

Unitat / Àrea
Salut
SFM

Codi de verificació



5L3B2U581Y5C172P00OQ

Document
SAL19I01BExpedient
SEC/5/2025Data
22-01-2025

Interessat/ada de l'expedient

AJUNTAMENT DE SANT SADURNI D'ANOIA

Localització de l'activitat

Assumpte

PPT - Expte. SEC/5/2025 - CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS A LA VIA
PÚBLICA**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES****CONTRACTE DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS, RODAMÓN O ABANDONATS AL
MUNICIPI DE SANT SADURNÍ D'ANOIA****1. OBJECTE**

L'objecte d'aquest procediment és la contractació dels següents serveis:

- Prestació del servei públic de recollida, captura, trasllat, assistència, custòdia i manteniment dels animals de companyia abandonats (gossos, gats i fures), perduts, rodamón i/o decomissats.
- Recollida i incineració dels animals de companyia morts a la via pública o excepcionalment en propietats particulars quan l'Ajuntament ho disposi per raons d'higiene, salubritat o seguretat ciutadana.
- Recollida d'animals de fauna silvestre morts a la via pública que suposin un perill per a la seguretat de les persones o la salubritat.
- Així mateix també es farà càrrec dels animals cedits, en casos d'auxili social, previ informe del servei d'acció social on es justificarà el motiu pel qual se sol·licita l'acollida de l'animal.
- El servei contractat també haurà de contemplar l'execució de programes pel foment de les adopcions dels animals recollits, les esterilitzacions i les inscripcions al cens d'animals de companyia

L'àmbit territorial de la prestació del servei públic és la totalitat del terme municipal de Sant Sadurní d'Anoia.

Aquest servei implica el manteniment de l'animal fins el retorn a la persona propietària, l'adopció o si s'escau el sacrifici segons la normativa vigent.

El servei sempre es realitzarà en compliment de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i benestar dels animals i el Decret 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals.

2. PRESTACIÓ DEL SERVEI**2.1 FUNCIONAMENT DEL SERVEI**

- Degut a les característiques del servei, l'horari no serà fix, per la qual cosa el servei de recollida ha d'estar operatiu 365 dies l'any les 24h inclosos festius, nits i caps de setmana en funció de les necessitats que puguin sorgir. El servei es dividirà en ordinari i d'urgència:

- ✓ El servei de recollida ordinari com a mínim s'efectuarà de 6h a 22h al llarg de 365 dies l'any, inclosos festius, nits i caps de setmana
- ✓ El servei de recollida en casos d'urgència s'efectuarà en horari nocturn de 22h a 6h al llarg de 365 dies l'any, inclosos festius, nits i caps de setmana i serà aquell pel qual es creï una situació de risc deguda a l'aparició d'un animal amb conducta agressiva o bé que pugui causar algun perill a la via pública com accidents de trànsit o similars.

Es consideraran recollides d'urgència les que impliquin animals:

- Ferits o accidentats
- Que es trobin a l'interior de pous, piscines o fosses o altra situació de risc imminent per la vida de l'animal, quan aquests estiguin vius.
- Que hagin provocat agressions a persones o altres animals o causat desperfectes importants i siguin localitzables.
- Que estiguin a la via pública i/o espais públics que presentin signes d'agressivitat.
- Abandonats o perduts que posin en perill la seguretat pública o la circulació del trànsit.

Pel que fa les recollides en casos d'urgència, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una persona que tindrà l'obligació d'estar localitzable i disponible per respondre en el temps establert a qualsevol petició de recollida que provingui de la policia local o del departament de salut pública, per la qual cosa haurà de disposar d'un telèfon mòbil de contacte a disposició de l'Ajuntament i de la Policia local.

