seguretat social, tributàries, de seguretat i higiene en el treball i vigència de les pòlisses d'assegurances.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 46 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carlos Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb aquest Plec i el Plec de prescripcions tècniques.
- D'altra banda, es designa l'Àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica com la unitat de seguiment encarregada de les funcions d'assistència al responsable del contracte pel que fa al seguiment del contracte.

Clàusula 41. Condicions especials d'execució

S'estableixen com a condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 de la LCSP les següents:

El contractista i, si escau, els subcontractistes estan obligats a presentar una declaració responsable en la qual es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Clàusula 42. Avaluació de riscos professionals

El contractista en tot cas ha de realitzar la corresponent avaluació de riscos laborals i a més està obligat a posar a disposició del contracte els recursos preventius adequats, conforme a allò que disposa l'article 22 bis del Decret 39/1197, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de serveis de prevenció. En funció de les prestacions contractades, ha d'adequar-se la coordinació d'activitats empresarials que correspongui, conforme al Decret 171/20004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos professionals.

Clàusula 43. Suspensió del contracte

- De conformitat amb l'article 208 de la LCSP, el contracte podrà ser suspès per acord del Consell Comarcal o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho al Consell Comarcal amb un mes d'antelació.
- En tot cas, el Consell Comarcal ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud del contractista, en la que es consignaran les circumstàncies que l'han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte.

L'acta de suspensió, d'acord amb el que preveu l'article 103 del RGLCAP, l'han de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i el contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

- El Consell Comarcal ha d'abonar al contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el que preveu l'article 208.2 de la LCSP.



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (<https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa farà seguint les regles establertes a l'article 208.2 de la LCSP.

Clàusula 44. Responsabilitat dels adjudicataris

- 1. L'adjudicatari és responsable durant l'execució de contracte de tots els danys i perjudicis, directes o indirectes, que s'ocasionen a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal a càrrec seu, o d'una organització deficient de les accions que s'executen per raó del contracte.
- 2. És a compte de l'adjudicatari, de conformitat amb el que disposa l'article 196 del LCSP, l'obligació d'indemnitzar els danys que s'originen a tercers. També és a compte seu indemnitzar els danys que s'originen al Consell Comarcal o al personal que en depèn, per causes iguals i amb excepcions idèntiques que les que assenyala l'article esmentat.
- 3. L'adjudicatari no és responsable dels danys i perjudicis que tenen la seva causa immediata i directa en una ordre específica del Consell Comarcal comunicada per escrit.

Clàusula 45. Incompliments i penalitzacions

El contractista ha de disposar d'un sistema per poder registrar i consultar les peticions o incidències on cada petició serà identificada de forma inequívoca mitjançant un id. El sistema ha de permetre afegir comentaris o notes i la comunicació entre el Consell Comarcal i el contractista.

Les incidències i peticions seran categoritzades segons la seva urgència en:

Nivell	Descripció
Molt Alta	Una incidència es catalogarà amb molt alta si impedeix la utilització total del servei a tots els usuaris d'aquest.
Alta	Una incidència es catalogarà amb criticitat alta si impedeix la utilització d'una part concreta del servei, a tots o alguns usuaris, i l'afectació pel negoci és elevada.
Mitja	Una incidència es catalogarà amb criticitat mitja si impedeix la utilització d'una funcionalitat concreta d'algun dels serveis a tots o alguns usuaris externs a la plataforma i l'afectació pel negoci és relativament baixa.
Baixa	Una incidència es catalogarà amb criticitat baixa si no impedeix la utilització ni parcial ni total d'algun dels serveis a cap dels usuaris.



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (<https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència i es comptabilitza dins l'horari de suport garantit:

• Temps de resposta.

Es defineix com a temps de resposta el temps que transcorre des de què la incidència és comunicada i els tècnics del contractista comencen a realitzar les accions per la resolució de la mateixa.

• Temps de resolució.

Es defineix el temps de resolució d'una incidència com el nombre d'hores que transcorren des de què el Consell Comarcal comunica la incidència i el Consell Comarcal valida la solució.

Nivell	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)	Penalització
Molt Alta	1	2	Per cada hora en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 5% de l'import de la següent facturació.
Alta	2	8	Per cada hora en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 1% de l'import de la següent facturació.
Mitja	4	48	Per cada 24 hores en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació
Baixa	8	168	Per cada 24 hores en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació

Evolucions funcionals

El Consell Comarcal registra les peticions d'evolutius segons el descrit a l'apartat 2.3 del Plec de preinscripcions tècniques

• Temps d'avaluació.

Es defineix com a temps d'avaluació el que transcorre des de què la petició és comunicada i els tècnics del contractista fan arribar un document justificatiu de la inclusió o no al full de ruta del Genesys. En cas d'acceptar hauran de fixar un termini d'implementació a l'informe justificatiu.



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



• Temps d'implementació.

Es defineix el temps d'implementació com el temps transcorregut entre l'acceptació de la funcionalitat i la seva implementació a una versió productiva del Genesys.

Descripció	Temps de resolució (dies hàbils)	Penalització
Temps d'avaluació	15	Per cada dia en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació
Temps d'implementació	Determinat segons informe del contractista	Un desviament de més del 50 % en el termini de desenvolupament, es podrà penalitzar amb màxim del 5% de l'import de la següent facturació

Clàusula 46. Quantificació de les penalitzacions

La quantia de cadascuna de les penalitzacions no podrà superar al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles podrà superar el 50 % del preu del contracte.

Clàusula 47. Imposició de penalitats

- L'expedient per a la imposició de penalitats és el següent:
 - Informe emès per la persona responsable del contracte que motivi la necessitat d'iniciar l'expedient de penalitat, en el qual s'identifiqui l'incompliment i es quantifiqui la penalitat econòmica que correspongui d'acord amb aquest Plec.
 - Resolució de la Gerència del Consell Comarcal d'inici de l'expedient.
 - Obertura d'un tràmit d'audiència al contractista pel termini de 5 dies hàbils per a què pugui formular al·legacions.
 - Acord de l'òrgan de contractació de resolució de les al·legacions i de resolució de l'expedient.
- Les penalitats imposades són immediatament executives i es fan efectives mitjançant deducció dels pagaments corresponents que el Consell Comarcal tingui pendents d'abonar al contractista. Si ja no existissin quantitats pendents de pagament, es poden fer efectives contra la garantia definitiva i si amb aquesta no s'arribés al muntant de la penalització, es pot reclamar per la via administrativa de constrenyiment per considerar-se ingrés de dret públic.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 50 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



CAPÍTOL VII. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 48. Causes de resolució del contracte

El contracte es pot resoldre per les causes previstes als articles 211 i 313 de la LCSP i per les possibles causes de resolució específiques que determina la LCSP i aquest Plec.

CAPÍTOL VIII. JURISDICCIO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS

Clàusula 49. Jurisdicció competent

1. L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts pel que fa a la preparació i l'adjudicació i els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte.
2. A l'efecte judicial el contractista, amb renúncia al seu propi fur, si fos un altre, es sotmet expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals del domicili del Consell Comarcal.

Clàusula 50. Règim de recursos

Els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte així com els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Clàusula 51. Sol·licitud de mesures provisionals

No s'apliquen.

CAPÍTOL IX. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Clàusula 52. Ús de mitjans electrònics

1. De conformitat amb la disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que se'n derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant el contingut de la comunicació oral documentat degudament mitjançant

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 51 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carlos Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació, a tall d'exemple.
- Les comunicacions i les notificacions derivades de la tramitació del procediment d'adjudicació d'aquest contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que els empresaris hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posar a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o contrasenya.
 - Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil del contractant del Consell Comarcal. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreci. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.
 - D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, els empresaris que ho vulguin i, en tot cas, els candidats s'han de subscriure com a interessats en aquesta licitació, a través de l'espai virtual de licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant del Consell Comarcal, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=&keyword=vall%C3%A8s+or&reqCode=viewDetail&idCap=8400084&
Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.
 - Els candidats també es poden donar d'alta en el Perfil del candidat disponible a l'enllaçhttps://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/accessTender.pscp?reqCode=inici&set-locale=ca_ES, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del candidat està constituït per un conjunt de serveis adreçats als candidats amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresari, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer clic en l'apartat Perfil del candidat de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.
 - Pel que fa als certificats digitals, d'acord amb la disposició addicional primera del Decret legislatiu 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 52 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos al Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la documentació que consti en les proposicions presentades.

