

Expedient: SSJRBC 0449/25

Entitat: Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: Subministrament

Procediment: Obert

Tràmit: Ordinari

Objecte: Subministrament d'equipament informàtic i elèctric per a l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

ÍNDEX

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques	1
1. INTRODUCCIÓ I OBJECTE	3
2. ABAST DEL PROJECTE	3
3. REQUERIMENTS TÈCNICS	5
3.1. LOT 1: EQUIPAMENT DE SOBRETAULA	5
3.2. LOT 2: EQUIPAMENT PORTÀTIL	10
3.3. LOT 3: MOBILITAT I ALTRE MATERIAL	13
3.4. LOT 4: EQUIPAMENT DE DISTRIBUCIÓ (SWITCHS)	14
3.5. LOT 5: SAI (SISTEMA D'ALIMENTACIÓ ININTERRUMPIDA)	15
4. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT	21
5. GARANTIES I OBLIGACIONS	23
5.1. GESTIÓ DEL SERVEI	23
5.2. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	25
5.3. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI I PENALITZACIONS	26

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTE

L'objecte de la contractació és el subministrament d'equipament elèctric i material informàtic necessari per a Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp, en endavant SSJRBC, per garantir la continuïtat de servei i complir els següents objectius i necessitats:

- Adaptació dels llocs de treball a les noves tecnologies d'eines col·laboratives i de mobilitat.
- Posada en funcionament de nous punts de treball.
- Reposició d'equipament i material per obsolescència o fi de vida útil.
- Homogeneïtzació d'equipament.

L'equipament i material a subministrar ha de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínimes en l'apartat de *Requeriments tecnològics*. L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte, si s'escau.

De la mateixa forma, s'haurà de complir amb els següents requeriments:

- Logística, on el material podrà ser requerit per SSJRBC en format de comanda mínima amb un temps d'avís i lliurament establert en el present plec.
- Manteniment i garantia, on la reparació o substitució de peces en període de garantia serà a càrrec de l'adjudicatari, incloent si s'escau el material, mà d'obra i transport, tant si les accions es realitzen a SSJRBC com a les dependències del servei tècnic extern.
- Instal·lació, ja que l'equipament, sobretot el que fa referència a sobretaula, pot contemplar una instal·lació de mínims.

2. ABAST DEL PROJECTE

En virtut del present procediment, SSJRBC pretén contractar el subministrament de l'equipament i material que a continuació es detalla. La durada màxima del contracte serà de (3) tres anys d'acord a l'establert en el Quadre de Característiques, en endavant QC.

A continuació es realitza la proposta de subministrament de material elèctric i informàtic per lots segons característiques, volum màxims anuals a subministrar.

Lot	Descripció Equipament	Quantitat anual (estimada màxima)
1	Equipament sobretaula nou	10
1	Equipament sobretaula reacondicionat	80

1	Monitor estàndard reacondicionat	100
1	Monitor col·laboratiu nou	25
2	Portàtils punt de treball	16
2	Portàtils accessos remots	28
2	Dock Station portàtil punt de treball	16
3	Portàtils surface (inclou dock station)	5
3	Tauletes punt de treball mobilitat	15
3	Disc dur intern SSD	75
4	Equipament de distribució (switchs)	25
5	Sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAIS)	4 *

** En el cas del lot 5 (SAIS), es tracta d'una bossa econòmica 43.248,15 € + IVA anual.*

Les quantitats a subministrar són estimades anuals i supeditades a les necessitats de SSJRBC, encara que aquesta estimació es considera com a màxima. SSJRBC únicament es compromet a l'abonament de l'equipament i material sol·licitat segons l'establert en la comanda pel preu unitari adjudicat, i sempre que l'import total dels equipaments subministrats no superin la base prevista al QC durant la durada del contracte.

El subministrament de qualsevol equipament que no superi el màxim anual estimat, quedarà a disposició durant el següent any de contracte i així successivament durant la seva vigència.

El licitador es podrà presentar a un o varis lots. L'oferta es realitzarà per la totalitat de l'equipament detallat en cada lot. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no compreguin tots els equips inclosos en el lot.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació de cada lot, ni podrà sobrepassar els imports unitaris dels articles que componen cada lot.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi realitzat pel compliment del contracte, com són el transport, taxes, treballs accessoris, auxiliars i tota classe de tributs, així com també les taxes d'ells.

Els licitadors hauran de complimentar i acceptar les especificacions tècniques, aportant les fitxes tècniques necessàries del fabricant i qualsevol altra documentació necessària, que permeti validar els requeriments establerts per SSJRBC. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

Respecte al lot 1, 2, 3 i 4, no es podran oferir equips on a través d'una autorització de tercers fabricants, permetin vendre el seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir equips que no siguin de fabricants reconeguts mundialment, ni equips clònics.

Es demana que tot l'equipament sigui nou i idèntics, excepte el que expressament es detalli que pot ser reacondicionat.

3. REQUERIMENTS TÈCNICS

L'equipament i material que integren els diferents lots i que siguin lliurats han de complir amb la normativa vigent de la UE en els aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, comptabilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com també amb les normatives relatives a disseny, fabricació, etiquetatge i embalatge.

L'adjudicatari s'haurà de comprometre a mantenir les característiques tècniques de l'equipament (fabricant i components) durant tota la vigència del contracte. Els elements ofertats han de tenir un temps de vida útil previst d'un mínim de 3 anys.

També han de garantir una adequada actualització tecnològica del producte ofertat sense que suposi un increment en el preu final d'adjudicació.

Pel que fa al lot 1, 2, 3 i 4, el licitador haurà de presentar, tant si oferta equips nous com semi-nous o reacondicionats, el certificat de distribuïdor oficial (partner) emès pel fabricant demostrant que pot comercialitzar aquest tipus d'equipament o material.

Els aparells han de donar compliment a les especificacions, composició i característiques detallades en aquest document. Si alguna de les característiques establertes en les especificacions tècniques determinés una marca o model exclusiu, aquestes es consideraran només com una guia o orientació, sense que el fet de no ajustar-se exactament sigui causa d'exclusió.

A continuació es descriuen els requeriments tècnics mínims de compliment obligatori de cada lot.

