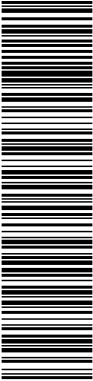


DOCUMENT Plec de clàusules: PCT- Servei pal·liació pobresa energètica	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: QMG3M-YSF2K-CVGEZ Data d'emissió: 18 de Febrer de 2025 a les 9:53:21 Pàgina 1 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Sostenibilitat de Consell Comarcal del Gironès. Signat 14/01/2025 14:28
	ESTAT APROVAT 14/01/2025 14:28

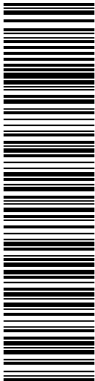


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 257292 QMG3M-YSF2K-CVGEZ 6A6A526DAD6A06E9FA5609C33A8B716E59D9160B) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://xydos.girones.cat:9443>



Nº EXP.: 2024/21/1403

Plec de clàusules tècniques del contracte del Servei de prevenció i pal·liació de la pobresa energètica per a diversos municipis de la comarca del Gironès, mitjançant procediment obert, i una pluralitat de criteris d'adjudicació



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 257392 QMG3M-YSF2K-CVGEZ 6A6A526DAD6A96F9FA5609C33A8B718E69D9160B) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://sytos.girones.cat:9443>



Nº EXP.: 2024/21/1403

Quadre de característiques del contracte Servei de prevenció i pal·liació de la pobresa energètica per a diversos municipis de la comarca del Gironès, mitjançant procediment obert, i una pluralitat de criteris d'adjudicació

1- DISPOSICIONS GENERALS

1.1- PODER ADJUDICADOR:

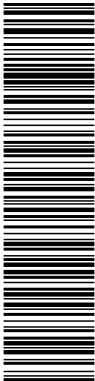
Nom: Consell Comarcal del Gironès
Adreça: C/ Riera de Mus, 1, A. 17003 Girona.
Perfil del contractant: www.girones.cat
Informació als licitadors en relació als plecs:
Consell Comarcal del Gironès. Àrea de Medi Ambient.
Tel.: 972 213 262.
Adreça electrònica: energia@girones.cat

1.2- OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del present plec és la contractació del servei de prevenció i pal·liació de la pobresa energètica als diversos municipis de la comarca que s'han adherit, o que es podran adherir al Pla de serveis del Consell Comarcal del Gironès.

Municipis que han sol·licitat fins al moment el servei de prevenció i pal·liació de la pobresa energètica i hores estimades de dedicació per municipi:

PROJECTE PAL·LIACIÓ POBRESA ENERGÈTICA	Previsió hores/any
Aiguaviva	6
Bescanó	24
Bordils	24
Campllong	6
Cassà	52
Celrà	52
Cervià	6
Flaçà	24
Fornells	24
Llagostera	78
Llambilles	6
Quart	24
Salt	156
St. Gregori	24
St. Jordi Desv.	6
St. Julià R.	24
Sarrià de Ter	24
Vilablareix	24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2577927 QMG3M-YSF2K-CVGEZ 6A6A526DAD6A06F9FA5609C33A8B710E69D9160B) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://sytos.girones.cat:9443>



Nº EXP.: 2024/21/1403

TOTAL	584
-------	-----

2- PRESTACIONS DEL SERVEI:

L'adjudicatari haurà d'atendre les següents prestacions de servei:

2.1- OFICINA DE PREVENCIÓ I PAL·LIACIÓ DE LA POBRESA ENERGÈTICA :

Es realitzarà un servei d'atenció presencial als usuaris en els municipis de Salt i Llagostera, amb la següent dedicació i freqüència, en un espai municipal adequat per aquesta funció, en l'horari que estimi més adequat l'Ajuntament o el Consell Comarcal (de matí o tarda):

Municipi	Freqüència	Hores/servei
Salt	setmanal	3 hores efectives de servei (de 10 a 13h o bé de 16 a 19h, en setmanes alternes)
Llagostera	quinzenal	3 hores efectives de servei (de 10 a 13h o bé de 16 a 19h, en quinzenes alternes)

Més concretament, es portaran a terme els següents serveis:

- Informació i suport a les famílies vulnerables per a la tramitació del Bo Social i la gestió i resposta a consultes sobre talls de llum, consells per a l'estalvi energètic, detecció de necessitats que es puguin atendre amb les subvencions de la Diputació de Girona o altres, etc.
- Promocionar el servei activament a partir de contactes de Serveis Socials, Ajuntaments, Centres d'Atenció Primària, Centres de dia i casals de gent gran, etc. en els municipis que estan adherits al servei de pal·liació i prevenció de la pobresa energètica i entre altres actors que es considerin rellevants.
- Realitzar visites a l'habitatge dels usuaris només en aquells casos que hi hagi dubtes importants a aclarir, quan no es puguin atendre o derivar als professionals que realitzen les auditories energètiques de la Diputació de Girona.