- En relació amb els certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Clàusula 53. Mitjà de presentació de proposicions

- De conformitat amb el que estableix la disposició addicional quinzena de la LCSP, s'estableix l'obligatorietat de l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment d'adjudicació, incloses les que correspongui realitzar als candidats i/o candidats com la presentació de les ofertes.

Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest Plec, seran excloses.

- La presentació de proposicions es farà únicament a través del portal <https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=VallesOriental>. L'accés a la plataforma és gratuït.
- És important que els candidats verifiquin amb antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les proposicions, els requisits de programari per a la presentació de proposicions a través de la plataforma VORTAL: JAVA, sistema operatiu, navegador (actualment l'explorador Google Chrome és incompatible amb JAVA), etc.

Es pot verificar i actualitzar gratuïtament la versió de JAVA accedint a la pàgina <http://java.com/es/download/installed.jsp>.

- Pel que fa al sistema operatiu i altres configuracions dels equips, la comprovació es pot fer polsant sobre l'enllaç <https://next.vortal.biz/PRODPT1BusinessLine/Common/SystemRequirementsValidatorComm on/Index> o sobre l'opció "Validació del sistema" disponible en el peu de pàgina d'accés a la plataforma.
- Per accedir a la plataforma, els candidats que no estiguin donats d'alta hauran de registrar-se a la mateixa adreça <https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=VallesOriental>, de tal manera que:

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 53 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carlos Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- a) Hauran de polsar “Donar-se d’alta” i complimentar el registre d’usuari.
 - b) Registrar l’empresa, o associar-se a una empresa ja existent a la plataforma.
 - c) Finalment, si és el cas, sol·licitar un certificat d’autenticació emès per VORTAL, gratuït, per accedir a la plataforma i a la informació detallada del procediment.
6. Una vegada efectuat el registre gratuït a la plataforma de licitació electrònica VORTAL, s’han de seguir els passos següents:
1. Dirigir-se a la pàgina d’accés a la plataforma del Consell Comarcal en el següent enllaç:
<https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=Valles Oriental>
 2. Accedir a l’apartat “Buscar licitacions” on trobarà la informació relativa a aquest i altres expedients del Consell Comarcal. Seleccionar i copiar el número de l’expedient.
 3. Accedir a la plataforma mitjançant l’usuari i la contrasenya definits en el procés de registre, i enganxar el número d’expedient en el cercador disponible per a tal fi a l’Àrea de treball. Prémer sobre la lupa per realitzar la recerca.
 4. Per accedir a tota la informació del procediment, polsar a “Detall”.
 5. Després de polsar a “Estic interessat”, per enviar l’oferta haurà de polsar a “Les meves ofertes”, en el botó “crear oferta”:
 - a) A la pestanya “Informació general”, introduir una referència de la seva oferta.
 - b) A la pestanya “Formulari de resposta” haurà de contestar les preguntes en cadascun dels sobres.
 - c) A la pestanya “Documents” haurà d’adjuntar tota la documentació requerida en aquest Plec, dins els sobre corresponents.
 - d) Una vegada contestat el formulari de resposta, haurà de polsar el botó “Tancar formulari”.
 6. Una vegada fets tots els passos anteriors, haurà de polsar el botó “Finalitzar oferta”.
 7. Posteriorment, haurà de polsar el botó “Firmar tots” i seleccionar un certificat reconegut per a la firma de documents.
7. Els candidats o candidats hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l’oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l’apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre, i demés disposicions de contractació pública electrònica, a excepció d’aquells documents que acrediten la constitució de la garantia provisional, quan sigui procedent, que hauran de ser en tot cas originals.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 54 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



La signatura electrònica reconeguda, segons l'article 3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de firma electrònica, és la firma electrònica avançada basada en un certificat reconegut (vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació) i generada mitjançant un dispositiu segur de creació de firma (per exemple, DNI electrònic, o altres targetes criptogràfiques que recullin els requisits establerts a la norma de referència).

Els certificats reconeguts acceptats per la plataforma VORTAL són:

- ACC.V.
- DNI electrònic.
- IZEMPE.
- ANCERT.
- Camerfirma.
- CATCert.
- FNMT – CERES.
- FIRMA PROFESSIONAL.

És important que els candidats verifiquin amb antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les proposicions, que el certificat està correctament instal·lat a l'ordinador i que es poden signar documents.

Per verificar que es pot signar electrònicament a la plataforma, una vegada s'ha indicat estar interessat i s'ha començat a crear la proposició, es pot fer la comprovació següent:

- Anar a "Documents de l'oferta".
- A "Altres annexes" clicar a "Afegir documents".
- Seleccionar i afegir un arxiu/document.
- Si el documents es firma correctament la informació de la firma es visualitzarà a la columna corresponent.
- Eliminar el document si no és necessari per completar l'oferta.

A continuació, haurà de clicar a "Xifrar i enviar", de tal manera que tota l'oferta i la documentació associada a la mateixa, quedarà xifrada, sense que es pugui accedir al seu contingut fins que es constitueixi degudament la mesa de contractació.

Seguidament, apareixerà una finestra en què s'hauran d'acceptar les recomanacions per a l'enviament de l'oferta a la plataforma, i per acabar, haurà de pulsar el botó "Presentar".

Si de cas s'interromp el servei per causes tècniques, aquesta s'anunciarà als potencials usuaris del Registre amb l'antelació màxima possible. Si la interrupció no és programada, sempre que sigui possible, l'usuari visualitzarà en el seu accés un missatge en el que es comuniqui aquesta circumstància.

- Per obtenir més informació sobre els tràmits electrònics explicats anteriorment, es pot contactar amb el Servei de Gestió de Clients de VORTAL al número 902 02 02 90 o a través de correu electrònic: info@vortal.es, en horari de dilluns a divendres, de 08:00 a 18:00 h.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 55 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



9. Es recomana als candidats que facin ús de la possibilitat que ofereix la plataforma VORTAL de preparar i desar les ofertes de forma asíncrona, en diversos dies i moments, i que no esperin a l'últim dia de presentació de proposicions per a signar i enviar la seva proposició.
10. En aquest sentit, s'adverteix els candidats que les proposicions extemporànies seran excloses, a no ser que s'acrediti que la presentació fora de termini és per raons operatives de la pròpia Plataforma.
11. S'entendrà complert el termini si s'inicia la transmissió dins del mateix i finalitza amb èxit.
12. Una vegada presentada la proposició a través de la plataforma VORTAL, es generarà un avís de recepció electrònic amb segell de temps que garantirà la data, hora i contingut de l'oferta.
13. Les adreces electròniques que els candidats indiquin la inscripció a la plataforma VORTAL que seran emprades per a enviar correus electrònics relacionats amb l'ús d'aquesta han de ser les mateixes que les que es designin en el DEUC per a rebre avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Clàusula 54. Aplicacions, serveis tecnològics i sistemes

A continuació, es descriuen les principals eines electròniques que els candidats i el contractista han d'utilitzar durant el procediment de licitació i durant la vigència d'aquest contracte:



Perfil de

Contractant : És un espai únic d'informació global i integrat per a la difusió de la informació de l'activitat contractual. S'hi publica l'anunci de la licitació, les actes de la Mesa de contractació, l'adjudicació i la formalització del contracte així com les possibles pròrrogues i modificacions o d'altra informació d'interès relacionada amb el contracte.

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=&keyw ord=vall%C3%A8s+or&reqCode=viewDetail&idCap=8400084&

Plataforma de contractació electrònica VORTAL: És l'eina per a la presentació de les proposicions dels candidats.

<https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=VallesOrient>

e-NOTUM

: És un servei que permet rebre notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, notificacions per a contractació,...) i comunicacions per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent. Per aquest canal es notificarà l'adjudicació; i es comunicarà el requeriment de documentació, el requeriment de garantia, entre d'altres.