3.1. LOT 1: EQUIPAMENT DE SOBRETAULA

En el present lot on es proposa equipament de sobretaula (PC i Monitors) semi-nous o reacondicionats, el licitador haurà de presentar:

- L'acreditació o certificat de conformitat per part de Microsoft com *Microsoft Registered Refurbished* amb un mínim d'antiguitat de quatre (4) anys.

- Declaració responsable conforme les llicències COA de Windows estaran personalitzades per Microsoft de manera que aquest adhesiu tingui imprès el nom del licitador.

Destaquem com a característiques generals per tot l'equipament inclòs en el lot 1 les següents i **una declaració responsable** de conformitat de:

- Tots els ordinadors personals i monitors hauran de ser idèntics entre sí i ser del mateix fabricant.
- Les plaques base dels ordinadors hauran de ser de la mateixa marca que els propis ordinadors i les bios hauran de ser les pròpies del fabricant.
- No s'admetran ordinadors clònics ni ofertar equips mitjançant una autorització de tercers fabricants, permetin oferir equips posant la marca del licitador. Els equips han de ser de qualitat corporativa, marca registrada.
- Per facilitar la posta en funcionament de l'equipament, així com la tramitació de les possibles incidències per part de SSJRBC, serà d'obligat compliment que els ordinadors i monitors presents en aquest lot siguin del mateix fabricant.
- Els licitadors hauran d'aportar les fitxes tècniques necessàries del fabricant, així com qualsevol altra documentació tècnica necessària, que permeti validar els requeriments imposats per SSJRBC i detallats en el present plec.

Per a l'**equipament que explícitament es demana que pot ser reacondicionat** ha de complir les següents característiques:

- Els equips no s'entregaran amb cops, trencats o bruts.
- Ha d'estar net sense restes de pols i/o altres restes que puguin estar adherides als components interns. Exteriorment s'admetran defectes estètics que siguin lleus o imperceptibles i/o imperfeccions del xassís (rascades de com a màxim 20mm), restes d'adhesius, etc. En cap cas s'admetran carcasses colpejades o amb alguna part plàstica trencada.
- No s'entregaran unitats que produeixin sorolls en els ventiladors. El licitador canviarà sense cost per SSJRBC tots aquells ventiladors que es consideri oportú durant tot el període de garantia.
- L'adjudicatari admetrà que SSJRBC es guardi el dret de retornar tots els equips si aquests no són considerats correctes tant a nivell funcional com estètic seguint el procediment de subministrament detallat en el punt 4 del present document.

- No s'entregaran monitors amb píxels defectuosos ni amb ratlles de tan sols 1 mm.

Per a l'**equipament de sobretaula (PC) nou**, les característiques tècniques mínimes a complir s'enumeren a continuació:

- S'admetran únicament equips Nous a estrenar, enviats directament pel fabricant / majorista oficial del fabricant.
- Format SFF (Small Form Factor). No s'admetran altres formats ni equips tipus All in One.
- Intel® Core™ i5-13400, 10C (6P + 4E)/16T, P-core 2.5/4.6GHz, E-core 1.8/3.3GHz, 20MB. No s'admetran equips AMD ni i5 d'una generació inferior a la 13^a.
- Windows 11 Pro amb la imatge proporcionada per el centre
- Memòria RAM: 1x 16GB UDIMM DDR4-3200. L'equip ha de disposar d'un mínim de 4 slots de memòria RAM (3 lliures). L'equip ha d'admetre mínim 128Gb de memòria RAM.
- 256GB SSD M.2 2280 PCIe® 4.0x4 Value NVMe® Opal 2.0
- High Definition (HD) Audio
- Internal Speaker
- Haurà d'incloure de sèrie, teclat i ratolí usb del mateix fabricant de l'equip.
- Slots d'expansió:
 - 1 x PCIe® 4.0 x16, low-profile, length ≤ 155mm, height ≤ 70mm
 - 2 x PCIe® 3.0 x1, low-profile, length ≤ 155mm, height ≤ 70mm
 - 2 x M.2 slots (one for WLAN, one for SSD)
- Ethernet Integrated 100/1000M
- Ports mínim frontals (no s'admetran adaptadors):
 - 1x USB-C® 3.2 Gen 1 (15W charging)
 - 2x USB 3.2 Gen 1
 - 2x USB 3.2 Gen 2
 - 1x headphone / microphone combo jack (3.5mm)
 - 1x microphone (3.5mm)
- Ports mínims posteriors (no s'admetran adaptadors):
 - 2 x USB 2.0
 - 2 x USB 3.1 Gen2
 - 2 x USB 3.1 Gen1
 - 1x HDMI® 2.1 TMDS
 - 2x DisplayPort™ 1.4a (HBR2, DSC)
 - 1x Ethernet (RJ-45)
 - 1 x Audio-in connector
 - 1 x Audio-out connector
- Discrete TPM 2.0, TCG certified

- Kensington® Security Slot™, 3 x 7 mm
- Padlock Loop
- Certificacions verdes:
 - ErP Lot 3
 - RoHS compliant
 - TCO Certified 9.0
 - MIL-STD-810H military test passed (Low Pressure [Altitude], High Temperature, Low Temperature, Temperature Shock, Humidity, Sand and Dust, Vibration, Shock, Fungus, Solar Radiation, Contamination by Fluids, Salt Fog) .

Mínim 36 mesos de garantia in situ directe del fabricant. No es permetrà que sigui el licitador el qui doni aquesta garantia. Es comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties han estat registrades.