En horari d'atenció a l'oficina, mentre no hi hagi usuaris a qui atendre presencialment, es podrà avançar en la gestió de la sol·licitud d'altres usuaris atesos de manera telemàtica, preparar accions informatives, realització d'informes, etc. entre d'altres serveis proposats.

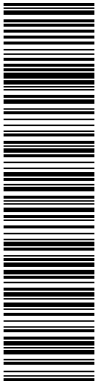
El mes d'agost es podrà tancar les oficines per vacances, però hauran d'estar obertes la resta de l'any. Només podran romandre tancades els dies festius que coincideixin amb els dies establerts d'obertura segons el calendari. Els ajuntaments podran sol·licitar la compensació de les hores en dies festius o del mes d'agost en altres dates.

2.2- ASSESSORAMENT ON-LINE A COL·LECTIUS VULNERABLES

Els serveis que haurà d'atendre l'adjudicatari són els següents:

- Informació i suport (on-line) a les famílies vulnerables per a la tramitació del Bo Social i gestionar i respondre consultes sobre talls de llum, entre altres situacions de pobresa energètica.
- Informació i suport per a la millora de la facturació energètica de les llars: serveis complementaris, potència contractada i canvis de titularitat.

DOCUMENT Plec de clàusules: PCT- Servei pal·liació pobresa energètica	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: QMG3M-YSF2K-CVGEZ Data d'emissió: 18 de Febrer de 2025 a les 9:53:21 Pàgina 4 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Sostenibilitat de Consell Comarcal del Gironès. Signat 14/01/2025 14:28	ESTAT APROVAT 14/01/2025 14:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 257392 QMG3M-YSF2K-CVGEZ 6A6A526DAD6A96F9FA5609C33A8B718E6D9D160B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://sidos.girones.cat/9443>



Nº EXP.: 2024/21/1403

- Promocionar el servei activament a partir de contactes de Serveis Socials, Ajuntaments, Centres d'Atenció Primària, Centres de dia i casals de gent gran, dels municipis que estan adherits al servei de pal·liació i prevenció de la pobresa energètica entre altres actors que es considerin rellevants.

Ateses les característiques de la comarca es considera que el mínim d'actuacions de suport en la tramitació de bons socials és de 35 usuaris a l'any, si bé l'òptim seria arribar a ràtios molt superiors, atenent les dades del servei d'anys anteriors.

2.3- XERRADES INFORMATIVES A LA POBLACIÓ GENERAL I POBLACIÓ VULNERABLE:

Es realitzaran, com a mínim, 2 xerrades mensuals (presencials), als diferents municipis adherits al servei de prevenció i pal·liació de la pobresa energètica del Gironès i als grups vulnerables que es detallen en el llistat de tasques que s'exposen seguidament:

- Creació de grups d'assessorament, més o menys homogenis (segons perfil d'unitats de convivència, d'habitatge, idioma...) per fer assessorament energètic i facturació.
- Campanya d'informació i formació dirigides a persones grans
- Campanya de foment de la titularitat dels contractes energètics de les persones inquilines
- Apoderament de grups de dones en l'àmbit energètic: creació de grups de dones per compartir espais i dubtes sobre l'àmbit de la gestió energètica a la llar. És reconegut per diversos estudis acadèmics la naturalesa de gènere de les pràctiques i recursos energètics i com els rols de gènere estan estretament relacionats amb la gestió domèstica de l'energia, com l'accés a recursos, presa de decisions i control dels recursos energètics
- Campanya de formació a les escoles per augmentar la cultura energètica de la infància i l'adolescència
 - o Oferir tallers per donar eines a les alumnes per conèixer la despesa energètica i poder reduir-la, maximitzant estalvi, i conscienciant sobre pobresa energètica
 - o Oferir tallers i/o formacions per a professores, oferint coneixement sobre estalvi energètic, també sobre pobresa energètica. Què és, com detectar-la...

Es proposa prioritzar les xerrades en els municipis adherits al servei, de major població a menor població.

Les xerrades hauran d'haver sigut prèviament promocionades per tenir un quòrum d'assistència mínima. Caldrà que es faci una fotografia de cada xerrada amb perspectiva de la presentació i el total d'assistents; una captura d'imatge de les actuacions de difusió realitzades amb la data de realització; i el nombre d'assistents. Caldrà adjuntar totes aquestes dades com a annex a l'informe anual.

2.4- CONTACTES AMB SERVEIS SOCIALS, CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA, CASALS D'AVIS I CENTRES DE DIA PER A LA DETECCIÓ DE LA POBRESA ENERGÈTICA AMAGADA

- Formar i assessorar als equips i serveis bàsic d'Atenció Social, altres entitats/ONGs socials de la comarca, i a les persones que col·laboren amb el projecte provinents de plans d'ocupació, en matèria de conceptes bàsics sobre energia i estalvi energètic.
- Donar suport directe als SBAS en l'atenció a casuística.
- Caldrà establir contacte amb els centres d'atenció primària i els centres de dia i casals de gent gran, per tal d'implementar actuacions (xerrades informatives, etc.) d'informació per identificar usuaris en situació de pobresa energètica amagada.

DOCUMENT Plec de clàusules: PCT- Servei pal·liació pobresa energètica	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: QMG3M-YSF2K-CVGEZ Data d'emissió: 18 de Febrer de 2025 a les 9:53:21 Pàgina 5 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Sostenibilitat de Consell Comarcal del Gironès. Signat 14/01/2025 14:28	ESTAT APROVAT 14/01/2025 14:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 257392 QMG3M-YSF2K-CVGEZ 6A6A526DAD6A96F9FA5609C33A8B718E69D9160B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://sifos.girones.cat:9443>



Nº EXP.: 2024/21/1403

El tècnic o empresa adjudicatària del contracte serà la persona de referència per a tots els centres, entitats o equips mencionats anteriorment als que haurà d'assessorar, formar i donar suport.

2.5- DETECCIÓ DE NECESSITATS DE REHABILITACIÓ D'HABITATGES

- Identificar habitatges per incorporar el component de persones vulnerables en els programes de millora del parc d'habitatges: Coordinació amb el Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica del Dept. d'Habitatge de la Diputació de Girona (EIX 2)
- Col·laboració en la detecció de necessitats i suport al tècnic d'energia del Consell Comarcal del Gironès, en la tramitació de la subvenció del programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica de la Diputació de Girona.

2.6- PRESENTACIÓ D'INFORMES TRIMESTRALS I ANUAL, I PRESENTACIÓ ON-LINE ALS AJUNTAMENTS DE L'INFORME ANUAL.

- Redactar un informe trimestral i un anual de l'activitat del servei prestat amb la valoració de l'impacte a les llars ateses. Aquest informe es redactarà tenint en compte els indicadors proposats a la Diagnosi del servei de prevenció i pal·liació de la pobresa energètica que va dur a terme ECODES durant el 2023. L'informe anual provisional es presentarà a mitjans de novembre i l'informe definitiu abans del 15 de desembre.
- Presentació telemàtica als Ajuntaments als que es presta el servei de l'informe anual.

2.7.- ALTRES SERVEIS A PRESTAR

- Proporcionar suport si escau al Servei d'energia del Consell Comarcal en la preparació de memòries tècniques per a la sol·licitud o justificació de projectes europeus de pobresa energètica.
- Generar/actualitzar material informatiu elaborat des del Consell Comarcal del Gironès en matèria de pobresa energètica

La persona adjudicatària d'aquest contracte tindrà com a referents al Consell Comarcal del Gironès la Coordinadora de l'Àrea de Medi Ambient i el tècnic d'energia.

3- REQUISITS DE COMUNICACIÓ:

La comunicació entre el Consell Comarcal i els representants i treballadors de l'empresa adjudicatària sempre serà en llengua catalana així com els informes que realitzin per al compliment d'aquest contracte.

La comunicació amb els usuaris serà en català, castellà, anglès o francès, segons les seves necessitats.

4- MECANISMES DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE:

La comunicació entre l'empresa adjudicatària i la persona responsable del Consell Comarcal serà preferiblement o bé per correu electrònic o bé per trucada telefònica, tenint en compte que sempre ha de quedar un registre escrit en el cas de les incidències o sol·licituds comunicades des del Consell Comarcal.

DOCUMENT Plec de clàusules: PCT- Servei pal·liació pobresa energètica	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: QMG3M-YSF2K-CVGEZ Data d'emissió: 18 de Febrer de 2025 a les 9:53:21 Pàgina 6 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Sostenibilitat de Consell Comarcal del Gironès. Signat 14/01/2025 14:28	ESTAT APROVAT 14/01/2025 14:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 257392 QMG3M-YSF2K-CVGEZ 6A6A526DAD6A96F9FA5609C33A8B718E69D9160B) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://sifos.girones.cat/9443>



Nº EXP.: 2024/21/1403

La resposta personalitzada s'haurà de realitzar en el termini màxim 24 hores lectives a les consultes o comunicació d'incidències per correu electrònic.