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



TRAMITS
Instància genèrica : És un servei que permet a les persones jurídiques i a les persones físiques adreçar-se al Consell Comarcal.
<http://www.vallesoriental.cat/el-consell/serveis-i-tramits/tramits-i-gestions/instancia-generica.html>

E-TAULER : Per consultar la publicació i la gestió d'edictes electrònics mitjançant internet. S'hi poden publicar les actes de la Mesa de contractació.
<https://tauler.seu.cat/inici.do?idens=8104190004>

e.FACT
factura electrònica : Per enviar les factures i consultar el seu estat de tramitació.
<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisord=135>

Microsoft Teams: Per a la realització de la sessió de negociació

ANNEXOS

Annex 1. Model de declaració de vigència de dades ja aportades prèviament

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del contracte de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental

DECLARO RESPONSABLEMENT:

Que de conformitat amb l'article 28.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la documentació que s'assenyala a continuació ja la va aportar anteriorment i es troba en poder del Consell Comarcal del Vallès Oriental:

Detall de la documentació ja presentada	Òrgan davant del que es va presentar	Data de presentació

Així mateix, declara que les dades que conté la documentació referenciada són plenament vigents.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 57 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



I perquè així consti, signo i lliuro aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del candidat)



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Annex 2. Model de declaració responsable de confidencialitat de la informació continguda en els sobres electrònics presentats

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del contracte de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental

DECLARO RESPONSABLEMENT:

Als efectes del que preveu l'article 133 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, que, en relació a la confidencialitat de la documentació aportada en el sobre electrònic número (*indicar el número de sobre corresponent*):

☐ Els documents i/o la informació que es detalla seguidament té la consideració de caràcter confidencial:

Núm. document	Descripció	Pàgina

La fonamentació d'aquesta declaració es basa en els següents motius o circumstàncies, per a cadascun dels documents o informacions detallats:

Núm. document	Fonamentació i circumstàncies de la declaració

☐ Cap document i/o informació té caràcter confidencial

I perquè així consti, signo i lliuro aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del candidat)

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 59 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Annex 3. Model de declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del contracte de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental,

DECLARO RESPONSABLEMENT que, pel cas de resultar adjudicatari, es sotmet als jutjats i tribunals de l'Estat espanyol per resoldre les controvèrsies dimanats d'aquest contracte, tot renunciant al fur jurisdiccional de (*Indicar l'estat estranger al qual pertany el candidat*).

I perquè així consti, signo i lliuro aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del candidat)



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Annex 4. Model de compromís de constitució d'unió temporal d'empreses

El/La senyor/a (nom i cognoms), amb NIF número (indicar el número de NIF) en nom propi/en representació de (raó social de l'empresari), amb CIF número (indicar el número de CIF de l'empresari),

El/La senyor/a (nom i cognoms), amb NIF número (indicar el número de NIF) en nom propi/en representació de (raó social de l'empresari), amb CIF número (indicar el número de CIF de l'empresari),

El/La senyor/a (nom i cognoms), amb NIF número (indicar el número de NIF) en nom propi/en representació de (raó social de l'empresari), amb CIF número (indicar el número de CIF de l'empresari),

.....

DECLAREN que en cas de resultar adjudicatari del contracte de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental, ASSUMEIXEN EL COMPROMÍS de constituir-se com a unió temporal d'empreses.

En aquest sentit, (raó social de l'empresa), participa en un (percentatge de participació en l'oferta de la unió temporal) % de l'oferta presentada en el procediment d'adjudicació del contracte.

En aquest sentit, (raó social de l'empresa), participa en un (percentatge de participació en l'oferta de la unió temporal) % de l'oferta presentada en el procediment d'adjudicació del contracte.

En aquest sentit, (raó social de l'empresa), participa en un (percentatge de participació en l'oferta de la unió temporal) % de l'oferta presentada en el procediment d'adjudicació del contracte.

.....

I perquè així consti, signem i lliurem aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica de cadascun dels empresaris que assumeixen aquest compromís)

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 61 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Annex 5. Model d’oferta econòmica i tècnica

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del contracte de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental, hi prenc part d'acord amb el Plec de clàusules administratives particulars, el Plec de prescripcions tècniques i ofereixo el preu de (*INDICAR EL PREU OFERT*) euros, IVA exclòs, per la durada principal del contracte.

Així mateix, declaro que el tipus d'IVA aplicable és del (*INDICAR EL TIPUS APLICABLE DE L'IVA*) %.

(Signatura electrònica del candidat)

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 62 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Annex 6. Model d'autorització per a l'accés a la consulta telemàtica del compliment de les obligacions tributàries i amb la Tresoreria de la Seguretat Social

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del contracte de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental

AUTORITZO al Consell Comarcal del Vallès Oriental a accedir, mitjançant la plataforma Via Oberta de l'EACAT, a les dades corresponents al compliment de les obligacions tributàries i amb la Tresoreria de la Seguretat Social, durant el procediment de licitació i, si és el cas, durant el període de vigència del contracte.

I perquè així consti, signo i lliuro aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del candidat)

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 63 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Annex 7. Model de declaració responsable de no haver-se donat de baixa de l’Impost sobre activitats econòmiques

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l’empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l’empresari*), candidat en el procediment de contractació del contracte de manteniment de l’aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental

DECLARO RESPONSABLEMENT que no s’ha donat de baixa a l’epígraf corresponent de l’Impost sobre Activitats Econòmiques, als efectes de les declaracions tributàries exigides per l’article 13 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat mitjançant el Reial Decret 1098/2001, de 12 d’octubre.

I perquè així consti, signo i lliuro aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del candidat)



CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (<https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>). Utilitzi el "codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Annex 8. Model de garantia constituïda mitjançant valors de deute públic

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del contracte de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental

PIGNORA a favor del Consell Comarcal del Vallès Oriental els valors següents representats mitjançant anotacions en compte, dels quals és titular el pignorant i que s'identifiquen de la manera següent:

Nombre valors	Emissió (entitat emissora), classe de valor i data d'emissió	Codi valor	Referència de registre	Valor nominal unitari	Valor de realització dels valors en la data d'inscripció

En virtut del que disposen l'article 107 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i l'article 55 i següents del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, per respondre de les obligacions del contracte de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental, contretes per (contractista o persona física o jurídica garantida), NIF, amb domicili a efectes de notificacions i requeriments al carrer / a la plaça / a l'avinguda, codi postal, localitat, per la quantitat de (en lletres i xifres).

Aquest contracte s'atorga de conformitat i amb plena subjecció al que disposen la legislació de contractes del sector públiques i les normes de despesament.

(Nom o raó social del pignorant) (signatura/es).
Amb la meua intervenció, el notari, (signatura)



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Annex 10. Model de certificat d'assegurança de caució

Certificat número (rao social completa de l'entitat asseguradora) (d'ara endavant, assegurador), amb domicili a, carrer, i NIF, degudament representat pel senyor / per la senyora (nom i cognoms de l'apoderat o apoderats) amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, tal com resulta de la validació de poders que es ressenya a la part inferior d'aquest document.

ASSEGURA (nom i cognoms de la persona assegurada), NIF, en concepte d'acceptant de l'assegurança, davant del Consell Comarcal del Vallès Oriental, d'ara endavant assegurat, fins a l'import de (import en lletra pel qual es constitueix l'assegurança), en els termes i amb les condicions que estableixen la Llei de contractes del sector públic, la normativa de desplegament i el Plec de clàusules administratives particulars per la qual es regeix el contracte de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental, en concepte de garantia definitiva, per respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que puguin derivar de conformitat amb les normes i altres condicions administratives esmentades davant l'assegurat.

L'assegurat declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits que exigeix l'article 57.1 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no dóna dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest queda extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no pot oposar a l'assegurat les excepcions que li puguin correspondre contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment del (òrgan administratiu, organisme autònom o ens públic), en els termes que estableixen la Llei de contractes de les administracions públiques i les normes de desplegament.

Aquesta assegurança de caució és vigent fins que el Ple del Consell Comarcal del Vallès Oriental o qui en nom seu sigui habilitat legalment per fer-ho, n'autoritzi la cancel·lació o la devolució, d'acord amb el que estableixen la Llei de contractes de les administracions públiques i la legislació complementària.

[Lloc i data]. [Signatura] [Assegurador]

VALIDACIÓ DE PODERS PER L'ASSESSORIA JURÍDICA DE LA CGD
O ADVOCACIA DE L'ESTAT

Província

Data

Número o codi

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 67 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Annex 11. Estudi de costos

ESTUDI DE COSTOS DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ INFORMÀTICA DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS, GENESYS, DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL

Aquest estudi es basa en calcular l'estructura de costos del sector d'activitat (CNAE) “J62: PROGRAMACIÓ, CONSULTORIA I D'ALTRES ACTIVITATS RELACIONADES AMB LA INFORMÀTICA” analitzant les ràtios sectorials publicades pel Banc d'Espanya, a fi i efecte d'estimar l'estructura de cost del contracte.

La Central de Balanços del Banc de Espanya (CenBal) publica a la seva pàgina web una base de dades que reflecteix 29 ràtios sectorials de les societats no financeres (RSE), entre els quals es troben: la xifra de vendes, despeses de personal, marge brut i el resultat econòmic net (“benefici d'explotació”, anomenat “benefici industrial” per la LCSP/2017) que inclou implícitament les despeses d'estructura d'explotació.