Per a l'**equipament de sobretaula (PC) reacondicionat**, les característiques tècniques mínimes a complir s'enumeren a continuació:

- S'admetran tant equips nous com equips reacondicionats.
- Processador Intel Core i5 8ª Generació o superior. No s'admetran generacions inferiors a la vuitena. TPM 2.0. No s'admetran processadors AMD.
- Format SFF, no s'admetran altres formats.
- Ethernet LAN integrada. No s'admetran adaptadors ni dispositius externs.
- Memòria RAM: 1 x 16Gb DDR4. L'equip ha de suportar 64Gb de memòria RAM. No s'admetrà DDR3. La memòria RAM haurà de ser nova a estrenar i de la mateixa marca que els Discs SSD inclosos en els equips.
- Disc d'estat sòlid SSD de 240Gb o superior. El disc haurà de ser nou a estrenar amb garantia del fabricant durant els primers 3 anys (després es farà càrrec el licitador). El disc serà de 6 Gb/s mínim. No s'admetran discos reacondicionats. Hauran de ser de la mateixa marca que la memòria RAM de l'equip.
- Windows 11 Pro amb la imatge proporcionada per el centre
- Slots d'expansió:
 - 1 x PCIe® 4.0 x16, low-profile, length ≤ 155mm, height ≤ 70mm
 - 2 x PCIe® 3.0 x1, low-profile, length ≤ 155mm, height ≤ 70mm
 - 2 x M.2 slots (one for WLAN, one for SSD)
- Ports frontals mínims (no s'admetran adaptadors):
 - 1x USB-C® 3.2 Gen 1 (15W charging)
 - 2x USB 3.2 Gen 1
 - 2x USB 3.2 Gen 2
 - 1x headphone / microphone combo jack (3.5mm)

- 1x microphone (3.5mm)
- Ports posteriors mínims (no s'admetran adaptadors):
 - 2 x USB 2.0
 - 2 x USB 3.1 Gen2
 - 2 x USB 3.1 Gen1
 - 1x HDMI® 2.1 TMDS
 - 2x DisplayPort™ 1.4a (HBR2, DSC)
 - 1x Ethernet (RJ-45)
 - 1 x Audio-in connector
 - 1 x Audio-out connector
- Certificat ENERGY STAR

Mínim 24 mesos de garantia in situ 24x7 amb resposta en 4h. En el cas de que els equips proposats siguin nous, aquesta garantia l'haurà de donar directament el fabricant, no el licitador.

En quant als **monitors estàndard de punt de treball (reacondicionat)**, les característiques de mínim acompliment són:

- Format 23" 1920x1800 Full HD (1080p) @60Hz
- Low Blue Light Hardware Solution certified
- Brillantor: 250 cd/m², relació d'aspecte 16:9
- IPS. Security lock slot.
- Ports mínims (connexió directe a placa base, no s'admetran adaptadors)
 - 1x VGA, 1xHDMI, 1xDisplayPort 1.2
 - 3xUSB 3.0 (2 downstream, 1 upstream)
- Altaveus integrats (2x 3W)
- Regulable en alçada: 150mm, inclinació: [-5º/+23º], gir: [+45º/-45º] o rotació en pivot 90º.
- Compatible VESA (100x100)
- Font d'alimentació interna.
- No s'admetran equips amb sortida DVI.
- Haurà de disposar de serie, de la ranura necessària en el peu del monitor, per si SSJRBC vol en un futur acoplar-hi un mini PC del mateix fabricant que el monitor.
- Certificat EnergyStar.
- Cables inclosos de sèrie en la caixa. No els podrà subministrar l'adjudicatari a banda: 1x Power cable (1.8m), 1x DP cable (1.8m)La garantia l'haurà de donar el licitador, oferint un servei 8x5 amb resposta en 24 hores durant un període mínim de garantia de 24 mesos, a comptar des de la data de lliurament de l'equip.

Per últim, i dins d'aquest lot, s'inclouen els **monitors de punt de treball per col·laboració**, amb els següents requeriments tècnics mínims:

- Format 23" WLED 1920x1800 Full HD (1080p) @75Hz.
- Webcam integrada de sèrie 1920x1080, 2.0MP, IR+RGB. No s'admetran dispositius externs WLED IPS.
- Temps de resposta: 4ms.
- Àrea de visió: 527,0x296,5 mm. Angle de visió (H/V): 178º/178º.
- Pixel Pitch: 0,274x0,274 mm. Pixel per inch: 93 dpi. 16,7 millions de colors.
- 250cd/m² de brillantor i 16:9 de relació d'aspecte.
- Ports mínims integrats: 1x VGA, 1xHDMI, 1x DisplayPort 1.2 i altaveus integrats (2x 3w)
- Micròfon integrat.
- Dimensions:
 - Posició més baixa: 539,8x199,7x387,8 mm.
 - Posició més alta: 539,8x199,7x542,8 mm.
- Certificat EnergyStar, Certificat EPEAT Gold, RoHS compliant, TCO:9.0, Edge: 2.0
- Eyesafe Display 2.0, TÜV Low Blue Light (hardware solution), TÜV.
- Rheinland Flicker Free, TÜV Rheinland (EyeConfort).
- Cables inclosos de sèrie en la caixa. No els podrà subministrar l'adjudicatari a banda: 1x Power cable (1.8m), 1 DP cable (1.8m), 1x USB-A to USB-B cable (1.8m).

Mínim 36 mesos de garantia directe del fabricant. No es permetrà que el licitador doni aquesta garantia. SSJRBC comprovarà a la web del fabricant que totes les garanties han estat registrades.

3.2. LOT 2: EQUIPAMENT PORTÀTIL

Les característiques de mínim acompliment pels **portàtils de punt de treball** són les següents:

- Processador InterCore i7 U de 8ª generació o superior.
- 16" WUXGA (1920x1200) IPS 300nits Anti-glare, 45% NTSC
- S.O. Windows 11 professional 64 bits.
- Intel® AI Boost, up to 11 TOPS
- Integrated Intel® Arc™ Graphics Functions as Intel Graphics
- Memòria RAM: 1x 16GB SO-DIMM DDR5-5600
- 2 DDR5 SO-DIMM slots, dual-channel capable. L'equip ha de permetre ampliació de memòria RAM de fins a mínim 64GB DDR5-5600.