Els avisos per a la recollida d'animals s'atendran, per norma general, en un termini màxim de 2 hores des de la recepció d'aquests i es rebran exclusivament a través del Servei de Salut de l'Ajuntament o a través de la Policia Local. En el cas del servei de recollida urgent s'estableix un temps de resposta màxim de 45 minuts, a comptar des del moment de la trucada d'avís.

b) En casos d'urgència, necessitat o resolució governativa o judicial hauran de retirar-se dels domicilis particulars els animals domèstics que es determinin, prèvia autorització expressa del departament de salut municipal.

c) Les actuacions de recollida i transport dels animals s'han de fer atenent a criteris de seguretat, sanitaris i d'efectivitat, seguint la normativa vigent, els mètodes seran els més adients en cada cas i han d'estar en consonància amb la problemàtica a resoldre.

d) Els animals morts a la via pública del terme municipal de Sant Sadurní d'Anoia seran recollits com a màxim en 2 hores des de la notificació de l'avís, inclosos festius, nits i caps de setmana.

e) L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans adients per la recollida i transport de cadàvers animals, i seran transportats al forn cremador per a ser incinerats, d'acord amb la normativa vigent.

f) Es portarà un registre de l'espècie animal recollida, el lloc on s'ha fet i la data, també si s'ha procedit a la seva adopció o baixa, i es notificarà en un informe que l'empresa adjudicatària emetrà a l'Ajuntament de manera mensual.

g) Mensualment es facilitarà per correu electrònic al departament de salut de l'Ajuntament el resum mensual de les actuacions portades a terme on constarà la data i lloc dels serveis realitzats i les recuperacions o adopcions realitzades.

2.2 SERVEI D'ACOLLIDA I IDENTIFICACIÓ:

a) Quan l'animal arribi al centre d'acollida, es realitzarà una exploració visual de l'estat del mateix i es procedirà a passar-li el lector de microxip:

- Si l'animal disposa de microxip serà retornat a la persona propietària que haurà de liquidar les despeses de manutenció i allotjament a l'empresa adjudicatària.
- Si és un cas reincident es comunicarà al departament de salut de l'Ajuntament.
- En cas de no tenir microxip o no localitzar-se la persona propietària, es procedirà a realitzar el registre d'entrada de l'animal al llibre d'entrades i sortides del nucli zoològic i rebrà l'atenció necessària per cobrir les necessitats bàsiques i legals que requereixi (alimentació, neteja de l'espai, control veterinari, etc.).
- Si l'animal disposa de microxip, però no apareix la persona propietària en el termini de 20 dies o si aquesta no vulgui fer-se càrrec de l'animal, es comunicarà al departament de salut de l'Ajuntament per poder iniciar el procediment sancionador.

- Si l'animal no disposa de microxip però es localitza la persona propietària, caldrà que se li n'implanti un. La persona propietària haurà de liquidar les despeses d'implantació de microxip, manteniment i allotjament a l'empresa adjudicatària.
- b) Els animals recollits seran acollits, com a mínim, durant el termini legalment establert (20 dies a partir de la captura), en el qual les persones propietàries poden reclamar els animals. Transcorregut aquest termini l'empresa podrà donar-lo en adopció a la persona o família que consideri més adient. En aquest supòsit, el lliurament en adopció haurà d'anar acompanyat d'un document de cessió on consti les dades del centre donant, les dades de l'animal, el microxip, i el compromís de la persona de responsabilitzar-se de l'animal adoptat.
- c) En el cas de la recuperació de gossos potencialment perillosos, aquest no es retornarà l'animal a la persona titular si no acredita estar en possessió de la corresponent llicència per a la seva tinença i/o conducció i la corresponent assegurança vigent. El cas de l'assegurança s'estendrà a la resta de persones posseïdores si així ho contempla un futur canvi en la normativa.
- d) Els animals en procés d'adopció hauran de ser lliurats desparasitats, vacunats, esterilitzats (art. 11.3 del Decret Legislatiu 2/2008, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de protecció dels animals), identificats amb microxip homologat i a nom de la persona adoptant, amb un document per a la seva inscripció en el cens municipal d'animals domèstics, i un document on constin les característiques i necessitats higiènico-sanitàries bàsiques, etològiques i de benestar de l'animal.
- e) Quan es doni en acolliment o adopció un gos de raça considerada potencialment perillosa (d'acord amb les races contemplades en l'article 24 de l'ordenança municipal de tinença d'animals) a una persona amb domicili al terme municipal de Sant Sadurní d'Anoia, s'informarà al departament de Salut de l'Ajuntament d'aquest fet i se li facilitaran les dades de la persona propietària per tal de controlar que aquesta inscriu l'animal al cens municipal, al registre d'animals perillosos i sol·liciti la llicència de tinença i/o conducció d'animals potencialment perillosos. L'empresa adjudicatària no entregarà l'animal si la persona titular no acredita estar en possessió o tramitant la llicència per a la seva tinença i conducció i la corresponent assegurança vigent.
- f) En el cas d'actuacions judicials i/o administratives dels cossos de seguretat o del departament de salut de l'ajuntament relacionades amb les condicions o tinença de gossos domèstics, maltractaments, etc., l'empresa adjudicatària, a través d'un tècnic competent preferiblement un veterinari acompanyat per la policia local, comprovarà *in situ* la situació dels animals i emetrà un informe que servirà de base per a determinar les possibles accions posteriors.
- g) Pel que fa a les captures, recollides, acollides i assistència dels animals domèstics objecte d'actuacions judicials i/o administratives (decomisos), l'empresa adjudicatària NO retornarà l'animal a la persona propietària sense l'autorització expressa del jutjat o l'Ajuntament.
- h) L'empresa adjudicatària haurà de vetllar per a que l'animal s'adapti a la nova situació al centre, no presenti problemes d'alimentació ni es doni cap altra circumstància que li pugui provocar danys, i ha de ser la responsable de prendre les mesures adequades en cada cas.
- i) El centre d'acollida ha de disposar de les corresponents mesures de seguretat a fi de garantir la integritat física i psíquica dels animals, evitar-ne la fugida i limitar el nombre d'animals que convisquin en grups per evitar baralles i la propagació de malalties infecto contagioses.