Pel sector d'activitat J62 “programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica”, les ràtios més recents publicades corresponen a l'any 2022 i es mostren al quadre següent:



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat



CIF P- 5800010 -J

BANCO DE ESPAÑA

Eurosistema

ecb

so

European Central Bank

European System of Central Banks

Registadores

DE ESPAÑA

Ratios Sectoriales de las Sociedades no Financieras

Datos en %

País: España

Año: 2022

Sector de actividad (CNAE): J62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

Tamaño (cifra neta de negocio): Total tamaños

Tasa de cobertura (% número de empresas): 46,24

Tasa de cobertura (% número de empleados): 64,98

Ratio	Nombre de Ratio	Empresas	Q1	Q2	Q3 (1)
Costes operativos, beneficios y rentabilidades					
R01	Valor añadido / Cifra neta de negocios	9083	25,55	53,00	76,51
R02	Gastos de personal / Cifra neta de negocios	9083	12,61	39,41	65,35
R03	Resultado económico bruto / Cifra neta de negocios	9083	0,74	7,16	19,50
R04	Resultado económico bruto / Total deuda neta	5117	-3,30	13,54	54,24
R05	Resultado económico neto / Cifra neta de negocios	9083	-0,81	4,81	15,48
R16	Cifra neta de negocios / Total activo	9258	56,13	120,12	208,67
R10	Resultado económico neto / Total activo	9258	-1,33	5,56	18,16
R11	Resultado antes de impuestos / Fondos propios	8394	0,72	13,39	36,36
R12	Resultado después de impuestos / Fondos propios	8394	0,53	10,65	29,00
Capital circulante					
R17	Existencias / Cifra neta de negocios	9083	0,00	0,00	0,41
R18	Deudores comerciales / Cifra neta de negocios	9083	3,42	12,87	26,70
R19	Acreedores comerciales / Cifra neta de negocios	9083	0,00	0,01	3,11
R20	Capital circulante / Cifra neta de negocios	9083	0,54	10,44	24,97
Gastos e ingresos financieros					
R07	Gastos financieros y asimilados / Cifra neta de negocios	9083	0,00	0,03	0,48
R06	Gastos financieros y asimilados / Resultado económico bruto	7045	0,00	0,29	4,92
R09	Resultado financiero / Cifra neta de negocios	9083	-0,43	-0,01	0,00
R08	Resultado financiero / Resultado económico bruto	7045	-4,30	-0,09	0,00
Estructura del activo					
R13	Inmovilizado financiero / Total activo	9258	0,00	0,04	2,03
R14	Inmovilizado material / Total activo	9258	0,20	2,80	13,35
R15	Activo circulante / Total activo	9258	59,56	87,58	97,79
R21	Activos financieros a corto plazo y dispon. / Total activo	9258	13,62	37,58	65,33
Estructura del pasivo					
R22	Fondos propios / Total patrimonio neto y pasivo	9258	26,39	55,53	79,00
R23	Provisiones para riesgos y gastos / Total patrimonio neto y pasivo	9258	0,00	0,00	0,00
R24	Deudas con entidades de crédito / Total patrimonio neto y pasivo	9258	0,00	0,00	11,02
R25	Deudas con entidades de crédito, medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9258	0,00	0,00	3,67
R26	Deudas con entidades de crédito, corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9258	0,00	0,00	1,09
R27	Deudas a medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9258	0,00	0,00	14,12
R28	Deudas a corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9258	14,33	30,76	56,05
Actividad					
T1	Tasa de variación de la cifra neta de negocios	8805	-9,07	8,36	33,98

Fuente: Base de datos RSE (ratios sectoriales de sociedades no financieras). Banco de España (Central de Balances) / Registros de España (Registros Mercantiles - CPE).- Comité Europeo de Centrales de Balances.

Aviso: Las empresas incluidas en la base de datos RSE no forman una muestra estadística. La base RSE excluye las empresas sin empleo ni actividad. Se prohíbe la redistribución de los datos, incluso cuando se pretenda hacerlo a título gratuito. ©Copyright Banco de España/Registros de España. 2021. Madrid. Reservados todos los derechos.

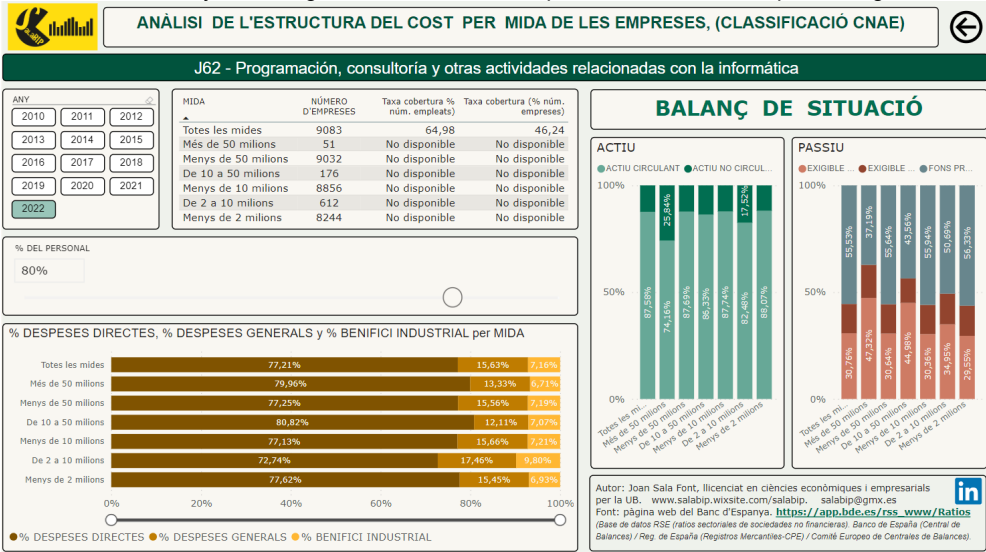
(1) Valores de los cuantiles de la distribución estadística.



Per calcular l'estructura de costos de les empreses del sector "J62 - Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica", s'ha emprat una metodologia inductiva (o indirecta), proposada pel consultor Gómez Guzmán, J.C., basada en la utilització de les ràtios publicades per la Central de Balanços del Banc d'Espanya i amb la qual es determinen els percentatges dels diferents components del pressupost base de licitació.

Aquesta metodologia té en compte el quartil Q_2 on es troba la mitja de tota la sèrie suposant així que la sèrie és unimodal i simètrica (és a dir, que la mitjana coincideix amb la mitja aritmètica, deixant la meitat de les empreses a banda i banda) i encara que no fos així i tingués una asimetria, la mitjana aritmètica estaria raonablement a prop de Q_2 .

Els resultats de l'any 2022 segons la mida de les empreses es mostren al quadre següent:

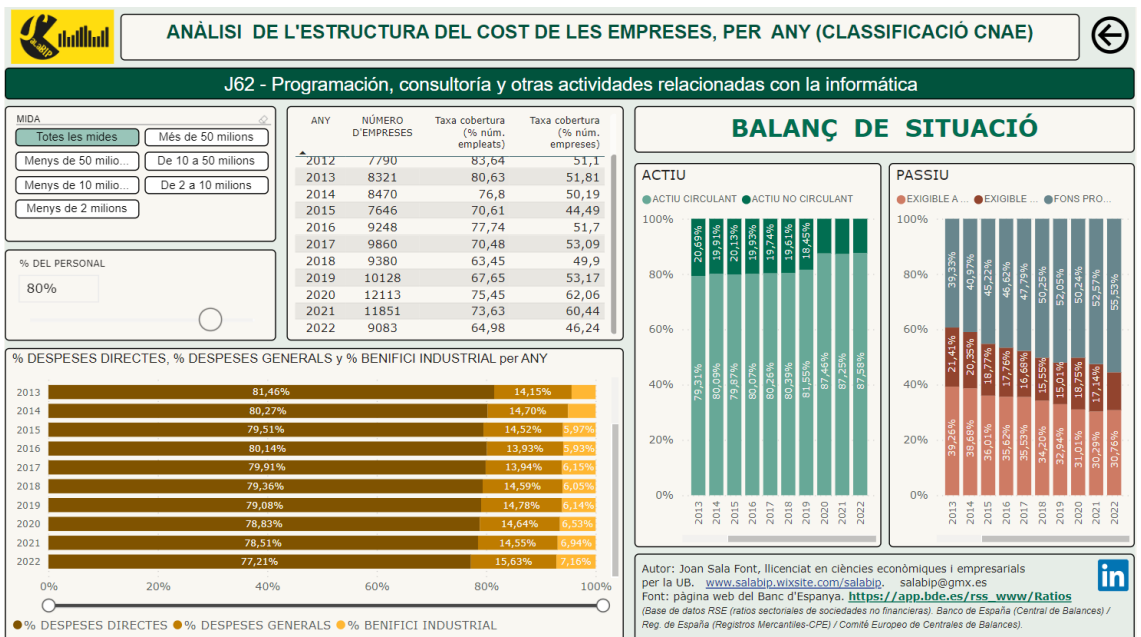


Els resultats per anys de les empreses de totes les mides es mostren al quadre següent:

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Dels quadres anteriors, es pot observar que les estructures del cost no varien gaire en funció de la mida de les empreses i també que s'han mantingut relativament estables en el temps.