- 240 GB SSD M.2 2242 PCIe® 4.0x4 NVMe® Opal 2.0
- High Definition (HD) Audio
- Stereo speakers, 2W x2, Dolby Atmos®, audio by HARMAN
- Càmera integrada sense adaptadors: FHD 1080p + IR Hybrid with Privacy Shutter
- Carregador original del fabricant
- Teclat espanyol retroiluminat
- Wi-Fi® 6E, 802.11ax 2x2 + BT5.3
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s'admetran adaptadors):
 - 1x USB-A (USB 5Gbps / USB 3.2 Gen 1)
 - 1x USB-A (USB 10Gbps / USB 3.2 Gen 2), Always On
 - 1x USB-C® (USB 20Gbps / USB 3.2 Gen 2x2), with USB PD 3.0 and DisplayPort™ 1.4
 - 1x USB-C® (Thunderbolt™ 4 / USB4® 40Gbps), with USB PD 3.0 and DisplayPort™ 2.1
 - 1x HDMI® 2.1, up to 4K/60Hz
 - 1x Headphone / microphone combo jack (3.5mm)
 - 1x Ethernet (RJ-45)
 - 1x Lector Smartcard integrat per DNI
- Discrete TPM 2.0 Enabled
- Kensington® Nano Security Slot™, 2.5 x 6 mm
- IR càmera for Windows® Hello (facial recognition). Camera privacy shutter
- EnergyStar® 8.0, EPEAT™ Gold Registered
- ErP Lot 6, ErP Lot 26
- RoHS compliant, TCO Certified 9.0, TÜV Rheinland® Low Blue Light (Software Solution), MIL-STD-810H military test passed

Mínim 12 mesos de garantia in situ 24x7 amb resposta en 4 hores. La garantia l'haurà de proporcionar el fabricant. SSJRBC comprovarà a la web del fabricant, que totes les garantires han estat registrades.

Pel que fa als requeriments mínims per l'**equipament portàtil per accessos remots** són les següents:

- Processador IntelCore i5 U de 8ª generació o superior.
- 16" WUXGA (1920x1200) IPS 300nits Anti-glare, 45% NTSC
- S.O. Windows 11 professional 64 bits.
- Intel® AI Boost, up to 11 TOPS
- Integrated Intel® Arc™ Graphics Functions as Intel Graphics
- Memòria ram: 1x 16GB SO-DIMM DDR5-5600

- 2 DDR5 SO-DIMM slots, dual-channel capable. L'equip ha de permetre ampliació de memòria ram de fins a mínim 64GB DDR5-5600.
- 256GB SSD M.2 2242 PCIe® 4.0x4 NVMe® Opal 2.0
- High Definition (HD) Audio
- 2x 2W Stereo speakers.
- Càmera integrada sense adaptadors: FHD 1080p+IR Hybrid with Privacy Shutter.
- Carregador original del fabricant
- Teclat espanyol retroiluminat
- Wi-Fi® 6E, 802.11ax 2x2 + BT5.3
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s'admetran adaptadors):
 - 1x USB-A (USB 5Gbps / USB 3.2 Gen 1)
 - 1x USB-A (USB 10Gbps / USB 3.2 Gen 2), Always On
 - 1x USB-C® (USB 20Gbps / USB 3.2 Gen 2x2), with USB PD 3.0 and DisplayPort™ 1.4
 - 1x USB-C® (Thunderbolt™ 4 / USB4® 40Gbps), with USB PD 3.0 and DisplayPort™ 2.1
 - 1x HDMI® 2.1, up to 4K/60Hz
 - 1x Headphone / microphone combo jack (3.5mm)
 - 1x Ethernet (RJ-45)
 - 1x Lector Smartcard integrat per DNI
- Discrete TPM 2.0 Enabled
- Kensington® Nano Security Slot™, 2.5 x 6 mm
- IR càmera for Windows® Hello (facial recognition). Camera privacy shutter .
- EnergyStar® 8.0, EPEAT™ Gold Registered.
- ErP Lot 6, ErP Lot 26
- RoHS compliant, TCO Certified 9.0, TÜV Rheinland® Low Blue Light (Software Solution), MIL-STD-810H military test passed

Mínim 12 mesos de Garantia directe del fabricant. No es permetrà que sigui el licitador el qui doni aquesta garantia. SSJRBC comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties han estat registrades.

Les característiques de mínim compliment de les **dock station pels portàtils de punt de treball** són les següents:

- Haurà de ser del mateix fabricant que el model de portàtil del Lot 2 "Portàtils punt de treball".
- Dock Station tipus USB-C. No s'admetran altres formats.
- Haurà d'incorporar el carregador de corrent original del fabricant.
- La Dock, a través del carregador, haurà de ser capaç de carregar el Portàtil.

- Ports mínims de la Docking Station (no s'admetran adaptadors):
- Frontal: 1 SuperSpeed USB Type-C® □ 5Gbps signaling rate (up to 15 W USB Power Delivery).
- Costat: 2 SuperSpeed USB Type-A 5Gbps signaling rate (charging); 1 combo audio jack.
- Posterior: 2 DisplayPort™ 1.4; 1 HDMI 2.0; 1 RJ-45; 2 SuperSpeed USB Type-A 5Gbps signaling rate (charging).
- No s'admetran Docks que no continguin alguna d'aquestes connexions mínimes.

3.3. LOT 3: MOBILITAT I ALTRE MATERIAL

El lot 3 comprèn altre material o perifèrics i es detalla a continuació les característiques mínimes d'acompliment per cada partida.

Per l'equipament **portàtil tipus surface**, les característiques de mínim acompliment són les següents:

- Microsoft Surface Pro 10.
- Processador Intel Core i5 de 12a generació.
- Memòria RAM de 16Gb LPDDR4x i disc dur SSD de 256Gb.
- Dimensions 287mm x 209mm x 9.3mm.
- Pantalla de 13", resolució de 2880x1920 i tecnologia PixelSenseFlow Display amb fins a 120Hz de freqüència d'actualització. Brillantor 450 cd/m²
- Càmera web integrada.
- Ports: 2x USB-C amb Thunderbolt 4, 1x Surface connect, 1x Surface Typer Cover + Slim Pen.
- Connectivitat sense fils Wifi 802.11 a/b/g/n/ac/ax (Wifi 6E) i Bluetooth 5.1
- S.O. Microsoft Windows 11 Pro.
- TPM 2.0 Security Chip.
- EnergyStar EPEAT Climate+`.
- Vivid Color, sRGB Color Space, Crystal Corning Gorilla 5, Pixelsense Flow, Color adaptatiu, Dolby Vision IQ, Autocolor management.
- Bateria amb durada mínima de 15 hores d'ús típic del dispositiu.

L'equipament portàtil tipus surface ha d'incloure la **Dock station** amb les següents característiques de mínim acompliment:

- Part frontal: 2x USB-C
- Part posterior: Alimentació, 1x RJ-45, 1 sortida d'àudio jack, 2 ports de monitor USB-C, 2x USB-A 3.2

- 2x cables USB-C Display Port o conversors de USB-C a Display Port.
- 1x Surface Type Cover + Slim Pen.

