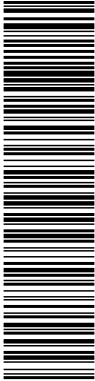


<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei de seguiment i monitorització de mitjans de comunicació. Prescripcions tècniques</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: MNNFC-ILRRW-CGT0Q Data d'emissió: 29 de Gener de 2025 a les 9:33:26 Pàgina 1 de 10</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El document ha estat signat o aprovat per :</p> <p>1.- Responsable Comunicació Corporativa i Premsa de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 13:11 2.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 14:32</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 28/01/2025 14:32</p>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 204217 MNNFC-ILRRW-CGT0Q F49892A95677BAD498B4EFE2381CEF76207486BD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddg.cat/verificador/document/index.jsp?configo_entidad=6

Girona Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

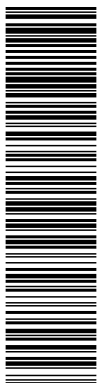


Diputació de Girona

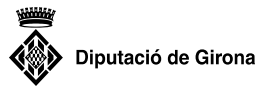


Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació del servei de seguiment i monitorització de mitjans de comunicació del Patronat de Turisme Costa Brava Girona i les marques Costa Brava i Pirineu de Girona, mitjançant procediment obert simplificat, amb pluralitat de criteris d'adjudicació.

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei de seguiment i monitorització de mitjans de comunicació. Prescripcions tècniques</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: MNNFC-ILRRW-CGT0Q Data d'emissió: 29 de Gener de 2025 a les 9:33:26 Pàgina 2 de 10</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El document ha estat signat o aprovat per :</p> <p>1.- Responsable Comunicació Corporativa i Premsa de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 13:11 2.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 14:32</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 28/01/2025 14:32</p>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 204217 MNNFC-ILRRW-CGT0Q F49892A95677BAD49BB4E4E2381CEFF76207486BD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddg.cat/verificador/document/index.js?pcoufigo_entidad=6



1. INTRODUCCIÓ

El Patronat de Turisme Costa Brava Girona (en endavant Patronat) es va fundar l'any 1976 amb l'ànim de ser el punt de trobada de les administracions amb el sector turístic de la província de Girona. Té com a objectiu actuar de plataforma de promoció i difusió de les marques Costa Brava i Pirineu de Girona en els principals mercats emissors. L'entitat, també dona suport a les institucions i a tot l'empresariat del territori en l'estructuració i en la comercialització dels productes i serveis turístics. Tanmateix vetlla per la millora de la competitivitat constant i per la sostenibilitat del desenvolupament de l'activitat turística.

El Patronat disposa del departament de Premsa, integrat dins l'estructura organitzativa, encarregat de gestionar la comunicació corporativa i de les marques comercials «Costa Brava» i «Pirineu de Girona» mitjançant la utilització dels canals i plataformes adequats per a aquesta tasca.

El departament de Premsa elabora i difon informació i notícies sobre l'activitat que desenvolupa l'organització i també dona continguts referits a les marques Costa Brava i Pirineu de Girona mitjançant els mitjans de comunicació dirigits a l'opinió pública.

L'objectiu que persegueix aquest departament és el de difondre la missió, la visió, i els valors de l'entitat i també continguts de valor de les seves marques entre els diferents públics a fi d'aconseguir projectar una imatge positiva i d'obtenir notorietat i ressò en els àmbits en els que incideix i actua.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec establir les condicions tècniques que regeixen la contractació del servei de seguiment i monitorització de mitjans de comunicació, tant de premsa escrita com digital i audiovisual d'àmbit estatal, per tal de disposar d'una eina fonamental per a la gestió de la comunicació interna i la creació d'estratègies de comunicació. Tanmateix, es disposarà d'un instrument d'anàlisi dels resultats que es deriven de l'actuació i gestió comunicativa del Patronat de Turisme Costa Brava Girona i que incideixen en la notorietat de les marques Costa Brava i Pirineu de Girona.