Atenent al que determina l'article 100.2 de la LCSP i si apliquem els resultats de l'anàlisi de les ràtios al pressupost base de licitació del **manteniment de l'aplicació informàtica del programa de gestió d'expedients, Genesys**, obtingut de l'històric i de de les prospeccions de mercat efectuades pels tècnics l'Àrea de TIC, en resulta la desagregació de costos

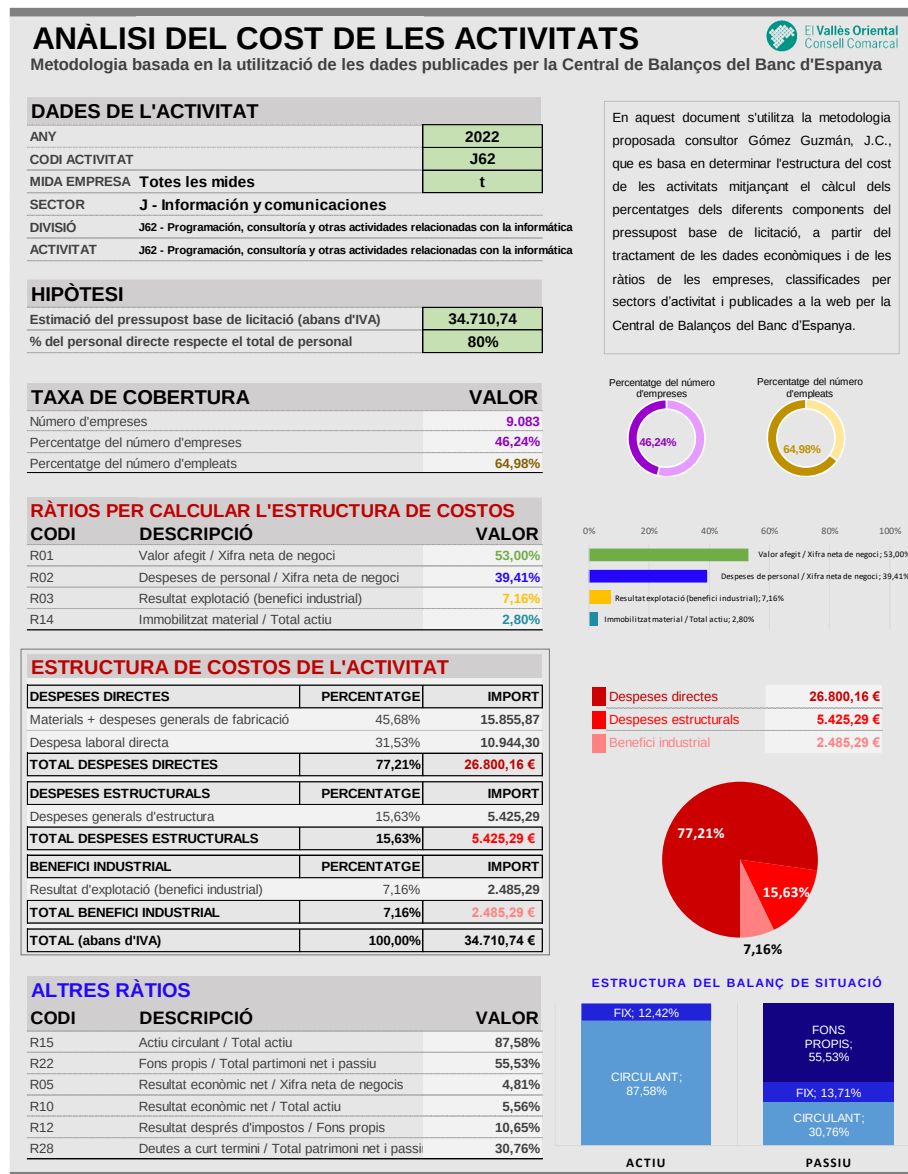
El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



següent (basada en l'estructura de costos de l'any 2022 i per a les empreses de totes les mides), (tots els imports són abans d'IVA):





El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit, llevat de disposició en contra.

Al quadre següent es detalla el pressupost base de licitació:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ PER TIPUS DE DESPESES (IMPORTS PER 1 ANY DE CONTRACTE)	MANTENIMENT ANUAL
COSTOS DIRECTES	26.800,16 €
COSTOS INDIRECTES I ESTRUCTURALS	5.425,29 €
BENEFICI INDUSTRIAL	2.485,29 €
DESPESA TOTAL ABANS D'IVA	34.710,74 €
IVA (21%)	7.289,26 €
DESPESA TOTAL IVA INCLÒS	42.000,00 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, es defineix a l'article 101.1 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en el cas dels contractes d'obres, subministraments i serveis, com l'import total, sense incloure l'impost sobre el valor afegit, pagador segons les estimacions de l'òrgan de contractació.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	TOTAL (IVA exclòs)
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	34.710,74 €
TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (IVA exclòs)	34.710,74 €



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (<https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



ANNEX II

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA EL CONTRACTE DE MANTIMENT DE L'APLICACIÓ GENESYS EN MODALITAT SAAS DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL

Í N D E X

1.	OBJECTE I ABAST	73
1.1	Situació Actual	73
1.2	Objecte i Abast	74
2.	ESPECIFICACIONS I DESCIPCIÓ TÈCNICA	74
2.1	Manteniment correctiu	74
2.2	Manteniment preventiu	75
2.3	Evolucions funcionals	75
2.4	Suport i configuració d'integracions	75
3.	OBLIGACIONS GENERALS	76
4.	ACORDS DE NIVELL DE SERVEI	76
5.	NORMATIVA	78
6.	OMISSIONS I COMPLEMENTARIESTAT DELS DIFERENTS PLECS	79

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



1. OBJECTE I ABAST

Clàusula 1. Situació Actual

El Consell Comarcal del Vallès Oriental, en endavant el Consell Comarcal, porta a terme un pla de transformació digital per tal de millorar els sistemes de gestió i fer evolucionar l'administració cap a una organització cada vegada més eficient, àgil i transparent.

Aquest pla de transformació i impuls es un projecte d'àmbit comarcal obert a tots els ens interessats, actualment és disposen de convenis amb els següents ens:

Entitat	Habitants
Consell Comarcal del Vallès Oriental	
Consorci per a la Gestió de Residus	
Serveis Ambientals del Vallès, SA	
Ajuntament de Santa Maria de Palautordera	9.286
Ajuntament de Gualba	1.423
Ajuntament de Fogars i Montclús	458
Ajuntament de Montseny	343

Es tracta d'un pla d'implantació de l'administració electrònica que té com a objectiu final la millora de la prestació dels serveis públics que s'ofereixen a la ciutadania.

El pla de transformació digital és un pla viu i dinàmic, la multidimensionalitat del concepte d'administració electrònica i la complexitat a l'hora de materialitzar-ho en el si de la corporació ha requerit i requereix el treball conjunt i compartit de totes les unitats organitzatives.

En aquest context, mitjançant un contracte amb Audifilm ABI, SL, subscrit el 19 d'abril de 2017, el Consell Comarcal va adquirir les llicències d'un programa de gestió d'expedients i gestió documental, en endavant el Genesys, amb l'objectiu de simplificar la generació i gestió de documents electrònics, possibilitar la gestió electrònica dels expedients i garantir la validesa jurídica del format electrònic del document.

Els requeriments legals, tècnics i de disponibilitat d'aquest tipus de solució fan que el Consell Comarcal amb les instal·lacions actuals no pugui oferir el servei amb les garanties requerides. Sumat a les necessitats d'escalabilitat de la plataforma davant de la possible addició de noves entitats i el creixement de les actuals es requereix una solució en modalitat SaaS, software per ús.