Mínim 24 mesos de garantia directe del fabricant. No es permetrà que sigui el licitador qui doni la garantia. SSJRBC comprovarà a la web del fabricant que totes les garanties han estat registrades.

En quant als **discs durs SSD**, les característiques tècniques són les següents:

- 256Gb SATA3 de 2.5" i velocitat de 6Gb/seg. No s'admetran altres capacitats, encara que siguin superiors per evitar errors de clonatge.
- 500Mb/seg. en lectura i 350Mb/seg. en escriptura.
- Cel·lula de triple nivell (TLC)
- Mesures màximes: 100,0x69,9x7,0 mm. Pes màxim: 41g.
- Consums d'energia màxims: 0.195w en repòs, 0.642w en lectura i 1.535w en escriptura. El consum d'energia mitjana es taxa en 0.279w.
- Mínim 24 mesos de garantia del fabricant.

Les característiques de mínim compliment pels **dispositius (tauletes) de punt de treball amb mobilitat** són les següents:

- Dimensions aproximades: 246.8mm x 161.9mm x 6.9mm
- 11" polzades amb resolució 1920x1200 píxels i 16:10 de relació d'aspecte. Tecnologia LCD TFT.
- Processador Qualcomm Snapdragon 695 o equivalent o superior.
- 4Gb memòria RAM mínim.
- 64Gb emmagatzematge mínim ampliable mitjançant targeta microSD fins a 1TB.
- Càmera web i micròfon integrat.
- 1x USB-C, 1x jack d'auriculars de 3.5mm
- Wifi 6 802.11ax i Bluetooth 5.0
- 7040mAh de capacitat de bateria amb durada de fins a 12 hores d'ús mixt.
- Ports mínims (no s'admetran adaptadors): 1x USB-C 2.0, 1x Headphone/microphone combo Jack (3.5mm), 1x microSD card slot.
- S.O. Android 11 o posterior.

3.4. LOT 4: EQUIPAMENT DE DISTRIBUCIÓ (SWITCHS)

L'arquitectura de comunicacions proposada (switchs de distribució) haurà de donar resposta al següents requeriments tècnics:

- 48x Ports de comunicacions RJ-45 10/100/1000 BaseT Ethernet POE+.
- 4x Ports 1Gb SFP+
- Capacitat de commutació 56Gbps.

- Estàndard de comunicacions suportades IEEE (802.1D, 802.1Q, 802.1p, 802.1s, 802.1w, 802.1x, 802.3, 802.3ab, 802.3ad, 802.3af, 802.3at, 802.3bz, 802.3u, 802.3x, 802.3z)
- Capacitat per apilar elements amb ample de banda de fins a 80Gbps.
- Capacitat de capa 3 pels protocols OSPF, EIGRP, RIP, VRRP.
- Capacitat d'encriptació AES-128 MACsec.
- Capacitat per disposar de fonts d'alimentació redundants.
- Capacitat de monitorització fent ús de NetFlow.
- Mòduls i cables necessaris per apilar elements en les ubicacions on siguin necessaris.
- Ha d'incloure tot el llicenciament necessari pel seu ús i mínim 36 mesos de garantia directe del fabricant.

Respecte a aquest lot, sense perjudici d'haver de disposar de la solvència econòmica, financera, tècnica i professional, els licitadors han de disposar del següent: estar en possessió del **nivell més alt de certificació amb el producte proposat** i haurà d'aportar les acreditacions corresponents. La falta d'acreditació serà causa d'exclusió (els licitadors hauran d'aportar les acreditacions corresponent, o bé acreditar que estan en procés d'acreditació havent-la sol·licitat en el moment en què presentin l'oferta del present procés).

És també condició obligatòria i indispensable que el fabricant del producte ofertat estigui situat a la part superior dreta del **quadrant de Gartner** almenys durant els últims 2 anys.

3.5. LOT 5: SAI (SISTEMA D'ALIMENTACIÓ ININTERRUMPIDA)

El lot 5 comprèn equip elèctric concretament, Sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAIS), i es detalla, a continuació, les característiques mínimes d'acompliment per cada partida. Els SAIS hauran d'incorporar com a mínim:

- Una targeta de comunicació.
- Accés frontal per al manteniment.
- Sistemes que garanteixin eficiència energètica (Valorable als criteris de puntuació).
- Interruptors d'entrada, sortida i derivació inclosos al propi equip. Així com un commutador de BYPASS de manteniment.
- Interruptor de parada d'emergència.
- Protecció contra retorns en la sortida del SAI.

- Rampa d'alimentació d'entrada que garanteixi la compatibilitat amb generadors d'energia.
- Port Ethernet i USB.
- Hauran d'incorporar una interface de pantalla fàcil d'utilitzar i de configurar amb missatges amb idioma en espanyol com a mínim.
- Temperatures de funcionament de 0 a 40°C.
- Nivell sonor per sota de 65 dB.
- Format compacte.
- Cablejat lliure d'halògens.
- Compliment amb IEC/EN62040.

Les necessitats de potència i tensió són les que es mostren seguidament:

Sais trifàsics		
Potència (kVA)	Autonomia (min)	Preu max sense iva
10	10	5.297,05 €
15	10	5.887,20 €
20	10	7.383,20 €
30	10	9.306,55 €
40	10	9.995,15 €
60	10	16.747,50 €
80	10	20.555,70 €

Sais monofàsics		
Potència (kVA)	Autonomia (min)	Preu max sense iva
1,1	10	504,90 €
1,7	10	704,55 €
2,2	10	851,95 €
3,3	10	1.079,65 €
5	10	1.815,55 €
7	10	2.101,00 €
9	10	2.794,00 €
11	10	3.058,00 €

Sais zones crítiques trifàsics amb les bateries necessàries incloses		
Potència (kVA)	Autonomia (min)	Preu max sense iva
10	120	9.324,70 €
15	120	10.629,85 €
20	120	13.761,00 €
30	120	17.827,15 €
40	120	22.292,60 €

* En el cas del lot 5 (SAIS), es dota d'una bossa econòmica 43.248,15 € + IVA anual.