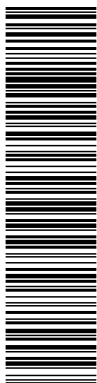
3. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS DEL CONTRACTE

3.1. Objectius generals

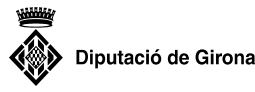
És un servei necessari pel Patronat ja que necessita identificar, analitzar i controlar aquests continguts per tal d'elaborar reculls de premsa i informes de valoració a fi de distribuir-los entre els departaments de l'organització amb caràcter no comercial. Alhora, el servei minimitzarà la designació de recursos humans propis relacionats amb la recerca d'aquesta informació.

El servei tindrà en compte els preceptes de la *Llei 28/1995, d'11 d'octubre, d'incorporació al dret espanyol de la Directiva 93/83/CEE, del Consell, de 27 de setembre, sobre coordinació de determinades disposicions relatives als drets d'autor i drets afins als drets d'autor en l'àmbit de la radiodifusió via satèl·lit i de la distribució per cable* i altres normes

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei de seguiment i monitorització de mitjans de comunicació. Prescripcions tècniques</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: MNNFC-ILRRW-CGT0Q Data d'emissió: 29 de Gener de 2025 a les 9:33:26 Pàgina 3 de 10</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El document ha estat signat o aprovat per :</p> <p>1.- Responsable Comunicació Corporativa i Premsa de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 13:11 2.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 14:32</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 28/01/2025 14:32</p>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 204217 MNNFC-ILRRW-CGT0Q_F49892A95677BAD49BB4EFE2381CEF76207486BD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddg.cat/verificador/document/index.jsp?config_entidad=6



d'obligat compliment per a les empreses de seguiment i monitorització de mitjans de comunicació. En aquest sentit, haurà de comptar amb la llicència del Centro Español de Derechos Reprográficos (en endavant CEDRO) per a la reproducció d'articles periodístics amb objecte de l'elaboració de revistes de premsa, dossiers... Igualment, l'adjudicatari facilitarà la informació per al compliment per part del Patronat de la normativa de drets d'autor en la distribució final dels continguts del recull i assumirà la tasca de reportar periòdicament a CEDRO el servei dut a terme en el compliment de la normativa.

Els licitadors hauran d'acreditar de forma fefaent que disposen d'un conveni amb CEDRO i que per tant tenen la llicència i permís per poder presentar a nom del Patronat el report mensual/trimestral que CEDRO requereix. I per tant, el Patronat queda exonerat d'aportar aquesta informació a CEDRO per tal de complir amb la normativa vigent. A aquests efectes, els licitadors hauran de declarar, a l'ANNEX 2 del PCAP, corresponent al model d'adscripció de mitjans personals i materials, que disposen d'aquesta llicència.

Per altra banda, el Patronat serà l'encarregat de pagar aquesta llicència amb CEDRO anualment, i per tant l'empresa adjudicatària no haurà d'assumir aquest cost de la llicència.

L'àmbit del servei serà estatal (Estat espanyol), pel que fa al seguiment de mitjans de comunicació com ara premsa generalista i especialitzada en turisme en suport imprès i digital, ràdio i televisió.

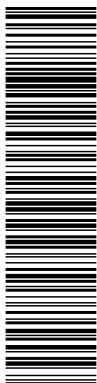
Cada empresa licitadora posarà a disposició del Patronat un perfil tècnic en qualitat de responsable de projecte, les funcions del qual seran assistir al responsable de projecte tant en la gestió tècnica i executiva com en el desenvolupament de les accions d'acord amb les expectatives en qualitat, abast i terminis.

3.2. Objectius específics

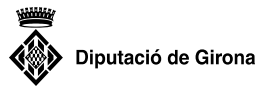
Es contractarà el servei d'una empresa que disposi d'una plataforma de gestió web que permeti realitzar el seguiment i la monitorització de mitjans de comunicació de manera sistematitzada. Aquest servei comprèn, com a mínim, les següents prestacions:

- La plataforma haurà de ser operativa les 24 hores els 7 dies de la setmana mentre el contracte sigui vigent.
- Es recolliran notícies d'interès aparegudes en el llistat de mitjans d'àmbit estatal que controli l'empresa adjudicatària i que com a mínim hauran de ser 1.500 fonts o referències entre mitjans locals, nacionals i estatals tant en suport imprès com digital.
- Operarà emprant un sistema d'etiquetes o paraules clau. D'acord amb una selecció de mínim 40 paraules clau (en català i castellà) i segons uns filtres i exclusions predeterminats pel Patronat i l'empresa licitada del servei, es durà a terme el seguiment de continguts publicats o emesos de notícies, retalls i informacions que tractin continguts que facin referència a l'entitat «Patronat de Turisme Costa Brava Girona» representants polítics de l'entitat, les marques turístiques «Costa Brava» i «Pirineu de Girona», i certes referències a temàtiques específiques com per exemple «hotels de la Costa Brava, «càmpings

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei de seguiment i monitorització de mitjans de comunicació. Prescripcions tècniques</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: MNNFC-ILRRW-CGT0Q Data d'emissió: 29 de Gener de 2025 a les 9:33:26 Pàgina 4 de 10</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El document ha estat signat o aprovat per :</p> <p>1.- Responsable Comunicació Corporativa i Premsa de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 13:11 2.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 14:32</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 28/01/2025 14:32</p>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 204217 MNNFC-ILRRW-CGT0Q F49892A95677BAD498B4E4FE2381CEFF76207486BD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4.dgfg.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



de la Costa Brava», «apartaments turístics de Girona», «turisme rural Girona», «estacions esquí del Pirineu de Girona», «camins de ronda», «Vivid» «Aeroport Girona Costa Brava», «sequera», «turismofobia», etc.

Aquestes paraules clau, filtres i exclusions es podran modificar quan convingui, de manera que es puguin actualitzar les cerques segons l'evolució de les temàtiques i assegurar que es monitoritzen els continguts correctes.

- Els continguts seleccionats per la plataforma hauran d'estar disponibles i ser facilitats al Patronat via correu electrònic en format HTML i a diari.
- La plataforma de seguiment i monitorització ha d'estar personalitzada amb la imatge corporativa del Patronat (logotip) i ha d'anar acompanyada d'un manual d'usuari.
- La plataforma de seguiment i monitorització ha de permetre consultar i descarregar de forma individual o col·lectiva en diferents formats (TXT, PDF, JPEG, MP4, Excel, Html), fer cerques, crear filtres d'omissió de soroll, discriminar temes, inserir notícies externes, agrupar notícies i retalls... per a l'elaboració d'informes, resums, revistes i infografies que continguin valors referents al ROI, medicació de mètriques, etc.
- La plataforma serà consultable via pc i/o tauleta, i/o smartphone segons les especificacions d'aquests plecs.

4. ESPECIFICACIONS TÈCNiques

L'adjudicatari ha de proporcionar un servei sòlid que atengui les necessitats del Patronat, atenent els estàndards de qualitat i excel·lència definits en el present document.

Plataforma web requerida:

Les empreses licitadores hauran de disposar o bé d'una plataforma web pròpia específica en la monitorització i anàlisi de mitjans de comunicació, a la qual es donarà accés als membres del Patronat pel seu ús.

Serveis tècnics requerits

La cobertura mediàtica que es durà a terme serà de mitjans de premsa impresa i digital (diaris i suplementos, setmanaris, revistes), televisió (cadena i programes) i ràdios (emissores, programes i pòdcasts).

Aquesta plataforma web haurà de ser operativa les 24 hores del dia mentre estigui vigent el contracte, i haurà d'estar disponible preferentment en versió catalana, on en versió castellana en el seu defecte. Les notícies i retalls hauran d'estar disponibles a partir de les 08:00 hores i seran trameses al Patronat via correu electrònic.

Es recolliran les notícies d'interès pel Patronat aparegudes en el llistat de mitjans d'àmbit estatal que controli l'empresa licitada i, que com a mínim hauran de ser 1.000 mitjans, es proporcionarà còpia exacta de la informació tal i com apareix a la premsa escrita, retallada i maquetada en format PDF.

La plataforma de seguiment també ha de permetre la selecció de notícies i retalls segons els següents paràmetres:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 204217 MNNFC-ILRRW-CGT0Q_F49B92A95677BAD49BB4EFE2381CEF76207486BD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



- Data i/o rangs de dates.
- To de la notícia (positiu, negatiu o neutre). Aquest paràmetre podrà ser editable manualment.
- Filtres i cercador per paraules clau.

Així mateix, la plataforma web permetrà l'opció de realitzar informes, resums o dossiers descarregables en diferents formats (pdf, xls, doc, powerpoint, etc.) i facilitar-ne la seva exportació.

Aquesta eina ha d'oferir un sistema d'alertes de notícies per correu electrònic que es pugui llegir còmodament mitjançant pc, tauleta o smartphone.

Caldrà poder establir la periodicitat de les alertes, podent-la editar segons les èpoques de l'any, segons el volum de continguts o per paraules clau o etiquetes concretes.

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir també el servei d'assessorament i consultoria per a les àrees de premsa i comunicació i suport avançat en estratègies de cerca i creació de filtres personalitzats i adequats als propis interessos.

Serveis requerits:

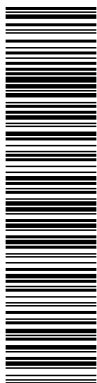
- **Cobertura de mitjans**
 - Premsa impresa i digital: diaris i suplementos, setmanaris, revistes i suplementos.
 - Televisió: cadenes i programes.
 - Ràdio: emissores, programes i pòdcasts.

- **Contingut i descripció del servei**

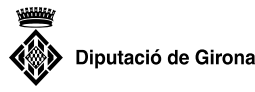
PREMSA IMPRESA I DIGITAL

- Recepció diària (a partir de les 8 hores) de totes les informacions i notícies recollides a premsa que mencionen les paraules clau que seran definides pel Patronat, segons el màxim de paraules ofertes per l'adjudicatari.
- Es proporcionarà còpia exacta de la informació tal i com apareix en la premsa escrita, retallada i maquetada en format *PDF*.
- Es proporcionarà un enllaç de les notícies aparegudes en premsa digital, així com la seva presentació en format *PDF*.
- Cada notícia es convertirà en un document d'una o varies pàgines, el contingut del qual serà el següent:
 - Nom, logotip o imatge corporativa del mitjà a la capçalera del document.
 - Data de publicació.
 - Pàgina que ocupa a la publicació.
 - Secció, apartat o qualsevol altra dada sobre la seva ubicació.
 - Dades de difusió del mitjà *OJD*.
 - Dades de l'audiència *EGM* / usuaris únics mensuals.
 - Reproducció de la pàgina en què s'indica la dimensió i ubicació de la notícia seleccionada.
 - Àrea i percentatge de la notícia.

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei de seguiment i monitorització de mitjans de comunicació. Prescripcions tècniques</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: MNNFC-ILRRW-CGT0Q Data d'emissió: 29 de Gener de 2025 a les 9:33:26 Pàgina 6 de 10</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El document ha estat signat o aprovat per :</p> <p>1.- Responsable Comunicació Corporativa i Premsa de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 13:11 2.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 14:32</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 28/01/2025 14:32</p>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 204217 MNNFC-ILRRW-CGT0Q F49892A95677BAD498B4E4FE2381CEFF76207486BD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/document/index.js?c=ajgfo_entidad=6



- Valoració econòmica.

TELEVISIÓ I RÀDIO

- Recepció diària a la plataforma o a través d'alertes per correu electrònic de la relació de ressenyes d'interès del Patronat recollides a televisió i ràdio que mencionen les paraules clau que seran definides pel Patronat.
- Sota demanda del Patronat, s'encarregarà la recepció de les notícies i retalls emesos a televisió i ràdio requerides, amb un màxim de 3 peticions mensuals, que seran entregades al Patronat en format vídeo i/o format àudio.

5. EQUIP TÈCNIC REQUERIT

L'empresa adjudicatària d'aquest contracte haurà de destinar els mitjans necessaris per a la realització d'aquests serveis. Es requereix que l'empresa adjudicatària disposi, com a mínim, dels següents perfils:

- Cap de projecte: Serà la persona que respondrà davant el Patronat de la qualitat del servei. Cal que acrediti una experiència mínima de 5 anys, en l'àmbit de serveis de monitorització i anàlisi de mitjans de comunicació i audiometries, i en la gestió de projectes.
- Tècnic de producció: la persona encarregada de la producció dels perfils de cerca i selecció de paraules clau, seguiment de premsa escrita, televisió i ràdio. Cal que acrediti una experiència mínima de 3 anys, en l'àmbit de serveis de monitorització i anàlisi de mitjans de comunicació i audiometries, i en la gestió de projectes.

Una mateixa persona podrà ostentar els dos perfils, sempre i quan pugui acreditar l'experiència requerida per a cadascun d'aquests.

L'empresa contractista ha de disposar, durant tota l'execució del contracte, del personal necessari per desenvolupar l'objecte contractual, el qual ha de complir amb les especificitats tècniques establertes en aquest plec.

El Patronat podrà requerir a l'empresa contractista, en qualsevol moment de l'execució del contracte, perquè acrediti els requisits establerts referents a l'equip tècnic.

Qualsevol canvi en l'equip tècnic adscrit haurà de ser comunicat al Patronat immediatament.

6. COORDINACIÓ, SEGUIMENT I VALIDACIÓ DELS SERVEIS

La coordinació, seguiment i control dels resultats correspon al responsable de Comunicació i Premsa del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, sent la interlocutora entre el contractista i el Patronat. A aquest li correspondrà també la coordinació, supervisió i fiscalització dels serveis objecte del contracte.

Prèviament a l'inici de l'execució, es farà una reunió entre l'empresa adjudicatària i el Patronat per definir-ne tant la metodologia de treball com les mesures de control necessàries i s'acordarà amb l'adjudicatari les mesures de control necessàries que



facilitin, entre d'altres, la gestió d'incidències des de la petició del servei fins a la planificació i execució de les diferents tasques assignades.

L'empresa adjudicatària haurà de treballar sempre en representació del Patronat, sota la seva supervisió i comptar amb el seu vistiplau.

La comunicació serà via correu electrònic, telèfon i atenció personal amb reunions fixades sempre que es consideri oportú per ambdues parts (empresa contractada i Patronat). D'aquestes reunions, en cas de que sigui requerit pel Patronat, s'elaborarà un resum amb el contingut de la reunió amb les conclusions i es lliurarà al Patronat.

La periodicitat d'aquestes reunions vindrà determinada pel Patronat, per les necessitats del projecte i per tot allò especificat en l'apartat tercer, "característiques tècniques del projecte".

7. OBLIGACIONS DELS ADJUDICATARIS

7.1. Obligacions generals

1. Assignar un equip tècnic humà suficient amb la dedicació necessària per tal de garantir el bon desenvolupament de l'objecte del contracte segons els requeriments tècnics establerts, i que haurà de disposar d'una experiència específica d'un mínim de 3 anys segons l'establert en l'apartat 5.
2. L'adjudicatari haurà d'estar disponible per reunions internes amb el Patronat o amb personal extern en funció de les necessitats que vagi marcant el pla d'accions del Patronat.
3. En cas que s'escaigui, l'adjudicatari lliurarà totes les bases de dades, imatges gràfiques, arts finals, documents i qualsevol tipus de contingut que es generi durant el període de contractació amb l'obligació de recollir el consentiment de les persones físiques de les que obtinguin les dades (d'acord amb LOPDGDD 3/2018 de 5 de desembre) i en el format que sol·liciti el Patronat.
4. En cas de que sigui requerit pel Patronat, l'adjudicatari s'encarregarà de realitzar les actes tècniques de les reunions derivades de l'execució del contracte que hauran de lliurar degudament signades pels responsables assistents. Caldrà lliurar tots aquests documents originals al Patronat. El responsable del Patronat podrà acceptar en la seva substitució un resum de les reunions, sense necessitat d'estar signades.
5. El contractista també està obligat a complir les normes vigents en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social i de seguretat i higiene en el treball, restant el Patronat eximit de responsabilitat per qualsevol incompliment.
6. El contractista està obligat a facilitar el manual d'usuari de la plataforma de seguiment i monitorització al Patronat.

7.2. Regles especials respecte del personal de l'empresa contractista

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part del Patronat del compliment d'aquells requisits. Caldrà acreditar els tres anys d'experiència mínima del Cap de Projecte.
2. L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 204217 MNNFC-ILRRW-CGT0Q F49892A95677BAD49BB4EFE2381CEFF76207486BD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



tot moment al Patronat.

3. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.
4. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.
5. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions.
6. El Cap de projecte, que haurà d'estar integrat en la pròpia plantilla de l'empresa licitadora, tindrà, entre les seves obligacions, les següents tasques:
 - Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant el Patronat, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, del Patronat, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
 - Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
 - Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
 - Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
 - Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

8. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

8.1. Protecció de dades

En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 204217 MNNFC-ILRRW-CGT0Q F49892A96677BAD498B4EFE2381CEFF76207486BD), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddg.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades pel Patronat com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment al Patronat.

El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

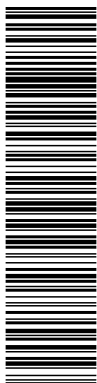
Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte del Patronat, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions del PTCBG en relació al tractament de les dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa. El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat d'oferir el servei d'implementació i gestió d'un canal ètic o de denúncia pel PTCBG.

En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant el Patronat, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part del Patronat dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

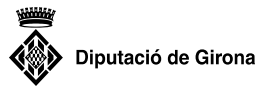
Les obligacions del contractista com a encarregat del tractament tenen el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic*.

Atès que el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* en la presentació de l'oferta els licitadors informaran de si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com el nom o el perfil empresarial, fent referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes. Així mateix, abans de la formalització del contracte el licitador presentarà una declaració responsable en la qual informarà de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei de seguiment i monitorització de mitjans de comunicació. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: MNNFC-ILRRW-CGT0Q Data d'emissió: 29 de Gener de 2025 a les 9:33:26 Pàgina 10 de 10	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Responsable Comunicació Corporativa i Premsa de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 13:11 2.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/01/2025 14:32	ESTAT SIGNAT 28/01/2025 14:32



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 204217 MNNFC-ILRRW-CGT0Q F498B92A95677BAD498B4E4FE2381CEF76207486BD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssi4.ddg.cat/verificador/document/index.jsp?config_entidad=6



8.2. Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs que es facin a l'empara d'aquest contracte pertany al Patronat de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia. L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia. L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon únicament i exclusiva al Patronat. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de cedir al Patronat tota la documentació i/o material generat durant el desenvolupament de l'objecte del contracte.

Els drets que obtindrà el Patronat no estaran limitats temporalment ni territorialment. Els podrà exercir en el sentit i amb tot l'abast indicat als articles 18 a 21 del vigent Text refós de la Llei de propietat intel·lectual, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, determinant els usos que en podran fer terceres persones. L'empresa adjudicatària haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, que per la seva pròpia naturalesa hagi de tractar-se com a tal. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la resolució de la relació contractual. Els productes i la imatge del Patronat no podran ser utilitzats per l'adjudicatari excepte per informar de treballs efectuats.