Aquesta solució implica una reducció considerable en la gestió i càrregues de treballs dels tècnics del departament de Tecnologies d'Informació i Comunicació. Augmenta la disponibilitat teòrica del servei a l'estar en un entorn amb tolerància a errades i la seguretat de la informació en disposar de serveis de còpies de seguretat natives. Per últim disminueix el cost de la solució en centralitzar en un mateixa producte tots els serveis necessaris.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 75 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



Clàusula 2. Objecte i abast

Objecte de la contractació és el servei de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SAAS (Software As A Serveis) del Consell Comarcal, garantint l'adequació a la normativa vigent, l'esmena d'errors derivats del mal funcionament del programari i el correcte rendiment del sistema.

L'abast del contracte compren les següents prestacions:

- Realitzar tasques de manteniment preventiu, que permetin assegurar el correcte funcionament de l'aplicació Genesys.
- Manteniment correctiu, en forma i temps; davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament de l'aplicació Genesys.
- Monitoritzar periòdicament l'estat dels sistemes i adequar-los a les necessitat reals.
- Oferir l'aplicació en modalitat SaaS (Software As A Serveis).
- Garantir i facilitar la integració amb les eines del consorci AOC i amb totes aquest d'àmbit estatal que garanteix el compliment de la normativa vigent en cada moment.
- Oferir serveis de suport, consultoria i configuració dels mòduls.

2. ESPECIFICACIONS I DESCIPCIÓ TÈCNICA

2.1 Manteniment correctiu

Es considera manteniment correctiu a les actuacions quan es requereix intervenció per part d'un tècnic especialitzat perquè la situació passa a ser crítica. El principal objectiu és assegurar la continuïtat del funcionament del programari Genesys.

El temps de resposta en incidències serà de 1 hores, en cas d'avaría extraordinària (implica parada del funcionament del programari Genesys) i de 8 hores, en cas d'avaría ordinària (no implica parada del funcionament del programari Genesys).

El temps de resolució per a incidències que no impliquin parada del funcionament del programa Genesys, s'estableix un temps de resolució màxim d'una setmana.

Posteriorment a la resolució de cada incidència, es documentarà el problema amb l'objectiu de minimitzar els mateixos riscos en futures ocasions. L'informe arribarà

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 76 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
 Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



al Consell Comarcal en un termini màxim d'una setmana des de la intervenció, acompanyat d'una proposta de millores, si s'escau.

El contractista disposarà d'un registre d'incidències on, durant la vida del contracte, anirà registrant totes les incidències amb els seus respectius informes. El Consell Comarcal haurà de tenir-ne accés.

2.2 Manteniment preventiu

Es considera manteniment preventiu la sèrie de serveis orientats a localitzar possibles punts que poguessin generar una fallada en el futur o aquelles accions que poden millor el rendiment del programa Genesys. El principal objectiu és localitzar punts de fallada abans que aquests es produeixin.

Al tractar-se d'un servei en modalitat SaaS, el contractista ha de garantir el monitoratge de tot el sistema amb l'objecte de poder justificar en cas necessari que el rendiment de l'aplicació és l'adequat.

Aquest monitoratge ha de permetre, sense intervenció per part del Consell Comarcal, que el contractista adapti i dimensioni els sistemes a les necessitats reals de totes les entitats que disposin de llicenciament, garantint un rendiment adequat i el seu funcionament durant la durada del contracte, sense cap cost addicional.

Tanmateix el contractista ha d'adaptar el programa Genesys a tots els canvis normatius i legals que tinguin afectació al seu funcionament i que la no implementació incorrerien en el fet que algun dels ens que disposin de llicència de Genesys no complissin amb la legalitat vigent.

2.3 Evolucions funcionals

L'ús de l'aplicació Genesys comporta de forma implícita evolucions funcionals per tal d'adaptar-se a les necessitats dels ens que fan ús.

Aquestes evolucions funcionals seran proposades per part del Consell Comarcal i valorades pel contractista. El contractista haurà d'informar si introdueix aquestes evolucions dins del seu full de ruta o roadmap.

En el cas d'incloure la funcionalitat dins del roadmap caldrà que fixi un horitzó temporal per la seva implantació.

Si la funcionalitat, només s'implementarà en algun dels entorns del Consell i no entrarà dins del roadmap. Dita funcionalitat serà implementada primer en un entorn de proves i un cop validada per part dels tècnics del Consell implementada en l'entorn de producció.

2.4 Suport i configuració d'integracions

El contractista ha de donar el suport necessari i realitzar les configuracions pertinents per tal de posar en marxa totes i cadascuna de les integracions que

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 77 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



encara no estan en entorn productiu o desenvolupades segons el contracte anterior subscrit el 19 d'abril de 2017.

3. OBLIGACIONS GENERALS

Són obligacions del contractista les que a continuació es detallen:

- a. Aportar els mitjans necessaris per a la realització dels serveis objecte del contracte.
- b. Habilitar mínim un accés per tal que els tècnics del consell puguin configurar i parametritzar l'aplicació això com l'execució de consultes SQL. Actualment aquesta parametrització es realitza mitjançant les aplicacions BPMAdmin i WorkFlow, si en el transcurs del contracte les aplicacions canviéssim s'hauria de garantir l'accés a les noves aplicacions.
- c. Realitzar totes les operacions de manteniment descrites a l'objecte del contracte.
- d. Garantir un dimensionament de sistemes adequat per tots els ens que disposin de llicenciament, garantint el correcte funcionament i rendiment.
- e. En el cas que la prestació dels serveis suposi la necessitat d'accedir a dades de caràcter personal, el contractista, com a encarregat del tractament, queda obligat al compliment de la Llei.
- f. El contractista respondrà, per tant, de les infraccions en les quals pogués incórrer en el cas que destini les dades personals a una altra finalitat, les comuniqui a un tercer, o en general, les utilitzi de forma irregular, així com quan no adopti les mesures corresponents per a l'emmagatzematge i custòdia.
- g. Adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, provinguin de l'acció humana, del mitjà físic o del natural. A aquests efectes el licitador haurà d'aplicar els nivells de seguretat que s'estableixen al Reial Decret 1720/2007 d'acord amb la naturalesa de les dades que tracti.
- h. Complir de l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica, d'acord amb el Real Decret del 8 de gener de 2010 i modificació del Consell de Ministres del 23 d'octubre de 2015.

4. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

El contractista ha de disposar d'un sistema per poder registrar i consultar les peticions o incidències on cada petició serà identificada de forma inequívoca



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



mitjançant un id. El sistema ha de permetre afegir comentaris o notes i la comunicació entre el Consell Comarcal i el contractista.

Les incidències i peticions seran categoritzades segons la seva urgència en:

Nivell	Descripció
Molt Alta	Una incidència es catalogarà amb molt alta si impedeix la utilització total del servei a tots els usuaris d'aquest.
Alta	Una incidència es catalogarà amb criticitat alta si impedeix la utilització d'una part concreta del servei, a tots o alguns usuaris, i l'afectació pel negoci és elevada.
Mitja	Una incidència es catalogarà amb criticitat mitja si impedeix la utilització d'una funcionalitat concreta d'algun dels serveis a tots o alguns usuaris externs a la plataforma i l'afectació pel negoci és relativament baixa.
Baixa	Una incidència es catalogarà amb criticitat baixa si no impedeix la utilització ni parcial ni total d'algun dels serveis a cap dels usuaris.

El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència i es comptabilitza dins l'horari de suport garantit:

- Temps de resposta.**
Es defineix com a temps de resposta el temps que transcorre des de què la incidència és comunicada i els tècnics del contractista comencen a realitzar les accions per la resolució de la mateixa.
- Temps de resolució.**
Es defineix el temps de resolució d'una incidència com el nombre d'hores que transcorren des de què el Consell Comarcal comunica la incidència i el Consell Comarcal valida la solució.

Nivell	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)	Penalització
Molt Alta	1	2	Per cada hora en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 5% de l'import de la següent facturació.
Alta	2	8	Per cada hora en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 1% de



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



			l'import de la següent facturació.
Mitja	4	48	Per cada 24 hores en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació
Baixa	8	168	Per cada 24 hores en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació

Evolucions funcionals

El Consell Comarcal registra les peticions d'evolutius segons el descrit a l'apartat 2.3

• Temps d'avaluació.

Es defineix com a temps d'avaluació el que transcorre des de què la petició és comunicada i els tècnics del contractista fan arribar un document justificatiu de la inclusió o no al full de ruta del Genesys. En cas d'acceptar hauran de fixar un termini d'implementació a l'informe justificatiu.