El licitador haurà de presentar les dimensions dels equips que presenta a l'oferta i que aniran en conseqüència de les potències que s'indiquen anteriorment. També haurà de aportar les dimensions dels racks de bateries necessàries per garantir el temps d'autonomia requerits.

3.5.1. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI TÈCNIC DURANT EL PERIODE DE GARANTIA

ASPECTES GENERALS

Els presents equips tindran condicions de garantia.

S'estableix un període de garantia mínim segons estableix RD 7/2021 de **trenta-sis (36) mesos** per cada equip, que podrà ser millorat a l'oferta del sobre C.

Aquest termini començarà a comptar des de la data de la firma de l'acta de recepció de l'equip a l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus; i que s'efectuarà quan es completi la seva posada en funcionament efectiu, es realitzin les proves corresponents i la formació del personal.

La garantia contemplarà el manteniment preventiu descrit en l'apartat següent, amb una revisió mínima anual.

La garantia inclourà la reparació o substitució de l'equip sense cost addicional en els següents supòsits:

- Defectes de fabricació: Si l'equip té algun defecte inherent al seu procés de fabricació.

- Mal funcionament: Si l'equip no funciona com es suposa que ho hauria de fer dins dels paràmetres normal d'ús.
- Peça defectuosa: Si alguna peça específica de l'equip és defectuosa.

Així mateix es disposarà d'un servei d'assistència tècnica per ajudar amb problemes o consultes sobre l'ús de l'equip.

La garantia inclourà totes les actuacions que es requereixin per complir amb el programa preventiu segons les recomanacions del fabricant tals com la substitució, de qualsevol material, instal·lació o parts i components d'aquests; així com els recanvis, la mà d'obra, el desplaçament, dietes, transport i altres despeses derivades del compliment d'aquesta garantia.

Les funcions a desenvolupar pels adjudicataris, seran:

- Compliment dels plans de manteniment preventiu, assegurant el funcionament ininterromput dels equips, minimitzant les possibles parades per averia i aconseguint un alt índex de disponibilitat.
- Compliment operatiu dels plans de manteniment preventiu i predictiu, manteniments tècnics-legals i de seguretat.
- Prestar un eficient i eficaç servei de manteniment sobre els equips que permeti prolongar les funcions tècniques, de diagnòstic i de teràpia per el que van ser requerits en el seu moment.
- Garantir una seguretat integral sobre els principals paràmetres, valors dels quals hauran de ser controlats periòdicament per mantenir els equips d'acord a les condicions de fabricació.
- Transmetre al responsable del Servei del Manteniment la informació puntual relacionada amb els equips assignats.
- Custodiar i gestionar la biblioteca amb els manuals dels equips. Aquests manuals hauran d'estar a la disposició dels propis tècnics, dels usuaris o altre personal de l'HUSJR. Hauran d'estar en suport informàtic i/o en paper.

Sense perjudici de les especificitats concretes del servei en cada cas, en termes generals el conjunt de les actuacions que han de ser objecte d'aquest contracte tenen la finalitat de:

- Assegurar el funcionament ininterromput dels equips, minimitzant les possibles parades per averia i assolint el màxim índex de disponibilitat.
- Realitzar totes les tasques incloses en les revisions preventives necessàries per garantir la seguretat, bon funcionament i legislació vigent del equip.
- Garantir la continuïtat i la durabilitat de l'equip, la seva seguretat, i així, poder allargar la seva vida útil.

- Realitzar tasques de revisió de seguretat i control de funcionament, i actualitzacions de hardware i software obligades pel fabricant de l'aparell si així es requereixen.

A aquestes normes i recomanacions sempre es fa referència a les recomanacions del fabricant com el nivell adequat de revisió per garantir el funcionament del equip, pel que els adjudicataris del contracte prendran els nivells de revisió recomanats per el fabricant com el nivell mínim a complir, tant en el l'abast com en la freqüència, quedant la millora d'aquets nivells supeditada als històrics de les reparacions dels equips i instal·lacions, a la pròpia experiència aportada per l'adjudicatari del contracte i a les propostes de la Direcció del Centre o del responsable de manteniment.

MANTENIMENT PREVENTIU DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA

El manteniment preventiu (durant el període de garantia de cada equip) consistirà en realitzar les revisions periòdiques funcionals i de seguretat elèctrica; realitzant els ajustos i calibratges necessaris i substituint les peces segons els protocols establerts pel fabricant, amb l'objecte d'evitar avaries i garantir el seu correcte funcionament i fiabilitat durant la seva vida útil.

En aquest sentit, els licitadors inclouran en la seves ofertes un calendari anual amb la programació de les revisions que es realitzaran durant la vigència del contracte i detallaran el conjunt d'actuacions i la seva periodicitat per a cada equipament durant tota la vigència del contracte.

La periodicitat d'assistència preventiva dependrà de la producció i conservació dels equips. El calendari concret de visites preventives s'adequarà a les necessitats de cada servei per tal d'interferir el menys possible amb l'activitat programada.

El manteniment preventiu inclourà la substitució de totes les peces que, per recomanació del fabricant o bé per estar avariades en el moment de la revisió preventiva, requereixin de canvi.

L'adjudicatari proporcionarà peces de reposició amb idèntiques prestacions que les peces substituïdes de l'aparell. Utilitzarà peces originals, la validesa de les quals hagi quedat demostrada en l'avaluació de la conformitat realitzada per fàbrica.

L'adjudicatari ha de confeccionar una llista de comprovació específica per a cada equip on han d'estar reflectits tots els punts que es comproven i la seva periodicitat, així com els recanvis periòdics que es substitueixen.

En aquesta comprovació, i al final de cada revisió el licitador haurà de presentar un informe en format PDF al Cap de Manteniment o si és el cas introduir-lo al programa de gestió que disposi l'Hospital.

L'informe tindrà, com a mínim, el següent contingut:

- Dades d'identificació dels equips.
- Mesures i comprovacions realitzades.
- Comentaris a les mesures realitzades.
- Notificació d'acompliment de la normativa vigent, i en el seu cas, accions recomanables pel seu acompliment.
- Fulla resum de tots els equips amb identificació visual de forma clara i ràpida "check list" que indiqui si l'equip ha passat favorablement la revisió.