En quant els informes que es demanen des del Consell Comarcal del Gironès:

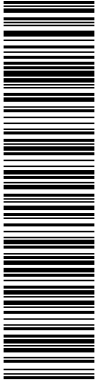
- Els **informes trimestrals en format excel, en que es visualitzin les activitats realitzades mensualment, el nombre d'usuaris atesos, etc. per municipi**, en els que hi haurà d'haver la informació requerida prèviament, i s'hauran de fer arribar via correu electrònic a la persona responsable del Consell en un termini màxim de 30 dies posteriors a la finalització del mes de l'informe en qüestió, i el resultat de les incidències gestionades.
- L'**informe anual** en format word i pdf, amb els logos i imatge del Consell Comarcal, amb una anàlisi detallada dels serveis realitzats, els usuaris atesos, etc. amb fotografies, taules, gràfiques i text explicatiu, així com unes conclusions per traslladar als ajuntaments. S'haurà de lliurar via correu electrònic a la persona responsable del Consell, primer en format esborrany, abans del 15 de novembre, per tal que el tècnic responsable del Consell Comarcal validi el seu contingut, compleció de dades i format. L'informe anual acompanyarà la liquidació anual que realitza el Consell Comarcal als ajuntaments abans de finalitzar l'exercici. Posteriorment, aquest informe també s'haurà de presentar, en una reunió telemàtica amb el Consell i els ajuntaments de la comarca, per a explicar les tasques realitzades al llarg de l'any per municipi, els usuaris atesos, etc, durant el mes de desembre.

S'hauran d'efectuar reunions de seguiment trimestrals, que poden ser on-line. A aquestes reunions hi hauran d'assistir, per part de l'empresa adjudicatària, el responsable del contracte i el tècnic encarregat i per part del Consell Comarcal, la tècnica del Servei d'energia i la cap de l'Àrea de Sostenibilitat.

L'informe anual haurà d'incloure com a mínim:

- Persones ateses en els assessoraments individuals presencials, telefònics i telemàtics.
- Sol·licituds derivades de materials per la subvenció de la Diputació de pobresa energètica.
- Persones derivades al programa d'auditoria energètica a les llars de la Diputació de Girona.
- Núm. de SIRER (Sol·licitud d'Informe de Risc d'Exclusió Residencial) lliurades (100% en casos d'avís de tall).
- Informes de Risc d'Exclusió Residencial (IRER) positius entregats a persones ateses.
- Aturaments provisionals de talls (ajornaments) de subministrament (llum, aigua i/o gas) al Front Office (informació i assessorament) fins a l'obtenció de l'IRER.
- Total de persones vulnerables protegides per la Llei 24/2015 via IRER obtinguts.
- Contractes de subministrament garantits de possibles talls per la Llei 24/2015 via IRER obtinguts.
- Número de bons socials gestionats.
- Número de canvis de titularitat.
- Número de canvis de potència.
- Valoració per part de les persones usuàries de les xerrades i tallers realitzats.
- Relació de reunions mantingudes amb agents socials: centres d'atenció primària, casals d'avis, serveis bàsics d'atenció social (SBAS), etc.
- Relació de reunions mantingudes amb agents socials: centres d'atenció primària, casals d'avis, serveis bàsics d'atenció social (SBAS), etc.
- Càlcul d'indicadors primaris de la pobresa energètica dels usuaris atesos:

DOCUMENT Plec de clàusules: PCT- Servei pal·liació pobresa energètica	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: QMG3M-YSF2K-CVGEZ Data d'emissió: 18 de Febrer de 2025 a les 9:53:21 Pàgina 7 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Sostenibilitat de Consell Comarcal del Gironès. Signat 14/01/2025 14:28
	ESTAT APROVAT 14/01/2025 14:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 257292 QMG3M-YSF2K-CVGEZ 6A6A526DAD6A06E9FA5609C33A8B718E69D9160B) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://sytos.girones.cat:9443>



Nº EXP.: 2024/21/1403

- **Despesa desproporcionada (2M):** percentatge de llars que tenen una despesa energètica en relació als seus ingressos superior al doble de la mitjana nacional.

- **Pobresa energètica amagada (M/2)** = percentatge de llars que tenen una despesa energètica absoluta inferior a la mitjana nacional.

- **Incapacitat per mantenir l'habitatge a una temperatura adequada:** percentatge de la població que no pot mantenir la seva vivenda a una temperatura adequada.

- **Endarreriments en el pagament de les factures:** percentatge de la població que té retards en el pagament de les factures dels subministraments de la vivenda.

Es considera que una llar es troba en situació de pobresa energètica quan destina més d'un 10% dels seus ingressos a cobrir les seves necessitats d'energia.

Es considera que una persona està en situació de vulnerabilitat econòmica quan es compleixen alguna d'aquestes condicions: té ingressos per sota dels 12.600 € anuals, llindar per sota del qual es consideren "consumidors vulnerables" segons el RD 897/2017; tenen ingressos entre 12.600 y 16.800 €/any, llindar que defineix la característica de les "llars amb baixos ingressos" segons el RD 18/202; compleixen els requisits per ser beneficiari del bo social elèctric.

Aquests barems s'aniran adaptant segons les actualitzacions de les normatives corresponents.