• Temps d'implementació.

Es defineix el temps d'implementació com el temps transcorregut entre l'acceptació de la funcionalitat i la seva implementació a una versió productiva del Genesys.

Descripció	Temps de resolució (dies hàbils)	Penalització
Temps d'avaluació	15	Per cada dia en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació
Temps d'implementació	Determinat segons informe del contractista	Un desviament de més del 50 % en el termini de desenvolupament, es podrà penalitzar amb màxim del 5% de l'import de la següent facturació

5. NORMATIVA

El contractista ha de garantir el compliment de la legislació vigent, i en especial amb:

- a) La protecció de dades, protecció al dret a la intimitat i a l'honor.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 80 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- b) Els criteris, pràctiques i normes relatives al disseny ergonòmic i medi ambiental referits a: disseny, ergonomia, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, directiva de baixa tensió, marcatge CE i matèria medi ambiental.
- a) La seguretat i prevenció de riscos laborals i salut laboral, constituïda per la llei de dit nom, les seves disposicions de desenvolupament o complementàries i qualsevols altres legals o convencionals, continguin prescripcions relatives a l'adopció de mesures preventives, en l'àmbit laboral o susceptibles de produir-les en aquest àmbit.
- b) La normativa vigent en matèria propietat industrial i patents, així com les homologacions preceptives establertes per la Unió Europea i per Espanya.

6. OMISSIONS I COMPLEMENTARIESTAT DELS DIFERENTS PLECS

Les omissions en aquest PPT no eximeixen al contractista de l'execució del contracte segons el bon ofici i el costum de l'objecte del contracte, com si haguessin estat efectivament descrits.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2024001155
Codi Segur de Verificació: 6dfd3a8b-c556-4066-a0ed-452eb26d07e6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2024_5161847 Data d'impressió: 06/03/2025 10:22:36 Pàgina 81 de 86		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 19/07/2024 09:17 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 23/07/2024 09:52 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 23/07/2024 10:19		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



ANNEX III

ESTUDI DE COSTOS DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ
INFORMÀTICA DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS, GENESYS, DEL CONSELL
COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL

Aquest estudi es basa en calcular l'estructura de costos del sector d'activitat (CNAE) “**J62: PROGRAMACIÓ, CONSULTORIA I D'ALTRES ACTIVITATS RELACIONADES AMB LA INFORMÀTICA**” analitzant les ràtios sectorials publicades pel Banc d'Espanya, a fi i efecte d'estimar l'estructura de cost del contracte.

La Central de Balanços del Banc de Espanya (CenBal) publica a la seva pàgina web una base de dades que reflecteix 29 ràtios sectorials de les societats no financeres (RSE), entre els quals es troben: la xifra de vendes, despeses de personal, marge brut i el resultat econòmic net (“benefici d'explotació”, anomenat “benefici industrial” per la LCSP/2017) que inclou implícitament les despeses d'estructura d'explotació.

Pel sector d'activitat J62 “programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica”, les ràtios més recents publicades corresponen a l'any 2022 i es mostren al quadre següent:



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat



CIF P- 5800010 -J

BANCO DE ESPAÑA

Eurosistema

ecb

European Central Bank

Registadores

DE ESPAÑA

Ratios Sectoriales de las Sociedades no Financieras

Datos en %

País: España

Año: 2022

Sector de actividad (CNAE): J62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

Tamaño (cifra neta de negocio): Total tamaños

Tasa de cobertura (% número de empresas): 46,24

Tasa de cobertura (% número de empleados): 64,98

Ratio	Nombre de Ratio	Empresas	Q1	Q2	Q3 (1)
Costes operativos, beneficios y rentabilidades					
R01	Valor añadido / Cifra neta de negocios	9083	25,55	53,00	76,51
R02	Gastos de personal / Cifra neta de negocios	9083	12,61	39,41	65,35
R03	Resultado económico bruto / Cifra neta de negocios	9083	0,74	7,16	19,50
R04	Resultado económico bruto / Total deuda neta	5117	-3,30	13,54	54,24
R05	Resultado económico neto / Cifra neta de negocios	9083	-0,81	4,81	15,48
R16	Cifra neta de negocios / Total activo	9258	56,13	120,12	208,67
R10	Resultado económico neto / Total activo	9258	-1,33	5,56	18,16
R11	Resultado antes de impuestos / Fondos propios	8394	0,72	13,39	36,36
R12	Resultado después de impuestos / Fondos propios	8394	0,53	10,65	29,00
Capital circulante					
R17	Existencias / Cifra neta de negocios	9083	0,00	0,00	0,41
R18	Deudores comerciales / Cifra neta de negocios	9083	3,42	12,87	26,70
R19	Acreedores comerciales / Cifra neta de negocios	9083	0,00	0,01	3,11
R20	Capital circulante / Cifra neta de negocios	9083	0,54	10,44	24,97
Gastos e ingresos financieros					
R07	Gastos financieros y asimilados / Cifra neta de negocios	9083	0,00	0,03	0,48
R06	Gastos financieros y asimilados / Resultado económico bruto	7045	0,00	0,29	4,92
R09	Resultado financiero / Cifra neta de negocios	9083	-0,43	-0,01	0,00
R08	Resultado financiero / Resultado económico bruto	7045	-4,30	-0,09	0,00
Estructura del activo					
R13	Inmovilizado financiero / Total activo	9258	0,00	0,04	2,03
R14	Inmovilizado material / Total activo	9258	0,20	2,80	13,35
R15	Activo circulante / Total activo	9258	59,56	87,58	97,79
R21	Activos financieros a corto plazo y dispon. / Total activo	9258	13,62	37,58	65,33
Estructura del pasivo					
R22	Fondos propios / Total patrimonio neto y pasivo	9258	26,39	55,53	79,00
R23	Provisiones para riesgos y gastos / Total patrimonio neto y pasivo	9258	0,00	0,00	0,00
R24	Deudas con entidades de crédito / Total patrimonio neto y pasivo	9258	0,00	0,00	11,02
R25	Deudas con entidades de crédito, medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9258	0,00	0,00	3,67
R26	Deudas con entidades de crédito, corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9258	0,00	0,00	1,09
R27	Deudas a medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9258	0,00	0,00	14,12
R28	Deudas a corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9258	14,33	30,76	56,05
Actividad					
T1	Tasa de variación de la cifra neta de negocios	8805	-9,07	8,36	33,98

Fuente: Base de datos RSE (ratios sectoriales de sociedades no financieras). Banco de España (Central de Balances) / Registros de España (Registros Mercantiles - CPE).- Comité Europeo de Centrales de Balances.

Aviso: Las empresas incluidas en la base de datos RSE no forman una muestra estadística. La base RSE excluye las empresas sin empleo ni actividad. Se prohíbe la redistribución de los datos, incluso cuando se pretenda hacerlo a título gratuito. ©Copyright Banco de España/Registros de España. 2021. Madrid. Reservados todos los derechos.

(1) Valores de los cuantiles de la distribución estadística.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

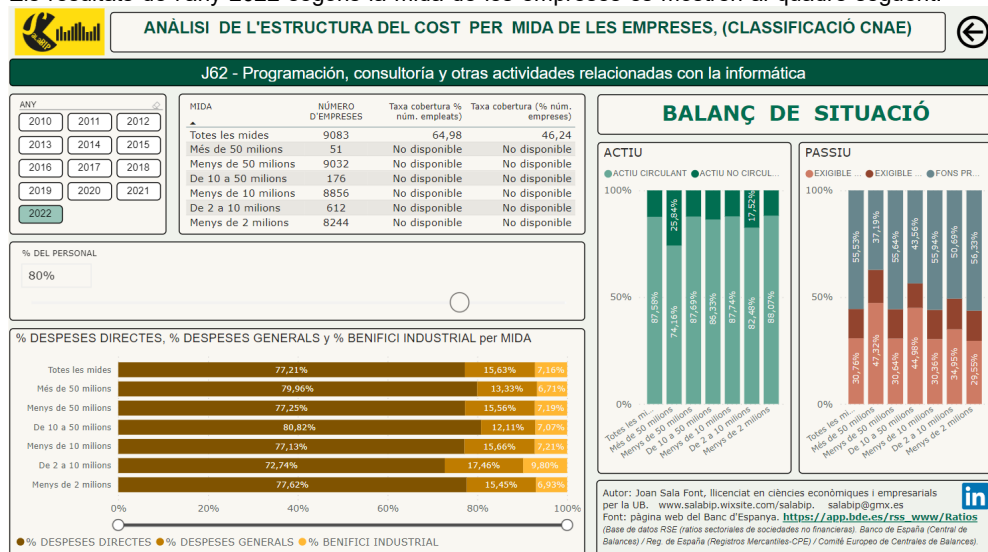
CIF P- 5800010 -J



Per calcular l'estructura de costos de les empreses del sector "J62 - Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica", s'ha emprat una metodologia inductiva (o indirecta), proposada pel consultor Gómez Guzmán, J.C., basada en la utilització de les ràtios publicades per la Central de Balanços del Banc d'Espanya i amb la qual es determinen els percentatges dels diferents components del pressupost base de licitació.

Aquesta metodologia té en compte el quartil Q_2 on es troba la mitja de tota la sèrie suposant així que la sèrie és unimodal i simètrica (és a dir, que la mitjana coincideix amb la mitja aritmètica, deixant la meitat de les empreses a banda i banda) i encara que no fos així i tingués una asimetria, la mitjana aritmètica estaria raonablement a prop de Q_2 .

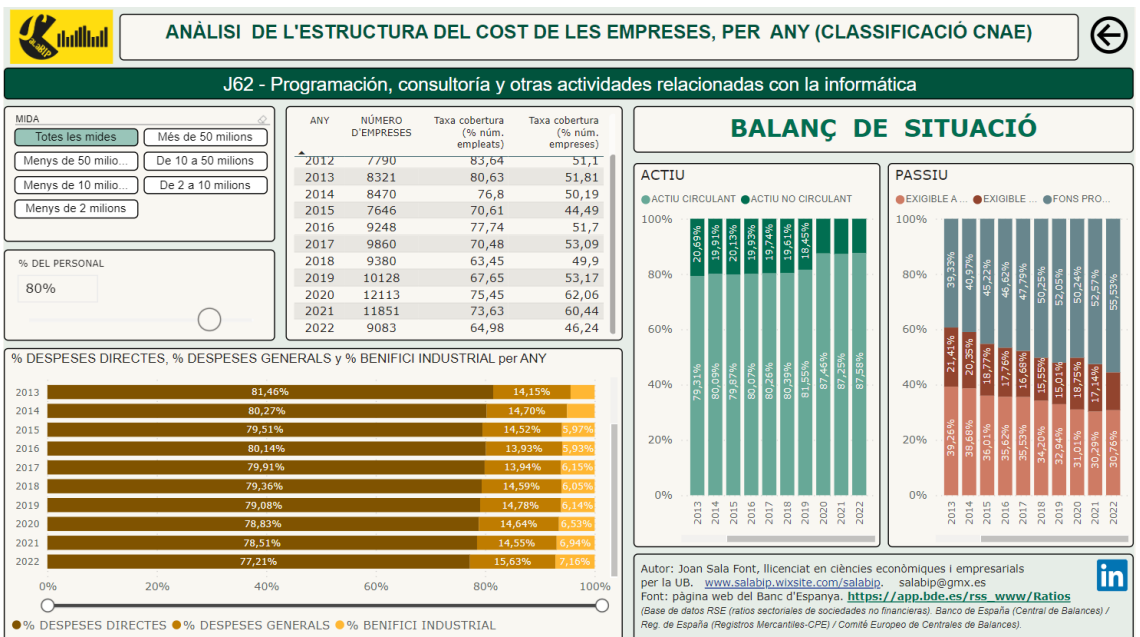
Els resultats de l'any 2022 segons la mida de les empreses es mostren al quadre següent:



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Dels quadres anteriors, es pot observar que les estructures del cost no varien gaire en funció de la mida de les empreses i també que s'han mantingut relativament estables en el temps.

Atenent al que determina l'article 100.2 de la LCSP i si apliquem els resultats de l'anàlisi de les ràtios al pressupost base de licitació del **manteniment de l'aplicació informàtica del programa de gestió d'expedients, Genesys**, obtingut de l'històric i de de les prospeccions de mercat efectuades pels tècnics l'Àrea de TIC, en resulta la desagregació de costos

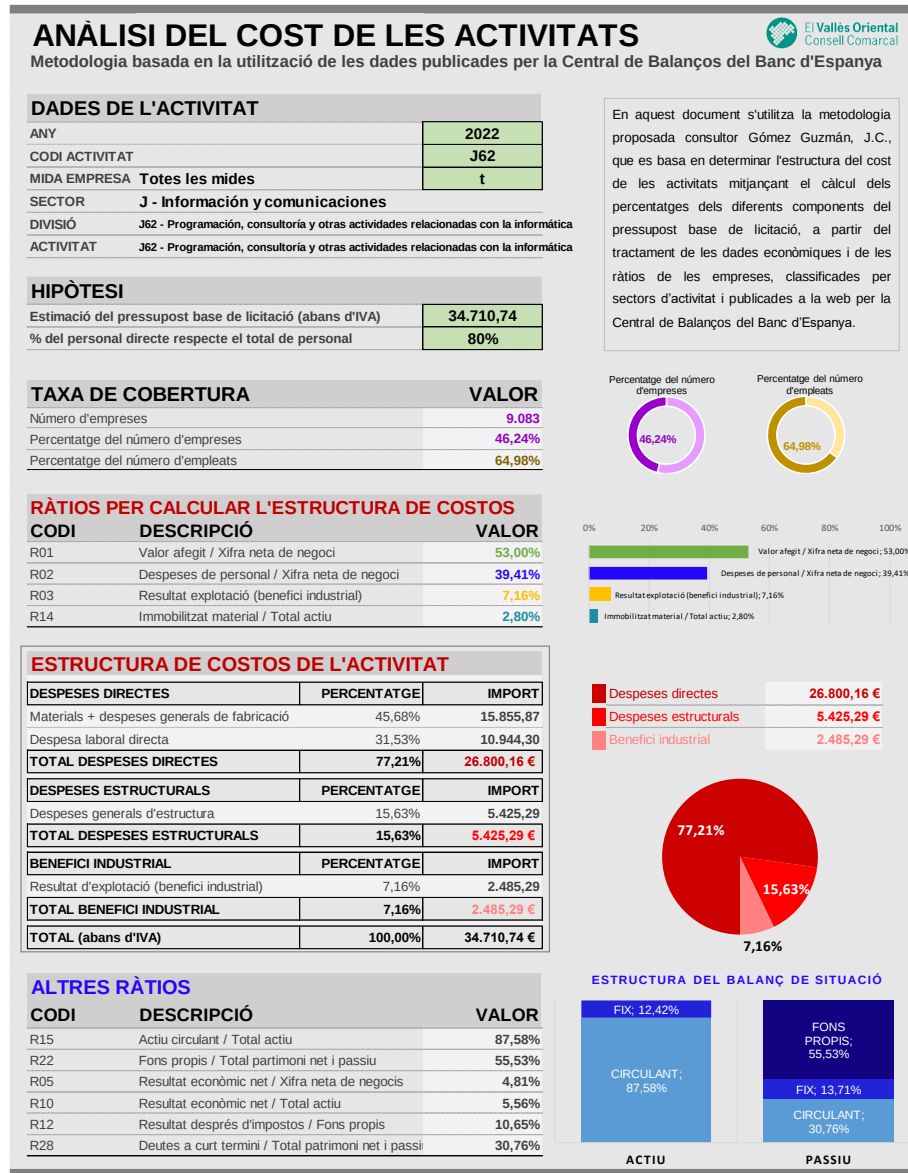
El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



següent (basada en l'estructura de costos de l'any 2022 i per a les empreses de totes les mides), (tots els imports són abans d'IVA):





El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit, llevat de disposició en contra.

Al quadre següent es detalla el pressupost base de licitació:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ PER TIPUS DE DESPESES (IMPORTS PER 1 ANY DE CONTRACTE)	MANTENIMENT ANUAL
COSTOS DIRECTES	26.800,16 €
COSTOS INDIRECTES I ESTRUCTURALS	5.425,29 €
BENEFICI INDUSTRIAL	2.485,29 €
DESPESA TOTAL ABANS D'IVA	34.710,74 €
IVA (21%)	7.289,26 €
DESPESA TOTAL IVA INCLÒS	42.000,00 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, es defineix a l'article 101.1 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en el cas dels contractes d'obres, subministraments i serveis, com l'import total, sense incloure l'impost sobre el valor afegit, pagador segons les estimacions de l'òrgan de contractació.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	TOTAL (IVA exclòs)
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	34.710,74 €
TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (IVA exclòs)	34.710,74 €