A continuació es descriuen les principals tasques a realitzar durant el manteniment preventiu:

- Comprovació i ajust elèctric
- Comprovació operativa
- Inspecció mecànica
- Revisió de la carrega, descarrega i tensions de les bateries
- Comprovació d'alarmes i advertències
- Inspecció de l'entorn d'instal·lació
- Neteja del equips i altres elements com ventiladors, targeta de circuit electrònic, etc.
- Actualitzacions del Software
- Comprovació i revisió de tots els elements fungibles

3.5.2. CLÀUSULES MEDIOAMBIENTALS

L'empresa adjudicatària resta obligada a:

- Retirar el SAI que es substitueix sempre i quant l'Hospital determini que es pot realitzar.
- Respondre de qualsevol incident mediambiental per ella causat, alliberant al contractant de qualsevol responsabilitat sobre el mateix. Per evitar aquests incidents, el contractista adoptarà les mesures oportunes que dicten les bones pràctiques de gestió, especialment les relatives a evitar abocaments líquids indesitjats, emissions contaminants o no contaminants a l'atmosfera i

l'abandonament de qualsevol tipus de residus, amb extrema atenció en la correcta gestió dels residus perillosos generats per la seva activitat a les instal·lacions de l'entitat contractant.

- L'empresa contractada adoptarà les mesures oportunes que dicten les bones pràctiques de gestió de residus no perillosos que generi la seva activitat.
- Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la correcta segregació i gestió dels residus derivats de la seva activitat.
- El contractista adoptarà les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent que sigui d'aplicació al treball realitzat, servei prestat i materials lliurats.
- L'empresa adjudicatària haurà de subministrar informació immediata a l'entitat contractant o a l'autoritat competent sobre qualsevol incident mediambiental que es produeixi en el curs de l'execució del contracte en vigor. Per a la consecució d'una bona gestió mediambiental, l'adjudicatari es compromet, acreditat davant el responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació, a la neteja i retirada final d'envasos, embalatges, escombraries, ferralla i tota mena de residus generats per la seva activitat.

3.5.3. CONDICIONS DE LLIURAMENT

Més enllà del que es marca en el punt 4 del present plec:

- El contracte inclou el transport de l'equip fins al lloc i ubicació on ha de ser instal·lat. Així com les despeses que se'n puguin derivar.
- La connexió del SAI a la xarxa la realitzarà personal de Manteniment sota la presència de personal de l'empresa adjudicatària.

La posada en servei del SAI anirà a càrrec de l'empresa contractista.

4. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT

S'entén per equip el conjunt complet, és a dir, màquina o aparell amb tots els accessoris imprescindibles pel seu funcionament, inclòs el programari. L'equipament ofertat es subministrarà amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per un total i correcte funcionament i obtenció dels

corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent i si fos el cas, degudament integrats amb els sistemes d'informació que disposa SSJRBC.

Les ofertes inclouran tots els treballs necessaris pel correcte subministrament dels equips, des de la fabricació, l'embalatge, el transport i el lliurament al departament TIC/ departament de serveis generals de SSJRBC designat per fer la recepció.

L'equipament ha d'anar embalat per tal de protegir-lo al llarg de tot el procés logístic. El cost de les gestions per garantir que el material es subministra en perfectes condicions, així com dels desperfectes que puguin ser ocasionats en els equips fins la seva arribada al lloc, l'ha d'assumir l'adjudicatari.

El subministrament del **lot 1, 2, 3 i 4** es realitzarà a les dependències de SSJRBC, dins dels horaris i terminis detallats a continuació.

- EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp, Av. del Dr. Josep Laporte, 2 – 43201 – Reus
- Departament TIC, Soterrani -2
- De dilluns a divendres de 09:00 a 13:00
- Termini de lliurament: 12 dies hàbils a partir de la data de petició.

El subministrament del **lot 5** es realitzarà a les dependències de SSJRBC, dins dels horaris i terminis detallats a continuació.

- EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp, Av. del Dr. Josep Laporte, 2 – 43201 – Reus
- Departament Manteniment, Soterrani
- De dilluns a divendres de 09:00 a 13:00
- Termini de lliurament: 60 dies naturals o termini d'entrega millorat en l'oferta.

L'equipament de sobretaula s'haurà de lliurar amb una imatge de disc que facilitarà el Departament TIC designat per la recepció, que s'encarregarà de la instal·lació de l'equipament en els diferents llocs de treball segons la planificació establerta.

Els articles vindran acompanyats del corresponent albarà en format electrònic o paper que haurà d'incloure la següent informació: dades de l'empresa adjudicatària (nom, nif, adreça,...), contracte i lot al que fa referència, número de comanda, descripció del material, nombre d'unitats que es lliuren i import total. Per cada unitat de material s'haurà d'especificar marca, model, número de sèrie, adreça mac si s'escau i import unitari, a fi de poder realitzar un correcte seguiment del subministrament.

Un cop acceptada la recepció de l'equipament de cada comanda, quedarà reflexat en un acta degudament signada. Aquesta acta condicionarà l'inici de garantia dels equips

inclosos en cada comanda i s'acreditarà la correspondència de l'equip i dels seus components amb l'oferta realitzada i adjudicada.

L'adjudicatari de cada lot, haurà de fer-se càrrec, si s'escau, de la **retirada i destrucció dels equips** obsolets sota petició del Departament TIC de SSJRBC, presentant un certificat acreditatiu de la destrucció de les dades. Igualment, l'adjudicatari portarà a terme el tractament i/o destrucció de l'equipament en compliment de la legislació vigent en aquesta matèria.

El departament TIC i el departament de serveis generals de SSJRBC facilitarà la persona referent que coordinarà tota la fase de subministrament, a fi que es lliuri tot l'equipament durant el període de vigència del contracte.

D'altra banda, sempre que es produeixi un problema important per part del fabricant, que impedeixi garantir el subministrament de l'equipament i/o material en les condicions i terminis establerts per SSJRBC, l'adjudicatari pot proposar una alternativa als elements afectats, fins i tot d'un fabricant diferent, quan l'excepcionalitat de la situació així ho requereixi, a fi de minimitzar l'afectació en l'activitat i prestació de servei de SSJRBC. Aquests elements han de complir els requeriments tècnics mínims exigits o millorar-los, així com mantenir els preus unitaris adjudicats.