2.3. CURA I MANTENIMENT DELS ANIMALS RECOLLITS

- a) L'empresa adjudicatària vetllarà pel benestar dels animals durant la seva estança al centre d'acollida. Els animals sempre seran tractats de manera adequada, sortiran a passejar diàriament i es permetrà, sempre que sigui possible, la interacció i la relació entre ells i amb les persones.
- b) L'alimentació dels animals es farà sempre amb productes de bona qualitat que compleixin la normativa i garanteixin l'equilibri nutricional, amb supervisió veterinària i tenint una cura especial amb els cadells o els animals malalts.
- c) En qualsevol circumstància els animals han de tenir garantida l'assistència i tractament veterinari i es prendran les mesures oportunes per vetllar per la salut i el seu benestar.
- d) Els animals no seran sacrificats sota cap concepte, excepte les eutanàsies per a casos extrems i es realitzaran sota criteris sanitaris i humanitaris i d'acord a la legislació vigent. La persona responsable veterinària emetrà un informe justificant aquesta actuació. En qualsevol cas les eutanàsies seran aplicades de manera ràpida evitant qualsevol patiment físic i psíquic als animals seguint els protocols, vies d'administració i productes acceptats al Decret 254/2000, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen aquests mètodes. Les despeses de

l'eutanàsia i posterior incineració han d'estar inclosos al servei que es contracta.

2.4 PRESTACIÓ DE SERVEIS VETERINARIS

a) L'empresa adjudicatària haurà de disposar de servei veterinari (ja sigui propi del centre, contractat o en conveni) que vetllarà per la salut i benestar dels animals i realitzarà els controls sanitaris i informes que es requereixin i que permeti garantir un servei continuat d'assistència presencial veterinària les 24 hores. També serà responsable dels tractaments, els controls sanitaris, les esterilitzacions i les eutanàsies que es puguin dur a terme i que haurà de disposar d'unes instal·lacions de tipus hospital veterinari, d'acord amb la definició recollida a l'article 4.3. del Reglament per a l'exercici professional en clínica d'animals de companyia aprovat pel Consell de Col·legis Veterinaris d'Espanya en data 11 de juliol de 2015.

b) Amb caràcter general seran funcions del servei veterinari:

- Elaborar el programa d'higiene i profilaxi dels animals i les instal·lacions.
- Vigilar l'estat de salut dels animals de nou ingrés i dels acollits i practicar les cures i esterilitzacions oportunes.
- Determinar i vetllar aquells animals que han de romandre aïllats per evitar contagis entre els animals residents i determinar-ne els tractaments.
- Informar si, després de la revisió, l'animal és apte per l'adopció.
- Establir els criteris professionals i controlar directament el procés d'eutanàsia.
- Elaborar el programa de control de leishmaniosi.

c) Els animals recollits es mantindran en fase de quarantena durant un termini màxim de 48h des de la seva recollida i entrada al centre d'acollida, fins que es sotmetin a la revisió veterinària d'ingrés, on s'inclouran els serveis següents:

- Exploració i revisió visual per a detectar possibles símptomes de malaltia, lesions, o altres patologies.
- Atenció sanitària si manifesten símptomes de malaltia reversibles o eutanàsia humanitària, si escau.
- Testos FIV i FLEV, en el cas dels gats que manifestin símptomes de malaltia.
- Registre de la informació a la fitxa individual de cada animal, amb indicació explícita de la raça o probable creuament de raça, sexe, edat aproximada, si disposa o no de xip identificatiu, si està o no esterilitzat, indicis o símptomes de malalties, lesions o alteracions comportamentals i qualsevol altra informació que es cregui rellevant.
- En el cas dels animals recollits que hagin causat mossegades o lesions a altres animals o a persones, a més dels serveis descrits anteriorment, el servei veterinari examinarà els animals, establirà les condicions en què es mantindran durant el període d'observació, i elaborarà el certificat veterinari o informe normatiu al cap de 48 hores, com a màxim, de l'incident.

d) Un cop superada la revisió veterinària d'ingrés, els animals es mantindran en fase de recuperació (20 dies des de la recollida per tal que la persona propietària el pugui recuperar, segons normativa vigent), i seran sotmesos als serveis següents:

- Registre d'una cartilla veterinària per a cada animal.
- Vacunació segons les pautes establertes (sempre que les seves condicions de salut ho permetin), tant a gossos com a gats.
- Revisions setmanals, o amb major freqüència si és necessari, per a detectar símptomes de malaltia, lesions, o altres patologies.
- Atenció veterinària si manifesten símptomes de malaltia reversibles o eutanàsia humanitària, si s'escau.

3. INSTAL·LACIONS I MITJANS MATERIALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels següents mitjans tècnics i humans, materials i instal·lacions per complir amb la prestació del servei segons horaris i característiques descrites en aquest plec:

a) Les instal·lacions han de complir les disposicions que s'estableixen al present Plec de prescripcions tècniques i cal que l'empresa adjudicatària disposi de permisos i llicències necessaris pel desenvolupament de l'activitat. En cas que les instal·lacions es trobin fora del terme de Sant Sadurní d'Anoia, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir tots els trasllats dels animals necessaris per l'execució dels serveis prestats.

b) Número d'espais adients en funció de les necessitats del servei per al municipi de Sant Sadurní. En tot cas, es tindrà l'espai adient per a cada espècie. La previsió de recollida anual (extret d'una mitja dels anys anteriors) és d'una trentena d'animals, dels quals en un 80% són gossos.

- c) Disposar d'igual manera d'instal·lacions per acollir gossos potencialment perillosos degudament senyalitzades i d'acord amb el que es preveu a la normativa d'aplicació.
- d) Els espais d'acollida hauran de donar unes condicions de vida adequades pels animals per la qual hauran d'estar ventilats, amb bones condicions de llum i humitat i protegides contra les inclemències meteorològiques.
- e) Protegir les instal·lacions amb les mesures de seguretat necessàries per evitar la sortida o fugida dels animals sense interferir en el seu benestar.
- f) Mantenir en condicions higièniques i sanitàries mitjançant la seva neteja, higienització, desinfecció i desinsectació, tant els vehicles de transport, com les gàbies i la resta de material al final de cada jornada.
- g) Garantir l'avaluació i l'eliminació de femtes, orins i aigües residuals de manera que no comportin perill per la salubritat pública, ni cap mena de molèsties pel veïnat, mitjançant la seva connexió al clavegueram o fosa sèptica.
- h) Disposar de sistemes homologats de lectura de microxip.
- i) Disposar d'estris per la captura d'animals, i d'altres com collars, morrions, raspalls, llits, mantes, menjadores.... i gàbies amb les dimensions adients per garantir la convivència i el benestar dels animals (inclosos els perillosos) que hi siguin destinats.
- j) Disposar dels Equips de Protecció Individual (EPI) necessaris (incloent roba de treball, roba de treball amb mànigues i calçat per evitar mossegades i/o contactes no desitjats, guants protectors resistents a mossegades i esgarrapades, i d'altres per evitar possibles riscos biològics).
- k) Disposar de vehicles de transport, amb totes les autoritzacions necessàries, segons la normativa vigent, per a la prestació del servei, amb capacitat suficient, suficient ventilació, protegits de les inclemències climatològiques i separada de la zona de la persona conductora. Els vehicles utilitzats per les recollides i trasllats han de ser d'ús exclusiu pel trasllat d'animals.
- l) Un mínim de 5 gàbies per aïllament, segrest i observació d'animals malalts o sospitosos de malaltia, que siguin de fàcil neteja i desinfecció.
- m) Mitjans d'eliminació de cadàvers mitjançant incineradora, d'acord amb la normativa vigent.
- n) Instal·lacions que disposin de corrent elèctric i aigua potable.
- o) Els animals seran traslladats en "transportins" o gàbies adequades a la seva mida.

4. PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA I GESTIÓ D'ANIMALS MORTS

- a) Els animals morts a la via pública del terme municipal de Sant Sadurn d'Anoia seran recollits, com a màxim en un termini de 2h. hores des de la seva notificació en horari ordinari.
- b) L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans adients per la recollida i transport dels cadàvers d'animals com equips de fred (congeladors) pel manteniment dels cadàvers dels animals morts, prèvia gestió com a residu.
- c) Els animals morts, un cop traslladats al centre seran registrats i si porten microxip, es procedirà a la identificació de la persona propietària de l'animal mort per tal de retornar-lo i liquidar les despeses de recollida i gestió.
- d) Els animals morts recollits no identificats, seran gestionats mitjançant forn incinerador d'acord amb la normativa vigent.
- e) Es portarà un registre de la espècie animal recollida, on hi consti, número de microxip, l'espècie, raça, sexe, edat, mida, pes, lloc de recollida, data, fotografia i si hi ha alguna característica física destacable per tal de facilitar la seva identificació posterior per part de la persona propietària, així com el lloc on s'ha fet la recollida i la data, que s'adjuntarà a la factura del servei d'incineració.
- f) L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de gestionar íntegrament els residus que generi la seva activitat. Haurà de disposar del codi de productor de residus especials i acreditar que gestiona els seus residus mitjançant un gestor autoritzat.

5. PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ADOPCIÓ

a) Es consideren animals en fase d'adopció aquells que es trobin en condicions adequades de salut i pertanyin a una d'aquestes tipologies:

- Recollits sense identificació.
- Recollits amb microxip però que, un cop transcorreguts els 20 dies des de la notificació d'entrada al Centre d'acollida, no hagin estat recuperats per la persona titular i tinguin la condició d'abandonats.
- Els cedits definitivament per part dels seus titulars.
- Els derivats de processos administratius i judicials, quan aquest fet vingui determinat per una resolució ferma.

b) Un cop transcorreguts els terminis per a que els animals puguin ser recuperats, es podrà lliurar l'animal en adopció. En aquest supòsit el lliurament d'un animal de companyia haurà d'anar acompanyat d'un document de cessió, on constin les dades del centre donant, les dades de l'animal, el microxip, l'esterilització i el compromís de la persona que adopta l'animal de responsabilitzar-se de l'animal adoptat.

c) Els animals de companyia del centre d'acollida d'animals aptes per a ser adoptats o aollits temporalment, prèvia revisió veterinària, seran desparasitats, vacunats, esterilitzats i identificats amb microxip homologat, registrats o inscrits als cens d'animals de companyia, abans del lliurament en adopció o acolliment i les despeses aniran a càrrec de la persona adoptant acollidora.

d) Es lliurarà l'animal juntament amb un contracte d'adopció o acolliment.

e) S'haurà d'informar a la persona adoptant de la obligatorietat de censar l'animal en el termini màxim de 30 dies des que sigui adquirit, s'informarà a l'Ajuntament si la persona propietària resideix al municipi de Sant Sadurní d'Anoia. Si la persona adoptant o acollidora és d'un altre municipi es comunicarà a l'Ajuntament pertinent.

f) En les adopcions de gossos considerats potencialment perillosos cal que la persona adoptant sol·liciti la corresponent llicència municipal de tinença i/o conducció d'aquests.

g) Si es tracta d'un cadell i no s'entrega amb esterilització, es farà signar una declaració responsable, per la qual la persona adoptant es compromet a esterilitzar l'animal quan tingui l'edat adulta per fer-ho.

h) L'empresa adjudicatària haurà de facilitar mensualment el nombre i registre d'animals en procés d'adopció al departament de salut de l'Ajuntament.

i) Caldrà que l'empresa adjudicatària promogui i realitzi els tràmits necessària per a l'adopció dels animals que té en custòdia i compleixin els requisits per ser adoptables tot seguint la normativa vigent.

L'Ajuntament podrà realitzar les accions que cregui convenientes per facilitar l'adopció.

6. REQUISITS I ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Són obligacions essencials de l'empresa adjudicatària per a l'execució dels contracte les següents:

a) Haurà d'estar legalment constituïda i inscrita al registre de nuclis zoològics de la Generalitat de Catalunya al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica i disposar de les autoritzacions necessàries per a la prestació del servei i l'activitat. La documentació relativa al nucli zoològic, com a "Centre de recollida" haurà d'estar a disposició de l'autoritat competent per a que puguin efectuar-se les verificacions oportunes.

b) Disposar de l'Autorització pel transport d'animals vius (per a trajectes curts de gossos, gats i fures) expedida pel Departament competent de la Generalitat de Catalunya, i mantenir-la vigent durant l'execució del contracte.

c) Disposar d'un llibre de registre d'entrades i sortides d'animals que compleixi la normativa establerta pel Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya, i degudament segellat, on s'indiqui la data d'entrada, procedència, identificació, sexe, espècie i raça, data de sortida, destinació i número de microxip de cada animal allotjat. Aquest llibre s'haurà de portar al dia.

d) Disposar d'un llibre registre de reclamacions i denúncies on s'enregistraran les formulades per la ciutadania que estarà a disposició de l'Ajuntament.

- e) Comptar amb el protocol d'higiene i profilaxi en el qual s'hi detallin les mesures de manteniment, tant per les instal·lacions com per als animals allotjats a les mateixes.
- f) Per la correcta gestió dels cadàvers, hauran d'estar inscrits al registre de transportistes de Residus de Catalunya o equivalent, pel transport de cadàvers d'animals i inscrits al Registre general de gestors de residus de Catalunya o equivalent per la gestió dels cadàvers d'animals (incineració).
- g) En els casos que sigui necessària la captura d'animals ensalvatgits, es procedirà d'acord amb la normativa vigent.
- h) La prestació d'aquest servei s'haurà de fer sempre i en tot moment d'acord amb el que estableix la normativa vigent i la que pugui dictar en el termini establert per el contracte, i per altres lleis i normatives en vigor durant la vigència del contracte.
- i) L'empresa adjudicatària del servei assumirà el manteniment dels animals, que en el moment de la signatura del contracte, estiguin dipositats en l'anterior centre d'acollida. En aquest sentit, si s'escau, traslladarà els animals de l'anterior al nou centre adjudicat sense cap cost addicional per l'Ajuntament i portarà a terme els tràmits administratius de canvi de nom dels microxips de tots els animals.
- j) En el termini de 15 dies des de l'inici de vigència del contracte, s'hauran de traslladar amb els seus propis mitjans, els animals a les seves instal·lacions. En el moment de la signatura del contracte es facilitarà un llistat actualitzat, per tal que l'adjudicatari conegui quins són els animals que exactament s'han de traspassar.
- k) Garantir una resposta ràpida i eficaç a les demandes de servei que s'efectuïn des del Departament de Salut pública i la Policia Local.
- l) Designar una coordinació adequada per canalitzar totes les relacions amb l'Ajuntament, derivades d'aquest contracte.
- m) L'empresa adjudicatària elaborarà la següent documentació durant la vigència del contracte:
- Estadística mensual digitalitzada on farà constar els serveis de recollida, acollida, adopcions i eutanàsies realitzats. Aquesta informació s'enviarà a mes vençut a l'Ajuntament, fent constar els treballs realitzats per dia i hores i indicant-se el lloc on s'han realitzat les recollides. Les dades estadístiques hauran de coincidir amb el llibre registre d'entrades i sortides. Hi haurà de constar els números de microxip.
 - Llibre registre de reclamacions i denúncies on s'enregistraran les formulades per la ciutadania que estarà a disposició de l'Ajuntament.
 - Informes escrits, que s'enviaran per correu electrònic, de les actuacions i incidències registrades en el decurs de la localització i captura dels animals.
 - Memòria anual, digitalitzada, amb descripció detallada del servei.

7. MITJANS PERSONALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

- a) L'empresa adjudicatària disposarà de personal amb experiència i degudament capacitat per les tasques exigides al contracte. El nombre de persones dedicades a la prestació del servei haurà de ser suficient pel correcte desenvolupament del contracte.
- b) El personal dedicat al servei dependrà de l'empresa adjudicatària, i aquesta serà la responsable de complir amb les obligacions, en relació als seus treballadors, establertes per la llei.
- c) El personal de l'empresa adjudicatària no s'integrarà a la plantilla de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia sota cap concepte.
- d) Es designarà una persona interlocutora amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, fàcilment localitzable que exerceixi les funcions de coordinació, supervisió i interlocució amb la persona responsable designada per l'Ajuntament per solucionar qualsevol dubte o problema que sorgeixi.
- e) Cal disposar d'una organització tècnica, econòmica i professional, constatable i adequada per a executar, amb la deguda eficàcia, la prestació objecte del contracte. En aquest sentit s'hauran de preveure les suplències, comunicar les baixes, substitucions i/o modificació de personal i mitjans que es produeixin durant el desenvolupament del contracte.
- f) El personal haurà de conèixer la normativa aplicable en matèria de protecció i tinença d'animals, tan

general, com pròpia del municipi. Ha de ser respectuós amb la ciutadania i amb els animals, i compartir la consideració en relació al seu dret com a éssers vius, i per tant, el seu dret a un tracte digne i apropiat per la seva raça i espècie. Haurà d'estar a més qualificat per cuidar animals.

g) El personal que realitzi el control de plagues a les instal·lacions haurà de tenir el carnet d'aplicació de plaguicides i ha de respectar els terminis de seguretat del tractament realitzat.

8. DRETS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament ostentarà les potestats establertes en la LCSP, en especial les següents:

- a) Ordenar les modificacions en la prestació del servei que aconselli l'interès públic.
- b) Controlar de forma permanent l'execució dels serveis, per la qual cosa podrà inspeccionar, en tot moment, les tasques que s'estiguin desenvolupant.
- c) Dictar les ordres i instruccions per al correcte compliment del contracte, i per mantenir o restablir la qualitat deguda en la prestació, així com per imposar les correccions pertinents.
- d) Sol·licitar a l'empresa adjudicatària els informes i la documentació que s'estimin pertinents.
- e) Qualsevol altre que s'estableixi en la legislació vigent.

L'Ajuntament, d'altra banda, es compromet a:

- a) Designar el personal tècnic responsable de la coordinació i el seguiment de la relació contractual.
- b) Posar en coneixement de l'empresa adjudicatària qualsevol qüestió que pugui ser objecte d'actituds i mesures preventives.
- c) Abonar al contractista el preu establert en el present contracte, amb les condicions i periodicitat que es determinen.
- d) Col·laborar en la realització de campanyes de cens i esterilització d'animals que pugui impulsar l'empresa adjudicatària.