Si es dona aquesta excepcionalitat, l'adjudicatari ha de presentar un informe detallat amb els motius d'aquest canvi, així com una relació dels elements afectats i els models proposats per la seva substitució. SSJRBC tindrà la potestat per acceptar o refusar la proposta, en funció de la criticitat de la situació o els perjudicis que pugui provocar la indisponibilitat accidental del material proposat en primera instància.

En cas que es determini l'existència de defectes ocults en algun article que formen part del present expedient, una vegada ja realitzat el subministrament, SSJRBC podrà optar per demanar la substitució del producte defectuós, sense perjudici d'imposició de qualsevol penalitat.

5. GARANTIES I OBLIGACIONS

A continuació s'estableix les garanties de l'equipament objecte del present contracte, les obligacions i coordinació per part de l'adjudicatari i els acord de nivell de servei.

5.1. GESTIÓ DEL SERVEI

Tots l'equipament i material objecte d'aquest contracte, disposaran d'un servei de manteniment del fabricant i/o adjudicatari. El període de garantia mínim dels articles inclosos en aquests expedient serà:

Lot	Descripció Equipament	Període mínim requerit de Garantia
1	Equipament sobretaula nou	36 mesos fabricant
1	Equipament sobretaula reacondicionat	24 mesos adjudicatari
1	Monitor estàndard punt de treball reacondicionat	24 mesos adjudicatari
1	Monitor punt de treball col·laboratiu	36 mesos fabricant
2	Portàtils punt de treball	12 mesos fabricant
2	Portàtils accessos remots	12 mesos fabricant
2	Dock Station portàtil punt de treball	12 mesos fabricant
3	Portàtils <i>surface</i> (inclou dock station)	24 mesos fabricant
3	Tauletes punt de treball amb mobilitat	24 mesos fabricant
3	Disc dur intern SSD	24 mesos fabricant
4	Equipament de distribució (switchs)	36 mesos fabricant
5	Sistemes d'Alimentació Ininterrompuda	36 mesos fabricant

En el cas de l'equipament de sobretaula (lot 1) i equipament portàtil (lot 2) també s'haurà de contemplar la recuperació del disc dur i canvi de bateria (en els portàtils).

Les garanties s'activaran, tal i com es detalla en l'anterior punt, a l'acceptació de la recepció de l'equipament mitjançant un acta degudament signada. La modalitat de garantia exigida serà en les dependències de SSJRBC o en el lloc on estigui instal·lat l'equipament, i excepcionalment si la resolució de la incidència ho requereix, es podrà traslladar a les dependències del servei tècnic del fabricant.

En el cas que existeixin components de l'equipament que gaudeixin d'una garantia complementària, l'adjudicatari ho haurà d'indicar.

La garantia ha d'incloure:

- Substitució de l'equipament o components, accessoris i qualsevol altre element que en formi part i sigui necessari pel seu correcte funcionament, que continguin defectes, mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen. Si l'equipament deix de funcionar dins les primeres 4 setmanes de garantia, es procedirà a la substitució completa.

- El manteniment normatiu legal, i totes les operacions necessàries per la reparació d'avaries, defectes, incloses les peces de recanvi durant el període de garantia.
- Estaran inclosos tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment durant el període de garantia, incloent components, peces de recanvi, mà d'obra i costos derivats de la intervenció.

Els elements dels equips que s'hagin de substituir s'han de subministrar com a màxim en 72 hores a partir de la data en que es realitza la comunicació de la incidència i els elements a substituir han de ser iguals o equivalents als d'origen. En el cas que no puguin ser iguals, SSJRBC ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element o component equivalent a l'original.

L'adjudicatari ha de lliurar a la persona designada referent de SSJRBC els fulls de revisions on s'especificaran els components o peces substituïdes amb les seves referències i es detallaran les intervencions realitzades.

5.2. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de:

- Garantir una bona qualitat tècnica dels treballs i serveis realitzats i comptar amb un servei d'atenció al client, inclòs un telèfon d'atenció i assistència als destinataris dels serveis cursats per SSJRBC.
- Disposar d'eines i maquinari necessari i adequat per oferir els serveis.
- Garantir el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar les tasques de subministrament i manteniment si s'escau.
- Custodiar, si s'escau, la documentació o materials què se li faci entrega; no podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per finalitats diferents de les especificades en aquest plec les dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques encomanades per SSJRBC sent responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar.
- Disposar de l'equip humà propi o subcontractat amb perfils i capacitats adequats per atendre els serveis ordinaris i les possibles urgències i aportar la documentació necessària que acrediti la formació tècnica del personal.

- Comunicar a SSJRBC el propòsit de cedir o subcontractar el servei. La subcontractació o la cessió han de ser autoritzats expressament per SSJRBC.
- Disposar de les certificacions o acreditacions que es demanen en els diferents lot del present expedient.

5.3. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI I PENALITZACIONS

Es requereix una atenció 5x8 i amb un temps de resposta al següent dia hàbil (24 hores) per la comunicació d'avaries i altres incidències dins el període de garantia de l'equipament objecte del present contracte.

La qualitat del servei vindrà mesurada en funció dels indicadors següents (pels lots 1, 2, 3 i 4):

Descripció	Criteri	Penalització
Temps de subministrament de l'equipament	12 dies hàbils des de la data de petició	2% sobre comanda per cada dia de retràs sense superar el 10%
Temps de resposta davant avaries i recanvi de peces	24 hores	2% sobre preu unitari equipament afectat
Temps de substitució per avaries o recanvi de peces	72 hores	3% sobre preu unitari equipament afectat
Conformitat subministrament	Per cada no conformitat	5% sobre comanda

La qualitat del servei vindrà mesurada en funció dels indicadors següents (pel lot 5):

Descripció	Criteri	Penalització
Temps de subministrament de l'equipament (SAIS)	60 dies naturals o termini millorat en l'oferta	2% sobre comanda per cada dia de retràs sense superar el 10%

Els sotasignats declaren que, l'elaboració i la informació continguda en el present document així com els seus annexos ha sigut duta a terme d'acord amb el seu criteri

tècnic i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Reus, amb data de signatura digital

Marc González Boronat
Direcció Organització i Sistemes
EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tomàs Gibert
Director de Serveis Generals
EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp